

# Nachhaltigkeitsbericht



# 2020

Neue Perspektiven erkennen



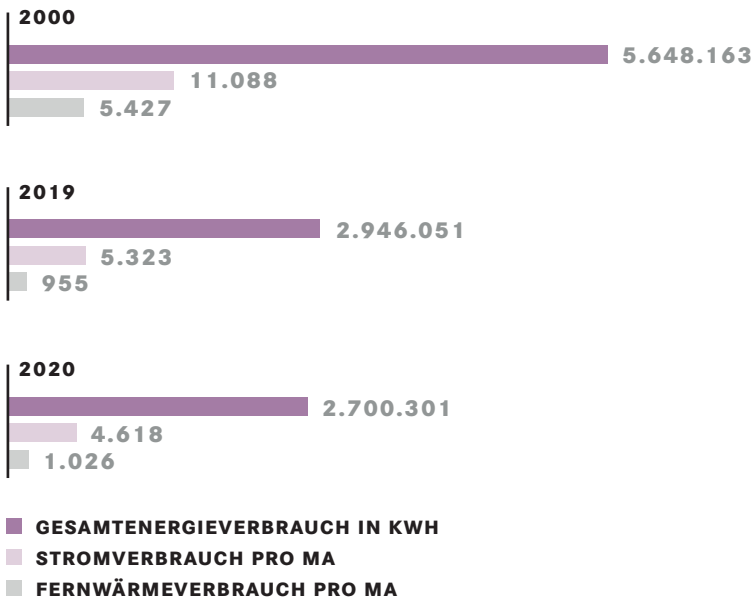
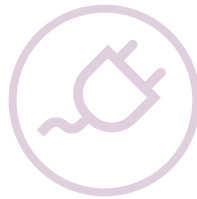
## Export Services - Jahresvergleich

| <i>Monetäre Werte in Millionen Euro</i>  | 2017          | 2018          | 2019          | 2020          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <i>Haftungen der Republik Österreich gemäß Ausfuhrförderungsgesetz</i>                   |               |               |               |               |
| Anzahl der Garantienehmer mit Haftungsobligo (gerundet) *                                | 1.200         | 3.100         | 3.100         | 3.200         |
| Anzahl der neu übernommenen Haftungen (Zusagen) *  | 965           | 1.033         | 1.159         | 1.264         |
| Anzahl der bestehenden Haftungen *   | 3.773         | 5.897         | 6.092         | 6.427         |
| Neu übernommene Haftungen (Zusagen)  | 5.355         | 5.720         | 6.169         | 7.478         |
| Neu erteilte Promessen   | 2.240         | 1.621         | 1.837         | 1.877         |
| Haftungsrahmen gemäß Ausfuhrförderungsgesetz zum 31. Dezember                            | 40.000        | 40.000        | 40.000        | 40.000        |
| Ausnützung des Haftungsrahmens zum 31. Dezember  | 24.436        | 26.431        | 28.031        | 30.722        |
| Freier Rahmen  | 15.564        | 13.569        | 11.969        | 9.278         |
| Bewertetes Haftungsobligo  | 24.378        | 26.467        | 28.149        | 30.547        |
| Vereinnahmte Entgelte und Zinsen   | 146           | 154           | 149           | 164           |
| Schadenzahlungen   | 47            | 39            | 50            | 47            |
| Rückflüsse zu Schadenzahlungen   | 49            | 41            | 39            | 35            |
| Abschreibungen wegen Uneinbringlichkeit insgesamt (Maastricht-relevant)                  | 29            | 56            | 14            | 16            |
| <b>Bewerteter Stand der aushaftenden Forderungen des Garantiegebers zum 31. Dezember</b> | <b>770</b>    | <b>713</b>    | <b>711</b>    | <b>705</b>    |
| <i>Zinsenreduktionen (Schuldenerleichterungen) netto</i>                                 | 0             | 0             | 0             | 0             |
| <i>Exportfinanzierungsverfahren der OeKB</i>   |               |               |               |               |
| Anzahl der erfassten Banken/Exportunternehmen *  | 72/1.006      | 80/3.000      | 77/3.047      | 74/3.100      |
| Anzahl der betreuten Kredite (gerundet) *  | 2.650         | 4.850         | 5.050         | 5.450         |
| Neu erteilte Finanzierungszusagen  | 5.282         | 7.600         | 5.818         | 7.573         |
| Neu erteilte Finanzierungspromessen  | 1.493         | 2.093         | 2.052         | 695           |
| Stand der Finanzierungszusagen und -promessen zum 31. Dezember                           | 20.585        | 23.174        | 25.212        | 27.516        |
| Stand der Finanzierungszusagen (ohne Promessen) zum 31. Dezember                         | 20.254        | 22.793        | 24.619        | 27.170        |
| Ausnutzungsstand   | 17.539        | 19.901        | 21.519        | 23.075        |
| Kreditauszahlungen   | 4.795         | 6.243         | 4.488         | 5.244         |
| Rückflüsse aus gewährten Krediten  | 2.958         | 3.881         | 2.869         | 3.688         |
| <b>Nettokreditausweitung (+)/-rückgang (-)</b>   | <b>+1.838</b> | <b>+2.362</b> | <b>+1.618</b> | <b>+1.556</b> |
| Mittelaufbringung insgesamt  | 34.486        | 37.504        | 50.734        | 81.454        |
| <i>Haftungen der Republik Österreich gemäß Ausfuhrfinanzierungsförderungsgesetz</i>      |               |               |               |               |
| Haftungsrahmen gemäß AFFG  | 40.000        | 40.000        | 40.000        | 40.000        |
| Ausnützung des Haftungsrahmens zum 31. Dezember  | 24.513        | 26.283        | 28.931        | 29.407        |
| Freier Rahmen  | 15.487        | 13.717        | 11.069        | 10.593        |
| Neu übernommene Haftungen  | 13.274        | 12.732        | 13.683        | 12.992        |

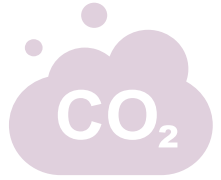
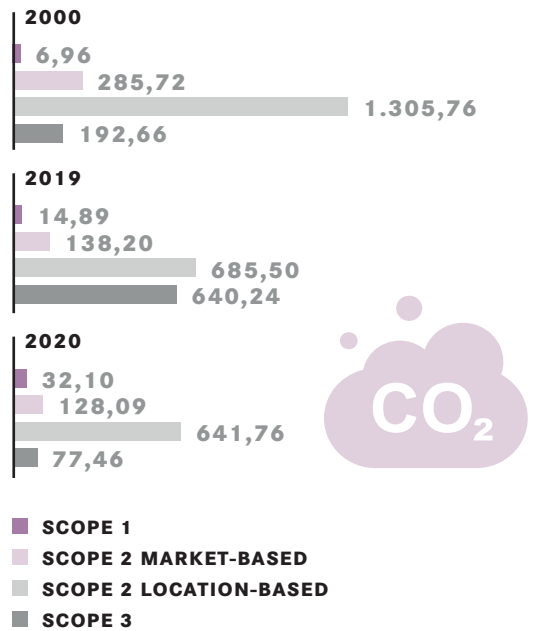
\* Ab 2018 ist der Vergleich aufgrund der Verschmelzung mit dem Exportfonds eingeschränkt aussagekräftig.

# 20 Jahre EMAS-Umweltmanagementsystem

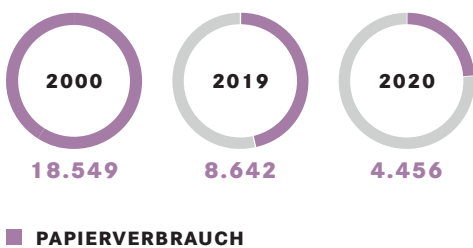
**DER GESAMTENERGIEVERBRAUCH IST UM 52 PROZENT GESUNKEN.**



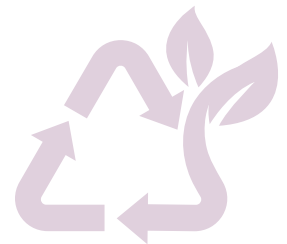
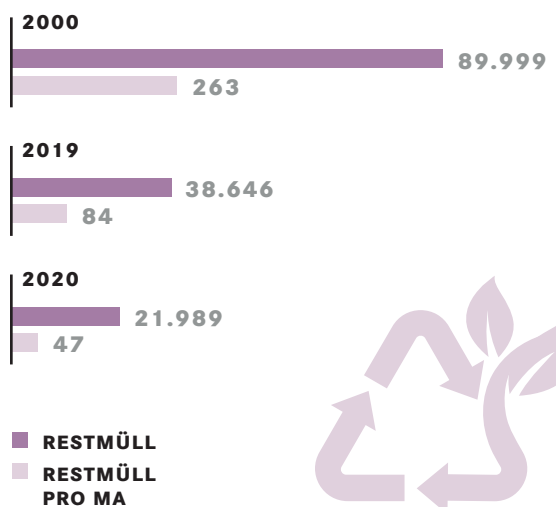
**SCOPE 1 UND SCOPE 2 HABEN SICH UM 49 PROZENT REDUZIERT.**



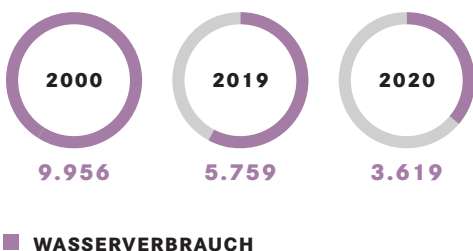
**DER PAPIERVERBRAUCH IST UM 76 PROZENT GESUNKEN.**



**DIE RESTMÜLLREDUKTION LIEGT BEI 76 PROZENT.**



**DER WASSERVERBRAUCH HAT SICH UM 64 PROZENT REDUZIERT.**



Alle Prozentaussagen beziehen sich auf den Vergleich der Jahre 2000 und 2020.

# Inhalt

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inhalt.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Über den Bericht .....</b>   | <b>6</b>  |
| <b>Vorwort des Aufsichtsrats der OeKB AG.....</b>                       | <b>7</b>  |
| <b>Vorwort der Vorstände und Geschäftsführungen .....</b>               | <b>8</b>  |
| <b>Die OeKB Gruppe.....</b>   | <b>11</b> |
| Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen ..... | 12        |
| Wesentlichkeitsanalyse.....   | 22        |
| Sustainable Development Goals .....                                     | 26        |
| Nachhaltigkeitsstrategie .....  | 30        |
| Stakeholder-Beziehungen und Dialog .....                                | 32        |
| Nachhaltigkeitsmanagement .....   | 42        |
| <b>Damit Wirtschaft wachsen kann.....</b>                               | <b>43</b> |
| Export Services.....  | 46        |
| Entwicklungsfinanzierung .....  | 53        |
| Kapitalmarkt Services.....  | 61        |
| OeKB CSD GmbH.....  | 65        |
| Energemarkt Services.....   | 68        |
| Tourismus Services.....   | 70        |
| Sustainable Finance.....  | 73        |
| Klimabezogene finanzielle Offenlegung .....                             | 76        |
| <b>Damit Innovation entstehen kann.....</b>                             | <b>82</b> |
| Innovationsmanagement .....   | 83        |
| <b>Damit Mitarbeitende sich entwickeln können.....</b>                  | <b>85</b> |
| Unser Versprechen als Arbeitgeberin .....                               | 86        |
| Mitarbeitende in Zahlen .....   | 88        |
| Kompetenz .....   | 90        |
| Diversität .....  | 94        |
| Sicherheits- und Gesundheitsmanagement .....                            | 97        |
| Vergütungspolitik .....   | 97        |
| Vertretung der Mitarbeitenden .....                                     | 99        |
| Future Work .....   | 99        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Damit Umwelt intakt erleben kann</b> .....   | <b>102</b> |
| 20 Jahre EMAS-Umweltmanagementsystem .....  | 103        |
| Energiemanagement.....  | 106        |
| Emissionen .....  | 108        |
| Ökologische Kennzahlen .....  | 112        |
| Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Tourismusbank .....                         | 115        |
| <b>Damit Gesellschaft gelingen kann</b> .....   | <b>117</b> |
| Menschenrechte .....  | 117        |
| Corporate Governance.....   | 118        |
| Business Ethics.....  | 123        |
| Gesellschaftliche Verantwortung mit nachhaltigem Nutzen .....                           | 126        |
| <b>Rückblick und Ausblick</b> .....   | <b>129</b> |
| Umsetzung des Maßnahmenprogramms 2020.....  | 129        |
| Nachhaltigkeitsprogramm 2021 .....  | 137        |
| <b>GRI-Inhaltsindex</b> .....   | <b>141</b> |
| <b>Bestätigungsberichte</b> .....   | <b>164</b> |
| Bericht über die unabhängige Prüfung der nichtfinanziellen Berichterstattung 2020 ..... | 164        |
| Gültigkeitserklärung.....   | 166        |

# Über den Bericht

Der Nachhaltigkeitsbericht 2020 umfasst die Oesterreichische Kontrollbank AG (OeKB) mit den vollkonsolidierten Tochterunternehmen Oesterreichische Entwicklungsbank AG (OeEB), OeKB CSD GmbH (OeKB CSD) und die Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT), genannt die OeKB Kreditinstituts-Gruppe (OeKB KI-Gruppe). Die ÖHT, die seit 2019 mit einem Anteil von 68,75 Prozent in die Gruppe aufgenommen wurde, ist Teil der folgenden Nachhaltigkeitsberichterstattung, jedoch nicht Teil des Umweltmanagementsystems nach EMAS (Eco-Management and Audit Scheme)-Verordnung.

GRI 102-1, 12, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54

Seit 2001 veröffentlichen wir jährlich einen Nachhaltigkeitsbericht, der das jeweilige Kalenderjahr umfasst. Von 2013 bis 2016 publizierten wir einen integrierten Bericht. Die Anforderungen zur Geschäftsberichterstattung wurden immer umfangreicher, sodass wir seit 2017 die Berichte wieder getrennt veröffentlichen. Mit dieser zielgruppenorientierten Berichterstattung wollen wir den Informationsbedürfnissen unserer Stakeholder besser gerecht werden. Beim 21. Austrian Sustainability Reporting Award (ASRA) 2020 wurde die OeKB für ihren Nachhaltigkeitsbericht 2019 wie im Jahr davor mit dem 1. Platz in der Kategorie „Großunternehmen“ ausgezeichnet.

Der vorliegende PDF-Nachhaltigkeitsbericht zum Geschäftsjahr 2020 wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option „Umfassend“ erstellt. Der Bericht wurde von EY einer externen Prüfung mit begrenzter Sicherheit hinsichtlich der Nachhaltigkeitsberichterstattung nach GRI (Global Reporting Initiative) und der-Verordnung unterzogen. Der Jahresfinanzbericht 2020 war nicht Gegenstand der Prüfung. Die aktuellen sowie vorangegangene Berichte sind auf der OeKB-Website <http://www.oekb.at> verfügbar.

Die OeKB KI-Gruppe verfügt seit nunmehr 20 Jahren über ein Umweltmanagementsystem gemäß der EMAS-Verordnung. Die EMAS-Umwelterklärung ist in diesem Bericht integriert. Die Central Counterparty Austria (CCP.A), Mieterin im Gebäude Strauchgasse, ist nicht nach EMAS zertifiziert, jedoch in den Umweltkennzahlen enthalten. Die ÖHT ist auch nicht zertifiziert, ihre Umweltkennzahlen sind aber erstmals hier berichtet.



Der Nachhaltigkeitsbericht gilt auch als „Advanced Level“-Fortschrittsbericht für den UN Global Compact. Seit 2020 sind die OeKB, die OeEB und OeKB CSD auch offizielle Unterstützerinnen der TCFD-Empfehlungen (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) und berichten hierzu erstmals im Bericht.



Seit 2006 ist die OeKB Audit „berufundfamilie“-zertifiziert. Im Jahr 2018 hat die OeEB erstmals auch am Zertifizierungsprozess teilgenommen. Dabei handelt es sich um einen Prozess, der Mitarbeitende einbezieht und dabei unterstützt, die Arbeitswelt und -kultur stetig weiterzuentwickeln. Seit 2013 ist die OeKB auch Women’s Empowerment Principles (WEP) Signatory der Vereinten Nationen.



Die OeKB wird seit Jahren von diversen Environment-Social-Governance (ESG)- und Corporate-Governance-Research-Agenturen bewertet und zählt zu den führenden Unternehmen in ihrer Branche. Bei ISS-ESG<sup>1</sup> hält die OeKB das Rating Prime C+, beim Sustainalytics ESG-Risk-Rating<sup>2</sup> hat sie den zweiten Platz des gesamten Sustainalytics-Universums inne, und bei MSCI<sup>3</sup> wird die OeKB als „AAA“-Unternehmen eingestuft.



2020 erhielten wir den TRIGOS-Preis, die renommierteste Auszeichnung für verantwortungsvolles Wirtschaften in Österreich. Die OeKB wurde für ihr Sustainable Financing Framework und ihren Sustainability Bond mit dem 1. Platz in der Kategorie „Vorbildliche Projekte“ ausgezeichnet.



Als zukunftsorientiertes Unternehmen freuen wir uns über Ihre Anmerkungen, Fragen und Reaktionen zum Bericht. Schreiben Sie uns an: [nachhaltigkeit@oekb.at](mailto:nachhaltigkeit@oekb.at).



<sup>1</sup> Stand: Jänner 2021

<sup>2</sup> Stand: Jänner 2021

<sup>3</sup> Stand: November 2020

#### DISCLAIMER STATEMENT

The use by OeKB AG of any MSCI ESG research llc or its affiliates (“MSCI”) data, and the use of MSCI logos, trademarks, service marks or index names herein, do not constitute a sponsorship, endorsement, recommendation, or promotion of OeKB AG by MSCI. MSCI services and data are the property of MSCI or its information providers, and are provided ‘as-is’ and without warranty. MSCI names and logos are trademarks or service marks of MSCI.

# Vorwort des Aufsichtsrats der OeKB AG

**Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Leserinnen und Leser,**

wir blicken auf ein außergewöhnliches Geschäftsjahr 2020 zurück. Ein Jahr, das voller Herausforderungen für alle war und keinen Bereich der Gesellschaft unberührt gelassen hat. Die Oesterreichische Kontrollbank AG (OeKB) und ihre Tochterunternehmen, die Oesterreichische Entwicklungsbank AG (OeEB), die OeKB CSD GmbH (OeKB CSD) und die Österreichische Tourismusbank GmbH (ÖHT), zeigten einmal mehr, dass ihre Aktivitäten auch in Krisenzeiten einen deutlichen volkswirtschaftlichen Nutzen haben, stabilisierend wirken und somit den Standort Österreich und Österreichs Wirtschaft im globalen Wettbewerb stärken.

GRI 102-14, 26, 28

Mit den raschen Unterstützungsleistungen im Rahmen der COVID-19-Hilfspakete – wie dem Sonder-Kontrollbank-Refinanzierungsrahmen oder der COVID-19-100%-Garantie der ÖHT – konnte den österreichischen Unternehmen unter die Arme gegriffen werden, als sie finanzielle Unterstützung besonders dringend benötigt haben. Das Jahresende 2020 bedeutet jedoch nicht, dass die Pandemie bereits erfolgreich bekämpft wurde. Wir werden im Jahr 2021 und darüber hinaus mit den makroökonomischen und gesellschaftlichen Folgen dieser Pandemie umgehen müssen. Hier werden wir wieder auf die OeKB Kreditinstituts-Gruppe (OeKB KI-Gruppe) zählen können, handelt sie doch wettbewerbsneutral, sektorenübergreifend und nachhaltig verantwortungsbewusst.

Diese Krise zeigt sich aber auch als eine große Chance: Grüne Investitionen können die Rolle eines bedeutenden Impulsgebers für die wirtschaftliche Erholung und den Übergang zu einem nachhaltigen und widerstandsfähigeren Wirtschaftssystem spielen. Neben der Corona-Krise dürfen wir nicht die ökologischen Krisen wie den Klimawandel oder den Verlust der Artenvielfalt vergessen. Die OeKB KI-Gruppe arbeitet aktiv an Lösungen für diese Herausforderungen.

Die OeKB KI-Gruppe engagiert sich in verschiedenen Netzwerken, denn sie ist überzeugt, dass die großen globalen Herausforderungen nur durch Zusammenarbeit bewältigt werden können. Seit 2007 ist sie ein Mitglied des UN Global Compact und Teil des Steering Committee des österreichischen Global-Compact-Netzwerks. Seit 2018 ist sie Teil der Green Finance FocalGroup des Bundesministeriums für Finanzen und des Bundesministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie. Die Sustainable Development Goals (SDGs) der UN sind für die OeKB KI-Gruppe als Dienstleisterin der Republik Österreich in besonderem Maße Orientierungspunkte für ihr Handeln im öffentlichen Interesse. Seit nunmehr 20 Jahren ist die OeKB KI-Gruppe ein EMAS-registriertes und -begutachtetes Unternehmen, das die ständige Verbesserung ihres Umweltmanagementsystems vorantreibt und darüber jährlich berichtet.

Dieser Bericht legt die kontinuierliche Auseinandersetzung der OeKB KI-Gruppe mit den Herausforderungen des Themenfelds Nachhaltigkeit in all seinen Dimensionen – Ökonomie, Ökologie und Soziales – dar. Dass sich das Nachhaltigkeitsmanagement zu einem integralen Bestandteil der Geschäftspolitik entwickelt hat und neue Impulse setzt, belegen auch die vorbildlichen Ratingergebnisse der OeKB von führenden Environment-Social-Governance (ESG)- und Corporate-Governance-Research-Unternehmen sowie die diversen Preise, mit denen die OeKB KI-Gruppe und ihre Mitarbeitenden ausgezeichnet wurden.

In diesem Sinne dankt der Aufsichtsrat der OeKB AG allen Mitarbeitenden der OeKB KI-Gruppe, die mit ihrer Arbeit dazu beitragen, das Vertrauen in ihre Unternehmen zu stärken. Ihre Leistungen sind in diesem Bericht dokumentiert.

Wien, im März 2021

Der Aufsichtsrat der Oesterreichischen Kontrollbank AG  
Robert Zadrazil, e. h. Vorsitzender

# Vorwort der Vorstände und Geschäftsführungen

**Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Leserinnen und Leser,**

wir schauen auf ein sehr ungewöhnliches und ereignisreiches Geschäftsjahr 2020 zurück. Die COVID-19-Pandemie traf die Wirtschaft und unsere Kundinnen und Kunden hart und zeigte auch Auswirkungen auf das Ergebnis unserer Finanzinstrumente und somit auf unser Gesamtergebnis. Trotz dieser Herausforderungen können wir mit dem operativen Ergebnis für 2020 zufrieden sein. Besonders wichtig ist uns in diesem Krisenjahr, dass wir als verlässliche Partnerin der heimischen Wirtschaft mit einer Palette an Unterstützungsmaßnahmen einen Beitrag zur Bewältigung der Krise leisten konnten. Bei unseren Mitarbeitenden, die zeitweise fast komplett ins Home-Office wechseln mussten und neben neuen Aufgaben, wie zum Beispiel dem Home-Schooling, diese wichtigen Hilfsmaßnahmen rasch umsetzten, möchten wir uns herzlich für ihr Engagement bedanken.

GRI 102-10, 14, 15

Die Oesterreichische Kontrollbank AG (OeKB) wickelt mit dem Mandat der Republik Österreich Exporthaftungen ab und unterstützt Exporteure darüber hinaus mit Betriebsmittelkrediten und anderen attraktiven Finanzierungslösungen. In dieser Rolle kommt uns auch die wesentliche Aufgabe zu, die Exportwirtschaft in der Pandemie zu unterstützen. Diese ist das Rückgrat der österreichischen Volkswirtschaft und ihr verlässlicher Motor, hängt doch jeder zweite Arbeitsplatz in Österreich direkt oder indirekt von Exporten ab. Seit Mitte März stellen wir daher Unternehmen im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) als COVID-19-Hilfe zusätzlich Kreditmittel und damit rasch und unbürokratisch Liquidität zur Verfügung (Sonder-Kontrollbank-Refinanzierungsrahmen, „Sonder-KRR“). Zusätzlich übernimmt die OeKB im Rahmen des 15-Milliarden Euro-Hilfspakets der österreichischen Bundesregierung und im Auftrag der COVID-19-Finanzierungsagentur des Bundes GmbH (COFAG) die Abwicklung von Finanzierungsgarantien für Großunternehmen. Auch dies trägt zur Standort- und Arbeitsplatzsicherung in Österreich bei.

Die Infrastruktur des österreichischen Kapitalmarkts lief dank unserer Services in diesem Krisenjahr stabil weiter. Unsere Kapitalmarkt Services wickelten vermehrt Bundesanleiheauktionen zur Deckung des gestiegenen Finanzierungsbedarfs für die Republik ab. Die Volatilität der Märkte und die hohen Börsenumsätze sorgten bei der OeKB CSD GmbH (OeKB CSD) und der CCP Austria Abwicklungsstelle für Börsengeschäfte GmbH (CCP.A) für eine starke Auslastung. Die OeKB CSD nimmt seit 2015 als eigene Gesellschaft die Rolle des österreichischen Zentralverwahrers wahr. Eine wesentlich von der OeKB CSD mitgestaltete Ergänzung des Depotgesetzes, die hinkünftig eine Dematerialisierung von Wertpapierurkunden möglich machen wird, ist mit Jahresende 2020 positiv im Ministerrat behandelt worden. Wir können daher sehr zeitnahe mit dem Gesetzwerdungsprozess im Nationalrat rechnen.

Mit unserem ersten Sustainability Bond riefen wir 2019 bei einem internationalen Investorenkreis großes Interesse hervor. Es freut uns sehr, dass wir mit dem Sustainability Bond den TRIGOS-Preis, die renommierteste Auszeichnung für verantwortungsvolles Wirtschaften in Österreich, gewinnen konnten. 2020 veröffentlichten wir zudem unseren ersten Allokations- und Impact-Bericht des Sustainability Bonds; eine wichtige Aufgabe, um unserer Verantwortung für mehr Transparenz gegenüber unserem Investorenkreis nachzukommen. Ein weiterer Schritt in diese Richtung ist unsere Beschäftigung mit Klimarisiken und der Beginn einer Klimaberichterstattung nach den TCFD-Empfehlungen (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), wie dies in diesem Nachhaltigkeitsbericht erstmals der Fall ist.



Die Produkte und Dienstleistungen der OeKB KI-Gruppe sind auf globale Entwicklungen ausgerichtet. So stellen wir sicher, dass sich unsere Geschäftstätigkeiten positiv auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft auswirken. Mit Produkten wie der Exportinvest Green zur Finanzierung nachhaltiger Investitionen von Exporteuren in Österreich, aber auch unserem Impact-Fonds oder COVID-19-Liquiditätsfazilitäten der Oesterreichischen Entwicklungsbank AG (OeEB), tragen wir dazu bei, den zwei großen Herausforderungen unserer Zeit – Neustart der Wirtschaft nach der Corona-Krise und Klimaschutz – zu begegnen. Der Übergang zu Nachhaltigkeit kann nur gelingen, wenn wir alle an einem Strang ziehen und wichtige Netzwerke und Initiativen wie den UN Global Compact, den Green Deal der EU-Kommission und die Green Finance Agenda der Bundesregierung aktiv unterstützen. Mit unserem Sustainable Financing Framework planen wir weitere Nachhaltigkeitsanleihen zu begeben. 2020 haben wir unsere Nachhaltigkeitsstrategie aktualisiert und setzen uns anspruchsvolle Ziele in den Bereichen Kerngeschäft, Mitarbeitende und Bankbetrieb.

Mit der Implementierung ihrer Strategie „Financing our Shared Future“ hat die OeEB 2019 die Weichen für die Zukunft gestellt, die sie 2020 konsequent weiterverfolgte, und stand in diesem Sinne ihrem Kundenkreis in der Corona-Krise auch unterstützend zur Seite. In den Zielländern der OeEB wurden einige COVID-19-Liquiditätslinien geschaffen, sowohl direkt durch die OeEB als auch gemeinsam mit anderen Europäischen Entwicklungsbanken im Rahmen des gemeinsamen Projektes European Financing Partners (EFP). Weiterhin ihrem Mandat folgend, zielen alle Projekte der OeEB darauf ab, die Entwicklung des Privatsektors in Entwicklungs- und Schwellenländern zu fördern, um damit einen Beitrag zur Umsetzung der Sustainable Development Goals (SDGs) der UN zu leisten. Mit internationalen Klimafinanzierungen verfügen wir über ein bedeutendes Instrument im Kampf gegen den Klimawandel. Österreichweit ist die OeEB erneut die größte Bereitstellerin von Klimafinanzierungen in Entwicklungsländern. Im Jahr 2020 ist es gelungen, den Anteil der Finanzierungen in Afrika und in den ärmsten Entwicklungsländern (Least developed countries, LDCs) deutlich auszubauen.

Die Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT) ist seit dem Frühjahr 2019 Teil der OeKB KI-Gruppe. Die aktuelle Corona-Krise hat vor allem die heimische Tourismus- und Freizeitwirtschaft als Dienstleistungssektor besonders hart getroffen. Hotels und Restaurants ohne Gäste stellen für die heimischen Tourismusbetriebe eine Existenzbedrohung dar. Das Ziel der ÖHT war daher klar: Es braucht Liquidität und finanzielle Sicherheit für die österreichischen Tourismusbetriebe. Die ÖHT entwickelte gemeinsam mit dem Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus diverse Maßnahmen: Mit Bundeshaf-tungen besicherte Überbrückungsfinanzierungen konnten beispielsweise schnell die so wichtige finanzielle Absicherung für die Unternehmen garantieren.

Im Jahr 2020 wurde die ÖHT schrittweise ins Nachhaltigkeitsmanagement der OeKB KI-Gruppe aufgenommen. Wir freuen uns, dass die ÖHT erstmals Teil dieses Berichts ist.

Im Sinne einer stärkeren Kundenorientierung starteten wir in der OeKB 2020 unsere digitale Kundenplattform my.oekb und unser Customer Relationship Management (CRM). Weitere Projekte, die uns effizienteres Arbeiten und unseren Kundinnen und Kunden ein modernes zeitgemäßes Kundenerlebnis ermöglichen, werden uns auch 2021 begleiten, denn wir wollen auch weiterhin als verlässliche und professionelle Lösungsanbieterin wahrgenommen werden. Dass dies bisher gelungen ist, zeigt nicht zuletzt die Auszeichnung als Österreichs „Beste Spezialbank 2020“, die jährlich vom Finanzmagazin „Der Börsianer“ vergeben wird.

## VORWORT DER VORSTÄNDE UND GESCHÄFTSFÜHRUNGEN

Wir sind stolz, dass wir seit 20 Jahren ein Umweltmanagementsystem gemäß EMAS-Verordnung betreiben und über die Jahre unsere Umweltleistung kontinuierlich verbessern konnten. Mit dem vorliegenden Nachhaltigkeitsbericht geben wir Ihnen einen detaillierten Einblick in das umfangreiche Tätigkeitsfeld der OeKB KI-Gruppe und laden Sie ein, weiter mit uns im Dialog zu bleiben. Gemeinsam mit Ihnen, mit unseren Kundinnen und Kunden sowie Mandats- und Auftraggebern und Stakeholdern gelingt uns eine Partnerschaft, die nachhaltige Entwicklung ermöglicht.

Wir bedanken uns herzlich bei unseren Mitarbeitenden für ihren Einsatz in diesem außergewöhnlichen Jahr.



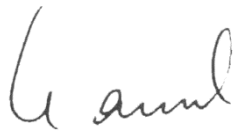
Mag. Helmut Bernkopf



Mag. Angelika Sommer-Hemetsberger



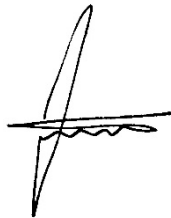
Mag. Sabine Gaber



Mag. Michael Wancata



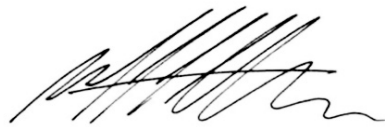
Mag. Peter Felsinger



Dr. Georg Zinner



Mag. Wolfgang Kleemann



Mag. Martin Hofstetter

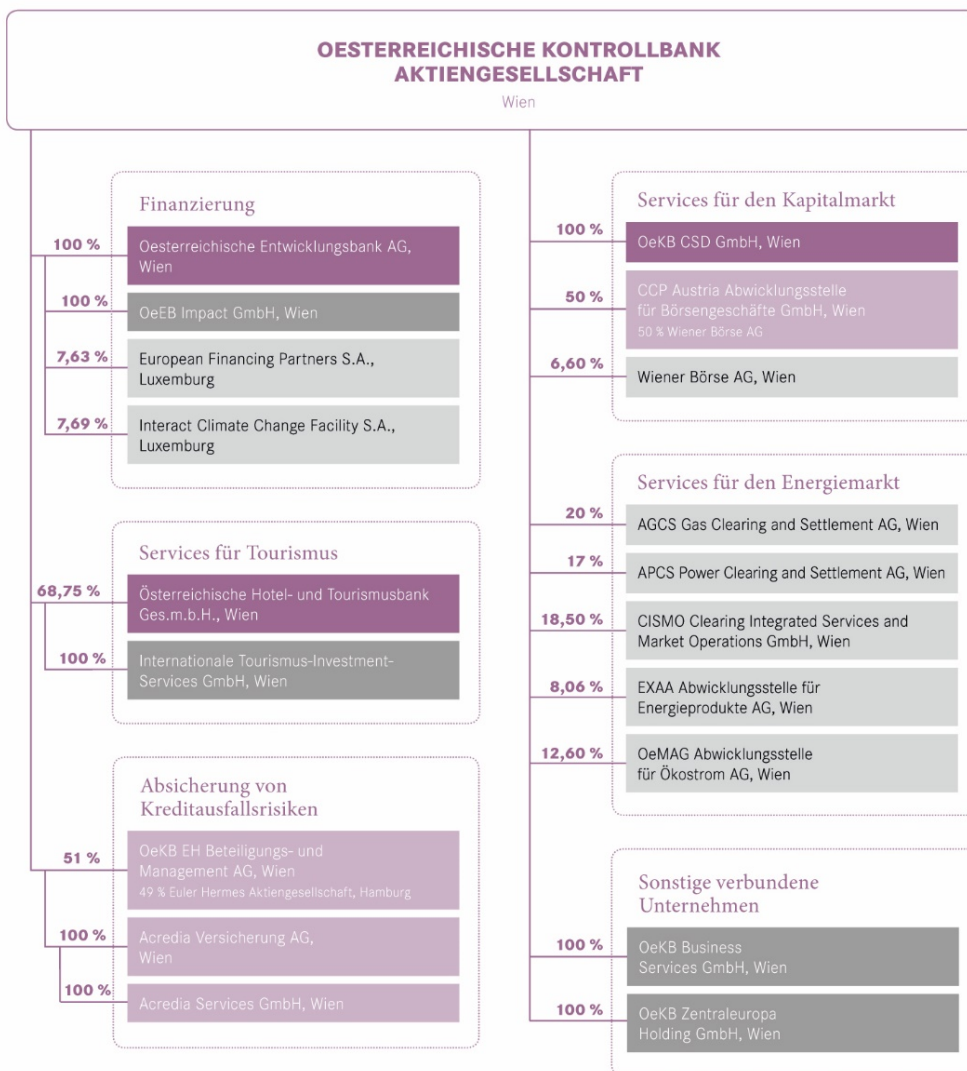
# Die OeKB Gruppe

Seit 1946 stärkt die OeKB Gruppe den Standort Österreich mit zahlreichen Services für kleine, mittlere und große Unternehmen sowie für die Republik Österreich. Die OeKB gestioniert als Bevollmächtigte der Republik Österreich das Ausfuhrförderungsverfahren. Die OeKB Gruppe mit Sitz in Wien hält eine besondere Stellung als zentrale Finanzdienstleisterin. Mit ihrem breiten Kompetenzspektrum konzentriert sich die OeKB Gruppe auf fünf große Servicebereiche: Export Services, Kapitalmarkt Services, Energiemarkt Services, Entwicklungsfinanzierung und Tourismus Services.

GRI 102-1, 2, 3, 5, 45

Die OeKB Gruppe besteht aus der OeKB Kreditinstituts-Gruppe (OeKB KI-Gruppe) sowie aus Beteiligungen. Die OeKB KI-Gruppe umfasst jene Unternehmen der OeKB Gruppe, die eine Banklizenz besitzen, also die Oesterreichische Kontrollbank AG (OeKB), die Oesterreichische Entwicklungsbank AG (OeEB), die OeKB CSD GmbH (OeKB CSD) und die Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT). Die Beteiligungen werden der Vollständigkeit halber hier angeführt, um eine Übersicht über alle unsere Aktivitäten zu geben.

GRI 102-11



- Vollkonsolidierte Unternehmen
- Unternehmen, die nach der Equity-Methode bilanziert werden
- Verbundene Unternehmen
- Sonstige Beteiligungen

Sonstige Beteiligungen unter 3 % werden nicht angeführt.  
Stand per 31. Dezember 2020

## Aktionäre und Grundkapital der OeKB AG

Das Grundkapital der OeKB beträgt 130 Millionen Euro. Im Hinblick auf die besonderen und spezialisierten Funktionen der OeKB wurden die Aktien als vinkulierte Namensaktien ausgegeben. Sie sind nicht börsennotiert.

GRI 102-5

### VERTEILUNG DER AKTIEN AUF DAS GRUNDKAPITAL PER 31. DEZEMBER 2020

Den aktuellen Stand der Verteilung der Aktien finden Sie auf unserer [Website](#).

| Aktionäre   | Anzahl der Aktien | Anteil in % |
|---|-------------------|-------------|
| CABET-Holding-GmbH, Wien<br>(UniCredit Bank AustriaGruppe)  | 217.800           | 24,750      |
| UniCredit Bank Austria AG, Wien   | 142.032           | 16,140      |
| Erste Bank der oesterreichischen Sparkassen AG, Wien  | 113.432           | 12,890      |
| Schoellerbank Aktiengesellschaft, Wien  | 72.688            | 8,260       |
| AVZ GmbH, Wien  | 72.600            | 8,250       |
| Raiffeisen Bank International AG, Wien  | 71.456            | 8,120       |
| BAWAG P.S.K. Bank für Arbeit und Wirtschaft und<br>Österreichische Postsparkasse Aktiengesellschaft, Wien | 44.792            | 5,090       |
| Raiffeisen OeKB Beteiligungsgesellschaft GmbH, Wien   | 44.000            | 5,000       |
| Oberbank AG, Linz   | 34.224            | 3,890       |
| Beteiligungsholding 5000 GmbH, Innsbruck  | 26.888            | 3,055       |
| BKS Bank AG, Klagenfurt   | 26.888            | 3,055       |
| Volksbank Wien AG, Wien   | 13.200            | 1,500       |
| <b>Gesamt</b>   | <b>880.000</b>    | <b>100</b>  |

## Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen

Die OeKB KI-Gruppe sieht ihre Rolle darin, Wirtschaftswachstum zu fördern und die Wettbewerbsfähigkeit Österreichs in einem globalen Umfeld zu stärken. In Krisenzeiten, wie wir es im Jahr 2020 erlebt haben, stellt sie mit ihren Produkten und Services einen stabilisierenden Faktor für die Wirtschaft dar. Somit hält die OeKB KI-Gruppe eine besondere Stellung als zentrale Finanzdienstleisterin. Diese Rolle erfüllen wir mit volkswirtschaftlich relevanten Services in den Diensten der österreichischen Außenwirtschaft, des heimischen Kapitalmarkts, der österreichischen Tourismus- und Freizeitwirtschaft, der Geschäftsbanken und der Republik Österreich. Wir erbringen unsere Leistungen wettbewerbsneutral und sektorübergreifend.

GRI 102-2, 6, 11, 29, 31  
GRI 103-1  
GRI 203-2  
GRI 306-1  
GRI 413-2  
FS1, FS2, FS3, FS5, FS10, FS11, FS13  
GRI 201-1 siehe  
Jahresfinanzbericht 2020

Im Folgenden sind auch jene Beteiligungen der OeKB AG angeführt, die Services der OeKB KI-Gruppe abrufen und nach der At-Equity-Methode konsolidiert werden. Dies sind im Besonderen die ACREDIA Versicherung AG (ACREDIA) und die CCP Austria (CCP.A).

Exportieren und im Ausland investieren – damit können Österreichs Unternehmen wachsen und Arbeitsplätze im Inland sichern. Die OeKB AG wickelt die Exporthaftungen der Republik für kleine, mittlere und große Unternehmen ab und ermöglicht attraktive Finanzierungen im Zusammenhang mit Auslandsgeschäften. Mit der privaten Kreditversicherungsgesellschaft ACREDIA schützen wir Forderungen im In- und Ausland. In der Corona-Krise stützen die Export Services mit wichtigen Unterstützungsmaßnahmen die österreichische Exportwirtschaft.

Mehr Informationen über die Export Services finden Sie auf der [OeKB-Website](#).

Auf den internationalen Kapitalmärkten sind wir nach der Republik Österreich die zweitgrößte österreichische Emittentin. Die Schuldverschreibungen dienen zur Refinanzierung des Exportfinanzierungsverfahrens. Seit 2019 haben wir auch die Möglichkeit, mittels unseres Sustainable Financing Frameworks Green Bonds, Social Bonds oder Sustainability Bonds zu begeben. Dieses Framework ist eine verpflichtende Leitlinie für die Begebung von nachhaltigen Anleihen und beinhaltet klare Vorschriften für die Verwendung der daraus erzielten Erlöse.

Mehr Details zur Refinanzierung finden Sie im Jahresfinanzbericht 2020. Lesen Sie mehr über unseren Sustainability Bond im Kapitel „Sustainable Finance“ hier im Bericht.

Mit unseren Kapitalmarkt Services erfüllen wir wesentliche Funktionen rund ums Wertpapier: Jedes österreichische Wertpapier kommt mehrmals in seinem „Leben“ mit den Kapitalmarkt Services der OeKB KI-Gruppe in Kontakt, deren Leistungen auch mehrere gesetzlich verankerte Aufgaben umfassen. So dient die OeKB unter anderem als gesetzliche Meldestelle nach dem Kapitalmarktgesetz (KMG) und auktioniert österreichische Bundesanleihen. Die OeKB CSD GmbH (OeKB CSD) ist Österreichs Zentralverwahrer (Central Securities Depository) für Wertpapiere. Als österreichischer Infrastrukturprovider erbringt sie umfassende Services für Kapitalmarktteilnehmende. Diese beinhalten insbesondere die Verwahrung und Verwaltung von Wertpapieren sowie die effiziente Abwicklung von Wertpapiertransaktionen.

Mehr Informationen finden Sie auf der [OeKB-Website](#) und der [Website der OeKB CSD](#).

Die CCP Austria (CCP.A) garantiert eine ordnungsgemäße und transparente Abwicklung der an der Wiener Börse abgeschlossenen Geschäfte. Als zentraler Kontrahent übernimmt bzw. managt die CCP.A das Erfüllungs- und Ausfallrisiko für die Geschäfte an der Wiener Börse (Clearing und Risk Management).

Lesen Sie mehr über die CCPA auf ihrer [Website](#).

Ihr jahrzehntelanges Know-how im Finanzclearing und Risk Management stellt die OeKB KI-Gruppe mit ihren Energiemarkt Services auch in den Dienst des liberalisierten österreichischen Energiemarkts: Wir prüfen die Bonität von Marktteilnehmenden und übernehmen das Finanzclearing, die Zahlungsabwicklung und das Risikomanagement.

Informationen über die Energiemarkt Services finden Sie auf der [OeKB Website](#).

Die Oesterreichische Entwicklungsbank AG (OeEB) bietet als offizielle Entwicklungsbank der Republik Österreich privaten Unternehmen maßgeschneiderte Finanzierungslösungen für wirtschaftlich tragfähige und entwicklungspolitisch sinnvolle Projekte in Entwicklungs- und Schwellenländern an. Das so geschaffene inklusive und nachhaltige Wachstum verbessert die Lebenssituation der Menschen in diesen Ländern. Projektbezogene Programme der OeEB verstärken die entwicklungspolitische Wirkung der Projekte.

Alles rund um die OeEB finden Sie auf ihrer [Website](#).

Mit zinsgestützten Krediten (Soft Loans) des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) kann die OeKB außerdem die Finanzierung für Projekte mit bestimmten Voraussetzungen in ausgewählten Entwicklungs- und Schwellenländern anbieten. Diese Art der Entwicklungszusammenarbeitkredite, die durch die Unterstützungsleistung der öffentlichen Hand sehr günstig sind, soll gleichzeitig die nachhaltige Entwicklung des Ziellandes unterstützen.

Auf der [Website der OeKB](#) finden Sie weitere Informationen zum Thema Entwicklungsfinanzierung.

Die Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT) ist seit 1947 die nationale Anlaufstelle für Förderungen und Finanzierungen der Tourismus- und Freizeitwirtschaft und wickelt im Auftrag des Bundesministeriums für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus die gewerbliche Tourismusförderung des Bundes ab. Diese Möglichkeit bietet gerade kleinen und mittelständischen Unternehmen einen einfachen Zugang zu Förderungen und Finanzierungen für ihre Projekte. Die ÖHT kann als „PPP-Modell“ (Public Private Partnership) gesehen werden. Sie gehört seit April 2019 mit einer Mehrheitsbeteiligung von 68,75 Prozent zur OeKB KI-Gruppe. Gemeinsam mit der Raiffeisen ÖHT Beteiligungs GmbH ist die OeKB nun Miteigentümerin des auf Tourismusfinanzierungen spezialisierten Instituts, das ausschließlich im Auftrag der öffentlichen Hand tätig wird. Im Krisenjahr 2020 wurde durch die Maßnahmen gegen die Auswirkungen der Corona-Krise das Produktportfolio der ÖHT um einige Spezialprogramme erweitert.

Alles über die Aufgaben und Produkte der ÖHT finden Sie auf ihrer [Website](#).

## Auswirkungen unseres Geschäftsmodells auf Umwelt und Soziales

Die nachfolgende Tabelle beschreibt das Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe mit den Auswirkungen auf Umwelt und Soziales in Form einer Gewinn- und Verlustrechnung (GuV). Sie zeigt auf, was wir mit unserem Input – dem von den Eigentümern zur Verfügung gestellten Kapital – an Output leisten und welchen Impact wir erzielen. Zusätzlich enthält die Tabelle eine Risikoevaluierung, bei der wir auf die Wechselwirkungen

Mehr zur Gewinn- und Verlustrechnung finden Sie im Jahresfinanzbericht 2020

eingegangen sind. Der Effekt der zweigeteilten Wirksamkeit von außen nach innen und von innen nach außen wird als doppelte Wesentlichkeit bezeichnet und umfasst die Wechselwirkung zwischen Unternehmensaktivitäten und Nachhaltigkeitsbelangen, wie dem Klimawandel. Chancen für Unternehmen, Klima und Gesellschaft, wenn Unternehmen zum Klimaschutz und zur Anpassung an den Klimawandel beitragen, kommen bei dieser Betrachtung ebenso zu Tage.

Differenziert nach den Geschäftsfeldern der Bank, legen wir hier dar, ob es zu wesentlichen direkten, indirekten und positiven Auswirkungen kommt und wo es Verbindungen zu jenen Sustainable Development Goals (SDGs) gibt, auf die sich die OeKB KI-Gruppe konzentriert. Zusätzlich stellen wir die möglichen negativen Auswirkungen in Form der Brutto-Risiken dar. Wie wir mit diesen Risiken umgehen und diese mitigieren, zeigen die umgesetzten Managementansätze. Der Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen, berücksichtigen neben Umwelt- und Sozialkriterien auch Governance-Aspekte, wie Transparenz, Sicherheit und Compliance.

Zusammenfassend lässt sich feststellen, dass das Geschäftsmodell der OeKB Gruppe weitgehend auf gesetzlichen Vorgaben beruht, einerseits einen funktionierenden österreichischen Kapitalmarkt sicherstellt und andererseits die für die österreichische Volkswirtschaft so bedeutende Export- und Tourismuswirtschaft unterstützt. Damit stehen SDG #8 (Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum) und SDG #9 (Industrie, Innovation, Infrastruktur) im Vordergrund. Dazu kommen entwicklungspolitische Ziele im Falle der Oesterreichischen Entwicklungsbank. Diese Ziele sind somit im Wesentlichen gesetzlich und politisch vorgegeben, womit der OeKB Gruppe nur eine unterstützende und beratende Funktion in den wesentlichen diesbezüglichen Fragestellungen zukommt.

| Kerngeschäft  | Position in der GuV der OeKB KI-Gruppe | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen   | Netto-Risiko   | Positive Impacts   | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|---|--|---|--|---|------------------------------|---|--|--|---|
| <b>Services für den Exportmarkt</b>   |  |   |  |   |                              |   |  |  |   |
| Bevollmächtigter des Bundesministeriums für Finanzen zur banktechnischen Behandlung von Haftungen im Rahmen des Ausfuhrförderungsgesetzes | Provisions-ergebnis                    | x                                       | x  | x                                       | 1, 7, 8, 9, 13, 17           | Die Risiken von negativen Impacts im Umwelt- und Sozialbereich werden im Vorfeld durch Umwelt- und Sozialprüfungen identifiziert. Zur Verträglichkeit der Umwelt- und Sozialbedingungen unterliegen die Absicherungen den Common Approaches der OECD bzw. dem „Watchful Eye“-Prinzip. | Im Zuge der Umwelt- und Sozialprüfung identifizierte potentielle negative Impacts werden durch Auflagen minimiert und im Prüfbericht angegeben. Die finale Entscheidung über die Haftungsübernahme findet im Beirat statt, der aus verschiedenen Stakeholdern besteht und in dem die OeKB kein Stimmrecht hat. | Positive Impacts: Sicherung von Arbeitsplätzen und Förderung der Wirtschaft in schwierigen Märkten; Armutsreduktion; zahlreiche Projekte im Bereich erneuerbarer Energien und Infrastruktur wie Krankenhäuser und Bildungseinrichtungen. | 100%  |

| Kerngeschäft  | Position in der GuV der OeKB KH-Gruppe | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen   | Netto-Risiko | Positive Impacts   | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|---|--|---|--|---|------------------------------|---|--------------|--|---|
| Finanzierung von Exportgeschäften, Beteiligungen und Investitionen sowie Betriebsmittel über Hausbanken | Zinsen und ähnliche Erträge            | x                                       | x  | x                                       | 1, 7, 8, 9, 13, 17           | Da die Finanzierungen zu mehr als 90 Prozent auf Basis von Haftungen nach AusfFG (siehe Haftungen) vergeben werden, erfolgt die Prüfung der Impacts bei den Haftungen. Jene Finanzierungen, die nicht auf Basis von AusfFG-Haftungen ausgereicht werden, haben zum Großteil externe staatliche Haftungen als Grundlage, sodass wir uns auf die Impact-Prüfung im Rahmen des gemeinsamen Regelwerks der OECD verlassen können. |              | Die OeKB vergibt im Auftrag des BMF zinsgestützte Kredite, sogenannte Soft Loans. Diese sind zweckgewidmet für nachhaltige Projekte, die von österreichischen Unternehmen umgesetzt werden und der Allgemeinheit in weniger entwickelten Ländern zugutekommen. Das Produkt Exportinvest Green, welches wir gemeinsam mit dem BMF entwickelten und auf bestehende Haftungsinstrument Exportinvest aufbaut, ermöglicht Unternehmen zusätzliche 20 Prozent der Investitionssumme mit den attraktiven OeKB-Konditionen abzudecken. Exportinvest Green bietet somit einen Anreiz für mehr umweltrelevante Investitionen. Stabilisierender Faktor durch umfangreiche Corona-Unterstützungsleistungen für die österreichische Exportwirtschaft. | 100 %   |

| Kerngeschäft  | Position in der GuV der OeKB KH-Gruppe | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen   | Netto-Risiko   | Positive Impacts  | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|---|--|---|--|---|------------------------------|---|--|---|---|
| OeEB langfristige Kredite und Beteiligungs-kapital sowie projekt-unterstützende Maßnahmen | Zinsen und ähnliche Erträge            | xx                                      | x  | x                                       | 1, 7, 8, 9, 13, 17           | Mögliche negative Impacts im Umwelt- und Sozialbereich werden im Vorfeld durch Umwelt- und Sozialprüfungen identifiziert. Die Prüfungen der Projekte unterliegen den EDFI Harmonised Principles und IFC Performance Standards. Erhöhte direkte Auswirkungen: Die weite Anreise zu den Projekten in den Schwerpunktländern führt zu einem entsprechend höheren Treibstoffverbrauch. Den CO <sub>2</sub> -Ausstoß kompensiert die OeEB seit Jahren. | Identifizierte Risiken werden durch Auflagen minimiert (ESAP - Environmental and Social Action Plan) und werden Teil der Kreditvereinbarung. Die Umsetzung wird regelmäßig überprüft. Die OeEB unterstützt nur Projekte nach einer positiven Bewertung. Diese müssen final auch das Gremium „Wirtschaft und Entwicklung“ sowie den Beirat passieren. | Positive Impacts werden wie folgt erzielt: Das Setzen von Impulsen für nachhaltiges Wirtschaftswachstum, um die Lebensbedingungen von Menschen in benachteiligten Regionen dauerhaft zu verbessern; Finanzierung von Projekten, die entwicklungs-politischen Kriterien entsprechen; Schaffung von Arbeitsplätzen und von nationalem Einkommen; Verbesserung des Zugangs zu moderner Infrastruktur und zu Finanzierungen; Unterstützung der Energieversorgung besonders durch Erneuerbare Energien und Energieeffizienzprojekte. Mit den Business Advisory Services können die entwicklungs-politischen Effekte verstärkt werden, Umweltverträglichkeitsprüfungen durchgeführt und daraus eventuell resultierende Umwelt- und Sozialmaßnahmen kofinanziert werden. | 100 %   |



| Kerngeschäft   | Position in der GuV der OeKB KH-Gruppe | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen   | Netto-Risiko   | Positive Impacts  | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|--|--|---|--|---|------------------------------|---|--|---|---|
| Refinanzierung auf den internationalen und inländischen Finanzmärkten durch Emissionen von Anleihen, maßgeschneiderte Privatplatzierungen, strukturierte Schuldtitel (MTN), kurzfristige Geldmarktinstrumente und die Aufnahme von Krediten                              | Zinsen und ähnliche Aufwendungen       | x                                       |  |   | 8, 9, 13                     | Bonität der OeKB als Risiko für Investorenkreis. Durch die staatliche Garantie nach AFFG wird dieses Risiko abgesichert.  | Das Netto-Risiko entspricht dem Risiko der Republik Österreich.  | Ermöglicht Investoren sichere Veranlagungsmöglichkeiten. Mit der Emission von Sustainability Bonds, die den Prinzipien des Sustainable Financing Framework der OeKB entsprechen, werden gezielt Projekte im Bereich Klima- und Umweltschutz, Förderung der Schaffung von Arbeitsplätzen, Zugang zu sozialer Grundversorgung wie Gesundheit und Bildung, Basisinfrastruktur in Entwicklungsländern und leistbares Wohnen finanziert. | 100 %   |
| <b>Services für den Kapitalmarkt</b>   |  |   |  |   |                              |   |  |   |   |
| Bereitstellung von Finanzdaten und Kennzahlen, Prozess- und IT-Lösungen für die Investmentfonds-Industrie, Geschäftsstelle für die Begebung von Bundesanleihen. Zahlenstellenfunktion der Republik, Meldestelle Kapitalmarktprospekte, Steuerberechnung (KESt) für Fonds | Provisionsergebnis                     | x                                       | x  | x                                       | 8, 9                         | Verfügbarkeit der Services ist wichtig für einen funktionierenden Kapitalmarkt. Das Risiko von Störungen im Kapitalmarkt wird durch entsprechende Sicherheitsmaßnahmen mitigiert. | Sichere Daten mit modernen Technologien sowie strenge Prüfung aller Services nach regulatorischen Vorgaben | Die Services sind grundlegende Infrastruktur und tragen wesentlich zur Transparenz des Kapitalmarktes bei. Gemeinsam mit der Österreichischen Bundesfinanzierungsagentur (OeBFA) wird seit 2018 die Blockchain-Technologie für die Datennotarisierung bei Bundesanleiheauktionen eingesetzt. Seit 2020 erfassen wir Nachhaltigkeitsdaten zu österreichischen Publikumsfonds Retail.   | 100 %   |

| Kerngeschäft  | Position in der GuV der OeKB KH-Gruppe                        | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen  | Netto-Risiko  | Positive Impacts  | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|---|---|---|--|---|------------------------------|--|---|---|---|
| Die Funktionen der OeKB CSD sind Notary Services und Safekeeping, Depotführung, Geldkonto-führung, Settlement, Asset Servicing.   |   | x                                       | x  | x                                       | 8, 9                         | Für das Funktionieren des Kapitalmarktes sind Transparenz und Stabilität der Services erforderlich. Um den Anforderungen der CSDR (VO (EU) Nr. 090/2014) zu entsprechen, werden mehrere Rechenzentren betrieben. | Hochverfügbare Services entsprechend der EU-CSDRegulation sind vorhanden. | Die Services sind grundlegende Infrastruktur und tragen wesentlich zum Funktionieren des Kapitalmarktes bei. Die OeKB CSD hat wesentlich zur Weiterentwicklung des rechtlichen Rahmens für Wertpapiere beigetragen, was u. a. zur Möglichkeit einer Dematerialisierung von Wertpapier-Urkunden führen wird (Papierlosigkeit). | 100 %   |
| Die CCP.A ist als zentraler Kontrahent für das Clearing und Risk Management aller CCP-fähigen Wertpapiere der Wiener Börse AG verantwortlich – übernimmt bzw. managt das Erfüllungs- und Ausfallrisiko. | Ergebnis aus nach der Equity-Methode bilanzierten Unternehmen | x                                       | x  | x                                       | 8, 9                         | Risiko der Verfügbarkeit wie bei CSD-Funktionen  | Hochverfügbare Services entsprechend der EMIRRegulation sind vorhanden.   | Risikominderung für die Teilnehmenden am Kapitalmarkt (Erfüllungs- und Ausfallrisiko).  | 100 %   |

| Kerngeschäft  | Position in der GuV der OeKB KH-Gruppe                         | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen   | Netto-Risiko  | Positive Impacts  | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|---|--|---|--|---|------------------------------|---|---|---|---|
| <b>Services für den Energiemarkt</b>  |  |   |  |   |                              |   |   |   |   |
| Dienstleistungen für den österreichischen Ausgleichsenergiemarkt Strom und Gas, die österreichische Strombörse, die Abwicklungsstelle für Ökostrom und den europäischen Energie-Spotmarkt | Provisions-ergebnis  | x                                       | x  | x                                       | 8, 9, 13                     |   |   | Unabhängige Abwicklungsstelle im Strom und Gasmarkt übernimmt Finanzclearing und Risikomanagement und bietet damit eine transparente Infrastruktur. Diese Services werden u. a. für die OeMAG Abwicklungsstelle für Ökostrom gemacht. Zugang zum Markt für Non-Clearing Members (NCM) über die OeKB als General Clearing Member (GCM) für das Clearing an der ECC, der European Commodity Clearing.   | 100 %   |
| <b>-Services für die Hotel- und Tourismusindustrie</b>  |  |   |  |   |                              |   |   |   |   |
| Förderungen und Finanzierungen der Tourismus- und Freizeitwirtschaft durch die ÖHT Abwicklung im Auftrag des Bundes gewerbliche Tourismusförderung seitens der ÖHT                        | Provisionsertrag Zinsen und ähnliche Erträge und Aufwendungen. | x                                       | x  | x                                       | 8, 9                         | Durch die Prüfung der Projekte mit der Entwicklungsstrategie des Bundes werden potenzielle negative Auswirkungen auf Ökosysteme von Projekten, die im Bereich des Tourismus grundsätzlich vorhanden sein können, mitigiert. | Durch die Abwicklung der Förderrichtlinien des Bundes stellt die ÖHT Förderungen und Finanzierungen sicher, die im Einklang mit der bundesweiten Entwicklungsstrategie im Bereich Tourismus- und Freizeitwirtschaft stehen. | Die ÖHT agiert als „zwischengeschaltete Förderstelle“ zur Abwicklung von EFRE (Europäischer Fonds für regionale Entwicklung)-Förderungen. Beachtung der Querschnittsthemen Nachhaltigkeit, Chancengleichheit und Nichtdiskriminierung im Rahmen der Projektumsetzung sind verpflichtende Kriterien der EFRE-Projektselektion. Stabilisierender Faktor durch umfangreiche Corona-Unterstützungsleistungen für die österreichische Tourismus- und Freizeitwirtschaft. | 100 %   |

| Kerngeschäft   | Position in der GuV der OeKB KH-Gruppe                        | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen   | Netto-Risiko  | Positive Impacts   | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|--|---|---|--|---|------------------------------|---|---|--|---|
| <b>Sonstige Dienstleistungen</b>   |   |   |  |   |                              |   |   |  |   |
| – Vermietung von Geschäftsflächen<br>- Reitersaal<br>- Medienmonitoring zu Wirtschafts- und Finanzthemen<br>- SwiftAnbindungsservice   | Sonstiger betrieblicher Erfolg                                | xx                                      | x  | x                                       | 8, 9, 13                     | Das Abfallaufkommen der im eigenen Gebäude Strauchgasse eingemieteten Geschäfte ist weniger beeinflussbar als im allgemeinen Bürobetrieb. | Das Monitoring der Umweltdaten im Rahmen unseres Umweltmanagementsystems ermöglicht eine regelmäßige, transparente Überprüfung des Abfallaufkommens.  | Bei der Anmietung des Festsaals gibt es Informationen zur Durchführung von umwelt- und ressourcenschonenden Veranstaltungen. Infrastruktur für das Abhalten von Ökoevents ist vorhanden sowie eine gute öffentliche Verkehrsanbindung. | 0% aufgrund des geringen Umsatzanteils.                   |
| <b>Dienstleistungen weiterer Töchter</b>   |   |   |  |   |                              |   |   |  |   |
| IT-Dienstleistungen der OeKB Business Services GmbH  | Sonstiger betrieblicher Erfolg                                | xx                                      | x  |   | 8, 9                         |   |   |  | 0%  |
| Die ACREDIA prüft im Auftrag ihrer Kundinnen und Kunden die Bonität von Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartnern und versichert Außenstände gegen das Risiko der Geschäftsinsolvenz. Nicht nur in westlichen Industrieländern oder im Inland ist der Forderungsausfall bei Warenlieferungen und Dienstleistungen geschützt, sondern vor allem auch in Schwellenländern. | Ergebnis aus nach der Equity-Methode bilanzierten Unternehmen | x                                       |  | x                                       | 8                            |   | Bei der Kreditprüfung werden weiche Faktoren miteinbezogen. Bei der Bonitätsprüfung wird nicht nur auf die Bilanzbewertung abgezielt, sondern es liegt immer im Fokus der Betrachtung, wie sich ein Unternehmen z. B. im Vergleich zum Branchenschnitt darstellt – und bei solcher Betrachtung spielen auch ökologische und soziale Aspekte eine Rolle. | Volkswirtschaftliche Bedeutung aufgrund ihrer Position als führende Kreditversicherung in Österreich   | 0%  |

| Kerngeschäft               | Position in der GuV der OeKB KI-Gruppe   | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen   | Netto-Risiko   | Positive Impacts   | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|----------------------------|--|---|--|---|------------------------------|---|--|--|---|
| Betriebserträge            | x  |   | x  |   | 4, 8                         | Alle Arbeitgebenden in Österreich, auch die OeKB KI-Gruppe, müssen sich großen Herausforderungen stellen: Neben den Aufgaben, die die Corona-Krise aufgezeigt hat, gibt es demografische Veränderungen, Fachkräftemangel, digitale Disruption und die damit zusammenhängende Notwendigkeit, neue Kompetenzen und Fähigkeiten rasch zu erlernen, sowie den grundsätzlichen kulturellen Wandel, dass sich das Verhältnis zur Arbeit geändert hat. |  | Wir bieten gute und sichere Arbeitsplätze für über 500 Mitarbeitende. Die Balance zwischen Arbeits- und Privatleben zu ermöglichen, versteht die OeKB Gruppe als Voraussetzung dafür, dass alle Mitarbeitenden motiviert und gesund bleiben. Seit 2006 besitzen wir das Zertifikat Audit „familieundberuf“. Unser Kundenkreis profitiert somit von hochspezialisierten Expertinnen und Experten. | 100 %   |
| GRI 102-9<br>GRI 306-2     | Sachaufwendungen und Abschreibungen  | x                                       | x  | x                                       | 9                            | Einkauf für IT-Systeme und Infrastruktur, um Kundinnen und Kunden besten Service zu bieten. Nachhaltige Beschaffungskriterien werden angewendet.  | die Hardware Ein Restriktionsrisiko besteht bei der Entsorgung nicht mehr benutzbarer IT-Systeme. Wir entsorgen über AfB social&green IT. AfB (Arbeit für Menschen mit Behinderung) ist darauf spezialisiert, ausgemusterte IT-Hardware zu übernehmen, Daten zertifiziert zu löschen und für die Wiederverwendung aufzubereiten. | Durch diesen Prozess werden natürliche Ressourcen geschont und Emissionen reduziert. Arbeitsplätze für Menschen mit Beeinträchtigungen werden geschaffen.  | 0 % aufgrund des geringen Aufwandsanteils.                |
| Veranlagung Eigenportfolio | Zinsertrag und Ergebnis aus Finanzinstrumenten, die zum Fair-Value bewertet werden |   | x  | x                                       | 8                            | Unser Responsible Investment Team orientiert sich an der Responsible Investment Policy, die Investitionen in den Rüstungs- und Waffensektor ausschließt.  | Das Portfolio entspricht der Responsible Investment Policy.  | Das Strategic Asset Management hat beschlossen, dass ein Teil der Eigenveranlagungen bewusst in Green Bonds, Social Bonds und Sustainability Bonds veranlagt werden soll, um Investitionen mit positivem Impact zu ermöglichen.  | 100 %   |

| Kerngeschäft  | Position in der GuV der OeKB KI-Gruppe | Direkte Umwelt- und Sozialauswirkungen* | Indirekte Umwelt- und Sozialauswirkungen | Positive Umwelt- und Sozialauswirkungen | OeKB Gruppe SDG-Schwerpunkte | Negative Impacts Brutto-Risiko inkl. Mitigationsmaßnahmen | Netto-Risiko | Positive Impacts  | Anteil der Geschäftsfelder, die ESG-Kriterien unterliegen |
|---|--|---|--|---|------------------------------|---|--------------|---|---|
|   | <b>Verwaltungs-<br/>aufwand</b>        |   |  |   |                              |   |              |   |   |
|   | Ertragsteuern                          | x                                       |  |   | 8                            |   |              | Der Steueraufwand umfasst tatsächliche und latente Steuern.                           | 0%  |
| Dividenden-<br>zahlung an Eigen-<br>tümer der OeKB. | Dividende                              |   |  |   | 8                            |   |              | Die Dividende erfüllt die Eigentümerinteressen der OeKB KI-Gruppe.                    | 0%  |
|   | Gewinn-<br>rücklagen                   |   |  |   | 8, 9                         |   |              | Die Gewinnrücklagen stärken die Kapitalbasis für die Weiterentwicklung des Geschäfts. | 0%  |

\* Bei allen unseren Dienstleistungen fallen hausmüllähnlicher Gewerbeabfall, Energie- und Treibstoffverbrauch als direkte Umweltauswirkungen für den allgemeinen Bürobetrieb und Dienstreisen an. Sie sind in der Beschreibung der Impacts nur mehr angeführt, wenn sie von einer allgemeinen Belastung abweichen.

## Wesentlichkeitsanalyse

Die Wesentlichkeitsanalyse unterstützt die OeKB KI-Gruppe darin, jene Themenbereiche zu identifizieren, die für sie wie auch für ihre Stakeholder am signifikantesten sind. Dabei werden die ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen unserer Aktivitäten innerhalb und außerhalb der OeKB KI-Gruppe unter die Lupe genommen.

GRI 102-15, 21, 27, 29, 40, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 49, GRI 413-1 FS5

Im Rahmen unseres Umweltmanagementsystems führen wir seit 2017 jährlich eine Kontextanalyse durch und bewerten unsere direkten und indirekten Umweltauswirkungen in einer Umweltaspektbewertung. Im Jahr 2020 haben wir zudem einen neuen Prozess zur Erarbeitung der Wesentlichkeitsmatrix durchgeführt.

Nach einem Impact-Workshop und einer Bewertung der ökonomischen, ökologischen und sozialen Aspekte mit internen Stakeholdern aus den Abteilungen der OeKB AG und den Tochterunternehmen wurden Einzelgespräche mit ausgewählten externen Stakeholdern geführt und ein externer Stakeholder-Workshop durchgeführt. Die Ergebnisse der Kontextanalyse zu den wesentlichen Zukunftstrends, ihren Auswirkungen auf und durch die OeKB KI-Gruppe sowie die sich daraus ergebenden Chancen und Risiken und die wesentlichen Anliegen der Stakeholder wurden schließlich von einem Expertengremium gemeinsam mit den Vorständen und Geschäftsführungen der OeKB KI-Gruppe unter Berücksichtigung der Geschäftsstrategie evaluiert. Das Ergebnis spiegelt sich in der neu erstellten Wesentlichkeitsmatrix wider.

## DIE OEKB GRUPPE

Die wichtigsten Stakeholder der OeKB KI-Gruppe sind in alphabetischer Reihenfolge hier angeführt und wurden bei der Bewertung der wesentlichen Themenbereiche berücksichtigt:

- Aufsichtsbehörden/Gesetzgeber
- Bundesministerium für Europa, Integration und Äußeres als zentrale Koordinierungsstelle für Entwicklungsfinanzierung
- Eigentümerkreis
- Bundesministerium für Finanzen als Garantgeber
- Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus
- Investorenkreis
- Kundenkreis
- Mitarbeitende
- NGOs/Öffentlichkeit/Medien

Die vorliegende Matrix bildet die wesentlichen Themenbereiche ab: Sie sind für die OeKB KI-Gruppe somit jene, die die größten ökonomischen, ökologischen und sozialen Auswirkungen haben und für unsere Stakeholder am relevantesten sind. Als zusätzliche Dimension wurde die Relevanz der Themen hinsichtlich ihrer ökonomischen Bedeutung für die OeKB KI-Gruppe bewertet. Neben den wesentlichen Themen werden wir hier im Nachhaltigkeitsbericht auch Informationen über weniger wesentliche Themen offenlegen, die wir aufgrund unseres EMAS-Umweltmanagementsystems berichten müssen bzw. über die wir unsere Stakeholder informieren möchten.

## WESENTLICHKEITSMATRIX



LISTE DER WESENTLICHEN THEMEN

| Aspekte und Themen                                      | GRI KPIs  | OeKB KI-Gruppe<br>SDG-Schwerpunkte | Beschreibung im Nachhaltigkeitsbericht  |
|---|---|------------------------------------|---|
| Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung                | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 203-1, 203-2, FS1, FS5, FS6, FS7, FS8, FS10,                           | 1, 7, 8, 9, 17                     | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe<br>Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Kapitalmarkt Services<br>Energemarkt Services<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021 |
| Stabilisierender Faktor für den Markt                   | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 203-1, 203-2, 206-1  | 1, 8                               | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe<br>Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Kapitalmarkt Services<br>Energemarkt Services<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021 |
| Umwelt- und Sozialprüfungen & SDG-Mapping               | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 412-1, 412-2, 412-3, 413-1, 413-2, FS1, FS2, FS3, FS5, FS9, FS10, FS11 | 8, 13                              | Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Policies<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021  |
| Nachhaltige Produkte und Services / Sustainable Finance | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 203-1, 203-2, FS1, FS5, FS6, FS7, FS8, FS12, FS13, FS14, FS15 FS16     | 1, 7, 8, 9, 13, 17                 | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe<br>Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Kapitalmarkt Services<br>Energemarkt Services<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021 |
| Business Ethics & gelebte Werte                         | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 205-1, 205-2, 205-3  | 8, 17                              | Export Services<br>Kompetenz<br>Damit Gesellschaft gelingen kann<br>Business Ethics   |
| Menschenrechte  | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 411-1, 412-1, 412-2, 412-3   | 1, 8                               | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Gesellschaft gelingen kann<br>Menschenrechte   |



| Aspekte und Themen                              | GRI KPIs   | OeKB KI-Gruppe<br>SDG-Schwerpunkte | Beschreibung im Nachhaltigkeitsbericht  |
|---|--|------------------------------------|---|
| Infrastruktur für Kapitalmarkt und Energiemarkt | Managementansatz – im Bericht beschrieben  | 7, 9                               | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe<br>Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Kapitalmarkt Services<br>OeKB CSD GmbH<br>Energiemarkt Services<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021  |
| Future Work und Organisationsentwicklung        | Managementansatz – im Bericht beschrieben  | 8                                  | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Future Work<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021   |
| Attraktive und faire Arbeitsbedingungen         | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 407-1   | 4, 8                               | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Vergütungspolitik<br>Vertretung der Mitarbeitenden<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021  |
| Kompetenzentwicklung und Wissensaufbau          | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 401-1, 401-2, 401-3, 404-1, 404-2, 404-3, FS4   | 4, 8                               | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Kompetenz<br>Menschenrechte<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021   |
| Diversität und Inklusion                        | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 405-1, 405-2, 406-1                             | 8                                  | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Diversität<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021  |
| Digitalisierung & Förderung von Innovation      | Managementansatz – im Bericht beschrieben  | 8, 9, 17                           | Damit Innovation entstehen kann<br>Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Future Work<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021  |
| Biodiversität                                   | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4                      | 17                                 | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021  |
| Klimawandel                                     | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5               | 7, 13                              | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann<br>Energiemanagement<br>Ökologische Kennzahlen<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021 |
| THG-Emissionen                                  | Managementansatz – im Bericht beschrieben, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7 | 7, 13                              | Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann<br>Energiemanagement<br>Ökologische Kennzahlen<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021   |

## Sustainable Development Goals

Im Rahmen der Globalen Agenda 2030 hat sich Österreich dazu verpflichtet, die nachhaltigen Entwicklungsziele (Sustainable Development Goals – SDGs) umzusetzen. Als offizielle Exportkreditagentur, Entwicklungsbank und Förderbank für die Tourismus- und Freizeitwirtschaft der Republik Österreich verstehen wir uns als eine der zentralen Institutionen, um diese Zusage zu verwirklichen. Es ist auch Teil unseres Selbstverständnisses, dass wir Trends beobachten und die daraus resultierenden Chancen und Risiken, wie sie in den SDGs beschrieben sind, bewerten. Die SDGs sind auch für uns ein Kompass für zukünftige Aktivitäten. Sie bestärken uns aber auch darin, an bestehenden und bewährten Prozessen festzuhalten, wie an den Umwelt- und Sozialprüfungen. Die SDGs spiegeln sich somit in unserer Unternehmensstrategie und unserem Geschäftsmodell wider.

Im Jahr 2016 hat die OeKB KI-Gruppe eine erste Zuteilung der SDGs zu ihren Aktivitäten im Kerngeschäft durchgeführt. Seither hinterfragen wir regelmäßig, ob diese Zuteilung noch passend ist, und haben im Laufe der Jahre auch Aktualisierungen der SDG-Schwerpunktsetzungen vorgenommen. Dies geschieht durch den laufenden Austausch mit verschiedenen internen Stakeholdern. In der OeKB, der OeKB CSD und der ÖHT können wir einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der SDGs #1, 4, 7, 8, 9 und 13 leisten. Für die OeEB wurden die SDGs #1, 7, 8, 9, 13 und 17 identifiziert. Diese Schwerpunkte sind als „hauptsächlicher Beitrag“ zu verstehen. Durch die von unseren Institutionen geprüften und finanzierten Projekte entstehen noch weitere wesentliche Beiträge hinsichtlich der SDGs.

### SDG-FOKUS IN DER OEKB KI-GRUPPE:



Die OeKB vergibt im Auftrag des BMF zinsgestützte Kredite, sogenannte Soft Loans. Diese sind zweckgewidmet für nachhaltige Projekte, die von österreichischen Unternehmen umgesetzt werden und der Allgemeinheit in weniger entwickelten Ländern zugutekommen. Empfängerländer und heimische Unternehmer profitieren somit gleichermaßen von dieser besonderen Art der Finanzierung.

Im Mandat der OeEB ist bereits das Ziel der Armutsbekämpfung durch Privatsektorentwicklung enthalten. Alle ihre Aktivitäten verfolgen somit das Ziel, durch die Stärkung des Privatsektors einen Beitrag zur Armutsreduktion und nachhaltigen Entwicklung in Schwellen- und Entwicklungsländern zu leisten. Die OeEB stärkt insbesondere im Rahmen der Projekte im Finanzdienstleistungssektor, inklusive Mikrofinanzierung, den Zugang von armuts- und ausgrenzungsgefährdeten Personen zu wirtschaftlichen Ressourcen.



Hochwertige Bildung ist eine wesentliche Grundvoraussetzung für nachhaltige Entwicklung. Daher unterstützen wir Projekte, die diesen Schwerpunkt haben, wie das START-Stipendienprogramm und Teach For Austria. Beiden Initiativen ist gemein, dass sie Kindern bzw. Jugendlichen aus sozioökonomisch benachteiligten Familien Bildungs- und Zukunftschancen eröffnen. Im Rahmen unseres Corporate-Volunteering-Programms arbeiten wir mit diesen Institutionen zusammen. Wir halten Wirtschafts- und Finanzbildung für wesentlich. Daher wollen wir in unserem Bereich dazu einen Beitrag leisten. Neben den Corporate-Volunteering-Aktivitäten tragen die Mitarbeitenden der OeKB KI-Gruppe auch auf Universitäten und Fachhochschulen vor.

Mehr Informationen zu unseren Corporate-Volunteering-Aktivitäten finden Sie im Kapitel „Gesellschaftliche Verantwortung mit nachhaltigem Nutzen“.



Zahlreiche Projekte der OeKB Export Services tragen zum Ausbau erneuerbarer Energien und somit auch zum Klimaschutz bei. Über 1 Milliarde Euro an Exporthaftungen sind für Projekte im Bereich erneuerbare Energien vergeben.

Auch in der Strategie der OeEB „Financing our Shared Future“ für die Jahre 2019 bis 2023 liegt ein strategischer Schwerpunkt auf erneuerbaren Energien. Der Grund dafür ist, dass geschätzt 1 Milliarde Menschen weltweit noch immer ohne Strom leben, davon der Großteil in der Subsahara Afrikas und in Südasien. 87 Prozent der Weltbevölkerung ohne Energiezugang leben in ländlichen Regionen, in welchen neben der netzgebundenen Energieversorgung verstärkt auch netzunabhängige Energielösungen zum Einsatz kommen. Weltweit nützen überdies noch immer 3 Milliarden Menschen umweltschädliche, gesundheitsbeeinträchtigende Brennstoffe, um zu kochen. In vielen Entwicklungsländern fehlt der Zugang zu bezahlbaren, verlässlichen und umweltfreundlichen Energiedienstleistungen, was wiederum das Wachstum des Privatsektors beeinträchtigt. Der fehlende Zugang zu Energie ist somit eines der wesentlichen Hindernisse für die wirtschaftliche Entwicklung.

Lesen Sie mehr über die Strategie "Financing our Shared Future" im Kapitel „Entwicklungsfinanzierung“ und auf der Website der OeEB.



Die OeKB KI-Gruppe nimmt als zentraler Finanzdienstleisterin eine besondere Rolle ein. Sie sieht ihre Aufgabe in der Förderung des Wirtschaftswachstums und der Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit Österreichs im globalen Umfeld. Diese Rolle erfüllen wir, indem wir mit wirtschaftlich relevanten Dienstleistungen die österreichische Exportwirtschaft, den heimischen Kapitalmarkt, die österreichische Tourismus- und Freizeitwirtschaft, die Geschäftsbanken und die Republik Österreich unterstützen. In der Corona-Krise hilft die OeKB KI-Gruppe mit ihren Services und eigens entwickelten Maßnahmenprogrammen.

Dem Mandat der OeEB folgend, zielen alle ihre Projekte darauf ab, die Entwicklung des Privatsektors in Entwicklungsländern zu fördern. 70 Prozent der Klein- und Mittelbetriebe in Entwicklungsländern haben keinen Zugang zu Krediten. Die OeEB stärkt die lokalen Finanzsektoren mit langfristigen Finanzierungen. Die OeEB legt daher auch in der aktuellen Strategie einen Schwerpunkt im Bereich der Bereitstellung von Finanzierungen für MKMUs (Mikro-, Klein- und Mittelbetriebe).

Im Rahmen der Umwelt- und Sozialprüfungen in der OeKB und OeEB prüfen wir alle Anträge und Projekte auf soziale und menschenrechtliche Aspekte.

Die österreichische Tourismus- und Freizeitwirtschaft ist ein dynamischer Wirtschaftszweig, von dem Jahr für Jahr zahlreiche Impulse für die gesamte Volkswirtschaft ausgehen. Die gesamte Branche fungiert dabei als Konjunkturlokomotive Österreichs. Mit der ÖHT steht der Tourismus- und Freizeitwirtschaft als einziger Branche eine Einrichtung zur Verfügung, die sowohl Förderstelle als auch Bank ist.



Wir sind ein wichtiger Partner für die österreichische Export-, Tourismus- und Freizeitwirtschaft und entscheidend für die Infrastruktur des heimischen Kapital- und Energiemarktes. Viele Projekte, vor allem in den Entwicklungsländern, zielen auch auf den Aufbau der relevanten und notwendigen Infrastruktur vor Ort ab. In der Strategie der OeEB wurde der Themenbereich „Infrastruktur“ daher als Arbeitsschwerpunkt definiert.

Darüber hinaus sahen wir als spezialisierter Finanzdienstleister schon immer die Notwendigkeit, innovative Lösungen für neue Herausforderungen und Kundenerwartungen, die im Jahr 2020 durch die Corona-Krise geprägt waren, sowie für alle Sicherheitsaspekte im Umgang mit Daten zu finden. Zusätzlich gibt es in der OeKB KI-Gruppe einen eigenen Innovationsmanager, der die verschiedenen Innovationsprozesse in der Gruppe koordiniert. Seit 2017 unterstützt die OeKB auch die Start-up-Drehscheibe weXelerate aktiv als Corporate Leader und Mentor. Ein Vorstandsmitglied der OeKB leitet den weXelerate-Beirat.



Zahlreiche Projekte der OeKB Exportservices und der OeEB tragen zum Klimaschutz bei. Seit 2019 bieten wir das Produkt Exportinvest Green an. Dieses wurde gemeinsam mit dem Bundesministerium für Finanzen (BMF) geschaffen: Wer als österreichisches Exportunternehmen bewusst Investitionen tätigt, die die Umwelt entlasten und einen nachhaltigen Beitrag zur Umweltverbesserung leisten, profitiert davon. Unternehmen können zusätzliche 20 Prozent der Investitionssumme mit den attraktiven OeKB-Konditionen abdecken. Exportinvest Green ist somit ein Anreiz für mehr umweltrelevante und zukunftsweisende Investitionen, die einen maßgeblichen Beitrag zum Klimaschutz leisten.

Mehr Informationen zur Exportinvest Green erhalten Sie im Kapitel „Sustainable Finance“ und auf der Website der OeKB.

Die OeEB ist seit Jahren der größte internationale Klimafinanzierer Österreichs. In ihrer Strategie „Financing our Shared Future“ stellt der Klimaschutz neben Gender einen der zwei Querschnittsmaterien bzw. horizontalen Ziele dar. Die OeEB sieht es als komparative Stärke, mit ihren Instrumenten besonders effizient und effektiv zu Klimafinanzierungszielen beizutragen. Der Schwerpunkt des Engagements der OeEB wird dabei im Bereich der Emissionsminderung liegen, beispielsweise über Projekte im Bereich der Erneuerbaren Energien. Die OeEB setzt sich daher das Ziel, in den Jahren 2019 bis 2023 im Durchschnitt zumindest 40 Prozent ihres Neugeschäfts in klimaanrechenbare Projekte zu investieren.

Lesen Sie mehr dazu im Kapitel „Damit Umwelt intakt aufleben kann“.

Auch an unseren Standorten achten wir kontinuierlich auf die Themen Klimaschutz und CO<sub>2</sub>-Reduktion.



Als Entwicklungsbank mit dem Auftrag, nachhaltige Investitionen des Privatsektors in Entwicklungsländern zu finanzieren, ist die OeEB Teil der vielfältigen Akteure der österreichischen Entwicklungspolitik, die komplementär zusammenarbeiten. Wir berücksichtigen dabei auch österreichische außenpolitische und außenwirtschaftliche Interessen. Neben den Finanzierungen und Beteiligungen ist der effektive und gezielte Kapazitätsaufbau in den Entwicklungsländern eine wesentliche Aufgabe der OeEB. Dies unterstützt zusätzlich eine Globale Partnerschaft für nachhaltige Entwicklung.

## Impact-Messung

Seit 2019 erfolgt in der OeKB ein qualitatives High-Level-Mapping der 17 SDGs. Das Konzept dazu wurde 2018 gemeinsam mit dem BMF erarbeitet. Dabei werden alle Exportgarantien und Wechselbürgschaften ab 10 Millionen EUR und mit einer Kreditlaufzeit von mindestens zwei Jahren, alle Soft Loans, Exportinvest-Green-Finanzierungen und andere ausgewählte Anträge mit positiven Umweltauswirkungen, die im Rahmen der Klimafinanzierung berichtet werden, einem Hauptziel zugeordnet. Zusätzlich werden weitere Ziele, die durch den Projektantrag positiv wie negativ beeinflusst werden, zugeordnet. Die OeKB erstellt nach der Prüfung eines Antrags einen Vorschlag, der die zugeteilten SDGs enthält und der dem Beirat im BMF vorgelegt und vom BMF endgültig entschieden wird. Das Fachwissen der OeKB-Mitarbeitenden zu den SDGs ist dafür wesentlich. Diese erhielten im Vorfeld Schulungen und Workshops zu den SDGs. Ein kontinuierlicher Austausch mit internen und externen Stakeholdern zu den SDGs ist essentiell, um über die laufenden Entwicklungen informiert zu bleiben. Die Teilnahme an Veranstaltungen und Diskussions- und Austauschrunden findet daher kontinuierlich statt. Informationen und Unterlagen zu den SDGs stehen allen Mitarbeitenden im Intranet zur Verfügung.

Seit Anfang 2019 nutzt die OeEB zur Bewertung der Entwicklungseffekte ihrer Projekte das von der Deutschen Investitions- und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG) entwickelte Development Effectiveness Rating Tool (DERa).

Ausgerichtet an der Agenda 2030 für nachhaltige Entwicklung und basierend auf internationalen Best-Practice-Ansätzen, bewertet das DERa, welchen Entwicklungsbeitrag jedes Projekt des gesamten OeEB-Kundenkreises leistet, und zeigt Veränderungen, die seit der Investition durch die OeEB entstanden sind. Damit ermöglicht es das DERa der OeEB, über entwicklungspolitische Wirkungen ihrer Finanzierungen zu berichten, die entwicklungspolitische Gesamtqualität ihres Portfolios zu steuern und Impulse zur Verbesserung zu geben.

DERa beruht auf einer Theory of Change (einem theoretischen Wirkungsgefüge). Die Grundidee dieser Methode besteht darin, den Prozess hin zur gewünschten Veränderung aufzuzeigen. Dabei werden kausale Verbindungen zwischen den Aktivitäten eines OeEB-Kunden bzw. einer Kundin (input), seinen Ergebnissen (output) und einem oder mehreren der angestrebten Entwicklungseffekte (outcome) und Wirkungen (impact) festgehalten. In einem weiteren Schritt wird die Rolle der OeEB in das Modell aufgenommen.

DERa wird über die gesamte Projektlaufzeit jeder OeEB-Finanzierung angewandt. Vor Unterzeichnung eines Projekts wird ein erstes DERa angelegt. Dieses besteht erstens aus einer Baseline mit den aktuellen Werten vor der OeEB-Investition und zweitens einer Ex-ante-Schätzung der erwarteten Effekte der Investition mit einem Zeithorizont von fünf Jahren (Forecast). Nach Zusage wird das DERa jährlich durch die Erfassung aktueller Werte aktualisiert. So können Veränderungen der Entwicklungsbeiträge von Kundinnen und Kunden seit der Investition durch die OeEB erfasst und analysiert werden.

Die Entwicklungsbeiträge jedes Projekts werden anhand von fünf Wirkungskategorien im DERa bewertet. Bei den ersten drei Kategorien – „gute, faire Beschäftigung“, „lokales Einkommen“ und „Entwicklung von Märkten und Sektoren“ – handelt es sich um zentrale Entwicklungseffekte („Was wurde erreicht?“). Die Kategorien „Umweltverträgliches Wirtschaften“ und „Nutzen für lokale Gemeinden“ beziehen sich auf die Art und Weise unternehmerischen Handelns („Wie wurden die Effekte erzielt?“).

DERa bewertet die OeEB-Kundinnen und -Kunden anhand dieser fünf Wirkungskategorien. Jede Kategorie beinhaltet verschiedene Indikatoren, die den Kundenbeitrag zur jeweiligen Kategorie erfassen. Diese Indikatoren enthalten vor allem quantitative Angaben oder alternativ qualitative Experteneinschätzungen. Es gibt sowohl statische als auch dynamische Indikatoren, über die einerseits die absoluten, realisierten Effekte, andererseits aber auch Wachstumsprozesse bewertet werden. Die Indikatoren messen entweder risikomindernde oder direkte positive entwicklungspolitische Effekte.

Neben bewertungsrelevanten Indikatoren enthält das DERA auch übergreifende Indikatoren, die der Berichterstattung dienen. Diese Indikatoren bewerten, ob ein Projekt einen Beitrag zu den 17 SDGs leistet und ob das finanzierte Vorhaben aus finanzieller Sicht und/oder aus Sicht der Wertschöpfung subsidiär ist. Zudem gibt es in den Wirkungskategorien über die Bewertungsindikatoren hinaus einige Berichtsindikatoren, die für die detaillierte entwicklungspolitische Berichterstattung, die jährlich von der OeEB publiziert wird, notwendig sind.

Lesen Sie mehr dazu im Development Report 2019 auf der [Website der OeEB](#).

# Nachhaltigkeitsstrategie

Die Nachhaltigkeitsstrategie 2017-2020 für die OeKB KI-Gruppe umfasst fünf Bereiche:

## Damit Wirtschaft wachsen kann

Wir entwickeln nachhaltige Produkte und Dienstleistungen, um zum nachhaltigen Wirtschaften der OeKB KI-Gruppe beizutragen.

## Damit Innovation entstehen kann

Wir sammeln, bereiten auf, bewerten und vermarkten neue Möglichkeiten. Dazu bauen wir ein Umfeld und interne wie externe Netzwerke auf, um dieses große Themengebiet abzudecken.

## Damit Mitarbeitende sich entwickeln können

Wir achten auf die Gesundheit unserer Mitarbeitenden, auf ein gutes Gleichgewicht zwischen Arbeits- und Privatleben und auf die Vermittlung notwendigen Know-hows. Damit können wir alle einen Beitrag zum nachhaltigen Erfolg der OeKB KI-Gruppe leisten.

## Damit Umwelt intakt aufleben kann

Wir erfassen und optimieren die direkten und indirekten ökologischen Auswirkungen unserer Tätigkeiten.

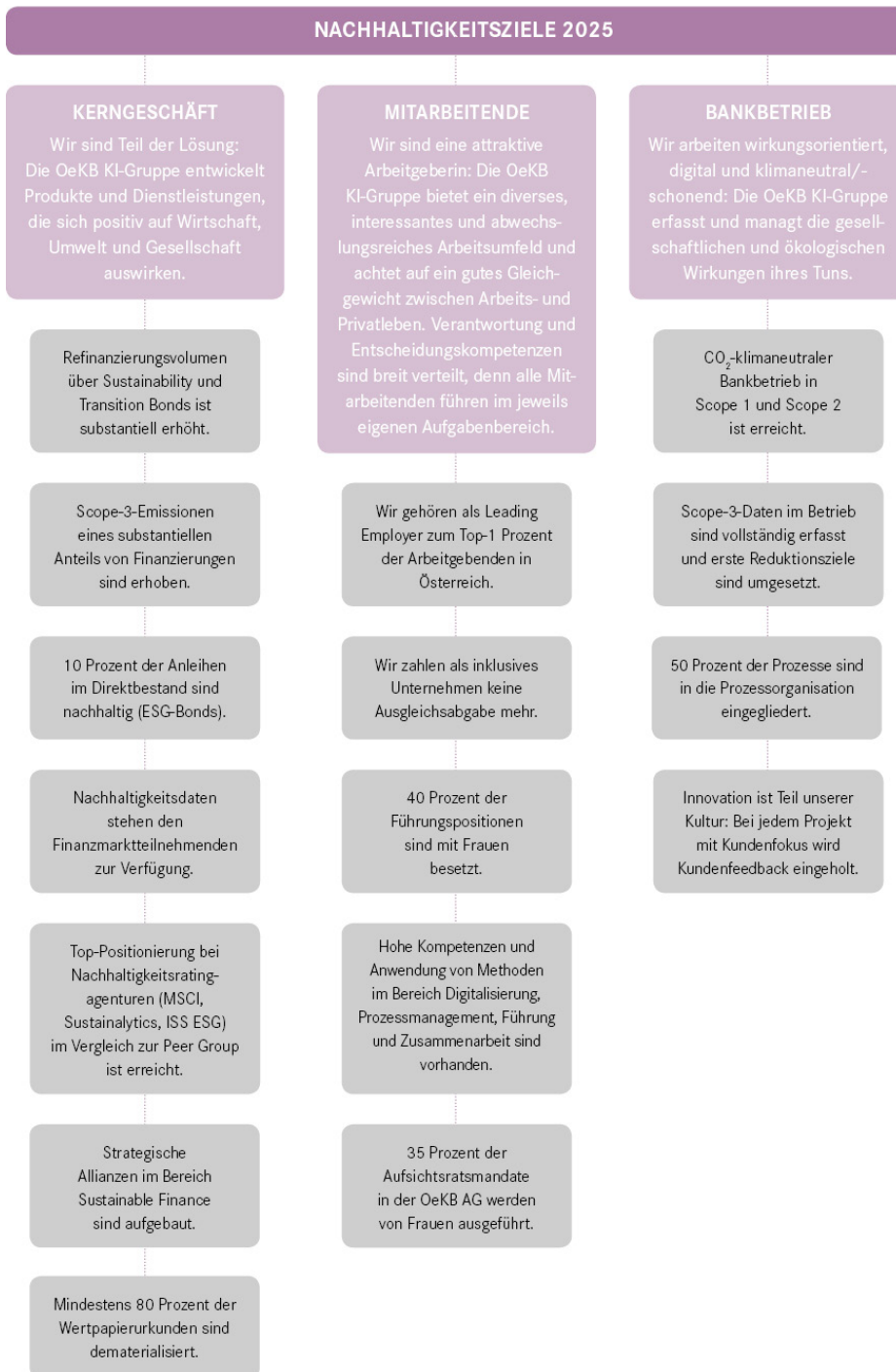
## Damit Gesellschaft gelingen kann

Wir nehmen eine aktive Rolle als Gestalterin und Vermittlerin für eine nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft ein.

Der Nachhaltigkeitsbericht ist auch thematisch entsprechend strukturiert. Die Maßnahmen, die zur Zielerreichung führen, sind im Fortschrittsbericht abgebildet.

Im Jahr 2020 haben wir basierend auf den Trends und Entwicklungen, den sich daraus ergebenden Risiken und Chancen sowie dem laufenden Austausch mit unseren Stakeholdern die Nachhaltigkeitsstrategie 2021-2025 erarbeitet. In nunmehr drei Bereich – Kerngeschäft, Mitarbeitende und Bankbetrieb – haben wir strategische Zielsetzungen formuliert und konkrete Zielvorgaben für 2025 verabschiedet. Die Ziele für 2025 sowie die einzelnen Maßnahmen für den Berichtszeitraum 2021 finden Sie im Nachhaltigkeitsprogramm 2021 in diesem Bericht.

Lesen Sie mehr zu den Zielen und Maßnahmen der Nachhaltigkeitsstrategie 2021-2025 im Nachhaltigkeitsprogramm 2021 im Kapitel „Rückblick und Ausblick“.



## Stakeholder-Beziehungen und Dialog

Die Services der OeKB KI-Gruppe sind vielfältig, und so vielfältig sind auch unsere Stakeholder, unsere Stakeholder-Beziehungen und die Stakeholder-spezifischen Formen des Dialogs. Die Einbindung der Stakeholder, also jener Personen und Personengruppen, die im Zusammenhang mit unseren direkten oder indirekten Geschäftstätigkeiten berechnete Interessen oder Einfluss haben, ist integraler Bestandteil unserer Geschäftsprozesse. Eine transparente Kommunikation und ein offener Dialog sind für uns Schlüsselfaktoren, um gemeinsam zu kontroversen, herausfordernden und kritischen Themen und Interessen Lösungen zu finden. Deshalb sprechen wir unterschiedliche Standpunkte offen an. Wir sind seit Jahren in verschiedenen Netzwerken aktiv, um gemeinsam Projekte für die Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft zu initiieren und umzusetzen.

GRI 102-21, 40, 42, 43, 44  
GRI 413-1, FS5

Mehr Informationen zu den wichtigsten Stakeholder-Gruppen finden Sie im Abschnitt zur Wesentlichkeitsanalyse

## Veröffentlichungen

Das einmal jährlich erscheinende RELEVANT ANNUAL gibt einen kompakten Überblick über das Geschäftsjahr der OeKB Gruppe – mit ausgewählten Highlights und relevanten Zahlen, Daten und Fakten. Seit 2019 erscheint RELEVANT ANNUAL als Online-Magazin. So sind die Informationen für alle Interessierten schnell und einfach im Internet auffindbar und unabhängig von Zeit und Ort verfügbar.

Lesen Sie das RELEVANT ANNUAL [online](#).

Auch die aktuellen Berichte der OeKB-Jahresfinanzbericht, Export-Services-Jahresbericht und Offenlegungsbericht sowie Folder und Fact Sheets sind auf der Website der OeKB verfügbar.

Die Berichte finden Sie auf der [Website der OeKB](#).

Die OeEB erstellt neben ihrem Geschäftsbericht einen Development Report. Er zeigt, wie die Projekte der OeEB zur wirtschaftlichen Entwicklung und damit zu besseren Lebensbedingungen in Entwicklungs- und Schwellenländern beitragen.

Finden Sie den Development Report und den OeEB-Geschäftsbericht [online](#).

Die OeKB CSD veröffentlicht auf ihrer Website jährlich ihren Jahresabschluss.

Die Berichte der OeKB CSD sind auf ihrer [Website](#) downloadbar.

Auf der Website der ÖHT ist neben dem Tätigkeitsbericht der jährliche Bericht über die Lage der Tourismuswirtschaft in Österreich des Bundesministeriums für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus verfügbar. Darin ist eine Analyse der wesentlichen Tätigkeitsfelder und Aufgabenbereiche der ÖHT enthalten.

Lesen sie den Tätigkeitsbericht der ÖHT [online](#).

## Digitaler Auftritt

2020 hat sich auf den digitalen Kanälen der OeKB, auch beschleunigt durch die Corona-Pandemie, viel bewegt. Besonders im Frühjahr zeigte sich dabei die Bedeutung einer zeitnahen und umfassenden Kommunikation über Website und Social Media hinsichtlich der COVID-19-Hilfsmaßnahmen. Die entsprechenden Beiträge zählten zu den aufmerksamkeitsstärksten des gesamten Jahres.

Durch eine Intensivierung und weitere Professionalisierung der Aktivitäten für Social Media, wie die Einführung eines gruppenübergreifenden Newsrooms, konnte zudem eine höhere inhaltliche Breite und Frequenz an Beiträgen realisiert werden. Beispiele hierfür sind die Inforeihen #100FactsAboutOeKB oder das äußerst erfolgreiche Format #OeKBexplains, in dem mittels Kurzvideos Wissenswertes über Themen und Begriffe aus allen Geschäftsbereichen der Unternehmensgruppe vermittelt wird. Insgesamt konnten für den LinkedIn-Auftritt der OeKB Gruppe über 1.000, für den der OeEB sogar über 1.100 neue Follower gewonnen werden.

Weitere Meilensteine stellten die Einführung des Podcasts QUER DURCH DIE BANK sowie die komplett digitale Umsetzung von Veranstaltungen, wie etwa dem Thought-Leadership-Event #OeKBThinkTank oder der Seminarreihe #OeKBExportKompakt, dar.

Erlebbar wurde der starke Fokus auf Digitalisierung in der OeKB auch durch die neue Kundenplattform my.oekb, die Ende 2020 online ging. Sie vereint die Online-Anwendungen für Export Services und Kapital-



markt Services an einem zentralen Ort und legt gleichzeitig die Basis für den weiteren Ausbau der Plattform entlang der Kundenbedürfnisse (siehe auch unter „Kundenzufriedenheit und Kundenbetreuung“).

2020 konnte mit den gesetzten Maßnahmen die Relevanz der Unternehmensgruppe einem noch breiteren Publikum und zudem auch thematisch umfassender nähergebracht werden. Die positiven Resultate bestätigten den eingeschlagenen Kurs, der auch im Jahr 2021 weitergeführt wird.

Die ÖHT hat Ende 2019 ihr Online-Kundenportal für eine digitale und effiziente Antragsstellung veröffentlicht, um die Abwicklung von Förderanträgen für Förderungswerber und einreichende Stellen zu verbessern. Das ÖHT-Kundenportal wurde Anfang 2020 zentrale Anlaufstelle für Förderanträge, vor allem für das COVID-19-Maßnahmenpaket, wodurch die Kundenkommunikation heuer wesentlich vereinfacht wurde.

Lesen Sie mehr über die Aktivitäten der ÖHT im Kapitel „Tourismus Services“.

## Austausch mit Mitarbeitenden

Das Jahr 2020 stellte uns aufgrund der Corona-Pandemie vor neue Herausforderungen. Es war für die erfolgreiche Weiterführung unserer Geschäftstätigkeiten ausschlaggebend, dass die Kommunikation mit allen Mitarbeitenden im Home-Office gut gelang. Technisch waren und sind wir gut ausgerüstet und vernetzt. Die virtuelle Zusammenarbeit lief von Anfang an sehr gut, doch die kurzen, informellen Wege, wie einfach im Nebenzimmer nachzufragen oder sich im Mitarbeiterrestaurant zu treffen, standen uns phasenweise nicht mehr zur Verfügung. Wir haben daher im Laufe des Jahres zahlreiche neue Kommunikationsformate etabliert.

### ■ #OeKBstayconnected

Mit #OeKBstayconnected haben wir eine digitale Plattform für die Mitarbeitenden geschaffen, um Fragestellungen und Herausforderungen miteinander zu teilen. Dabei ging es darum, wie wir jetzt am besten zusammenarbeiten können oder welche Ideen des informellen Austauschs es gibt. Auch Informelles kam nicht zu kurz: Mitarbeitende haben kurze Nachrichten und Fotos aus ihrem Home-Office genauso geteilt wie auch Rezeptideen ausgetauscht.

### ■ #OeKBstayinformed

Mit #OeKBstayinformed informieren wir unsere Mitarbeitenden im Intranet über Inhalte und Beschlüsse der regelmäßigen Abstimmungsmeetings zwischen den Vorständen und Geschäftsführungen der Unternehmen der OeKB Gruppe, Führungskräften und unserem Krisenstab in Zusammenhang mit der Corona-Pandemie. So bleiben alle über die relevanten Entwicklungen und Maßnahmen in der OeKB wie z. B. Maskenpflicht und Home-Office-Regelungen auf dem Laufenden.

### ■ #OeKBsafe2return

Auf der Intranetseite #OeKBsafe2return können die Mitarbeitenden die jeweils aktuellen Verhaltens- und Hygieneregeln in Zusammenhang mit COVID-19 nachlesen.

### ■ #OeKB\_IT4you

Im Intranet-Bereich #OeKB\_IT4you finden sich praktische Tipps, um das Arbeiten im Home-Office noch effizienter zu gestalten und die technischen Möglichkeiten optimal nutzen zu können.

Den Vorständen der OeKB und OeEB sowie den Geschäftsführungen der OeKB CSD und ÖHT ist es wichtig, regelmäßig mit ihren Mitarbeitenden in direkten Dialog zu treten. 2020 hat dies fast immer digital stattgefunden. Die Formate reichen von Jours fixes bis hin zu Video-Formaten wie „>Blick voraus!“, bei denen die Vorstände der OeKB einen Rückblick auf den bisherigen Geschäftsverlauf geben, die Prioritäten für die Zukunft erklären und Fragen der Mitarbeitenden beantworten. Mit diesen Videobotschaften nach den Aufsichtsratssitzungen informieren die OeKB-Vorstände transparent und für jeden Mitarbeitenden zugänglich über die aktuellen Themen und Entwicklungen aus den Geschäftsbereichen sowie zu Entwicklungen im Haus und in der Branche. Mit #OeKBConnect2Board wurde in diesem Krisenjahr eine regelmäßige digitale Austauschmöglichkeit zwischen den Vorständen der OeKB und den Mitarbeitenden geschaffen, wo sich der Vorstand im Videochat zu aktuellen Themen aus dem Geschäft äußerte und sich den Fragen der Mitarbeitenden stellte. Der Chat wurde für alle, die nicht daran teilnehmen konnten, im Intranet zum Nachsehen zur Verfügung gestellt.

Das bereits 2018 ins Leben gerufene Austausch- und Inspirationsformat „Frühstück mit Weitblick“ haben wir auch 2020 erfolgreich digital weitergeführt. Nach einem kurzen Impulsvortrag eines externen Vortragenden oder einer externen Keynote-Speakerin haben Mitarbeitende die Gelegenheit, sich mit Kolleginnen und Kollegen sowie den externen Expertinnen und Experten auszutauschen. 2020 besuchten insgesamt 107 Mitarbeitende die Frühstücke zum Thema Führungsleitbild sowie Agilität und Prozessmanagement.

Auch in der OeEB wurden 2020 bewährte Formate großteils in den virtuellen Raum geholt:

### ■ **Brown Bag Lunch**

Die Mitarbeitenden der OeEB arbeiten an unterschiedlichsten Projekten, bearbeiten abteilungsübergreifende Sonderthemen und bringen aus ihrer früheren beruflichen Tätigkeit vielfältige Erfahrungen mit. Im Rahmen von regelmäßig stattfindenden Brown Bag Lunches, die 2019 ins Leben gerufen wurden, haben Mitarbeitende die Möglichkeit, in informellem Rahmen Themen zu präsentieren und zu diskutieren. 2020 fanden elf Termine – COVID-bedingt zum Großteil virtuell – statt, die von den Mitarbeitenden sehr gut angenommen wurden.

### ■ **Fit to Develop**

Mit dem Ziel, die Zusammenarbeit im Unternehmen zu verbessern, wurde 2019 die Initiative Fit to Develop gestartet. Diese gibt Mitarbeitenden die Möglichkeit, die Veränderung und Weiterentwicklung der OeEB aktiv mitzugestalten und Ideen einzubringen. Erste konkrete Vorschläge zu unterschiedlichen Themen wurden in Fokusgruppen erarbeitet und im Sommer 2020 präsentiert. Das Format sowie die Umsetzung vorgeschlagener Maßnahmen wird 2021 weitergeführt.

### ■ **Intranet**

Um den OeEB-Mitarbeitenden gesammelt interne Informationen bereitstellen zu können, wurde die 2019 im OeKB-Gruppenintranet eingerichtete OeEB-Seite 2020 erweitert und regelmäßig mit neuen Inhalten befüllt.

### ■ **Vorstands-Info**

Neben regelmäßigen Jour fixes informiert der OeEB-Vorstand etwa nach den Aufsichtsratssitzungen über aktuelle Themen und Entwicklungen. Im Rahmen eines Neujahrs- und Sommerempfangs erhalten die OeEB-Mitarbeitenden Updates zur Entwicklung des Unternehmens und zu aktuellen Themen. COVID-bedingt wurden diese Formate 2020 virtuell abgehalten, was von den Mitarbeitenden sehr positiv aufgenommen wurde. Eine Fortführung 2021 als virtuelle bzw. hybride Veranstaltungen ist angedacht.

## Kundenzufriedenheit und Kundenbetreuung

Die Kundinnen und Kunden der OeKB KI-Gruppe sind heterogen – sie haben häufig unterschiedliche Anforderungen und Wünsche. Es ist entscheidend, diese Anliegen gut zu kennen, die angebotenen Produkte und Services laufend weiterzuentwickeln und die Prozesse an die Bedürfnisse anzupassen. Das Wissen darüber erhalten die Mitarbeitenden der OeKB KI-Gruppe in persönlichen Gesprächen und im Rahmen von speziellen Kundenforen und Workshops.

Vertreterinnen und Vertreter aller Geschäftsbereiche der OeKB KI-Gruppe treffen Kundinnen und Kunden in deren Unternehmen, bei externen Veranstaltungen, sind in Diskussionspanels präsent und knüpfen so direkte Kontakte. Die Erkenntnisse daraus fließen in die Konzeption von Strategien und Innovationen und die Weiterentwicklung von Services entlang der Kundenbedürfnisse ein.

Der OeKB-Vorstand und das Team der Export Services nehmen auch an Firmenkundenveranstaltungen von Kommerzbanken sowie Veranstaltungen der Wirtschaftskammer Österreich in ganz Österreich teil – 2020 geschah das Corona-bedingt in erster Linie digital. Dort berichten sie über Produktinnovationen, vermitteln den Nutzen des Instrumentariums und informieren über Entwicklungen in wichtigen Zielmärkten der österreichischen Exportwirtschaft und die konkreten Möglichkeiten, Geschäfte abzusichern bzw. zu finanzieren.

2020 nahmen Expertinnen und Experten der OeKB und der OeEB am jährlichen Exporttag, am Africa Day 2020 und mehreren von der WKO organisierten Online-Veranstaltungen (z. B. „Die unterschätzten Länder Südostasiens: Kambodscha, Laos und Myanmar“ oder „Nach Afrika und Lateinamerika über Portugal und Spanien“) teil.

Um für unsere Kundinnen und Kunden die Usability unserer Online-Anwendungen zu verbessern, entwickelten wir 2020 die Kundenplattform my.oekb. Diese fasst alle bisher separat geführten Anwendungen für Export Services und Kapitalmarkt Services an einem zentralen Ort zusammen. Die Kundenplattform ermöglicht dabei in entsprechenden Bereichen den Schnellzugriff auf die gewohnten Tools, wichtige Informationen und passende Kontakte in der OeKB. Die Plattform wird kundenorientiert weiter ausgebaut.

Hier geht es zur Kundenplattform [my.oekb](#).

Im Zuge der Entwicklung von my.oekb wurden Kundinnen und Kunden und andere Stakeholder mehrfach eingeladen, mitzuwirken. Sie konnten zu Beginn ihre Anforderungen und Erwartungen einbringen, den entwickelten Prototypen testen und Feedback zu Funktionen und Usability geben.

Die OeKB CSD führte 2020 eine Kundenbefragung durch. Die Kundinnen und Kunden hatten über einen Online-Fragebogen die Möglichkeit, ihre Erfahrungen mit den Services der OeKB CSD mitzuteilen. Die Ergebnisse übertrafen die Erwartungen: Die Serviceerbringung wurde ausgezeichnet beurteilt - die OeKB CSD wird von ihren Kundinnen und Kunden als vertrauensvoll, professionell und mit hoher Expertise wahrgenommen.

Die Ergebnisse der Kundenbefragung finden Sie [online](#).

## Auftraggeber Bundesministerium für Finanzen

Seit 1950 unterstützt die OeKB die österreichische Exportwirtschaft. Sie bietet im Auftrag der Republik Exporthaftungen an und sichert wirtschaftliche und politische Risiken bei Auslandsgeschäften ab. Zusätzlich ermöglicht sie attraktive Finanzierungen von Auslandsaktivitäten. Die OeKB handelt dabei als Exportkreditagentur – ECA – der Republik Österreich.

Sowohl haftungs- als auch finanzierungsseitig stimmt sich die OeKB laufend mit dem Bundesministerium für Finanzen (BMF) ab. Auf unseren Vorschlag hin werden die Rahmenparameter für die Deckung von Exportgeschäften in den einzelnen Ländern festgelegt und in Form von Deckungsrichtlinien auf unserer Website veröffentlicht. Für Soft Loan-Finanzierungen unterbreiten wir dem BMF Vorschläge für Empfängerländer und konkrete Konditionen. Die Mittelaufnahme und die Gestaltung der Finanzierungsbedingungen erfolgen in Abstimmung mit dem BMF auf Basis der gesetzlichen Rahmenbedingungen.

Die OeKB beurteilt Anträge von Geschäftsfällen banktechnisch und gibt eine Zusammenfassung der Beurteilung an das BMF und von dort an die Mitglieder des Beirats – bei Soft Loans zusätzlich an das Exportfinanzierungskomitee – weiter. Es findet ein laufender Informationsaustausch zwischen OeKB und BMF statt, der insbesondere hinsichtlich einzelner großer Fälle und bei kritischen aktuellen Entwicklungen, wie z. B. im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie, intensiviert wird.

Quartalsweise erstellen wir Berichte, die dem BMF als Basis für Informationen an das Parlament dienen. Außerdem werden die Basisdaten für den jährlichen Tätigkeitsbericht des Beirats gemäß § 6 Ausfuhrförderungsgesetz des BMF an den Hauptausschuss des Nationalrats übermittelt. Für Anfragen stellen wir dem BMF die benötigten Informationen zur Verfügung.

Die OeEB ist die offizielle Entwicklungsbank der Republik Österreich und arbeitet in deren Auftrag mit dem Ziel, die Lebenssituation der Menschen in Entwicklungs- und Schwellenländern zu verbessern. Die rechtlichen Grundlagen für die Geschäftstätigkeit der OeEB sind im Wesentlichen im Rahmen des Ausfuhrförderungsgesetzes festgelegt. Darüber hinaus ist sie den Prinzipien der Entwicklungszusammenarbeit – gemäß dem Entwicklungszusammenarbeitsgesetz – verpflichtet. Ihr Auftraggeber ist daher neben dem BMF auch das BMEIA (Bundesministerium für Europa, Integration und Äußeres).

## Investor Relations

Regelmäßige Roadshows sind Voraussetzung für die Diversifizierung und Erweiterung der Investorenbasis. Bei diesen Terminen trifft die OeKB auf Zentralbanken, offizielle Organisationen, Versicherungen, Asset Manager, Bank Treasuries und Fonds. Diese Investoren interessieren sich für die Emissionen der OeKB aufgrund der sehr guten Bonität, der Garantie der Republik Österreich, des Seltenheitswertes sowie der guten Performance der Anleihen im Primär- und Sekundärmarkt. Die OeKB vergleicht den Erfolg ihres Kapitalmarktauftritts laufend mit jenem ihrer Peer Group. Dazu zählen die Gruppe der Souveränen, multilaterale Organisationen und andere Exportkreditagenturen.

Aufgrund der Corona-Krise konnten im Jahr 2020 Roadshows nur digital abgehalten werden. Es fanden Termine mit Investoren in Südamerika und Großbritannien statt. Außerdem konnte sich die OeKB bei verschiedenen Emittenten- und Investorenkonferenzen digital präsentieren.

2019 wurde ein Sustainable Financing Framework erstellt, unter dem die OeKB Green Bonds, Social Bonds und Sustainability Bonds begeben kann. Der erste Sustainability Bond der OeKB mit einem Volumen von 500 Millionen Euro wurde im Oktober 2019 emittiert. 46 Prozent der Anleihe wurden bei Investoren platziert, die auf nachhaltige Investments (SRI – Socially Responsible Investments) fokussieren, womit auch die Investorenbasis der OeKB erweitert werden konnte. 2020 ließen wir unseren Sustainability Bond auf die Übereinstimmung mit unserem Framework extern überprüfen und veröffentlichten unseren ersten Allocation and Impact Report auf unserer Website.

Finden Sie das Sustainable Financing Framework, die Second Party Opinion, die Annual Review und den Sustainability Bond Report 2020 auf unserer [Website](#).

## Ratingagenturen

Die von der Republik garantierten Emissionen der OeKB werden von den Rating Agencies Moody's und Standard & Poor's mit einem Rating von Aa1/AA+ (langfristig) und P-1/A-1+ (kurzfristig) eingestuft. Dazu finden jährlich Due-Diligence-Prozesse mit diesen Ratingagenturen statt. Entsprechende Analysen werden regelmäßig publiziert und sind auf der OeKB-Website zu finden.

Mehr über unsere Ratings finden Sie auf unserer [Website](#).

Die OeKB wird seit Jahren von verschiedenen Environment Social Governance (ESG)- und Corporate Governance-Research-Unternehmen bewertet und zählt zu den führenden Unternehmen in ihrer Branche. Bei ISS-ESG<sup>4</sup> hält die OeKB das Rating Prime C+ und beim Sustainalytics ESG-Risk-Rating hat sie den zweiten Platz des gesamten Sustainalytics<sup>5</sup>-Universums inne. Im Jahr 2020 erhielt die OeKB zudem bei der Bewertung des ESG-Ratings durch MSCI<sup>6</sup> ein Rating von AAA (auf einer Skala von AAA-CCC).

## Dialog mit der Zivilgesellschaft

Die OeKB KI-Gruppe beantwortet im Anlassfall Fragen von Vertreterinnen und Vertretern der Zivilgesellschaft (engagierte Bürgerinnen und Bürger bzw. deren Interessengruppen) in Bezug auf Projekte mit potenziell hohen Auswirkungen auf Umwelt, Soziales und Menschenrechte. Es sind dies Projekte, welche die OeKB in ihrer Funktion als nationale – im Auftrag und auf Rechnung des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) handelnde – Exportkreditagentur prüft und für welche die Republik Österreich eine Haftung in Aussicht gestellt oder übernommen hat.

GRI 102-13, 17, 21  
GRI 413-1  
FS5

<sup>4</sup> Stand: Jänner 2021

<sup>5</sup> Stand: Jänner 2021

<sup>6</sup> Stand: November 2020

### DISCLAIMER STATEMENT

The use by OeKB AG of any MSCI ESG research llc or its affiliates ("MSCI") data, and the use of MSCI logos, trademarks, service marks or index names herein, do not constitute a sponsorship, endorsement, recommendation, or promotion of OeKB AG by MSCI. MSCI services and data are the property of MSCI or its information providers, and are provided 'as-is' and without warranty. MSCI names and logos are trademarks or service marks of MSCI.

Die relevanten Nichtregierungsorganisationen (NRO bzw. auf Englisch Non-governmental organizations, NGOs) sind in der Plattform Finance and Trade Watch (FT Watch) Österreich organisiert. Wir pflegen seit Jahren den Dialog mit dieser Plattform. Wir informieren aktiv, sobald Projektinformationen gemäß OECD-Vorgaben (Common Approaches) auf unserer Website veröffentlicht werden. FT Watch Österreich stellt immer wieder Fragen zu potenziellen Projekten. Wir nützen die so gewonnenen Einsichten zur Sicherstellung eines gesamthaften Blicks auf ein Projekt und dessen Umfeld im Falle einer Prüfungstätigkeit von unserer Seite.

Auf Einladung des österreichischen Nationalen Kontaktpunkts (öNKP) nahmen wir 2020 am digitalen Multi-Stakeholder-Forum im Rahmen des Projekts „Der digitale Wandel und unternehmerische Verantwortung: Die Rolle der OECD-Leitsätze“ teil. Nastassja Cernko, Nachhaltigkeitsmanagerin der OeKB KI-Gruppe, ging mit den anderen Podiumsteilnehmenden und dem Publikum der Frage nach, welche wechselseitigen Auswirkungen Digitalisierung und unternehmerische Verantwortung im Sinne der OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen haben. Diese Leitsätze gehören zu den wichtigsten Standards für Unternehmen im Auslandsgeschäft.

Auch die OeEB bemüht sich um einen regelmäßigen Dialog mit der Zivilgesellschaft, sowohl zu grundsätzlichen Fragen der Entwicklungsfinanzierung durch die OeEB, aber auch anlassbezogen zu spezifischen Projekten. Der Dachverband der entwicklungspolitischen NGOs in Österreich, die Arbeitsgemeinschaft Globale Verantwortung (AGGV), ist dabei ein langjähriger Gesprächspartner der OeEB. Im Oktober 2020 beteiligte sich die OeEB am von der AGGV organisierten vierten Round Table der Multi-Stakeholder-Gruppe Wirtschaft & Entwicklung. Für 2021 ist ein Austausch zum Thema „Menschenrechte in der Arbeit der OeEB“ geplant.

Auf Einzelprojektebene gab es Anfragen seitens zivilgesellschaftlicher Organisationen zu zwei von der OeEB finanzierten Projekten: Microfinance Enhancement Facility (MEF) und Waste to Energy Belgrade. Zu beiden Projekten wurden seitens der OeEB die lokalen Projektpartner und Finanzierungspartner kontaktiert und es wurde ausführlich auf die Fragen der NGOs eingegangen.

### Zukunftswerkstatt

Die OeKB sieht sich als ThinkTank, in dem Zukunftsdenken möglich gemacht wird und ein Dialog mit Stakeholdern in einem offenen und konstruktiven Austausch im kleinen Kreis stattfinden kann. Da wir Nachhaltigkeit als eine zentrale Aufgabe der OeKB sehen, beleuchten wir in der Zukunftswerkstatt die Herausforderungen globaler Themen für ökologische, ökonomische und soziale Nachhaltigkeit. Wir gehen der Frage nach, welche Auswirkungen aktuelle Entwicklungen auf die Erwartungen der Stakeholder an die OeKB haben.

Die zweite Zukunftswerkstatt seit dem Bestehen dieses Formats fand im November 2020 als Online-Event statt und widmete sich dem Thema „Sustainable Discovery: Risiken und Chancen der Nachhaltigkeit neu denken“. 16 Teilnehmende aus Ministerien, von Eigentümern, der Zivilgesellschaft, Marktteilnehmenden, Aufsicht und der OeKB KI-Gruppe diskutierten nach zwei Impulsreferaten zu dem Themenfeld.

Die in diesem Rahmen gewonnenen Erkenntnisse lassen wir in unsere Geschäfts- und Nachhaltigkeitsstrategie einfließen. Auch bei der Konzeption und Umsetzung konkreter Maßnahmen beziehen wir sie ein.

### Beschwerdemechanismus

Neben einem nach innen gerichteten Hinweisgebersystem gibt es einen externen Beschwerdemechanismus (gemäß § 39e Bankwesengesetz - BWG) für jedes Kreditinstitut der OeKB KI-Gruppe. Dieser ermöglicht unseren Kundinnen und Kunden, ihre Anliegen als Feedback, Anregung oder konstruktive Kritik einzubringen. Damit können wir auch potenzielle rechtliche und operationelle Risiken erkennen, analysieren und beheben. Die Beschwerden werden einmal jährlich an die Finanzmarktaufsicht (FMA) gemeldet. Unter diese können zum Beispiel Unzufriedenheitsäußerungen zu bestimmten IT-Dienstleistungen oder zur Art und Weise der Abwicklung von Anträgen fallen.

Zusätzlich gibt es auf den Websites der OeKB, OeEB, ÖHT und OeKB CSD verschiedene Kontaktmöglichkeiten für Fragen und Kommentare.

GRI 102-33  
GRI 413-1  
Lesen Sie mehr  
im Kapitel „Business Ethics“.

## Europäisches Forum Alpbach

Auch in der Corona-Zeit nutzten wir den Spirit des Europäischen Forums Alpbach, um für unsere Kundinnen und Kunden relevante Herausforderungen zu diskutieren, und zwar in diesem Jahr zum Thema „Sicher ist, dass nichts sicher ist – wie Unternehmen erfolgreich bleiben“.

Im OeKB Alm Talk erörterten Managerinnen und Manager aus ganz unterschiedlichen Unternehmen, worauf es in unsicheren Zeiten ankommt. Nach einer inspirierenden Keynote tauschten sie Erfahrungen aus ihrer Praxis aus und gaben Einblicke in ihre Transformationsprozesse.

Die Themen

- Die wichtigsten Erfolgsfaktoren für das „New & Next Normal“
- Die psychologischen Grundlagen für eine gelingende Anpassung an den Wandel
- Disruptive Wendepunkte in den verschiedenen Branchen
- So kann „beidhändiges Führen“ – also die Sicherung des Kern-Business und die parallele Erschließung neuer Märkte – gelingen.
- Das Konzept der „sicheren Basis“: So setzen die Leader die beiden Dimensionen der sicheren Basis, nämlich „Schutz“ und „Inspiration“, in ihren Unternehmen um.

Das Panel bildeten Michael Hödlmoser, CTO der emotion3D GmbH, Andreas Klauser, CEO der PALFINGER AG, Patricia Neumann, Generaldirektorin von IBM Österreich, und Angelika Sommer-Hemetsberger, Mitglied des Vorstands der OeKB. Petra Hauser, CEO des Exponential Business Hub und Country Manager des Austria Talent Garden, hielt die Keynote und moderierte die Diskussion.

Wegen der Sicherheitsvorkehrungen aufgrund von COVID-19 musste der Alm Talk ohne Publikum stattfinden. Ein Video der gesamten Diskussion ist in der Mediathek des Europäischen Forums Alpbach abrufbar. Einen Zusammenschnitt mit den Highlights gibt es auf den Kanälen der OeKB.

Ein weiterer Programmpunkt mit OeKB-Partizipation beim diesjährigen Europäischen Forum Alpbach war die Podiumsdiskussion „Green New Deal. A Just Transformation & Recovery“ des Bundesministeriums für Klimaschutz, zu dem OeKB-Vorstandsmitglied Angelika Sommer-Hemetsberger als Finanzexpertin eingeladen wurde. Leonore Gewessler und weitere hochrangige Expertinnen und Experten aus Politik, Wirtschaft und Forschung beleuchteten die Notwendigkeit und die Chancen eines „grünen“ Wiederaufbaus der Wirtschaft.

Re-cap der wichtigsten Passagen: [OeKB 'Alm Talk' beim European Forum Alpbach 2020 – YouTube](#) und Video mit der gesamten Diskussion: [Sicher ist, dass nichts sicher ist – wie Unternehmen erfolgreich bleiben – European Forum Alpbach](#)

## Austrian World Summit

Am 17. September 2020 konnte unter Corona-Schutzmaßnahmen der Austrian World Summit als hybrides Event stattfinden. Dank des Livestreams konnten dieses Mal 620.000 Menschen auf der ganzen Welt das Event mitverfolgen. Als größter österreichischer Bereitsteller internationaler Klimafinanzierung war die OeEB zum zweiten Mal Partnerin der Veranstaltung.

## Netzwerke und Mitgliedschaften

Die Mitgliedschaften der Unternehmen der OeKB KI-Gruppe konzentrieren sich auf Organisationen und Initiativen, die für die Erreichung von Geschäfts- und Nachhaltigkeitszielen wesentlich sind.

GRI 102-13

Zu den wichtigsten Mitgliedschaften (in alphabetischer Reihenfolge) gehören:

- Arbeitsgruppe internationale Klimafinanzierung (AGIK) unter dem Vorsitz des BMNT
- Aktienforum
- AMI-SeCo – Advisory Group on Market Infrastructures for Securities and Collateral
- Bankenverband
- Berner Union
- CANIG – Corporate Actions National Implementation Group
- C.I.R.A. – Cercle Investor Relations Austria
- Club of Rome – Austrian Chapter
- ECSDA – European Central Securities Depositories Association
- European Development Finance Institutions (EDFI)
- ICMA – International Capital Market Association
- Industriellenvereinigung (IV)
- ÖHV – Österreichische Hotelierversammlung
- respACT
- SMPG – Securities Market Practice Group
- Transparency International – Austrian Chapter
- UN Global Compact – Netzwerk Österreich
- UN Women – Nationalkomitee Österreich
- VÖIG – Vereinigung Österreichischer Investmentgesellschaften
- WIIW – Wiener Institut für Internationale Wirtschaftsvergleiche
- WIFO – Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung
- WKO – Wirtschaftskammer Österreich

Die OeKB KI-Gruppe nimmt als Beraterin des BMF an Treffen der Europäischen Union (EU), der Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) und des Pariser Clubs teil. Die ÖHT arbeitet Hand in Hand mit dem Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (BMLRT) zusammen, um Nachhaltigkeitsstrategien in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft umzusetzen.

## Veranstaltungen

Seit vielen Jahren organisiert die OeKB KI-Gruppe Veranstaltungen, um den Wissensaustausch zwischen Wirtschaft, Politik, Wissenschaft und Zivilgesellschaft zu fördern. Damit wollen wir eine aktive Rolle als Gestalterin und Vermittlerin für eine nachhaltige Entwicklung in unserer Gesellschaft einnehmen. In den Mission Statements der OeKB wird dieser Zweck auch ganz bewusst hervorgehoben: „Unseren Stakeholdern dienen wir als Think Tank, der Räume für Zukunftsdanken und Zukunftssimulation schafft.“ In diesem Sinne wurden auch im Jahr 2020 – in Anbetracht der Corona-Pandemie vor allem in Form von digitalen Events – gemeinsam mit Partnerorganisationen oder eigenständig eine ganze Reihe von Veranstaltungen durchgeführt. Darunter waren die folgenden:

FS5

### Virtuelles Export-Frühstück

Einmal im Jahr veranstaltet die OeKB eine Informations- und Dialogveranstaltung für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Banken. In kurzen Vorträgen erfahren sie Aktuelles zum Thema Absichern und Finanzieren mit der OeKB Gruppe. Danach gibt es Gelegenheit für Fragen und Gespräche. 2020 wurde die Veranstaltung virtuell abgehalten. Das Interesse war sehr groß, es gab rund 110 Teilnehmende.

### Webinar der Kapitalmarkt Services zu ESEF

Im Webinar: „ESEF – aufsichtsrechtliche Aspekte und Übermittlung an den OAM“ konnten sich im Juli 2020 mehr als 60 Teilnehmende umfassende Informationen zu dem ab dem Jahr 2020 in der EU anzuwendenden einheitlichen elektronischen Berichtsformat (European Single Electronic Format, ESEF) abholen. Neben Referenten aus der OeKB stellte auch die FMA ihre Expertise bereit.

### #OeKBExportKompakt

In dieser neuen Veranstaltungsreihe haben Interessierte die Möglichkeit, sich kostenlos Grundlagenwissen rund um die Exportabsicherung und -finanzierung zu holen. Sie wendet sich vor allem an neue Mitarbeitende in Banken, aber auch an Exporteure. In den vier Teilen der Reihe wurden 2020 die Themen Betriebsmittelkredit, Exportgarantien und Investitions- und Exportfinanzierung beleuchtet.

### OeKB ThinkTank Event

Unter dem Motto „Räume für Zukunftsdenken“ fand am 20. Oktober 2020 das OeKB ThinkTank Event statt – Corona-bedingt zu 100 Prozent digital. Ziel dieser Konferenz – die wir 2019 ins Leben gerufen haben – ist es, allen Mitarbeitenden sowie interessierten externen Stakeholdern der OeKB Gruppe zu ermöglichen, sich mit aktuellen Themen auseinanderzusetzen und ihre Fragen direkt an die vortragenden Expertinnen und Experten zu stellen. In diesem Jahr gab es Keynotes zu den Bereichen Organisation der Zukunft und Agilität von Eva Ayberk, Cyber Security von Franz Hoheiser-Pförtner, sowie Klimawandel und die Rolle der Finanzinstitutionen von Manuel Adamini. Am Nachmittag wurden vertiefende Workshops für die Mitarbeitenden der OeKB Gruppe angeboten. Auch diese wurden digital veranstaltet. Insgesamt nahmen 217 Personen am Event teil.

Einblicke in das OeKB ThinkTank Event erhalten Sie in diesem [Video](#).

### Veranstaltungen der Oesterreichischen Entwicklungsbank

Als anerkannte Expertin im Bereich der nachhaltigen Privatsektor-Entwicklung war die OeEB auch 2020 bei zahlreichen Veranstaltungen vertreten. So brachten die Expertinnen und Experten der OeEB etwa ihr Know-how zum Thema Umwelt- und Sozialstandards im Rahmen der Präsentation des World Development Reports, zum Thema Klima und globale Entwicklung im Rahmen einer von ICEP organisierten Diskussionsrunde, zum Thema Umsetzung der Sustainable Development Goals im Rahmen des YouthSpeakForums sowie zum Thema Finanzierungsmöglichkeiten im Privatsektor mit Klima-Fokus im Rahmen der IUFE-Fachtagung ein.

Als größter internationaler Klimafinanzierer Österreichs war die OeEB im September 2020 erneut Partnerin des Austrian World Summits und informierte im Februar 2020 bei der „Making Solar Bankable“-Konferenz in Amsterdam über ihre Finanzierungsmöglichkeiten für Erneuerbare-Energieprojekte in Entwicklungsländern. Wie die Themen Klimaschutz und Gender Equality – zwei in der OeEB-Strategie 2019-2023 verankerte Querschnittsthemen – miteinander in Einklang gebracht und ganzheitlich betrachtet werden können, stand im Zentrum der OeEB Challenge im Rahmen des circle17 Impactthon, der im November 2020 virtuell stattfand und 2021 fortgesetzt wird.

Dass die OeEB sich als zentraler Player in der österreichischen Entwicklungszusammenarbeit etabliert hat, wurde einmal mehr auch dadurch unterstrichen, dass im Februar 2020 zum bereits dritten Mal in Folge die Ergebnisse des OECD DAC Peer Reviews im Hause der OeEB präsentiert wurden. Ebenso wurde das bewährte Format des Workshops „Bankable Projects“, den die OeEB in Zusammenarbeit mit der WKO Außenwirtschaft Austria organisiert, 2020 fortgeführt. Im Webinar „Chancenmarkt Armenien“ sowie beim virtuellen Afrikatag der Außenwirtschaft Austria informierten Fachleute der OeEB über Finanzierungs- und Geschäftsmöglichkeiten für österreichische Unternehmen.

### Veranstaltung der OeKB CSD

Das OeKB CSD Participant Meeting wurde 2020 erstmals Corona-bedingt als Video-Live-Stream abgehalten. Das Participant Meeting ist eine regelmäßig stattfindende Veranstaltung für Kundinnen und Kunden, bei der die OeKB CSD über aktuelle Entwicklungen informiert und für Fragen zur Verfügung steht. Kundinnen und Kunden haben so die Möglichkeit, sich mit der Geschäftsführung oder mit den jeweiligen Ansprechpartnern und -partnerinnen innerhalb der OeKB CSD direkt auszutauschen.

### Landschaft des Wissens 2020 – Auswege aus der Krise

Im Oktober 2020 nahmen die OeKB und die ÖHT an der Veranstaltung Landschaft des Wissens 2020 zum Thema Auswege aus der KRISE: Innovationen für Resilienz und Nachhaltigkeit im TOURISMUS am Weissen-



see teil. Die Nachhaltigkeitsexpertin Nastassja Cernko (OeKB) und der Finanzierungsexperte Wolfgang Kleemann (ÖHT) waren Referenten und gingen auf Chancen, Risiken und Finanzierungsfragen im nachhaltigen Tourismus ein.

WEITERE DIALOGFORMEN IN ALPHABETISCHER REIHENFOLGE

| INFORMATION<br>Ziel: Transparenz schaffen  | KONSULTATION<br>Ziel: Perspektive, Erwartungen und Lösungsmöglichkeiten einholen | PARTNERSCHAFTLICHER DIALOG<br>Ziel: Offenen Austausch fördern und gemeinsame Projekte realisieren                            |
|--|--|--|
| Berichte wie z. B. Jahresfinanzbericht, Nachhaltigkeitsbericht, ExportServices- Jahresbericht, Offenlegungsbericht, OeEBGeschäftsbericht             | Beiratssitzungen   | Austausch mit Auftraggeber BMF   |
| Export Services Newsletter   | Einholen von Expertise, z. B. im Rahmen des OeKB ThinkTank Events                | Austausch und Zusammenarbeit mit Start-ups im Rahmen des Start-up Hubs weXelerate  |
| Informationsveranstaltungen der Vorstände bzw. Geschäftsführungen für die Mitarbeitenden   | Frühstück mit Weitblick: Impulsvortrag und Austausch                             | Besuche der Mitarbeitenden bei Exportunternehmen und Banken  |
| Intranet   | Nachhaltigkeitstreffen der Focal Points  | Fachvorträge und Austausch mit Universitäten und Fachhochschulen   |
| OeKB Pressespiegel   | Fachvorträge für Mitarbeitende, z. B. zum Thema Selbstführung                    | Informations- und Dialog-Veranstaltungen mit Mitarbeitenden aus der OeKB und anderen Banken                                  |
| Podcasts   | Persönliche Gespräche, z. B. im Rahmen von Mitarbeitergesprächen                 | #OeKBExportKompakt   |
| RELEVANT ANNUAL  |  | OeKB ThinkTank Event   |
| Social Media   |  | Organisation und Teilnahme an Veranstaltungen zum Austausch mit verschiedenen Stakeholdern, z. B. Europäisches Forum Alpbach |
| Teilnahme bei Studien und Umfragen im Bereich Nachhaltigkeit und in der Finanzbranche, Nachhaltigkeitsberichterstattung, Umweltmanagementsystem etc. |  | UN Global Compact Steering Committee Mitglied  |
| Webinare   |  | weXelerate   |
| Website  |  |  |
| Videos   |  |  |

# Nachhaltigkeitsmanagement

Das Team des Nachhaltigkeitsmanagements ist in der Abteilung Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit (OBUS) angesiedelt und dort direkt dem Vorstand unterstellt. Die Nachhaltigkeitsmanagerin der OeKB KI-Gruppe wurde im Jahr 2020 zu einer von insgesamt 19 „Nachhaltigen Gestalter\*innen“ vom Magazin BUSINESSART prämiert.

GRI 102-19, 20,  
26, 27, 28, 31  
GRI 103-3  
FS9

Nachhaltigkeit ist für uns ein ganzheitliches Konzept, daher ist sie integraler Bestandteil der geschäftsstrategischen Ausrichtung der OeKB KI-Gruppe. Der Gesamtvorstand der OeKB, der Vorstand der OeEB und die Geschäftsführung der OeKB CSD und ÖHT entscheiden somit über die Nachhaltigkeitsstrategie und -maßnahmen. In regelmäßigen Abstimmungen werden diese über den Fortschritt der Umsetzungen der Aktivitäten im Rahmen des Nachhaltigkeitsmanagements auf dem Laufenden gehalten. Zusätzlich findet jährlich im Führungskreis eine Managementbewertung entsprechend den EMAS-Anforderungen statt.

Die Fachbereiche in der OeKB und die Tochterunternehmen stellen Nachhaltigkeits-Focal-Points. Diese dienen als fixe Ansprechpersonen und Kommunikationsdrehscheiben zwischen dem Nachhaltigkeitsmanagement und den Fachbereichen bzw. Tochterunternehmen. Diese unterstützen auch bei der Identifizierung der Mitarbeitenden aus ihren jeweiligen Bereichen, mit denen in aufgabenspezifischen Arbeitsgruppen die Maßnahmen aus dem Nachhaltigkeitsprogramm umgesetzt werden. Es gibt vierteljährliche Austauschtreffen der Nachhaltigkeits-Focal-Points. Ein Treffen im Jahr ist speziell den Themen aus dem Audit „berufundfamilie“ gewidmet.

Die interne Prüfung der Umsetzung der Ziele und Maßnahmen des Nachhaltigkeitsmanagements sowie des Managementansatzes erfolgt zumindest einmal jährlich über die Interne Revision. Die Prüfberichte stehen dem jährlichen externen Audit des Managementsystems zur Verfügung.



# Damit Wirtschaft wachsen kann



2020 war ein sehr ungewöhnliches Jahr, von dem man schon jetzt weiß, dass es als Krisenjahr in den Geschichtsbüchern stehen wird. Die Corona-Krise und die Versuche, diese Krise zu managen und ihre Folgen zu mildern, haben 2020 dominiert. Die größte globale Pandemie seit über 100 Jahren war ein Großereignis, das keinen Bereich der Gesellschaft unberührt gelassen hat. Die makroökonomischen Folgen stellen sogar die Finanzkrise 2008/09 in den Schatten. Entsprechend ist „Corona“ ganz wesentlich auch ein Thema von finanz- und geldpolitischer Relevanz – aber auch eines mit wichtigen sozial-, umwelt- und nachhaltigkeitspolitischen Implikationen. Und, für die OeKB KI-Gruppe besonders wichtig: Die Corona-Krise hat Zweifel gesät an den Vorteilen der internationalen Arbeitsteilung. Fragile Lieferketten und die rasche weltweite Ausbreitung des Virus haben „Resilienz“ zu einem zentralen Stichwort politischer und wirtschaftlicher Diskussionen gemacht.

GRI 102-6, 15  
GRI 103-1, 2, 3  
GRI 201-2

Darin liegt auch eine große Chance, die diese Krise für uns bedeuten könnte: Wir könnten resilienter und nachhaltiger aus dieser Zeit herausgehen, wenn wir aus den Errungenschaften und Versäumnissen internationaler und nationaler Entwicklungen lernen und wichtige Nachhaltigkeitsthemen, wie den Klimawandel und den Verlust der Artenvielfalt, nicht vergessen. Die Europäische Union hat sich 2020 auf einen Aufbauplan geeinigt, der den Weg aus der Krise hin zu einem modernen und nachhaltigen Europa ebnen soll. Das hierbei entstandene größte Konjunkturpaket setzt relevante Schwerpunkte unter anderem in den Bereichen Forschung und Innovation, Digitalisierung, Krisenfestigkeit, Klimawandel, Schutz der Artenvielfalt und Gleichstellung der Geschlechter. In der aktuellen Krise können grüne Investitionen die Rolle eines bedeutenden Impulsgebers für die wirtschaftliche Erholung und den Übergang zu einem nachhaltigen und widerstandsfähigeren Wirtschaftssystem übernehmen.

Durch ihre Rolle als offizielle Exportkreditagentur, als Entwicklungsbank der Republik, als zentrale Dienstleisterin für den Kapital- und Energiemarkt und als österreichische Tourismusbank trägt die OeKB KI-Gruppe auch besondere Verantwortung für die österreichische Volkswirtschaft und gegenüber den Stakeholdern. Das zeigte sich besonders in diesem Krisenjahr 2020: Wir haben rasch COVID-Unterstützungsmaßnahmen im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) sowie des Bundesministeriums für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (BMLRT) umgesetzt. Ziel ist es, die Liquidität von Unternehmen sicherzustellen, damit Arbeitsplätze und Know-how im Unternehmen erhalten bleiben können. Dies sichert den Wirtschaftsstandort und den Wohlstand in Österreich.

Lesen Sie mehr über unsere Aktivitäten in diesem Kapitel in den Abschnitten "Export Services" und "Tourismus Services".

Die OeKB KI-Gruppe setzt sich laufend mit den globalen und lokalen Trends und Zusammenhängen auseinander. In einem unserer Mission Statements hielten wir fest, dass sich unsere Produkte und Services nach globalen Entwicklungen richten. Nur so können wir sicherstellen, dass sich unsere wirtschaftlichen Aktivitäten positiv auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft auswirken. Das verlangt von uns auch eine ständige Bereitschaft, unsere Geschäftsmodelle, Services und Prozesse weiterzuentwickeln und zu verändern. Das zeigten wir im Krisenjahr 2020 durch die rasche Umsetzung der Hilfsmaßnahmen. Aber auch unser Engagement im Bereich Sustainable Finance ist hier zu erwähnen: Seit 2019 bringen wir uns zum Beispiel aktiv in die Green-Finance-Agenda des BMF und des Bundesministeriums für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK) ein. Und aus dem Projekt, im Jahr 2019 ein Sustainable Financing Framework zu erarbeiten und einen ersten Sustainability Bond zu begeben, ist im Jahr 2020 ein laufender Prozess geworden. Im Sustainability Bond Team evaluieren wir kontinuierlich, welche Projekte für weitere Nachhaltigkeitsanleihen geeignet sind. Die nächsten Anleihen sind also in Vorbereitung.

Lesen Sie mehr über unsere Aktivitäten in diesem Bereich im Abschnitt „Sustainable Finance“ in diesem Kapitel.

Wir verstehen uns als Partnerin für die österreichische Wirtschaft und als solche möchten wir diese in ihrem Transformationsprozess unterstützen. Und da ist einiges zu tun, denn die Ziele sind klar formuliert: 2040 will Österreich klimaneutral sein, 2050 soll Europa der erste klimaneutrale Kontinent sein, und China möchte dieses Ziel 2060 schaffen. Die Sustainable Development Goals (SDGs), der Green Deal und der „Aktionsplan Finanzierung nachhaltigen Wachstums“ der Europäischen Union bilden den internationalen Rahmen für eine nachhaltige Wirtschaftsweise. Durch unsere Arbeit unterstützen wir heimische Unternehmen bei der Umstellung ihrer Geschäftsmodelle, und wir unterstützen besonders auch jene Unternehmen, die mit ihren nachhaltigen Produkten und Services wichtig für diese Zielerreichung sind. In regelmäßigen Strategieentwicklungsprozessen beschäftigt sich das Management der OeKB KI-Gruppe mit diesen Themen. Das zeigt sich in unserer Geschäfts- und Risikopolitik. Ziel ist es, auch in Zukunft als verantwortungsvolle Partnerin für die österreichische Volkswirtschaft aktiv zu sein.

## Finanzierung mit Blick für das Ganze

Unternehmen, die im Ausland investieren, werden von verschiedenen Motiven geleitet. Oft ist das Ziel, neue Absatz- und Beschaffungsmärkte zu erschließen. Häufig geht es auch darum, die Wettbewerbsfähigkeit zu stärken, indem im Rahmen der Supply Chain teilweise auch günstigere Produktionsmöglichkeiten in anderen Ländern genutzt werden. Dazu kommt, dass ein global ausgerichteter Konzern regionale Krisen besser überstehen kann. Dem gegenüber stehen die Kosten und Risiken eines Schritts ins Ausland. Auch wenn man sich noch so gut auf die lokalen Gegebenheiten vorbereitet und einstellt, bleibt dabei oft ein beträchtliches Risiko, dass die Investition infolge z. B. politischer Veränderungen wertlos werden könnte.

GRI 203-1, 2

Über die OeKB KI-Gruppe können Unternehmen ihre Auslandsinvestitionen per Bundesgarantie gegen politische Risiken absichern. Mit dieser Art der Förderung kommt auch die Verantwortung: Auch bei den Investitionsgarantien nehmen wir unseren Auftrag ernst und überprüfen bei allen Geschäften im Rahmen eines Screenings bzw. einer Umwelt- und Sozialprüfung, wie sie sich auf Umwelt, Beschäftigte und lokale Bevölkerung auswirken. Unsere Erfahrung zeigt, dass viele österreichische Investoren in den Zielländern mit gutem Beispiel vorangehen – zum Beispiel mit Verhaltenskodizes für Lieferanten, umfangreichen Ausbildungsprogrammen und ausgezeichneten Standards bei Umweltschutz und Sicherheit, die lokale Vorgaben oft weit übertreffen.

In vielen der ärmsten Länder der Welt sind Klein- und Mittelbetriebe (KMU) gemeinsam mit Mikrobetrieben schlicht und einfach „die Wirtschaft“ an sich. Sie stellen bis zu 90 Prozent der Unternehmen und mehr als die Hälfte, manchmal sogar drei Viertel der Jobs. In der Entwicklungsfinanzierung stellen sie oft das „missing middle“ dar: Mikrofinanz ist spätestens mit dem Friedensnobelpreis 2006 an Muhammad Yunus, einem der Vordenker dieser Richtung, in aller Munde. Große Unternehmen haben Kapazitäten und Know-how, um Projekte zu entwickeln, deren Wirtschaftlichkeit gut darstellbar ist, und finden daher leichter Zugang zu Finanzierungen.

Jene Unternehmen dazwischen auch im Blick zu behalten, ist daher eine wesentliche Ausrichtung der Oesterreichischen Entwicklungsbank AG (OeEB): Über Beteiligungen, die von der OeEB treuhändisch für die Republik Österreich abgewickelt werden, stellen wir Eigenkapital bereit und ermöglichen so auch kleineren Firmen einen Start oder Ausbau. Mittels Finanzierungen, die KMU zugutekommen, reagiert die OeEB auf den Mangel an Kapital in Entwicklungsländern. Diese Finanzierungen kann die OeEB mit Ausbildungsmaßnahmen und dem Aufbau von Kapazitäten bei den lokalen Partnern vor Ort verknüpfen. Damit wird das Wirtschafts-Know-how in kleine Unternehmen getragen, und vor allem werden Arbeitsplätze geschaffen. Das ermöglicht bessere Lebensbedingungen für Menschen in diesen Ländern.

Die österreichische Tourismus- und Freizeitwirtschaft ist ein dynamischer Wirtschaftszweig, von dem Jahr für Jahr zahlreiche Impulse für die gesamte Volkswirtschaft ausgehen. Die gesamte Branche fungiert dabei als Konjunkturlokomotive Österreichs. Unsere Tourismusbetriebe investieren massiv in qualitätsverbessernde und betriebsgrößenoptimierende Maßnahmen, steigern damit ihre nationale und internationale Wettbewerbsfähigkeit und schaffen somit ein deutliches Wertschöpfungsplus für die Regionen. Diese Bedeutung der österreichischen Tourismus- und Freizeitwirtschaft für unseren Wohlstand ist in der Corona-Pandemie klar bewiesen worden. Mit der ÖHT steht der Tourismus- und Freizeitwirtschaft als einziger Branche eine Einrichtung zur Verfügung, die sowohl Förderstelle als auch Bank ist. Unsere Leistungen gehen über das Angebot standardisierter Finanzierungs- und Förderungsprodukte hinaus.

Verantwortungsvolle Finanzierungen und Investitionen beziehen sich auch auf unseren Umgang mit den Eigenveranlagungen. Das bedeutet die Beachtung der drei ökonomischen Ziele Sicherheit, Liquidität und Rendite. Zudem setzen wir uns mit den Wirkungen der Geldanlagen auf andere auseinander, indem die nichtökonomischen Ziele der Ethik und Nachhaltigkeit ebenso berücksichtigt werden: Durch Ausschlusskriterien kann die OeKB KI-Gruppe ethische Widersprüche zwischen den Folgen eines Investments und dem Zweck der Einrichtung verhindern sowie Risiken vermeiden. Daher werden aktuell Unternehmen der Rüstungsindustrie im Rahmen der Eigenveranlagungen der OeKB KI-Gruppe ausgeschlossen. Diese Ausschlussliste wird jährlich aktualisiert. Seit 2019 wird ein Teil der Eigenveranlagungen bewusst in Green Bonds, Social Bonds und Sustainability Bonds veranlagt.

FS 10

## Export Services

Wesentlich für den nachhaltigen Erfolg mit Exportgeschäften und Investments im Ausland sind ein gutes Risikomanagement und attraktive Finanzierungen. Darauf sind wir seit 1950 spezialisiert. Wir bieten im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) Instrumente, die Unternehmen im globalen Wettbewerb stärken und sie bei ihren Herausforderungen, die die globalen Entwicklungen mit sich bringen, unterstützen. Das seit 2017 existierende Produkt zur Finanzierung von Investitionen im Inland zur Erfüllung von Exportaufträgen wurde 2019 ausgeweitet. Gemeinsam mit dem BMF hat die OeKB die Möglichkeit geschaffen, eine zusätzliche Refinanzierung zu übernehmen, wenn die Neu- oder Ersatzinvestition umweltrelevante und zukunftsweisende Investitionen darstellt. Die Investition kann z. B. das Ziel haben, den Energieverbrauch des Unternehmens zu reduzieren, wie u. a. durch den Einsatz von Erdwärmepumpen, Lüftungsanlagen mit Wärmerückgewinnungsanlagen, Sonnenkollektoren, umfassender LED-Beleuchtung oder einen ausgefeilten Dämmschutz. Damit steht ein weiterer Meilenstein zur Unterstützung der Exportwirtschaft. Denn jede Inlandsinvestition eines exportierenden Unternehmens belebt den Export und damit die österreichische Leistungsbilanz, erzeugt zusätzlich Wertschöpfung und Arbeitsplätze im Inland. Mit Exportinvest Green wurde ein Anreiz geschaffen, die Umwelt zu entlasten und einen nachhaltigen Beitrag zur Umweltverbesserung zu leisten. Im Wesentlichen geht es dabei immer darum, Zahlungsausfallrisiken zu übernehmen und dadurch die Basis für attraktive Finanzierungen zu schaffen. Dabei handeln wir getreu den Werten der OeKB KI-Gruppe sektorübergreifend, wettbewerbsneutral und in Übereinstimmung mit unserer Nachhaltigkeitspolitik.

GRI 102-2, 6  
GRI 103-3  
GRI 201-2  
GRI 203-1, 2  
FS7, FS8

Alle Informationen zur Exportinvest Green finden Sie auf unserer [Website](#).

## COVID-19-Unterstützungsmaßnahmen

Angesichts der aktuellen COVID-19-Pandemie und der herausfordernden Situation für heimische Unternehmen stellt die OeKB im Auftrag des BMF österreichischen Exporteuren einen Kreditrahmen in Höhe von drei Milliarden Euro zur Verfügung. Bis 31. Dezember 2020 wurden 346 Anträge von Unternehmen gestellt, und davon wurden 341 mit einem Volumen von 2.208,38 Millionen Euro genehmigt. Die revolvingenden Kredite sollen in erster Linie der Standortsicherung und Fortführung des Betriebes der österreichischen Exporteure dienen. Die Finanzierungen sind vorerst auf zwei Jahre befristet. Exportunternehmen können mit Unterstützung ihrer Hausbank einen Kreditrahmen in Höhe von zehn Prozent (Großunternehmen) bzw. 15 Prozent (Klein- und Mittelunternehmen) ihres Exportumsatzes bei der OeKB beantragen. Dieses Angebot ist unabhängig davon, ob das jeweilige Unternehmen bisher schon Kunde bei der OeKB war und ob ein etwaiger bestehender Kreditrahmen bereits ausgeschöpft ist. Voraussetzung, um diese Variante des Betriebsmittelkredits nutzen zu können, ist neben einer bestehenden Exporttätigkeit der Nachweis, dass das Unternehmen bis zum Start der COVID-19-Auswirkungen in Österreich wirtschaftlich gesund war. Der Bund ist bereit, Haftungen für 50 bis 70 Prozent dieser Kredite zu übernehmen.

Die wichtigsten Fragen und Antworten zum Sonder-KRR finden Sie auf unserer [Website](#).

Als weitere wesentliche Maßnahme für den Erhalt der Zahlungsfähigkeit und die Überbrückung von Liquiditätsschwierigkeiten übernahm die OeKB im Rahmen des 15-Milliarden-Euro-Corona-Hilfsfonds der Regierung und im Auftrag der COVID-19-Finanzierungsagentur des Bundes GmbH (COFAG) die Abwicklung von Überbrückungsgarantien für Großunternehmen. Als Großunternehmen werden dabei gemäß der EU-Definition Unternehmen mit mehr als 250 Mitarbeitern oder einem Jahresumsatz von mehr als 50 Millionen Euro und einer Bilanzsumme von über 43 Millionen Euro bezeichnet. Die Kredithöhe orientiert sich am tatsächlichen Liquiditätsbedarf der Großunternehmen. Die Maximallaufzeit der endfälligen, COFAG-garantierten Überbrückungsfinanzierung ist mit 31. Dezember 2025 begrenzt und der Zinssatz beträgt maximal 1 Prozent p.a. Die staatliche Haftung beträgt 90 Prozent der Finanzierungssumme.

Mehr Informationen zu den Überbrückungsgarantien für Großunternehmen finden Sie auf der [Website](#) der OeKB.

Zusätzlich hat die OeKB gemeinsam mit dem BMF eine Fast-Line-Fazilität in Höhe von 100 Millionen Euro für Neugeschäfte in den Sektoren Gesundheitsversorgung, Zivil- und Katastrophenschutz, Wasser und Abwasser sowie Abfallwirtschaft zur Verfügung gestellt. Damit können Projekte, die der Prävention und Bekämpfung der Folgen der COVID-19-Pandemie in den Zielländern der österreichischen Exporteure dienen, finanziert werden. Anträge für geeignete Projekte werden dabei über ein beschleunigtes Verfahren abgewickelt.

## Absicherung von Exporten und Auslandsbeteiligungen

### Betreuung der Haftungen der Republik Österreich durch die OeKB

Die OeKB ist eine verlässliche Partnerin der Republik Österreich und der österreichischen Exportwirtschaft. Sie stellt als Bevollmächtigte der Republik Österreich Haftungen für Exportgeschäfte sowie Investitionen exportierender österreichischer Unternehmen im Ausland zur Verfügung. Die Exporthaftungen sind normalerweise auf nicht-marktfähige Risiken beschränkt. Marktfähige Risiken werden von privaten Exportkreditversicherern abgedeckt. Das Haftungsverfahren beruht auf den Bestimmungen des Ausfuhrförderungsgesetzes (AusfFG) sowie auf entsprechenden Verordnungen. Da die COVID-19-bedingte Krise zu einem Rückgang der Kapazitäten des privaten Versicherungsmarktes führten, entschied die EU-Kommission im Frühjahr 2020, dass marktfähige Exportkredit-Risiken vorübergehend auch von staatlichen oder staatlich unterstützten Exportkreditagenturen gedeckt werden dürfen. Somit können bisher als marktfähig geltende Einzelexportgeschäfte bei Bedarf direkt durch den Bund über die OeKB abgesichert werden. Dies betrifft kurzfristig zahlbare Geschäfte (unter zwei Jahren) mit Vertragspartnern in der EU und in OECD-Ländern wie z. B. Australien, Island, Japan, Kanada, Neuseeland, Norwegen, der Schweiz, den USA sowie dem Vereinigten Königreich. Die erweiterten Deckungsmöglichkeiten waren zunächst bis zum 31. Dezember 2020 befristet und wurden bis 30. Juni 2021 verlängert.

Die Garantien zur Absicherung politischer und wirtschaftlicher Risiken sowie das Instrument der Wechselbürgschaft ermöglichen den Zugang zum Exportfinanzierungsverfahren (EFV). Das EFV erleichtert die zinsgünstige Refinanzierung von Exporten und Auslandsbeteiligungen wesentlich.

GRI 203-2,  
GRI 413-1, 2 FS6, FS9

Statistische Übersichten zu den Haftungen gemäß AusfFG finden Sie im OeKB-Export-Services-Jahresbericht 2020

Mehr Informationen zu den Export Services finden Sie auf unserer [Website](#).

HAFTUNGEN NACH REGIONEN UND LÄNDERGRUPPEN

Haftungen nach Regionen und Ländergruppen

|                                      | Zusagen 2019 |              |               | Bewertetes Haftungsobligo<br>31.12.2019 |               |               | Zusagen 2020 |              |               | Bewertetes Haftungsobligo<br>31.12.2020 |               |               |
|--------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---|---------------|---------------|--------------|--------------|---------------|---|---------------|---------------|
|                                      | Anzahl       | Mio. Euro    | %             | Anzahl                                  | Mio. Euro     | %             | Anzahl       | Mio. Euro    | %             | Anzahl                                  | Mio. Euro     | %             |
| Europa<br>(inkl. Türkei/GUS)         | 241          | 504          | 8,2%          | 713                                     | 3.412         | 12,1%         | 234          | 494          | 6,6%          | 664                                     | 3.088         | 10,1%         |
| <i>EU</i>                            | 53           | 182          | 2,9%          | 217                                     | 620           | 2,2%          | 74           | 178          | 2,4%          | 208                                     | 522           | 1,7%          |
| Nordamerika                          | 7            | 5            | 0,1%          | 23                                      | 19            | 0,1%          | 17           | 235          | 3,1%          | 33                                      | 227           | 0,7%          |
| Lateinamerika                        | 85           | 325          | 5,3%          | 292                                     | 858           | 3,0%          | 91           | 309          | 4,1%          | 307                                     | 1.086         | 3,6%          |
| Asien                                | 145          | 676          | 11,0%         | 659                                     | 3.488         | 12,4%         | 153          | 358          | 4,8%          | 689                                     | 3.183         | 10,4%         |
| Australien,<br>Ozeanien              | -            | -            | -             | 2                                       | 28            | 0,1%          | 1            | 2            | 0,0%          | 3                                       | 30            | 0,1%          |
| Afrika                               | 51           | 298          | 4,8%          | 172                                     | 1.243         | 4,4%          | 57           | 163          | 2,2%          | 186                                     | 1.193         | 3,9%          |
| Pauschalgarantien<br>(PG)            | -            | -            | -             | 6                                       | 1.040         | 3,7%          | -            | -            | -             | 6                                       | 1.040         | 3,4%          |
| <b>Summe Garantien</b>               | <b>529</b>   | <b>1.808</b> | <b>29,3%</b>  | <b>1.867</b>                            | <b>10.087</b> | <b>35,8%</b>  | <b>553</b>   | <b>1.562</b> | <b>20,9%</b>  | <b>1.888</b>                            | <b>9.847</b>  | <b>32,2%</b>  |
| Wechsel-<br>bürgschaften             | 606          | 4.045        | 65,6%         | 4.114                                   | 16.794        | 59,7%         | 689          | 5.572        | 74,5%         | 4.418                                   | 19.335        | 63,3%         |
| Garantien<br>für die OeEB            | 24           | 316          | 5,1%          | 111                                     | 1.267         | 4,5%          | 22           | 344          | 4,6%          | 121                                     | 1.365         | 4,5%          |
| <b>Summe</b>                         | <b>1.159</b> | <b>6.169</b> | <b>100,0%</b> | <b>6.092</b>                            | <b>28.149</b> | <b>100,0%</b> | <b>1.264</b> | <b>7.478</b> | <b>100,0%</b> | <b>6.427</b>                            | <b>30.547</b> | <b>100,0%</b> |
| <i>Davon<br/>(ohne PG, WB, OeEB)</i> |              |              |               |   |               |               |              |              |               |   |               |               |
| :                                    |              |              |               |   |               |               |              |              |               |   |               |               |
| <i>OECD</i>                          | 92           | 404          | 6,5%          | 342                                     | 1.139         | 4,0%          | 131          | 475          | 6,4%          | 370                                     | 1.315         | 4,3%          |
| <i>Entwicklungsländer</i>            | 449          | 1.444        | 23,4%         | 1.601                                   | 7.960         | 28,3%         | 431          | 967          | 12,9%         | 1.604                                   | 7.425         | 24,3%         |
| <i>OPEC</i>                          | 31           | 304          | 4,9%          | 104                                     | 676           | 2,4%          | 53           | 127          | 1,7%          | 122                                     | 941           | 3,1%          |

2020 wurden 1.264 Haftungen neu übernommen (eine Steigerung zum Vorjahr um 9 Prozent). Der Ausnüt-zungsstand des Haftungsrahmens beträgt 30,7 Milliarden Euro. Dies spiegelt die Entwicklung der österrei-chischen Exportwirtschaft, aber auch das Engagement der Mitarbeitenden der OeKB wider, diese hohe Anzahl an neuen Haftungen erfolgreich abzuwickeln.

Umwelt- und Sozialaspekte

Jeder Antrag eines Unternehmens auf Bundeshaftung wird von der OeKB auf diverse Risiken hinsichtlich ihrer Umwelt- und Sozialauswirkungen gescreent. Die OeKB ist gemäß Treuhandvertrag verpflichtet, alle Anträge zur Prüfung anzunehmen. Nicht abgesichert werden Produkte, die dem Kriegsmaterialgesetz oder dem Sicherheitskontrollgesetz unterliegen. Die OeKB kann auch keine eigenen Ausschlusskriterien definieren. Im Rahmen des sogenannten Screenings wird festgestellt, ob es bezüglich der Umwelt- und Sozialauswirkungen der Anträge Risiken gibt bzw. geben könnte. Dies inkludiert auch die Themenfelder Biodiversität oder Menschenrechte. Zudem wird entschieden, welches weitere Prüfverfahren zur Anwendung kommt.

Bei dieser Risikobewertung der Verträglichkeit der Umwelt- und Sozialbedingungen unterliegt die OeKB als österreichische Exportkreditagentur den Common Approaches der OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development). Diese regeln in einer standardisierten Form die Vorgehensweise bei der Projektprüfung und schaffen somit gleiche Wettbewerbsbedingungen innerhalb der in der OECD vertretenen

GRI 102-11, 29, 31  
GRI 203-2  
GRI 304-2, 4  
GRI 412-1, 2, 3  
GRI 413-1, 2  
FS1, FS2, FS3, FS9, FS10, FS11

Mehr zur Umweltprüfung, zu den Common Approaches und den Projekten finden Sie auf unserer [Website](#).



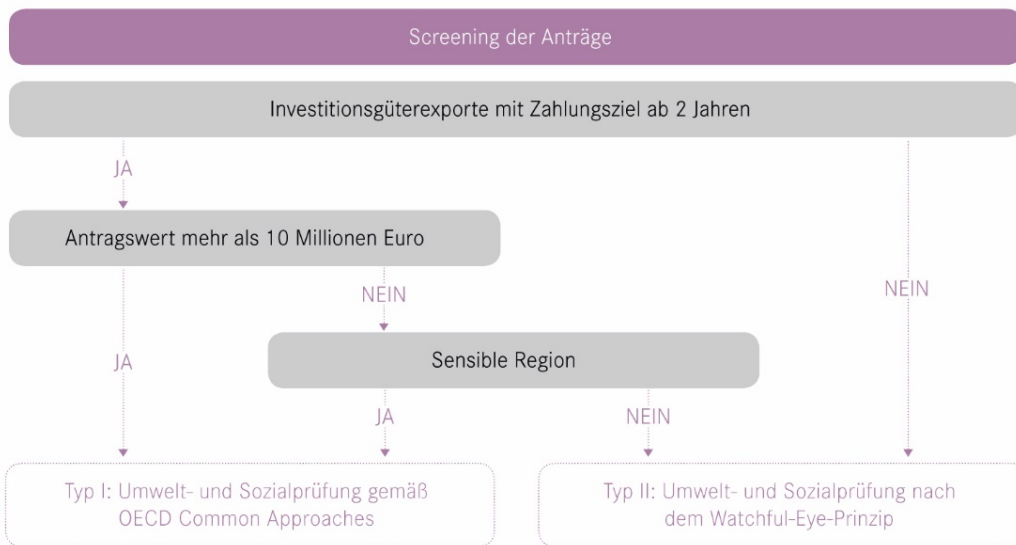
Ausfuhrkreditagenturen (Export Credit Agencies, ECAs). Seit der Überarbeitung der Common Approaches im Jahr 2016 sind die Menschenrechte noch stärker in die Prüfungsvorgaben integriert.

Projekte, die aufgrund ihrer Größe oder ihrer Laufzeit nicht unter die Common Approaches fallen, aber dennoch Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft vermuten lassen, werden nach dem Watchful-Eye-Prinzip geprüft, das gemeinsam mit dem BMF erarbeitet wurde. Damit ist sichergestellt, dass eine größtmögliche Anzahl an eingereichten Projekten auf die oben genannten Auswirkungen hin untersucht wird. 2020 wurden insgesamt 19 Projekte nach dem Umwelt- und Sozialprüfverfahren geprüft.

Im Prüfverfahren von Projekten werden je nach Schwere der möglichen Auswirkungen die Kategorien A, B, C und E unterschieden. Projektfinanzierungen der Kategorie A müssen durch ein Monitoring begleitet werden, das in regelmäßigen Intervallen durchzuführen ist. Bei allen anderen Projekten entscheiden die Prüfpertinnen und -experten, ob ein Monitoring angebracht ist. Die OeKB erstellt nach der Prüfung einen Vorschlag, der einem Beirat, bestehend aus verschiedenen Stakeholdern, vorgelegt und vom BMF endgültig entschieden wird. Die OeKB hat nur eine beratende Funktion im Beirat.

GRI 102-33

Beim Screening der Anträge entscheiden wir, ob und welche Umwelt- und Sozialprüfverfahren notwendig sind.



|               | 2020      | 2019      | 2018      | 2017      |
|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kategorie A   | 2         | 7         | 2         | 7         |
| Kategorie B   | 3         | 6         | 8         | 10        |
| Kategorie C   | 5         | 7         | 5         | 7         |
| Kategorie E   | 9         | 15        | 10        | 9         |
| <b>Gesamt</b> | <b>19</b> | <b>35</b> | <b>25</b> | <b>33</b> |

| Sektoren               | 2020      | 2019      | 2018      | 2017      |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kraftwerk thermisch    | -         | -         | -         | -         |
| Kraftwerk Wasser       | 3         | 7         | 3         | 6         |
| Erneuerbare Energie    | 2         | -         | 1         | 3         |
| Chemie (Kunststoff)    | -         | -         | 1         | 1         |
| Papier und Zellstoff   | -         | 5         | 1         | -         |
| Eisen und Stahl        | 1         | 9         | 7         | 3         |
| Trink- und Abwasser    | 1         | 3         | 2         | 5         |
| Verkehr                | -         | -         | -         | -         |
| Landwirtschaft, Holz   | -         | 1         | 1         | -         |
| Transportinfrastruktur | 2         | 2         | 2         | 2         |
| Sonstige*              | 10        | 8         | 7         | 13        |
| <b>Gesamt</b>          | <b>19</b> | <b>35</b> | <b>25</b> | <b>33</b> |

\*Sonstige: Gesundheit (6), weitere (4)

### Projekte in Prüfung

Projekte, die im Prüfverfahren für Umwelt- und Sozialstandards gemäß der Common Approaches der OECD der Kategorie A zugeordnet werden, können signifikant negative, nicht mehr umkehrbare Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft haben. Projekte der Kategorie A, die Aussicht auf eine Bundeshaftung haben, stellen wir mindestens 30 Tage vor der möglichen Haftungsübernahme auf unserer Website vor.

Zurzeit befinden sich zwei Projekte auf unserer Website, für die eine Haftungsübernahme möglich wäre: Beim Projekt Sambangalou im Senegal handelt es sich um den Bau eines Wasserkraftwerks mit einer Jahreskapazität von 128 MW und einer geplanten jährlichen Stromproduktion von rund 400 GWh. Mit Hilfe des Projekts soll preiswerter Strom aus nachhaltiger, erneuerbarer Energie für die Länder Senegal, Guinea, Guinea-Bissau und Gambia produziert werden. Angesichts des erheblichen Energiedefizits in der Subregion und der starken Abhängigkeit der Stromerzeugung von importierten Erdölprodukten soll damit die Energieproduktion aus Wasserkraft erhöht werden. Das zweite Projekt ist die Wiedereröffnung der Wolframmine Sangdong in Süd-Korea. Die Sangdong-Mine wurde 1916 entdeckt und war bis zur Schließung im Jahr 1992 eine der größten Wolframminen der Welt. Das kanadische Unternehmen Almonty Industries Inc. will die Mine wieder in Betrieb nehmen und mit moderner Technologie wolframhaltiges Erz abbauen und in einer neuen Prozessanlage aufarbeiten. Beide Projekte wurden im Rahmen einer großen Umwelt- und Sozialprüfung nach den Common Approaches der OECD evaluiert und in die Kategorie A eingestuft.

Wir legen Wert auf den Dialog mit allen Stakeholdern, auch mit relevanten NGOs, um letztlich ein umfassendes Bild über die Umwelt- und Sozialauswirkungen eines Projekts zu bekommen.

### Entwicklungen des OECD Arrangement on Officially Supported Export Credits

Im Laufe des Jahres 2020 gab es zum OECD-Arrangement eine Reihe von virtuellen Meetings, bei denen über Möglichkeiten der Modernisierung des Arrangements und der Sektorabkommen gesprochen wurde. Für österreichische Exporteure sind zwei Ergebnisse besonders relevant: Die Regelung für Lokalkosten wird künftig flexibler und das Sektorabkommen für „Schieneninfrastruktur“ und jenes für „Erneuerbare Energien, Klimaschutz und Anpassung an den Klimawandel“ wurden verlängert.

Mit Exportgarantien soll in erster Linie die österreichische Wirtschaft gefördert werden. Deshalb steht die inländische Wertschöpfung bei der Absicherung von Exporten im Vordergrund. Dennoch kann ein gewisser Anteil an Lieferungen und Leistungen ausländischen Ursprungs mitversichert werden. Das betrifft neben Lieferungen und Leistungen aus Drittländern, die der österreichische Exporteur oder sein Abnehmer zukauft, vor allem die lokalen Kosten, z. B. für Bau oder Montage, die vor Ort entstehen. Bei den Treffen zum OECD-Arrangement einigten sich die Teilnehmenden darauf, die strengen Regeln zu den Lokalkosten in

Auf unserer [Website](#) finden Sie die veröffentlichten Projekte vor und nach der Haftungsübernahme.

Zukunft flexibler zu gestalten, und sind damit einem Anliegen der Exportwirtschaft nachgekommen, das von der OeKB unterstützt wurde.

Der Anteil deckungsfähiger Lokalkosten beträgt derzeit maximal 30 Prozent des Exportvertragswertes. Durch die erzielte Einigung sind künftig höhere Lokalkostenanteile deckungsfähig: 40 Prozent Lokalkosten für Länder in Laufzeitkategorie I (High-Income-OECD-Länder) und 50 Prozent Lokalkosten für Länder in Laufzeitkategorie II (restliche Länder). Österreichische Exporteure, die Projekte im Ausland umsetzen, bei denen üblicherweise ein größerer Teil an Lokalkosten anfällt, kommen somit leichter an eine Absicherung mittels Exportgarantie. Die EU muss der neuen Regelung noch formell zustimmen, bevor sie in Kraft treten kann. Dies wird voraussichtlich im Laufe des 1. Halbjahres 2021 passieren.

Die OECD-Sektorabkommen regeln spezielle Finanzierungs- und Absicherungsanforderungen von Projekten in ausgewählten Sektoren. Österreichische Unternehmen sind weltweit im Infrastrukturbereich erfolgreich tätig und profitieren vor allem von den Sektorabkommen „Schieneninfrastruktur“ und „Erneuerbare Energien, Klimaschutz und Anpassung an den Klimawandel sowie Wasserprojekte“. Das Abkommen „Schieneninfrastruktur“ wurde um drei Jahre verlängert. Im Klimaschutzabkommen wurde der Anhang, der Projekte zur Anpassung an den Klimawandel betrifft, um ein Jahr verlängert. Österreichische Exportunternehmen, die Projekte in diesen Bereichen umsetzen und sich eine Exportfinanzierung über die OeKB holen, profitieren vor allem von längeren Kreditlaufzeiten.

### OECD Recommendation on Bribery and Officially Supported Export Credits

Die internationale Staatengemeinschaft bekämpft bekanntlich Korruption und Bestechung: Die OECD hat seit 2000 mehrere verbindliche Erklärungen abgegeben, die sich gegen Bestechung im Bereich der Officially Supported Export Credits richtet.

GRI 103-1, 2, 3  
GRI 205-1

2019 hat der OECD-Rat formell eine erweiterte Anti-Bribery-Empfehlung angenommen: Der Bestechungsbegriff wird weiter gefasst und inkludiert nicht nur Bestechung ausländischer Amtsträgerinnen und Amtsträger, sondern auch die Bestechung inländischer Amtsträger und Amtsträgerinnen sowie B2B-Bestechung.

Diese Empfehlung richtet sich gegen Bestechung im Zusammenhang mit Officially Supported Export Credits. Damit soll das Bewusstsein zur Bekämpfung von Korruption weiter geschärft werden: Exportunternehmen werden angeregt, interne Kontrollsysteme im Management einzurichten, um schon im Vorfeld potenzielle Bestechungsfälle zu vermeiden.

Die Empfehlung der OECD fordert von Exportkreditversicherungsagenturen wie der OeKB, Bestechung bei Exportgeschäften durch zusätzliche Maßnahmen wirksam zu bekämpfen. Die Republik Österreich hat sich international verpflichtet, diese Antikorruptionsmaßnahmen vollinhaltlich mitzutragen. Als nationaler Exportkreditversicherer, der im Auftrag der Republik Österreich tätig ist, vollzieht die OeKB die Regeln der OECD Recommendation on Bribery and Officially Supported Export Credits vollständig nach.

Für die Exporthaftungen bedeutet das, dass bei jedem Antrag nach dem Ausfuhrförderungsgesetz (AusfFG) eine Reihe von rechtswirksamen Bestätigungen abgegeben werden müssen, wonach das zur Deckung beantragte Rechtsgeschäft frei von Korruption ist. Diese Bestätigungen erfassen nicht nur den Antragstellenden selbst, sondern auch seine Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Darüber hinaus erklärt der Antragsstellende, dass Zahlungen (Provisionen) nur für legitime Leistungen erfolgen.

Informationen zur Korruptionsbekämpfung auf der [OeKB-Website](#).

Empfehlung zur Korruptionsbekämpfung der International Chamber of Commerce (ICC)

Bei der sogenannten Debarment-Abfrage wird überprüft, ob der Antragstellende auf einer Ausschlussliste bestimmter internationaler Finanzinstitutionen (IFIs), wie zum Beispiel der Weltbank oder der Europäischen Bank für Wiederaufbau und Entwicklung, aufscheint. Die Debarment-Abfrage umfasst nun zusätzlich Vertreterinnen und Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen und gegebenenfalls andere relevante Parteien des Exportgeschäftes.

Sollten Einträge in einer relevanten Debarment-Liste gefunden werden und/oder Zweifel an den abgegebenen Bestätigungen auftauchen, wird zwingend ein vertieftes Prüfverfahren eingeleitet, im Zuge dessen so-

wohl die Struktur des Anlassgeschäfts als auch die unternehmensinternen Regelwerke des Antragstellenden bzw. des Erfüllungsgehilfen oder der Vertreterin bzw. des Vertreters auf Korruptionsvermeidung und -prävention detailliert durchleuchtet werden. Erst wenn alle Bedenken ausgeräumt sind, wird der Antrag auf Haftungsübernahme inhaltlich behandelt.

Die OeKB KI-Gruppe unterstützt ihre Kundinnen und Kunden in ihren Bemühungen, Korruption präventiv zu bekämpfen. Dies geschieht insbesondere durch Bewusstseinsbildung.

### Länderberichte zur Risikobeurteilung

Seit 2018 weisen unsere Länderberichte neben dem Korruptionswahrnehmungsindex weitere Sozial-, Entwicklungs- und ökologische Indikatoren aus, um bei der Beurteilung von Projekten das Länderrisiko noch transparenter darzustellen. Sofern die Bewertungen für die entsprechenden Länder vorliegen, weisen diese nun auch das Ranking im Human Development Index (HDI), den Gini-Koeffizienten sowie die Platzierung im World Risk Index for Natural Disasters und im Doing-Business Index auf.

## Exportfinanzierungsverfahren der OeKB (EFV)

Das Exportfinanzierungsverfahren der OeKB bietet die Möglichkeit der Finanzierung von Exporten und Investitionen exportierender österreichischer Unternehmen im In- und Ausland. Es steht inländischen und ausländischen Banken als Refinanzierungsquelle offen, vorausgesetzt, es werden gewisse Kriterien erfüllt, wie zum Beispiel eine entsprechende Bonität. Dabei sind wir an österreichische Gesetze, aber auch an internationale Bestimmungen gebunden, insbesondere an EU-Richtlinien und OECD-Vereinbarungen.

Informationen zum EFV der OeKB finden Sie auf unserer [Website](#).

### Finanzierung zu kommerziellen Konditionen

Finanzierungen von Liefer- und Käuferkrediten sowie von Beteiligungen erfolgen in Euro und in Fremdwährung zu variablen und fixen Zinssätzen. Bis Ende 2019 basierte die Ermittlung der Zinskondition auf der gewichteten durchschnittlichen Laufzeit (Weighted Average Life, WAL) des Refinanzierungskredites. Bei Euro-Finanzierungen wurden die Zinskonditionen auf unserer Website publiziert, und für die Ermittlung der Zinskondition stand ein WAL-Rechner zur Verfügung. Seit dem 1. Jänner 2020 erfolgt die Zinssatzfestsetzung im Exportfinanzierungsverfahren (EFV) täglich. Mit dem Online-Tool OeKB Loan Pricer können Banken und Exportunternehmen auf der OeKB-Website die Zinsen und den Cashflow einer EFV-Finanzierung einfach und schnell ermitteln. Somit wird sichergestellt, dass die EFV-Zinsen marktnah, fair und transparent sind: Durch das tägliche Pricing kann die OeKB immer den bestmöglichen Zinssatz anbieten. Neben den EUR-Zinssätzen sind auch die aktuell verfügbaren USD-Zinssätze jederzeit einsehbar. Banken und ihre Kundinnen und Kunden können selbst steuern und entscheiden, zu welchem Zeitpunkt sie den Zinssatz fixieren. Damit Kundinnen und Kunden die aktuellen Zinssätze der OeKB leichter ablesen und verfolgen können, werden neben den Zinssatztabellen auch Finanzierungsbeispiele veröffentlicht, die für Liefergeschäfte und Beteiligungsfinanzierungen typische und häufig nachgefragte Laufzeitstrukturen aufweisen. Des Weiteren sind die Refinanzierungsprodukte einfach und einheitlich gestaltet und orientieren sich an Marktusancen.

Hier gelangen Sie zum [Loan Pricer](#).

Lesen Sie mehr über die Finanzierung von Sondergeschäften – Soft Loans im Kapitel [Entwicklungsfinanzierung](#).

# Entwicklungsfinanzierung

GRI 201-2, GRI 203-1, 2  
FS7, FS8

## Finanzierung von Sondergeschäften durch Soft Loans über die OeKB

Zur Unterstützung von Entwicklungsländern vergibt die OeKB im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) zinsgestützte Kredite, sogenannte Soft Loans. Diese sind für nachhaltige Projekte zweckgewidmet, die von österreichischen Unternehmen umgesetzt werden und der Allgemeinheit in weniger entwickelten Ländern zugutekommen. Empfängerländer und heimische Unternehmer profitieren somit gleichermaßen von dieser besonderen Art der Finanzierung.

GRI 103-1, 2, 3

Die Kriterien für die Vergabe von Soft Loans und die Finanzierungsbedingungen können auf der [OeKB Website](#) abgerufen werden.

Gefördert werden ausschließlich kommerziell nicht tragfähige Projekte, die das Leben der Allgemeinheit in den Entwicklungsländern verbessern. Im Fokus stehen deswegen Infrastrukturprojekte in wichtigen Sektoren wie beispielsweise Gesundheit, Wasser, Katastrophenschutz und Bildung. Kommerziell nicht tragfähig bedeutet in diesem Zusammenhang, dass aus dem Projekt keine oder nur geringe Einnahmen für die ausländischen Betreiber zu erwarten sind. Das kann beispielsweise ein öffentliches Krankenhaus sein, dessen Betrieb keinen Profit bringt.

Soft Loans zeichnen sich durch niedrige Zinssätze, lange Laufzeiten und tilgungsfreie Perioden aus und werden vom BMF aus Steuergeldern gestützt. Die für diesen Zweck verwendeten Bundesmittel werden den Leistungen der offiziellen österreichischen Entwicklungszusammenarbeit (Official Development Assistance, ODA) zugerechnet. Die Vergabe von Soft Loans ist aus diesem Grund auch streng geregelt. Abgesehen von einer Projektprüfung, die sicherstellt, dass das Projekt zur nachhaltigen Entwicklung im Empfängerland beiträgt und den einschlägigen Bestimmungen des OECD-Arrangements entspricht, muss das Projekt von einem österreichischen Exporteur umgesetzt werden, sodass die österreichische Wirtschaft ebenfalls einen Nutzen daraus zieht. Darüber hinaus muss das Projekt einen Österreichanteil von mindestens 50 Prozent aufweisen. Eine Beschlussfassung durch das Exportfinanzierungskomitee ist notwendig.

## Oesterreichische Entwicklungsbank

Die Oesterreichische Entwicklungsbank (OeEB) unterstützt als offizielle Entwicklungsbank der Republik Österreich im Auftrag der Bundesregierung den Auf- und Ausbau von Privatsektorprojekten in Entwicklungs- und Schwellenländern. Sie ist den Zielen der Österreichischen Entwicklungszusammenarbeit (OEZA) verpflichtet und ist eine der insgesamt 15 Europäischen Entwicklungsbanken (European Development Finance Institutions, EDFI), deren vielseitige Aktivitäten sich im Bereich der Entwicklungspolitik und -finanzierung komplementär ergänzen.

GRI 102-2, 6, 11, 29, 31  
GRI 103-1, 2, 3  
GRI 203-1, 2  
GRI 412-1, 2, 3  
GRI 413-1, 2  
FS2, FS3, FS7, FS8, FS9, FS11,  
FS13, FS14, FS15

Mehr Informationen zu den European Development Finance Institutions finden Sie auf ihrer [Website](#).

Lesen Sie mehr über die OeEB, ihre Projekte und ihre Services auf der [OeEB Website](#).

Das Grundkapital beträgt 5 Millionen Euro und wird zur Gänze von der OeKB gehalten. Die Gesellschaft konzentriert sich in ihren Aktivitäten auf das unmittelbare Kerngeschäft – die Identifikation, Strukturierung, Implementierung und Abwicklung von Projekten. Alle anderen Geschäftsbereiche wie Rechnungswesen, IT, Personaladministration, Interne Revision und Vermögensverwaltung wurden mit Genehmigung der Finanzmarktaufsicht (FMA) an die OeKB entgeltlich ausgelagert. Diese schlanke Organisation ermöglicht eine hohe Effizienz. Seit ihrer Gründung im Jahr 2008 ist die Entwicklungsbank in das Nachhaltigkeitsmanagement der OeKB KI-Gruppe eingebunden.

Die OeEB hat sich in den 12 Jahren, gemessen am Portfolio, bereits zur siebtgrößten Europäischen Entwicklungsbank entwickelt. Als komparative Vorteile sieht die OeEB neben ihrem breiten geografischen Mandat, das eine angemessene Risikosteuerung ermöglicht, das in der Entwicklungsbank aufgebaute spezifische Know-how. Ein weiterer Vorteil besteht darin, komplexe internationale Privatsektorprojekte in Entwicklungsländern bilateral wie auch in Zusammenarbeit mit internationalen Akteuren zu strukturieren.

### Nachhaltige Entwicklung finanzieren

Der mangelnde Zugang zu nachhaltigen Finanzierungen, insbesondere zu langfristigen Finanzierungen und zu Kapital, stellt in Entwicklungsländern ein großes Hemmnis für das private Unternehmertum dar. Gerade die privatwirtschaftlichen Unternehmen schaffen aber wichtige direkte Arbeitsplätze sowie eine Vielzahl an indirekten Arbeitsplätzen über Wertschöpfungsketten, lokale Einnahmen, insbesondere durch ein höheres Steueraufkommen, und bringen dem Land Devisen. Ein wesentlicher Aspekt bei der Auswahl der Kundinnen und Kunden ist unter dem Begriff „verantwortungsvolle Finanzierung“ zu sehen: Dabei behält die OeEB neben internationalen Umwelt- und Sozialstandards, Transparenz und Corporate Governance insbesondere den entwicklungspolitischen Mehrwert im Blick.

Weitere Informationen zu den Sustainable Finance Aktivitäten der OeEB finden Sie im gleichnamigen Kapitel hier im Bericht.

Die OeEB handelt bei ihren Aktivitäten komplementär zu in- und ausländischen Geschäftsbanken. Sie bietet Kreditfinanzierungen zu marktnahen Konditionen (Seniordarlehen, subordinierte Darlehen, Risikounterbeteiligungen etc.) mit den geforderten langen Laufzeiten und höherem Risikoprofil auf Basis von Garantien des BMF an. Zusätzlich kann sich die Entwicklungsbank treuhändig für die Republik Österreich mit Eigenkapital an Fonds oder Unternehmen beteiligen. Als weiteres Instrument, insbesondere zur Steigerung der entwicklungspolitischen Effekte, werden im Rahmen der Business Advisory Services auch sogenannte Technical-Assistance-Mittel in Form von nicht zurückzahlbaren Zuschüssen grundsätzlich projektvorbereitend und -begleitend angeboten.

Die OeEB finanziert und begleitet privatwirtschaftliche Projekte, sofern diese wirtschaftlich tragfähig sind und einen entwicklungspolitischen Beitrag leisten. Projekte der OeEB tragen beispielsweise zur Schaffung von Arbeitsplätzen und nationalem Einkommen, zur Verbesserung des Zugangs zu moderner Infrastruktur oder zur Unterstützung der Energieversorgung (insbesondere durch Erneuerbare-Energie-Projekte und Energieeffizienzprojekte) bei. Bei allen Projekten wird auf die Einhaltung internationaler Umwelt-, Sozial- und Arbeitsstandards geachtet. Menschenrechtliche Fragestellungen werden ebenso berücksichtigt wie die Gleichstellung der Geschlechter.

### OeEB-Strategie Financing Our Shared Future

Die OeEB positioniert sich in der aktuellen Strategieperiode 2019 bis 2023 vor allem als thematisch fokussierte Entwicklungsbank mit einem breiten geographischen Ansatz, um Risiken zu streuen und flexibel auf die Bedürfnisse ihrer Partnerländer einzugehen. Die OeEB kann in allen Entwicklungsländern gemäß der DAC (Development Assistance Committee)-Liste der OECD tätig werden, ist aber hinsichtlich ihres Engagements den ärmsten Ländern verpflichtet. Durchschnittlich soll ein Fünftel des Neugeschäfts in Afrika umgesetzt werden; ein Viertel in Least Developed Countries (LDCs). 92 Millionen Euro – mehr als 31 Prozent der per Ende Dezember 2020 neu unterschriebenen Kreditfinanzierungen – wurden bereits für Projekte in Afrika bereitgestellt. Damit hat die OeEB ihr Ziel von 20 Prozent klar übertroffen. Bereits 24 Prozent der neu vergebenen Kredite sind 2020 in LDCs geflossen.

Mehr über die OeEB-Strategie „Financing Our Shared Future“ finden Sie auf der [Website der OeEB](#).

Gerade in einem Krisenjahr ist es wichtiger denn je, den Privatsektor zu stärken – vor allem auch in den ärmsten Ländern der Welt. Namhafte internationale Experten haben an europäischen Regierungen in einem „Call for Action“ zum Handeln appelliert. Als Entwicklungsbank ist es unsere zentrale Aufgabe, geeignete Finanzierungen bereitzustellen, die Unternehmen in der Bewältigung der COVID-19-Pandemie unterstützen und Arbeitsplätze erhalten. Europäische Entwicklungsbanken sind ein unverzichtbares Instrument, um den Privatsektor in gefährdeten Ländern rasch zu unterstützen, indem sie ihren Kundinnen und Kunden Notfallkreditlinien zur Verfügung stellen. Dies ist nicht nur eine moralische Pflicht, sondern auch im langfristigen Interesse Europas. Ein rechtzeitiges Eingreifen kann einen entscheidenden Einfluss auf die afrikanischen Volkswirtschaften haben und ihnen ein integrativeres und nachhaltigeres Wirtschaftsmodell ermöglichen.

Der „[Call for Action](#)“ ist hier [downloadbar](#).

Ihrem Mandat folgend, zielen alle Projekte der OeEB darauf ab, die Entwicklung des Privatsektors in Entwicklungsländern zu fördern, um damit einen Beitrag zur Umsetzung der Sustainable Development Goals (SDGs) zu leisten. Dabei wird der Fokus im Strategiezyklus 2019 bis 2023 auf die folgenden drei Themenschwerpunkte gelegt:

- Erneuerbare Energien,
- Mikro-, Klein- und Mittelbetriebe (MKMU)/Finanzielle Inklusion und
- Infrastruktur.

80 Prozent des Neugeschäfts der OeEB sollen in diesen fünf Jahren in diesen drei Schwerpunkten umgesetzt werden.

Zusätzlich kann die OeEB über diese Themenschwerpunkte hinausgehend auch Projekte fördern, die einen hohen entwicklungspolitischen Mehrwert haben oder gleichzeitig ein außenwirtschaftliches Interesse und einen wertvollen Beitrag zur Privatsektorentwicklung aufweisen. Diese Projekte werden dem Bereich „Andere Themen“ zugeschrieben und sind mit einem Zielwert von 20 Prozent des Neugeschäfts begrenzt.

Bei allen Maßnahmen, die die OeEB in den kommenden Jahren unterstützt, sollen zwei Themen als Querschnittsmaterien besonders berücksichtigt werden:

- Klimaschutz und
- Gender.

### KLIMASCHUTZ

Entwicklungsländer sind überproportional vom Klimawandel betroffen. Hitze, Dürren und Wassermangel behindern die wirtschaftliche Entwicklung und den Weg aus der Armut für viele Menschen. Internationale Klimafinanzierung ist ein wesentliches Instrument, um Entwicklungsländer im Kampf gegen den Klimawandel zu unterstützen. Die OeEB hat es sich zum Ziel gesetzt, in den Jahren 2019 bis 2023 durchschnittlich 40 Prozent ihres Neugeschäfts in klimaanrechenbare Projekte zu investieren. Dazu zählen Projekte im Bereich Solarenergie, Windkraft, Wasserkraft sowie Energieeffizienz.

Seit Mitte 2020 hat die OeEB an der Testphase für das Joint Impact Model (JIM) teilgenommen. Mittels der Anwendung von JIM soll ermöglicht werden, die direkten und indirekten wirtschaftlichen und umweltrelevanten Auswirkungen von Investitionen abzuschätzen und Veränderungen der Auswirkungen im Zeitablauf zu verfolgen. Die OeEB sieht das JIM-Tool als Teil eines breiteren Ansatzes, um klimarelevante Metriken zu behandeln und ihre strategischen Klimaziele zu verfolgen.

Mit Stand Ende 2020 waren 549,6 Millionen Euro – rund 38 Prozent des OeEB-Portfolios – in klimarelevante Projekte investiert. Im Laufe des Jahres 2020 konnten von Kunden der OeEB Einsparungen von CO<sub>2</sub>-Emissionen in der Höhe von rund 1,5 Millionen Tonnen erzielt werden. Alleine 2020 hat die OeEB rund 80,5 Millionen Euro für klimaanrechenbare Projekte, etwa im Bereich erneuerbare Energie, bereitgestellt. Die OeEB trägt somit wesentlich zu den internationalen Klimafinanzierungszielen bei und will auch weiterhin eine bedeutende internationale Klimafinanziererin in Österreich bleiben. Ende 2020 wurde der Bericht zur internationalen Klimafinanzierung beschlossen, der die Beiträge aller österreichischen Akteure aufschlüsselt. Der Beitrag der OeEB zu anrechenbaren Leistungen im Bereich Klimafinanzierung lag im Jahr 2019 in der Höhe von rund 167,83 Millionen Euro (inklusive Mobilisierung in der Höhe von 12,76 Millionen Euro). Damit bleibt die OeEB der mit Abstand größte österreichische Bereitsteller von anrechenbaren Klimafinanzierungen in Entwicklungsländern.

2020 verpflichtete sich die OeEB zudem in einem gemeinsamen Statement der insgesamt 15 europäischen Entwicklungsbanken dazu, alle zukünftigen Finanzierungsentscheidungen an den Zielen des Pariser Klimaabkommens auszurichten. Bis 2030 sollen Investitionen in fossile Brennstoffe ausgeschlossen werden.

### GENDER

Frauen sind von mehreren Dimensionen der Armut (Bildung, Einkommen, Gesundheit etc.) stärker betroffen als Männer. Laut dem Global Findex 2017 haben rund 980 Millionen Frauen weltweit keinen bzw. eingeschränkten Zugang zu Finanzdienstleistungen. Nur rund 65 Prozent aller Frauen besitzen ein Bankkonto; die Finanzierungslücke in Entwicklungsländern für Mikro-, Klein- und Mittelbetriebe im Besitz von Frauen wird

Lesen Sie mehr über die Rolle der OeEB in der Klimafinanzierung im Buchbeitrag „Die Oesterreichische Entwicklungsbank als Klimabank“ in der Springer-Verlagsreihe „CSR und Klimawandel“.

Die OeEB war im Jahr 2020 wiederum Partnerin des Austrian World Summit. Mehr dazu im Kapitel „Stakeholder-Beziehungen und Dialog“.

Mehr Informationen zu JIM finden Sie [hier](#).

Mehr Informationen zum EDFI Statement on Climate and Energy Finance finden Sie im Abschnitt „Sustainable Finance“ hier im Bericht.

auf rund 1,7 Billionen US-Dollar geschätzt. Ebenso drastisch ist die Ungleichheit bei der Arbeitsverteilung: Laut neuesten Daten der ILO (2020) haben nur 47 Prozent aller Frauen einen Job, im Vergleich zu 74 Prozent aller Männer. Gleichzeitig leisten Frauen nach wie vor den Großteil an unbezahlter Arbeit wie z. B. die Pflege Angehöriger.

Daher ist die Gleichstellung der Geschlechter sowohl bei den SDGs (SDG 5), beim EU Gender Action Plan 2016-2020 (GAP II) als auch innerhalb der Österreichischen Entwicklungszusammenarbeit als wichtige Zielsetzung verankert. Die OeEB sieht sich diesen Zielsetzungen verpflichtet und hat erste wichtige Schritte gesetzt, um das Thema Gender systematisch umzusetzen. Im aktuellen Strategiezyklus wird die OeEB Gender als Querschnittsmaterie verankern. Dabei strebt die OeEB an, alle geschäftlichen Tätigkeiten (Fremd- und Eigenkapitalfinanzierungen, Technical-Assistance-Mittel – Projekte, Umwelt- und Sozialprüfung, Schulungen etc.) so auszurichten, dass Diskriminierung vermieden und Frauen gezielt gestärkt werden.

Als erste Maßnahme zur Erreichung dieser Strategie wurde ein Gender Action Plan entwickelt und im Jahr 2020 operationalisiert. Es wurde das Produkt Gender Smart Finance im Rahmen des thematischen Schwerpunkts „MKMU/Finanzielle Inklusion“ entwickelt und Gender in die Sozial- und Umweltprüfung integriert. Zudem konnte die OeEB mit externer Unterstützung interne Kapazitäten aufbauen, Schulungen für alle Mitarbeitenden organisieren und standardisierte Tools für den Kundenkreis der OeEB entwickeln. Im Jahr 2020 wurde der Gender-Lens-Investing-Ansatz ausgewählt, der vorsieht, eine Gender-Analyse in die Finanzanalyse zu integrieren, um so bessere Investitionsentscheidungen zu treffen und die Gleichstellung der Geschlechter zu unterstützen. Gender Lens Investing ist ein umfassender Ansatz, der Auswirkungen von Investitions-Entscheidungen auf die Gleichstellung der Geschlechter berücksichtigt.

Das Gender-Lens-Investing-Positionspapier und der Umsetzungsplan sind auf der [Website](#) downloadbar.

2020 trat die OeEB auch der „2X Challenge: Financing for Women“ bei. Diese internationale Initiative zielt auf die verstärkte Mobilisierung von Kapital für Frauen ab und ist eine gute Ergänzung zum Genderschwerpunkt der OeEB.

Mehr Informationen zur 2X Challenge: Financing for Women finden Sie auf ihrer [Website](#).

Im Rahmen des Development Effectiveness Rating Tools (DERa), das zur Bewertung entwicklungspolitischer Effekte herangezogen wird, ist die Erfassung Gender-relevanter Daten gewährleistet. Auf Kundenebene werden die Anzahl der Jobs für Frauen (inklusive der Sub-Menge der Frauen in Führungspositionen), der daraus resultierende weibliche Anteil der Belegschaft und spezielle Maßnahmen und betriebliche Vorteile für weibliche Mitarbeiterinnen festgehalten. Auf OeEB-Ebene kann die Additionalität durch die Setzung eines speziellen Genderfokus im Rahmen von Technical-Assistance-Mitteln oder Finanzierungsaufgaben verstärkt werden.

Ziel ist es, dass sowohl OeEB-Mitarbeitende als auch der Kundenkreis der OeEB für das Thema „Gender“ sensibilisiert werden und sie entsprechende Maßnahmen zur Gleichstellung der Geschlechter setzen. Damit kann ein Beitrag zur qualitativen Additionalität der OeEB geleistet werden.

Die OeEB hat Mitte November 2020 als Challenge Lead am „circle-17 Impactthon“ teilgenommen. Impactthon ist eine von der Initiative „circle-17“ ins Leben gerufene Bezeichnung und lehnt sich an den Begriff Hackathon an. Ein Hackathon wiederum ist eine Wortschöpfung aus „Hack“ und „Marathon“ und steht für eine kollaborative Soft- und Hardwareentwicklungsveranstaltung. Der Impactthon ist eine besondere Form eines Online-Hackathons mit dem Ziel, Ideen für eine nachhaltige Zukunft zu generieren, zu testen und umzusetzen. Neue Geschäftsmodelle sollen für eine nachhaltige Zukunft kollaborativ entwickelt werden. Dabei ist man aber, anders als beim normalen Hackathon, nicht auf rein digitale oder IT-Technik-Lösungen festgelegt. Auch läuft die Kooperationsphase noch über den Hackathon selbst hinaus: Der Veranstalter begleitet die Teilnehmenden noch über mehrere Monate mit Coaching, um so eine Umsetzung der generierten Ideen zu befördern. Als Challenge Lead hat die OeEB gemeinsam mit Start-Ups, NPOs und Freiwilligen an einer möglichen Lösung für eine vorab definierte Fragestellung (Challenge) gearbeitet. Diese Challenge wurde vorab im Rahmen von zwei Vorbereitungs-Workshops durch ein Team der OeEB ausgearbeitet: „Trending challenges, climate and gender – from conflicting to complementary. How might we operationalize the two seemingly conflicting, cross-cutting strategic focus topics ‚climate‘ and ‚gender‘ in order to meet gender targets in the Renewable Energy Sector by 2030?“ Die Challenge wurde im Zuge des Themengebietes Sustainable Finance eingereicht. An einer möglichen Umsetzung der generierten Lösungsansätze soll 2021 gearbeitet werden.

Mehr Informationen zum circle-17 finden Sie [hier](#).



Für die OeEB war das Ziel der Teilnahme am Impactthon, neue Blickwinkel zu gewinnen und innovative Ideen zu generieren. Darüber hinaus bot es die Möglichkeit, die OeEB einer bisher weniger angesprochenen Zielgruppe zu präsentieren sowie Potenziale für zukünftige Kooperationen auszuloten.

### Umwelt- und Sozialstandards

Neben den lokalen und nationalen Umwelt- und Sozialvorschriften des jeweiligen Landes strebt die OeEB bei Finanzierungsprojekten die Anpassung an internationale Umwelt-, Sozial- und Menschenrechtsstandards an. Wenn notwendig, erstellt die OeEB mit den Kundinnen und Kunden einen Maßnahmenkatalog in Form eines Aktionsplans, der als Teil des Kreditvertrags zu einer verbindlichen Auflage wird. Während der Projektlaufzeit wird die Einhaltung der Umwelt- und Sozialstandards sowie die Umsetzung des Maßnahmenkataloges in regelmäßigen Abständen überprüft. Darüber hinaus wird vermehrt auf die Einhaltung von Menschenrechtsaspekten geachtet. Diesbezüglich engagiert sich die OeEB innerhalb der EDFI-Gruppe an der Ausarbeitung einer harmonisierten Umsetzung.

GRI 304-2, 4  
FS 1, FS 10

Lesen Sie mehr zum Thema  
Menschenrechte im gleichnamigen  
Kapitel.

Die OeEB beachtet als einen grundlegenden Maßstab die Umwelt- und Sozialstandards, auf die sich die EDFI-Gruppe, der Zusammenschluss der Europäischen Entwicklungsbanken, geeinigt hat. Diese beinhalten die von der Weltbank-Tochter IFC entwickelten Performance Standards on Social and Environmental Sustainability, die sich als Marktstandard etabliert haben, die Environmental, Health, and Safety Guidelines der Weltbankgruppe, aber auch internationale Konventionen der ILO (International Labour Organization).

### Erneuerbare Energie für Entwicklungsländer

Mehr als eine Milliarde Menschen weltweit haben weiterhin keinen Anschluss an das Stromnetz. Alleine in Subsahara-Afrika hat nur ein Drittel der Bevölkerung Zugang zu Energie. Gemeinsam mit anderen Entwicklungsbanken finanzierte die OeEB die Umsetzung des größten Solarparks der Welt – den Benban Solar Park in Ägypten. Das von uns über den Sustainability Bond mitfinanzierte Teilvorhaben Nubian Suns etwa soll Elektrizität für 350.000 Haushalte produzieren. Gleichzeitig finanziert die OeEB auch innovative, netzungebundene Solarlösungen, die von einfachen Solarlampen bis zu eigenständigen Mini-Stromnetzen reichen und vor allem in ländlichen Regionen Zugang zu Elektrizität ermöglichen.

FS 8

Ein weiteres Beispiel ist der SIMA Off-grid Solar and Financial Access Senior Debt Fund, der von Social Investment Managers & Advisors (SIMA) verwaltet wird und in dem die OeEB seit Anfang 2020 investiert ist. Ziel des Fonds ist, Millionen von Haushalten in Subsahara-Afrika und Südasien Zugang zu Energie zu ermöglichen und gleichzeitig zur Bekämpfung des Klimawandels beizutragen. Bisher hat der Fonds Finanzierungen für 26 Unternehmen bereitgestellt, die netzunabhängige Solarlösungen in mehr als 15 Entwicklungsländern herstellen, vertreiben und/oder finanzieren. Der Fonds hat über 30 Anleger, die Entwicklungsfinanzierungsinstitutionen, institutionelle Anleger, Pensionsfonds, Stiftungen und Einzelpersonen umfassen.

Neben dem Gewinn an Lebensqualität ist auch die Ankurbelung der Wirtschaft ein Kernziel der Projekte der OeEB: Denn Wirtschaftswachstum braucht Energie. Dabei ist der Energiebedarf gerade in Schwellen- und Entwicklungsländern noch stark im Steigen. Gleichzeitig sind vor allem Entwicklungsländer vom Klimawandel besonders stark betroffen – das darf trotz COVID-19 nicht vergessen werden. Das Ziel der OeEB ist es, das Potenzial von erneuerbaren Energien zu nutzen, um Jobs zu schaffen und unternehmerische Tätigkeit zu ermöglichen.

### Arbeitsplätze schaffen mit Mikrofinanz und KMU-Finanzierung

Seit ihrer Gründung 2008 setzt die OeEB auf den Einsatz von Mikrofinanzierungen, um in Entwicklungsländern den Zugang zu Finanzdienstleistungen zu verbessern. Das Instrument ist kein Allheilmittel zur Reduktion von Armut. Wenn Mikrofinanz aber über die Vergabe von Krediten hinaus auch als Möglichkeit zum Ansparen und für Versicherungen betrachtet wird, leistet sie einen nachhaltigen Beitrag zur Entwicklung des Finanzsektors.

FS 7, FS 13, FS 14, FS 15

Wesentlich für den Erfolg von Kleinkrediten sind deren verantwortungsbewusste Vergabe und der Schutz der Kundinnen und Kunden vor Überschuldung durch Transparenz im Mikrofinanzsektor. Es ist daher wichtig,

Mehr über die Projekte der OeEB  
finden Sie auf der [Website der OeEB](#).

dass nicht nur Kapital bereitgestellt, sondern auch Capacity Building betrieben wird: Dazu zählen das Durchführen von Beratungen und Trainings, das Aufbauen von Finanzwissen und die Unterstützung von lokalen Banken und Fonds, ihre Risiken besser einzuschätzen und maßgeschneiderte Produkte zu entwickeln.

Mikrokredite machen es für viele möglich, sich eine eigene kleine Existenz aufzubauen. Mikro-, Klein- und Mittelbetriebe (MKMU) sind gerade in vielen Entwicklungsländern das Rückgrat der Wirtschaft. Die OeEB stellt daher Mittel nicht nur im Bereich der Mikrofinanzierung zur Verfügung, sondern auch für den Aufbau von KMUs.

Im März 2020 unterzeichnete die OeEB einen Kreditvertrag über 15 Millionen US-Dollar mit ASA International, einer der weltweit größten internationalen Mikrofinanzinstitutionen. Die Mittel dienen der Finanzierung einkommensschwacher Kleinstunternehmerinnen in hauptsächlich urbanen und semi-urbanen Regionen in Afrika und Asien, welche bislang nur begrenzten Zugang zu traditionellen Banken haben. ASA International ist zurzeit in 13 Ländern in Asien und Subsahara-Afrika aktiv, wobei der Schwerpunkt auf der Bereitstellung sozial verantwortlicher Kredite für einkommensschaffende Aktivitäten, überwiegend für von Frauen geführte Kleinstunternehmen, liegt. Die Gruppe vergibt im Durchschnitt 300-US-Dollar-Darlehen, je nach Darlehenszyklus, die in Landeswährung mit einer Laufzeit von 6 bis 12 Monaten ausgezahlt werden. Der Zugang zu Finanzdienstleistungen ist ein wichtiger Schritt zur Bekämpfung von Armut und Ungleichheit. Die Kreditlinie der OeEB ermöglicht ASA International die Ausweitung seiner Geschäftstätigkeit, wodurch Mikro- und Kleinunternehmen im Eigentum von Frauen verbesserten Zugang zu Finanzierungen erhalten. Dadurch wird zur Stärkung des Privatsektors, zur Schaffung und Erhaltung von Arbeitsplätzen, zur Armutsreduktion sowie zur Gleichstellung der Geschlechter beigetragen.

Im Mai 2015 investierte die OeEB 5,9 Millionen US-Dollar in den DWM Inclusive Finance Equity Fund II, der zur Verbesserung des Zugangs zu Finanzdienstleistungen in Lateinamerika und Asien beiträgt. Dieser beteiligt sich an Mikrofinanzinstituten und spezialisierten Finanzdienstleistern wie Bildungs-, Haus- und KMU-Finanzierern. Durch die Stärkung dieser Finanzinstitute wird der Zugang von benachteiligten Bevölkerungsgruppen und KMUs zu Finanzdienstleistungen verbessert. Im Jahr 2020 beauftragte die OeEB eine Zwischenevaluierung durch unabhängige Experten, die die Relevanz, Effektivität, Effizienz, Wirkung und Nachhaltigkeit des Fondsinvestments bewertete. Die Ergebnisse zeigen, dass das Ziel des Projekts – Finanzinstitute in den Zielländern zu stärken und dadurch den Zugang zu Finanzdienstleistungen für Kleinunternehmen zu verbessern – in hohem Maß erreicht wurde. Auch die von der OeEB unterstützte Erweiterung des Umwelt- und Sozialmanagementsystems des Fonds wurde als positiv hervorgehoben. Gleichzeitig zeigt die Evaluierung aber auch Empfehlungen für zukünftige Fondsinvestments der OeEB auf, die dazu beitragen sollen, KMUs und benachteiligte Bevölkerungsgruppen noch besser und effizienter zu erreichen.

Der Evaluierungsbericht ist auf der [OeEB-Website](#) downloadbar.

Projektstories, die durch den DWN inclusive Finance Equity Fund II ermöglicht wurden, finden Sie ebenso auf der [OeEB-Website](#).

### Entwicklungspolitische Effekte

Um die unterschiedlichen Ziele, die die OeEB anstrebt, messen zu können, wurde bereits 2011 ein Results Framework erarbeitet. Dieses Planungs- und Management-Tool inkludiert Indikatoren inklusive Zielvorgaben und stellt dadurch Informationen bereit, ob und inwieweit die OeEB ihr gesetzliches Mandat erfüllt. Infolge der neuen Strategie der OeEB für 2019 bis 2023 wurde auch ein neues Results Framework erarbeitet, in dem nur einige Kernindikatoren angeführt werden.

FS9

Lesen Sie mehr dazu auf unserer [Website](#).

Dabei werden die entwicklungspolitischen, wirtschaftlichen und strategischen Ziele der OeEB mit unterschiedlichen Indikatoren belegt – beispielsweise die neu installierten Kapazitäten aus erneuerbarer Energie, die regionale Verteilung der Projekte oder die Anzahl an Personen, die von Capacity-Building-Maßnahmen profitiert haben – und auf Portfolio-Ebene ausgewertet. Das ermöglicht es, die Zielerreichung kontinuierlich nachzuverfolgen und gegebenenfalls frühzeitig operative Änderungen vorzunehmen.

Um die entwicklungspolitischen Effekte auswerten zu können, werden alle Finanzierungsprojekte mit einer von uns adaptierten Version des Development Effectiveness Rating Tools (DERa) beurteilt, das von der Deutschen Investitions- und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG) entwickelt wurde. Das DERa greift internationale Best-Practice-Ansätze auf, indem es überwiegend quantitative und harmonisierte Indikatoren verwendet, und wird seit Anfang 2019 für das gesamte Portfolio und Neugeschäft der OeEB angewendet. Das DERa bewertet, welchen Entwicklungsbeitrag unsere Kundinnen und Kunden leisten, und zeigt die Veränderungen,

Mehr zum Thema Impact-Messung finden Sie im Kapitel „Sustainable Development Goals“.

die seit unserer Investition entstanden sind. Damit ermöglicht es uns, über entwicklungspolitische Wirkungen unserer Finanzierungen zu berichten, die entwicklungspolitische Gesamtqualität unseres Portfolios zu steuern und Impulse zur Verbesserung zu geben. Ausgerichtet an den SDGs, werden die Entwicklungsbeiträge jeder Kundin und jedes Kunden in fünf Wirkungskategorien bewertet: gute und faire Beschäftigung, lokales Einkommen, Entwicklung von Märkten und Sektoren, umweltverträgliches Wirtschaften und Nutzen für lokale Gemeinden.

Das Gremium „Wirtschaft und Entwicklung“ setzt sich aus Vertreterinnen und Vertretern des Finanzministeriums, des Bundeskanzleramtes, des Außen- und des Wirtschaftsministeriums, der Austrian Development Agency (ADA), der Wirtschaftskammer Österreich, der Arbeiterkammer und der OeEB zusammen und prüft diese entwicklungspolitischen Effekte. Schon damit ist ein enger Kontakt mit der Auftraggeberin – der Republik Österreich –, aber auch mit Vertreterinnen und Vertretern von Interessenvertretungen und der Entwicklungszusammenarbeit gegeben.

Die unterschiedlichen Kennzahlen bzw. Indikatoren des Results Framework werden auf jährlicher Basis erhoben und anschließend im OeEB Development Report dargestellt.

Unsere Publikationen, wie den OeEB Development Report oder den OeEB-Geschäftsbericht, finden Sie auf unserer [Website](#).

### Operating Principles for Impact Management

Als eine von 60 Organisationen war die OeEB einer der ersten Unterzeichner der Operating Principles for Impact Management, die im Rahmen der Frühjahrstagung 2019 der IMF-Weltbank-Gruppe in Washington, D.C. offiziell gelauncht wurden. Impact Investing hat in den vergangenen Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen. Immer mehr Anleger nehmen Impact Investments, das sind Investitionen, die neben finanzieller Rendite auch messbare sozialökologische Wirkung erzielen, in ihr Portfolio auf. Es gibt jedoch keine einheitlichen Standards für das Management von Impact Investments und keine klare Unterscheidung zwischen Impact Investing und anderen Formen von Responsible Investments. Um dieser Herausforderung zu begegnen, hat die International Finance Corporation (IFC) in Zusammenarbeit mit führenden Vermögensverwaltern, Entwicklungsbanken und Finanzinstituten die Operating Principles for Impact Management entwickelt. Ziel ist es, einen klaren gemeinsamen Marktstandard für Impact Investing und dadurch mehr Transparenz, Glaubwürdigkeit und Disziplin zu schaffen.

Als Unterzeichnerin verpflichtet sich die OeEB dazu, ihre Investitionen gemäß diesen Grundsätzen zu verwalten und Impact-Überlegungen während des gesamten Investitionszyklus zu berücksichtigen: von der Erstellung der Investitionsstrategie über die Identifizierung und Strukturierung von Investitionen bis hin zum Portfoliomanagement und Exit. Die inzwischen mehr als 90 Unterzeichner der Impact Principles müssen jährlich berichten, wie sie die Grundsätze umsetzen und sind zu einer regelmäßigen, unabhängigen Verifizierung ihrer Impact-Management-Systeme verpflichtet. Im Jahr 2020 veröffentlichte die OeEB eine Offenlegungserklärung, die beschreibt, wie sie die Grundsätze in ihren Investitionsprozess integriert hat, und bestätigt, dass ihr Gesamtportfolio an Krediten und Beteiligungen – 1.429,3 Millionen Euro per 31.12.2020 – im Einklang mit den Grundsätzen verwaltet wird. Ein unabhängiger Verifizierungsbericht bestätigt darüber hinaus, dass das Impact Management System der OeEB den Grundsätzen entspricht.

Der Offenlegungsbericht und der unabhängige Verifizierungsbericht sind auf der [OeEB-Website](#) abrufbar.

### Gutmann OeEB Impact Fund

Ende 2019 ist das erste Gemeinschaftsprojekt der OeEB und Bank Gutmann in Form des Gutmann OeEB Impact Funds erfolgreich gestartet. Der Fonds zielt darauf ab, einen Betrag zur Erreichung der Ziele der Vereinten Nationen zur nachhaltigen Entwicklung, den SDGs, zu leisten und gleichzeitig den Investoren eine finanzielle Rendite zu ermöglichen.

Die OeEB bringt dabei ihre mehr als zehnjährige Erfahrung im Bereich Impact Investing im Privatsektor von Entwicklungs- und Schwellenländern ein sowie Know-how und Erfahrung in der Impact-Messung. Bank Gutmann wiederum verfügt über 20 Jahre Expertise im Aufsetzen und der Verwaltung von Private-Equity-Dachfonds. Übergeordnetes Ziel ist neben dem finanziellen Ertrag die Verbesserung der Lebensbedingungen von Menschen in Entwicklungs- und Schwellenländern.

Mittlerweile konnten mehr als 40 private Investoren für den Gutmann OeEB Impact Fund gewonnen werden. Es wurden bereits zwei Investitionen in Zielfonds realisiert: ein globaler Fintech for Financial Inclusion Fonds und ein pan-afrikanischer KMU-Fonds. Ein drittes Investment ist gerade in Prüfung. Insgesamt wird der Fonds in rund zehn Private-Equity-Zielfonds veranlagen, die ihrerseits in Afrika, Asien und Lateinamerika in 20 bis 30 Ländern in rund 100 Unternehmen investieren.

### Entwicklungen 2020

2020 war von unerwarteten Herausforderungen geprägt. Trotz der außergewöhnlichen globalen Herausforderungen konnte das Jahr mit einem zufriedenstellenden operativen Ergebnis beendet werden. OeEB hat sowohl Projekte mit Neukundinnen und Neukunden abschließen als auch Bestandskundinnen und -kunden unterstützen können; unter anderem bei der Bewältigung von Liquiditätsengpässen mit COVID-19-Liquiditätsfazilitäten. Somit konnte erfolgreich eine Reihe von zielführenden Transaktionen unterschrieben werden.

FS8

Zum 31. Dezember 2020 waren 71 Angestellte beschäftigt. Das 2020 unterschriebene Geschäftsvolumen lag bei rund 301,6 Millionen Euro. Das Geschäftsjahr schließt mit einem Jahresüberschuss in Höhe von 4,724 Millionen Euro.

## Kapitalmarkt Services

Als zentrale Dienstleistungsanbieterin für den Kapitalmarkt sehen wir unsere Rolle darin, die Wettbewerbsfähigkeit Österreichs in einem globalen Umfeld zu stärken und damit einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg unserer Volkswirtschaft zu leisten. Wir verstehen uns als wettbewerbsneutrale Mittlerin zwischen den Marktteilnehmenden. Unser Ziel ist es, den österreichischen Kapitalmarkt zu unterstützen und Österreich als international renommierten Finanzplatz zu stärken, indem wir volkswirtschaftlich relevante Services anbieten. Vom Gesetzgeber mit einer Reihe von Aufgaben betraut, entwickeln wir Infrastrukturdienstleistungen, die mehr Effizienz für alle Marktteilnehmenden bringen.

GRI 102-2, 6  
GRI 103-1, 2, 3  
GRI 203-2

Mehr Informationen zu allen Dienstleistungen und Aufgaben finden Sie auf der OeKB-Website unter [Kapitalmarkt Services](#).

## Geschäftsstelle für die Begebung von Bundesanleihen

Die OeKB ist als Geschäftsstelle für die Begebung von Bundesanleihen der Republik Österreich im Auktionsverfahren tätig. Die Auktionen folgen einem klar festgelegten Ablauf. Dabei kommt die von der OeKB entwickelte Spezial-Software Austrian Direct Auction System (ADAS) zum Einsatz. Im Krisenjahr 2020 revidierte die Republik den zu Beginn des Jahres prognostizierten Finanzierungsbedarf von 18-21 Milliarden auf 35-40 Milliarden zu Mitte des Jahres infolge der COVID-bedingten Unterstützungsleistungen der Wirtschaft. Insgesamt erfolgten im Jahr 2020 zehn Bundesanleihe-Auktionen sowie 51 syndizierte Emissionen und zehn Begebungen der Eigenquote, innerhalb derer insgesamt EUR 39,6 Milliarden bis Jahresende begeben worden sind. Diese konnten die Mitarbeitenden der OeKB Kapitalmarkt Services erfolgreich auch aus dem Home-Office abwickeln.

Mehr Informationen über die Bundesanleiheauktionen erhalten Sie auf unserer [Website](#).

Seit Oktober 2018 verwendet die OeKB die Blockchain-Technologie. Die wird im Rahmen von Auktionen von Bundesanleihen der Republik Österreich für die Daten-Notarisierung eingesetzt. Mithilfe dieses Notarisierungs-Services wird die Unverfälschtheit der an die Auktionsteilnehmer übermittelten Reports protokolliert und somit höchste Datensicherheit gewährleistet. Die Notarisierung mittels Blockchain-Technologie ist ein neuer, zusätzlicher Support-Prozess im Rahmen des Auktionsverfahrens.

Die Österreichische Bundesfinanzierungsagentur (OeBFA) gibt am Jahresende das voraussichtliche Begebungsvolumen für Bundesanleihen der Republik Österreich und Auktionstermine für das Folgejahr bekannt. Für das Jahr 2021 plant die Republik Österreich zumindest 40 Milliarden EUR in Form von Begebungen österreichischer Staatsanleihen und 20 Milliarden EUR mittels Austrian Treasury Bills zu emittieren. Die Begebungen finden in der Regel monatlich statt. Als Begebungsformen verwendet der Bund neben der Auktionierung von Bundesanleihen die Begebung im Rahmen eines Syndikats.

Darüber hinaus fungiert die OeKB als Zahl- und Berechnungsstelle für Bundesanleihen der Republik Österreich.

## Legal Entity Identifier (LEI)

Als Servicepartnerin einer der weltweit größten LEI-Vergabestellen, WM Datenservice, prüft die OeKB LEI-Anträge österreichischer Unternehmen und Fonds, die dadurch eine erfahrene Ansprechpartnerin in Österreich haben. Aktuell betreut die OeKB circa 18.000 LEIs von österreichischen Antragstellenden und Entitäten. WM Datenservice verwaltet etwa 153.000 LEIs, weltweit sind bisher rund 1,8 Millionen LEIs zugewiesen worden. Die immer stärkere Verwendung des LEIs im Meldewesen zeigt die zunehmende Bedeutung dieser Identifikationsnummer.

Auf [unserer Website](#) finden Sie alle Informationen zur LEI-Vergabe.

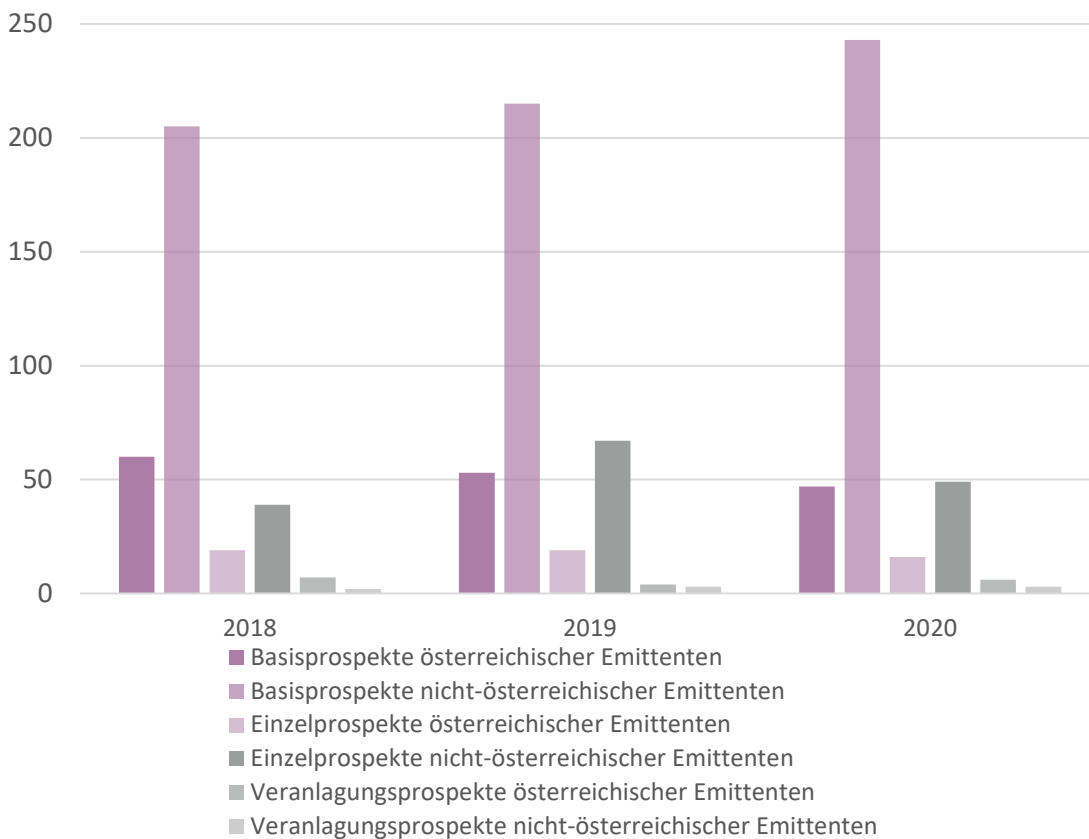
## Emissionskalender und Prospekte

In ihrer Funktion als Meldestelle gemäß KMG gibt die OeKB Auskunft über die Einhaltung der Publizitätsbestimmungen nach dem Kapitalmarktgesetz (KMG), die von Anbietenden auf dem Kapitalmarkt zu erfüllen sind. Eine Liste der bei der Meldestelle hinterlegten Veranlagungsprospekte und Veranlagungsnachträge ist

online abrufbar. Abschriften der hinterlegten Prospekte gemäß KMG, Investmentfondsgesetz (InvFG) und Immobilien-Investmentfondsgesetz (ImmoInvFG) sind auf Anfrage gegen Gebühr erhältlich. Mit Inkrafttreten der EU-Prospektverordnung ergeben sich folgende Änderungen: Die Meldestelle veröffentlicht die ab dem 21. Juli 2019 von der Finanzmarktaufsicht (FMA) gebilligten und nach Österreich notifizierten Wertpapierprospekte unter [Online Meldestelle \(oeqb.at\)](https://www.oeqb.at) im Reiter „Prospektdokumentation“. Die Hinterlegung dieser Wertpapierprospekte entfällt.

Alle geplanten und historischen Emissionsvorhaben können im Emissionskalender kostenlos über die Online-Meldestelle unter [Online Meldestelle \(oeqb.at\)](https://www.oeqb.at) eingesehen werden. Der Emissionskalender hat sich als wichtiges Informationsinstrument für den Kapitalmarkt bewährt.

ANZAHL DER HINTERLEGTEN PROSPEKTE FÜR DIE IN ÖSTERREICH ANGEBOTENEN FINANZINSTRUMENTE



## Meldungen und Berechnungen zu Investmentfonds

Die exakte Ermittlung der ertragsteuerlichen Behandlung für Fonds stellt eine komplexe Aufgabe dar, die die OeKB in ihrer gesetzlichen Funktion als Meldestelle gemäß KMG auf Basis gemeldeter Daten zentral durchführt und auf dem OeKB-Datenportal my.oekb veröffentlicht. Darüber hinaus wird die errechnete ertragsteuerliche Behandlung an die Banken über automatisierte Schnittstellen weitergegeben und ermöglicht diesen die Abrechnung der Kapitalertragsteuer. Im Jahr 2020 wurden OeKB für rund 50.000 in- und ausländische Meldefonds steuerrelevante Daten übermittelt und die ertragsteuerliche Behandlung ermittelt.

Um Nachhaltigkeitskriterien in den Kategorisierungsdaten der österreichischen Fonds zu erweitern, haben wir uns in den Diskussionsprozess der Vereinigung Österreichischer Investmentgesellschaften (VÖIG) eingebracht. Seit Mitte November 2020 erfassen wir nun Nachhaltigkeitsdaten zu österreichischen Publikumsfonds Retail. Diese Nachhaltigkeitsdaten lauten: Incorporation at product level – das Kriterium zeigt an, ob der Fonds eine nachhaltige Anlagestrategie verfolgt. Sofern es diese gibt, kommt es zu weiteren Spezifizierungen, die lauten: Exclusion, ESG integration, Best-in-class/positive screening, Sustainability themed investment, Impact investing, Nachhaltigkeitsfonds nach UZ49, Nachhaltigkeitsfonds nach EU Ecolabel und Nachhaltigkeitsfonds nach sonstigem Nachhaltigkeitslabel. Seit Inbetriebnahme der Kundenplattform my.oekb werden diese Nachhaltigkeitsinformationen dort auf Fondsebene in einem separaten Reiter veröffentlicht.

## OeKB KI-Gruppe im Lebenszyklus eines Wertpapiers

In allen Lebenszyklen eines Wertpapiers erbringen die OeKB Kapitalmarkt Services und die OeKB-Töchter OeKB CSD und CCP.A hochspezialisierte Dienstleistungen. Teilweise sind wir dazu von der Republik Österreich beauftragt, teilweise entwickeln wir Infrastrukturdienstleistungen, die für die Kapitalmarktteilnehmenden eine attraktive Alternative zu teuren Eigenentwicklungen sind. So steigern wir die Effizienz und senken die Kosten in den Abläufen unseres Kundenkreises.

Wesentliche Innovationstreiber sind für uns die Anforderungen unseres Kundenkreises, Anregungen unserer Mitarbeitenden sowie die voranschreitende Harmonisierung des europäischen Binnenmarkts für Wertpapiere. Bei der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen arbeiten wir eng mit der Wiener Börse und den Teilnehmenden am Kapitalmarkt zusammen und stimmen uns mit dem Bundesministerium für Finanzen (BMF), der Finanzmarktaufsicht (FMA) und der Oesterreichischen Nationalbank (OeNB) ab.





## OeKB CSD GmbH

Die OeKB CSD GmbH (OeKB CSD) ist eine 100%-Tochter der OeKB und erfüllt die Funktionen des Zentralverwahrers von Wertpapieren in Österreich. Der Kundenkreis der OeKB CSD besteht hauptsächlich aus Banken und Emittenten. Ihre Tätigkeit erfolgt in Zusammenarbeit mit der Wiener Börse AG und der CCP Austria Abwicklungsstelle für Börsengeschäfte GmbH (CCP.A).

GRI 102-2, 6  
GRI 103-1, 2, 3

Die OeKB CSD unterstützt mit ihrer Expertise den Gesetzgebungsprozess und die Umsetzung von EU-Richtlinien. Sie stellt Infrastruktur für Kapitalmarkttransaktionen zur Verfügung und stützt damit den Wirtschaftsstandort Österreich.

Mehr Informationen zu allen Dienstleistungen und Aufgaben finden Sie auf der [Website der OeKB CSD](#).

Die Finanzierung österreichischer Unternehmen über den Kapitalmarkt wird im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben einfach und kostengünstig gestaltet. Dies unterstützt die Konkurrenzfähigkeit österreichischer Unternehmen in einem globalisierten Umfeld. Gleichzeitig sichert ein funktionierender heimischer Kapitalmarkt hochwertige Arbeitsplätze.

### Notary Services und Safekeeping

Die Übernahme von Wertpapieren in die Verwahrung und Verwaltung der OeKB CSD und die damit verbundene Erfassung im IT-System der OeKB CSD ist Voraussetzung, um Wertpapiergeschäfte in elektronischer Form abwickeln zu können.

Die Sammelverwahrung bietet den Banken, die Depots bei der OeKB CSD unterhalten, hohe Effizienz und Sicherheit bei der Verwahrung von Wertpapieren. Damit verbunden sind Zeit- und Kostenersparnisse im hauseigenen Depotgeschäft.

| Transaktionen OeKB CSD-Tresor             | 2020           | 2019           |
|---|----------------|----------------|
| Einlieferung physischer Urkunden          | 1.209          | 959            |
| Einlieferung DTG (digital)                | 9.523          | 6.798          |
| Auslieferung                              | 8.442          | 4.899          |
| Erhöhung von Sammelurkunden (digital)     | 55.495         | 50.767         |
| Verminderung von Sammelurkunden (digital) | 39.118         | 37.091         |
| <b>Gesamt</b>                             | <b>113.787</b> | <b>100.514</b> |

|   |                      |              | 31.12.2020 | 31.12.2019 |
|---|----------------------|--------------|------------|------------|
| Nominalnotierte Wertpapiere in EUR Mio. | Issuer CSD           |              | 347.129    | 308.516    |
|   | Investor CSD         |              | 11.353     | 10.791     |
| Stücknotierte Wertpapiere               | Kurswert in EUR Mio. | Issuer CSD   | 267.806    | 268.348    |
|   |                      | Investor CSD | 1.602      | 2.038      |
|   | Stückanzahl in Mio.  | Issuer CSD   | 7.524      | 7.429      |
|   |                      | Investor CSD | 363        | 396        |
| Anzahl WP-Kategorien                    | Issuer CSD           |              | 14.074     | 13.885     |
|   | Investor CSD         |              | 1.269      | 1.200      |
| Anzahl Depotinhaber                     | Sitz: Österreich     |              | 50         | 50         |
|   | Sitz: Ausland        |              | 24         | 24         |

Die Anzahl der als Issuer CSD selbst verwahrten Wertpapierkategorien lag zum Jahresende bei 14.074 (Vergleichszahl vom Vorjahr: 13.885).

## Settlement

Ein Depotübertrag bei der OeKB CSD ersetzt die Bewegung der effektiven Wertpapierurkunden. Die Plattform TARGET2-Securities (T2S) ermöglicht eine europaweit harmonisierte Abwicklung von Wertpapiertransaktionen in Zentralbankgeld. Barrieren in der grenzüberschreitenden Abwicklung werden abgebaut und die Sicherheit und Effizienz erhöht.

### Transaktionen Intra, External, Cross, Physical

| Monat        | 2020             | 2019             |
|--------------|------------------|------------------|
| Jänner       | 130.608          | 127.149          |
| Februar      | 128.700          | 114.810          |
| März         | 189.107          | 130.613          |
| April        | 137.386          | 121.181          |
| Mai          | 122.524          | 132.568          |
| Juni         | 142.202          | 114.680          |
| Juli         | 134.917          | 129.666          |
| August       | 120.924          | 123.667          |
| September    | 135.624          | 116.928          |
| Oktober      | 136.486          | 126.761          |
| November     | 156.128          | 125.839          |
| Dezember     | 151.032          | 114.741          |
| <b>Summe</b> | <b>1.685.638</b> | <b>1.478.602</b> |

Im Jahr 2020 wickelte die OeKB CSD mehr als 1,5 Millionen Transaktionen der Geschäftsart Intra ab, das sind um 12,8 Prozent mehr als 2019. Das damit gesetzelte Volumen lag bei den nominalnotierten Wertpapieren mit 527,61 Milliarden Euro Nominale um 15,2 Prozent und bei den stücknotierten Wertpapieren mit 8,26 Milliarden Stück um 24,2 Prozent über den Werten von 2019.

## Asset Servicing

Die OeKB CSD übernimmt für die bei ihr verwahrten nationalen und internationalen Wertpapiere sämtliche Verwaltungstätigkeiten, die im Rahmen eines Wertpapierzyklus auftreten können. Das beinhaltet auch die Einlösung fälliger Werte, wie beispielsweise Kuponzahlungen und Tilgungen. Einlösung fälliger Werte im Jahr 2020: 10.220 Fälle (größtenteils für Ertragniszahlungen). Diese Zahl betrifft nur tresorverwahrte Wertpapiere.

## Aktuelle Entwicklungen 2020

Die COVID-19-Pandemie prägte das Geschäftsjahr 2020 der OeKB CSD im operativen Bereich und führte auch zu geänderten Umsetzungsvorgaben für EU-weite regulatorische und technische Projekte. Erhöhte Abwicklungs- und Emissionsvolumina beeinflussten das Geschäftsergebnis positiv.

Im Sinne der Verpflichtung als systemrelevante Finanzmarktinfrastruktur aktivierte die OeKB CSD bereits am 26. Februar 2020 die erste Stufe der Vorsorgemaßnahmen durch Anordnung der jederzeitigen vollumfänglichen Bereitschaft zur Telearbeit für alle Mitarbeitenden. Trotz der massiven Einschränkungen ist es dank des vorbildlichen Einsatzes der Mitarbeitenden gelungen, den Geschäftsbetrieb über das gesamte Jahr vollumfänglich aufrechtzuerhalten.

Aufgrund massiver Forderungen zahlreicher wichtiger Teilnehmer und Interessensverbände am europäischen Finanzmarkt verschoben sowohl die EU-Kommission das Inkrafttreten des Settlement Discipline Regimes um

12 Monate auf Februar 2022 als auch die EZB die Konsolidierung der von der OeKB CSD genutzten IT-Plattform T2S mit TARGET2 und die Inbetriebnahme des ECMS (Eurosystem Collateral Management System) um jeweils 12 Monate auf November 2022 bzw. November 2023. Die in der OeKB CSD für diese Vorhaben aufgesetzten Projekte wurden in Abstimmung mit den Kundinnen und Kunden entsprechend den neuen Zeitplänen umgeplant.

Wegen COVID-19-bedingter verstärkter Handelsaktivitäten kam es vor allem im März zu einem massiv erhöhten Geschäftsaufkommen im Settlement bei gleichzeitig stark rückläufigem Kurswert des Verwahr volumens in Aktien, das sich erst im Laufe des 4. Quartals wieder den Werten vom Jahresbeginn annäherte. Über das Gesamtjahr gesehen wurde das niedrigere Niveau im Aktienbereich durch erhebliches Wachstum des Verwahr volumens im Anleihenbereich überkompensiert, vor allem durch verstärkte Emissionstätigkeit der Republik Österreich. Auf die Erträge und somit den Geschäftserfolg der OeKB CSD wirkte sich die COVID-19-Pandemie demnach positiv aus.

Ein wichtiges Projekt war die Vorbereitung der Anstellung der bislang bei der OeKB AG angestellten und per Vereinbarung der OeKB CSD überlassenen Mitarbeitenden direkt bei der OeKB CSD per Anfang 2021. Das damit verfolgte Ziel, den im Zuge der Weiterverrechnung von Personalaufwand anfallenden Mehraufwand zu vermeiden und die bestehenden Ansprüche in den neuen Dienstverträgen unverändert abzubilden, ist erreicht worden.

Das Projekt „MegaCor Phase 2“ wurde im 3. Quartal abgeschlossen. Die damit verfolgten Ziele der effizienteren und kundenfreundlicheren Abwicklung von Kapitalmaßnahmen und der Aufwandsreduktion durch Ablösung der bestehenden IT-Systeme für Kapitalmaßnahmen wurden erreicht.

Mit dem Projekt „SRD“ bereitete sich die OeKB CSD auf die Anforderungen der Shareholder Rights Directive II vor, welche depotführende Banken verpflichtet, Aktiengesellschaften auf deren Anfrage die Namen und Aktienbestände der Aktionäre offenzulegen und von Emittenten Ereignisdaten zu Wertpapieren in elektronischer Form entgegenzunehmen. Das Projekt „SRD“ wurde in enger Abstimmung mit den Marktteilnehmern umgesetzt und Anfang September pünktlich mit Inkrafttreten der gesetzlichen Norm abgeschlossen. Die OeKB CSD ist damit eine der wenigen CSDs in Europa, die alle Verpflichtungen aus der SRD II von Beginn an vollumfänglich erfüllt haben. Das Projekt „3i“ (3 Issuer CSD) zur Digitalisierung des Notary Lifecycle Managements auf Basis der im Regierungsprogramm 2021-2024 vorgesehenen Dematerialisierung von Wertpapieren wurde plangemäß weiter fortgeführt. Ein mittlerweile dem Finanzausschuss im Nationalrat zugewiesener Entwurf zur Änderung des Depotgesetzes sieht vor, österreichische Wertpapiere zukünftig in Form einer digitalen Sammelurkunde darstellen zu können. Ein wichtiger Schritt in Richtung Papierlosigkeit.

## Energiemarkt Services

Seit der Liberalisierung des österreichischen Energiemarkts ist die OeKB als zentrale und unabhängige Stelle mit der Durchführung von Finanzclearing, Risk Management und Bonitätsprüfungen von folgenden Unternehmen beauftragt:

- A&B Ausgleichsenergie & Bilanzgruppen-Management AG
- AGCS Gas Clearing and Settlement AG
- APCS Power Clearing and Settlement AG
- EXAA Energy Exchange Austria
- OeMAG Abwicklungsstelle für Ökostrom AG.

Unsere Auftraggeber sind am Energiemarkt im Bereich Ausgleichsenergie und Ökostromförderung bzw. als Börse tätig. Das finanzielle Clearing wird durch OeKB durchgeführt und umfasst die Abwicklung der Zahlungen zwischen unseren Auftraggebern und deren Vertragspartnern, welche Marktteilnehmende am Energiemarkt sind. Neben der Zahlungsabwicklung sind Buchungen, die Belegerstellung und Belegversand umfasst. Für die Ökostromabwicklungsstelle erbringt die OeKB die Dienstleistung der Auszahlung von Tarif- und Investitionsförderungen für Ökostrom und Biomasse.

Im Rahmen ihrer Risk-Management-Dienstleistung ermittelt die OeKB Sicherheitenanforderungen zur Abdeckung von möglichen Zahlungsausfällen der Marktteilnehmenden. Die OeKB verwaltet und verwahrt die zugunsten der Verrechnungsstellen sowie der Strombörse hinterlegten Sicherheiten und verwertet sie gemäß den Vorgaben in den Marktregeln.

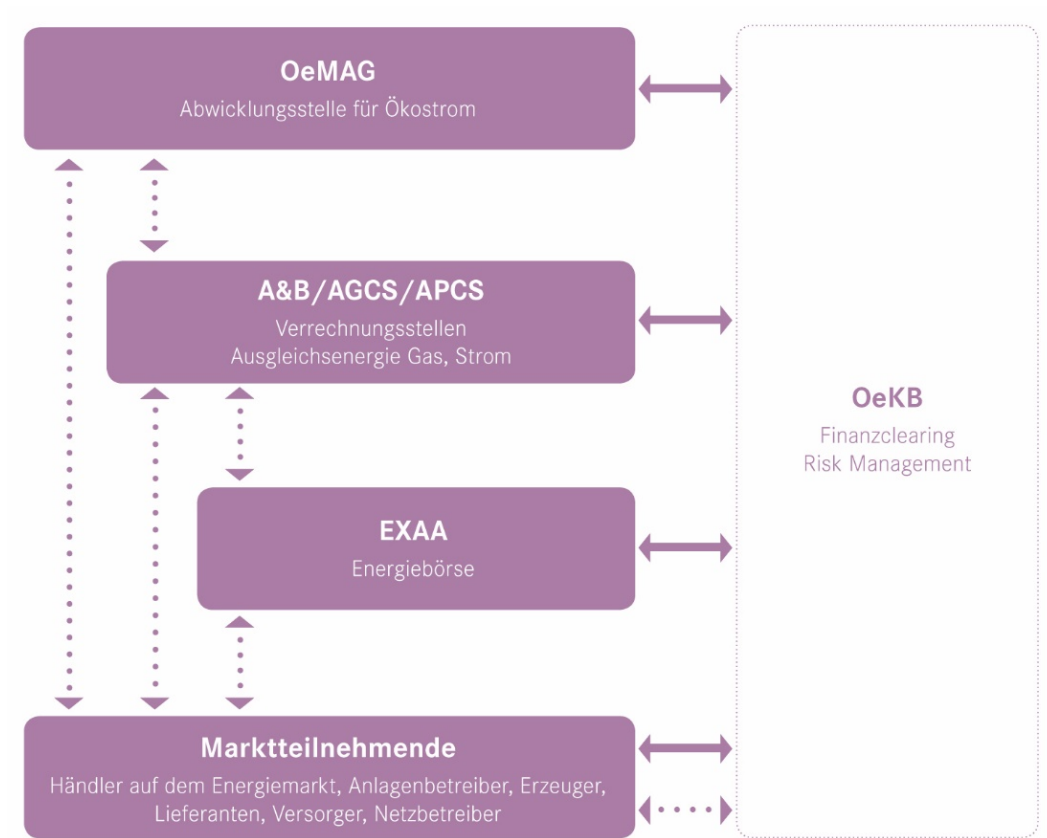
Im Zuge der Bonitätsprüfung evaluiert die OeKB die wirtschaftliche, gesellschaftsrechtliche, finanzielle und personelle Lage der Marktteilnehmenden und ordnet diese in Bonitätsklassen ein.

Als weiteres Service bietet die OeKB die Kontoführung für Geldkautions- und Abrechnungskonten zum Zwecke der Abwicklung am Energiemarkt an.

Darüber hinaus ist die OeKB seit 2012 Clearingbank für die an der European Commodity Clearing AG (ECC) angeschlossenen Börsen und erfüllt die Funktion eines General Clearing Members (GCM). Die ECC ist ein bedeutendes Clearinghouse in Europa, welches die Abwicklung für zahlreiche Energiebörsen übernimmt. Als GCM führt die OeKB für Non-Clearing Member (NCM) der ECC das Sicherheiten-Management und die finanzielle Abwicklung ihrer Spot-Handelsgeschäfte an ausgewählten Energiebörsen durch.

GRI 102-2, 6  
GRI 103-1, 2, 3  
GRI 203-2  
Mehr Informationen  
finden Sie auf unserer Website  
unter [Energiemarkt Services](#).

REIBUNGSLOSE UND KOSTENEFFIZIENTE ABWICKLUNG



Von der Abwicklung durch die OeKB profitieren die Verrechnungsstellen am österreichischen Energiemarkt sowie deren Marktteilnehmer, die international tätig sind. Die kosteneffiziente und sichere Abwicklung kommt allen Konsumentinnen und Konsumenten zugute. Und auch die Umwelt profitiert von einem attraktiven Fördersystem für ein nachhaltiges Energiesystem, zu dessen Erfolg die OeKB beiträgt.

**Aktuelle Entwicklungen 2020**

Im Auftrag der OeMAG wurden 2020 über eine Milliarde EUR an Förderungen für Ökostrom ausgezahlt. Mit der im Juli 2019 eingeführten Market-Coupling- Auktion bietet EXAA ihren Handelsteilnehmern zusätzlich Zugang zum gemeinsamen europäischen Day-ahead-Markt. Als Partnerin der EXAA sorgt OeKB für ein effizientes Risikomanagement und eine sichere Zahlungsabwicklung.

## Tourismus Services

Die österreichische Tourismus- und Freizeitwirtschaft ist ein dynamischer Wirtschaftszweig, von dem Jahr für Jahr zahlreiche Impulse für die gesamte Volkswirtschaft ausgehen. Die gesamte Branche fungiert dabei als Konjunkturlokomotive Österreichs. Unsere Tourismusbetriebe investieren massiv in qualitätsverbessernde und betriebsgrößenoptimierende Maßnahmen und steigern damit ihre nationale und internationale Wettbewerbsfähigkeit und schaffen somit ein deutliches Wertschöpfungsplus für die Regionen. Diese Bedeutung der österreichischen Tourismus- und Freizeitwirtschaft für unseren Wohlstand ist in der Corona-Pandemie klar bewiesen worden.

GRI 102-2, 5, 6  
GRI 203-1, 2  
FS 1, FS5, FS7, FS8

Die OeKB KI-Gruppe bietet eine Vielzahl an Services, die Unternehmen der Tourismus- und Freizeitwirtschaft bei ihrem Wachstum und beim Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit unterstützen. Die Österreichische Hotel- und Tourismusbank (ÖHT) ist seit 1947 die nationale Anlaufstelle für Förderungen und Finanzierungen der Tourismus- und Freizeitwirtschaft. Das Team der ÖHT mit insgesamt 55 Mitarbeitenden wickelt im Auftrag des Bundesministeriums für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (BMLRT) die gewerbliche Tourismusförderung des Bundes ab. Ihre Förderprodukte reichen von Barzuschüssen über Haftungsübernahmen bis zu zinsgestützten Krediten. Die Corona-Krise ließ die Nachfrage nach über 8.162 Haftungen sprunghaft steigen. Die OeKB sorgt für maßgeschneiderte Finanzierungen für Betriebe mit hohem Ausländernächtigungsanteil.

Einen Überblick über die Tourismus Services der OeKB KI-Gruppe finden Sie auf der [OeKB-Website](#).

Mit der ÖHT steht der Tourismus- und Freizeitwirtschaft als einziger Branche eine Einrichtung zur Verfügung, die sowohl Förderstelle als auch Bank ist. Unsere Leistungen gehen über das Angebot standardisierter Finanzierungs- und Förderungsprodukte hinaus. Dies ist gerade unter den derzeit geltenden – und künftig noch verstärkten – regulatorischen Bedingungen wichtig und schützt damit die Tourismusbranche vor Finanzierungsengpässen. Damit ist die ÖHT seit mehr als 70 Jahren eine wichtige und verlässliche Partnerin der Branche und gestaltet und unterstützt diese mit ihrem umfassenden Aufgabenportfolio seit Jahrzehnten entscheidend mit, auch in diesem herausfordernden Jahr 2020.

Lesen Sie alles rund um die ÖHT auf ihrer [Website](#).

## COVID-Maßnahmenpaket für den Tourismus

Immer mehr österreichische Unternehmen sind von den wirtschaftlichen Auswirkungen des Coronavirus negativ betroffen. Die österreichische Tourismuswirtschaft ist massiv mit den Folgen des Coronavirus konfrontiert. Gerade aus diesem Grund ist es uns ein großes Anliegen, der Branche in dieser schwierigen Zeit zur Seite zu stehen und rasche bzw. unbürokratische Maßnahmenpakete zur Verfügung zu stellen. Im Fokus der Ausarbeitung von Soforthilfemaßnahmen stand von Anfang an, Förderinstrumente nicht neu zu erfinden, sondern vorhandene Möglichkeiten möglichst rasch zur Sofortunterstützung der Unternehmerinnen und Unternehmer in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft einzusetzen. Besonders hervorzuheben ist, dass wir Anfang März 2020 binnen einer Woche nicht nur die Idee der Haftungen für Überbrückungsfinanzierungen entwickelten, sondern auch in kurzer Zeit einen volldigitalen Einreichprozess – von der Antragsstellung bis hin zur Übermittlung der Haftungserklärung – einrichten konnten. Durch die Maßnahmen gegen die Auswirkungen der Corona-Krise erweiterte sich das Produktportfolio der ÖHT im Jahr 2020 um einige Spezialprogramme.

Mehr Informationen zum umfangreichen COVID-Maßnahmenpaket der ÖHT finden Sie auf ihrer [Website](#).

Um den Klein- und mittel-ständisch strukturierten Betrieben (KMU) in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft in dieser herausfordernden Situation schnell und möglichst unbürokratisch zu helfen, hat das Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus gemeinsam mit der ÖHT ein Maßnahmenpaket geschnürt. Dieses besteht aus der Besicherung von Überbrückungsfinanzierungen der Hausbanken mit Haftungen der ÖHT und bei manchen Produkten zusätzlich aus der Kostenübernahme der einmaligen Bearbeitungsgebühr und der Haftungsprovision. Denn in der aktuellen Situation ist es für Banken nur schwer möglich, Kredite an durch das Coronavirus betroffene Tourismusbetriebe zu vergeben, wenn diese keine Garantien oder Besicherungen vorweisen können. Genau an diesem Punkt soll unsere Soforthilfemaßnahme ansetzen: Die ÖHT gewährt den antragsstellenden Betrieben eine Bundeshaftung zur Besicherung neu aufzunehmender Überbrückungskredite (Kontokorrentkredite). Das erklärte Ziel dieser Soforthilfemaßnahme ist, die Liquidität von Unternehmen der Tourismus- und Freizeitwirtschaft trotz Umsatzrückgängen aufrechtzuerhalten, bestehende Arbeitsplätze zu sichern, Insolvenzen zu vermeiden und sicherzustellen, dass die Betriebe

Lesen Sie mehr über die Entwicklung der Maßnahmen im [Tätigkeitsbericht 2019](#) der ÖHT.

be ihre operative Geschäftstätigkeit weiterführen können. Damit soll letztendlich ein wesentlicher Beitrag zur Wettbewerbssicherung der betroffenen österreichischen Tourismusunternehmen und zur Stabilisierung der Beschäftigungssituation des Wirtschaftsstandortes Österreich geleistet werden.

Zusätzlich wurden im Jahr 2020 zwei weitere Maßnahmenpakete entwickelt, die ab Jänner 2021 von den Unternehmen beantragt werden können. Nachdem wir mit den Haftungsmodellen des Bundes für Überbrückungsfinanzierungen die einzelbetriebliche Ebene der Tourismus- und Freizeitwirtschaft wesentlich stabilisieren konnten, fokussieren wir uns nun auch auf die prägenden touristischen Treiber: Reiseveranstalter, Reisebüros und die gesamte Veranstaltungsbranche. Da die gesetzliche Grundlage für ein Überbrückungspaket für die Absicherung von Kundengeldern in der Reisebranche geschaffen wurde, kann die ÖHT Haftungen für die verpflichtende Insolvenzabsicherung der Reiseveranstalter und der Hotellerie mit ihren Package-Angeboten zur Verfügung stellen. Im Rahmen der sogenannten ÖHT-Insolvenzabsicherung werden diese Haftungen über einen eigens gewährten Haftungsrahmen in der Höhe von EUR 300 Millionen gedeckt. Außerdem sind die Planung und Durchführung von Veranstaltungen durch die COVID-19-Krise mit erheblichen Risiken und Unwägbarkeiten verbunden. Um den Veranstalterinnen und Veranstaltern die notwendige Planungssicherheit zu gewährleisten, wurde der Schutzschirm für Veranstaltung konzipiert. Damit werden finanzielle Nachteile aufgrund COVID-19-bedingter Absagen oder wesentlicher Durchführungseinschränkungen von Veranstaltungen, die nach dem 1. Februar 2021 stattfinden sollen, ausgeglichen.

Bis 31. Dezember 2020 wurden 8.312 COVID-Unterstützungsanträge von Unternehmen gestellt, und davon wurden 8.116 mit einem Volumen von 1.133.238.759,33 Euro genehmigt.

## Auszug aus der ÖHT-Produktpalette

Die Österreichische Hotel- und Tourismusbank übernimmt für vier Bundesländer (Kärnten, Salzburg, Tirol und Vorarlberg) ebenfalls die Funktion der „zwischen-geschalteten Förderstelle“ zur Abwicklung von touristischen Förderprojekten im Rahmen der Vergabe von geförderten Krediten. Dies umfasst im Besonderen die umfangreiche Beratung im Vorfeld der Antragstellung und Hilfestellung bei der Erfüllung der Mindestvoraussetzungen im Rahmen des Projektantrags, die eigentliche Projektprüfung und Finanzierungsberatung sowie die Überprüfung der Mittelverwendung bis zur Auszahlung der EFRE-Mittel (Europäischer Fonds für regionale Entwicklung). Die Projektselektion im Zusammenhang mit EFRE-Förderungen erfolgt anhand allgemeiner sowie maßnahmenspezifischer Projektauswahlkriterien. Die Beachtung der Querschnittsthemen Nachhaltigkeit, Chancengleichheit und Nichtdiskriminierung im Rahmen der Projektumsetzung sind verpflichtende Kriterien der EFRE-Projektselektion. Ebenso ist die angemessene Berücksichtigung der Barrierefreiheit für Menschen mit Behinderungen im Zusammenhang mit dem geplanten Investitionsvorhaben als wichtiges Anliegen zu nennen. Jedes durch die ÖHT geförderte Projekt muss zunächst die formalen „K.o.-Kriterien“ erfüllen und wird anschließend anhand von quantitativen und qualitativen inhaltlichen Kriterien beurteilt.

Alle Informationen zur vielseitigen Produktpalette der ÖHT finden Sie auf ihrer [Website](#).

Der ERP (European Recovery Program)-Fonds trägt durch spezifische Maßnahmen der direkten Wirtschaftsförderung zur Strukturverbesserung der österreichischen Wirtschaft bei. Gemäß ERP-Fonds-Gesetz hat er die Aufgabe, den Ausbau, die Rationalisierung und die Produktivität der österreichischen Wirtschaft insbesondere durch Unterstützung und Anregung der produktiven Tätigkeit und des Warenaustausches zu fördern. Die Unterstützung technologisch anspruchsvoller Projekte gibt Impulse für Innovation, nachhaltiges Wachstum und für Beschäftigung. Vorteil der Finanzierung, die die ÖHT anbietet, ist der konstant niedrige Zinssatz. Voraussetzung ist die Aktivierung der Investitionen im Anlagevermögen. Im Rahmen der Beurteilung der volkswirtschaftlichen Wirkung eines Projektes werden folgende Bewertungsdimensionen herangezogen: Innovation, Wachstum/Beschäftigung, Umweltrelevanz und Gesellschaftliche Auswirkungen (Diversität).

Die Ziele des TOP-Investitions-Zuschusses sind die Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen der Tourismus- und Freizeitwirtschaft, insbesondere durch den Ausgleich von Betriebsgrößennachteilen, die Verbesserung des touristischen Angebots und die Forcierung der Saisonverlängerung. Ein weiteres Ziel besteht in der Sicherung der Beschäftigungslage. Der TOP-Investitions-Zuschuss ist ein einmaliger Barzuschuss von maximal 5 Prozent der förderbaren Projektkosten. Die Investitionsschwerpunkte sind Qualitätsverbesserung; Betriebsgrößenoptimierung, Neuausrichtung und unter besonderen Voraussetzungen

Neubauten; Errichtung oder Verbesserung von touristischen Infrastruktureinrichtungen; Errichtung oder Verbesserung von Personalunterkünften und sonstigen Einrichtungen für Mitarbeiter; Umwelt- und sicherheitsbezogene Einrichtungen, Barrierefreiheit sowie Energiesparmaßnahmen sowie Betriebsübernahmen. Beim Investitionsschwerpunkt Umwelt- und sicherheitsbezogene Einrichtungen zählen Investitionen zur Schaffung umwelt- und sicherheitsbezogener Einrichtungen sowie zur Einsparung von Energie und Trinkwasser. Weiters sind Investitionen zur Optimierung interner Prozesse im Sinne der ökonomischen und ökologischen Nachhaltigkeit förderbar. Förderbar sind zudem Investitionen, die den barrierefreien Zugang zur touristischen Dienstleistung ermöglichen.

### Plan T – Masterplan für Tourismus

In einem breiten Beteiligungsprozess mit Expertinnen und Experten, Unternehmerinnen und Unternehmern aus der Tourismusbranche, aber auch Vertreterinnen und Vertretern anderer Branchen wurde der „Plan T – Masterplan für Tourismus“ erarbeitet. Kernstück des einjährigen Strategieprozesses waren neun Workshops von Oktober 2018 bis Jänner 2019 mit mehr als 500 Teilnehmerinnen und Teilnehmern in ganz Österreich. Dieser im Frühjahr 2019 präsentierte „Plan T – Masterplan für Tourismus“ des BMLRT soll die Grundlage für die Tourismuspolitik der österreichischen Bundesregierung in den nächsten Jahren sein. Er setzt die Leitplanken für die nachhaltige Weiterentwicklung des Tourismusstandortes Österreich und soll Richtschnur bei politischen Entscheidungen auf allen Ebenen sowie für die Programmierung der EU-Fonds der kommenden Periode in Österreich sein. Wichtig ist, dass Nachhaltigkeit in allen Dimensionen die künftige Tourismuspolitik bestimmt. Ergänzt wird dieser Masterplan durch einen jährlichen Aktionsplan, der konkrete Umsetzungsschritte beinhaltet und es ermöglicht, rasch auf Veränderungen in diesem dynamischen Umfeld zu reagieren. Die Rolle der ÖHT wurde im Plan T gestärkt und ihre Stellung als Know-how-Partner der Tourismuswirtschaft hervorgehoben. Das Ziel des Plan T ist nichts weniger, als Österreich zur nachhaltigsten Tourismusdestination der Welt zu machen.

Der Plan T – Masterplan für Tourismus ist auf der [Website des BMLRT](#) downloadbar.

Die Leuchtturmförderung steht im Jahr 2020 daher auch ganz im Sinne dieses Ziels und möchte der Branche Mut und Zuversicht geben, die Krise als Chance zu sehen: Das Bundesministerium für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus lobte im Oktober 2020 gemeinsam mit der ÖHT die diesjährige Förderungsaktion zum Thema „Nachhaltigkeit und Resilienz im Tourismus“ aus. Die Reaktionen und Analysen der Sommersaison 2020 zeigen, dass in Zeiten der anhaltenden Pandemie gerade nachhaltige und sanfte Formen des Tourismus bei den Gästen an Bedeutung gewinnen konnten. Im Rahmen dieser Förderaktion werden innovative Kooperationsprojekte gesucht, die die aktuelle Situation im Tourismus zum Anlass nehmen, um nachhaltige und innovative Angebote mit regionalem Mehrwert zu konzipieren bzw. erfolgreiche Ansätze gemeinsam weiterzuentwickeln, und diese mit Hilfe vorhandener Strukturen in der Region bzw. in den Regionen umsetzen wollen. Unterstützt werden dabei die Konzeption, Entwicklung und Umsetzung innovativer Pilotprojekte von KMU der Tourismus- und Freizeitwirtschaft. Die Bandbreite der zu unterstützenden Maßnahmen reicht von der Durchführung von Erhebungen und Studien zu ausgewählten touristischen Angebotsformen über die Erstellung von Konzepten und Leitlinien für Unternehmen und Destinationen im Zusammenhang mit Neuausrichtungsprozessen bis zu erforderlichen Investitionen in die gemeinsame Anschaffung von Sachleistungen und Infrastruktur. Auch digitale Maßnahmen sind davon umfasst.

Alle Informationen zur Einreichung der Leuchtturmförderung 2020 – Nachhaltigkeit und Resilienz im Tourismus finden Sie auf der [ÖHT-Website](#).



## Sustainable Finance

Mit dem UN-Klimaabkommen von Paris im Jahr 2015 hat die internationale Staatengemeinschaft das Ziel festgelegt, den globalen Temperaturanstieg bis zum Ende des 21. Jahrhunderts auf deutlich weniger als zwei Grad Celsius im Vergleich zum vorindustriellen Niveau zu begrenzen und zudem Anstrengungen zu unternehmen, damit der Anstieg möglichst unter 1,5 Grad bleibt. Um diese 1,5-Grad-Grenze einzuhalten, ist es notwendig, bis spätestens 2050 netto null Treibhausgasemissionen (THG-Emissionen) zu erreichen. Österreich möchte bereits 2040 klimaneutral sein und die EU möchte 2050 der erste klimaneutrale Kontinent sein. Um dieses Ziel zu erreichen, kommt auch der Finanzindustrie eine wesentliche Rolle zu. In Artikel 2, Absatz 1c des Pariser Übereinkommens wird daher explizit das Ziel formuliert, die Finanzmittelflüsse mit einer klimafreundlichen und resilienten Entwicklung in Einklang zu bringen. Auf regulatorischer Ebene sind die Entwicklungen des „Aktionsplans Finanzierung nachhaltigen Wachstums“ der Europäischen Union zu nennen, die seit 2018 mit hohem Tempo die Anstrengungen der Staaten und der Finanzbranche im Bereich Green Finance bzw. Sustainable Finance steuern.

GRI 102-2, 15  
GRI 103-1, 2, 3  
GRI 201-2  
GRI 203-1, 2  
FS 1, FS5, FS6, FS7, FS8, FS10,  
FS11, FS16

Lesen Sie mehr über unsere  
Entwicklungsfinanzierung im  
gleichnamigen Kapitel hier im  
Bericht.

## Nachhaltige Produkte und Services

Seit 1. Juni 2019 steht heimischen Exportunternehmen eine attraktive Finanzierungsmöglichkeit für eine Neu- oder Ersatzinvestition in Österreich, die sogenannte Exportinvest Green, zur Verfügung. Wer als österreichisches Exportunternehmen bewusst Investitionen tätigt, die die Umwelt entlasten und einen nachhaltigen Beitrag zur Umweltverbesserung leisten, profitiert davon. Mit der Exportinvest Green erhalten Unternehmen mit einer Exportquote von mindestens 20 Prozent und einer Investitionssumme von über 2 Millionen Euro die Möglichkeit, zusätzliche 20 Prozent der Investitionssumme und somit noch einfacher bis zu 100 Prozent ihrer Exportinvest-Finanzierungssumme mit den attraktiven OeKB-Konditionen abzudecken. Exportinvest Green soll somit ein Anreiz für mehr umweltrelevante und zukunftsweisende Investitionen sein, die u. a. das Ziel haben, den Energieverbrauch des Unternehmens zu reduzieren, wie beispielsweise durch den Einsatz von Erdwärmepumpen, Lüftungsanlagen mit Wärmerückgewinnungsanlagen, Sonnenkollektoren, umfassender LED-Beleuchtung oder einen ausgefeilten Dämmschutz. Diese Unterstützungsmöglichkeit wurde gemeinsam mit dem BMF realisiert und war somit eine der ersten Maßnahmen, die im Rahmen der Green-Finance-Agenda der österreichischen Bundesregierung umgesetzt wurde. Seitdem das Produkt Exportinvest Green am Markt ist, wurde es 16-mal in Anspruch genommen mit einem Gesamtfinanzierungsvolumen von 208,7 Millionen Euro (Stichtag: 31. Dezember 2020).

Mehr Informationen zu den Krite-  
rien und zum Antragsformular  
Exportinvest Green finden Sie  
auf der [OeKB-Website](#).

Aus dem Projekt, im Jahr 2019 ein Sustainable Financing Framework zu erarbeiten und einen ersten Sustainability Bond zu begeben, ist mittlerweile ein laufender Prozess geworden. Im Sustainability Bond Team, einem abteilungs- und bankenübergreifenden Team aus Expertinnen und Experten, evaluierten wir im Jahr 2020 kontinuierlich, welche Projekte für weitere Nachhaltigkeitsanleihen geeignet sind. Dafür finden zumindest vierteljährliche Treffen des gesamten Sustainability Bond Teams statt. Koordiniert und geleitet wird dieses von der Nachhaltigkeitsmanagerin der OeKB KI-Gruppe. Die Entscheidung, wann die nächste Nachhaltigkeitsanleihe begeben wird, liegt in der Zuständigkeit der Abteilung Treasury, die das Screening des Marktes übernimmt.

Das Sustainable Financing Frame-  
work der OeKB und die Second  
Party Opinion von Sustainalytics  
sind auf der [OeKB-Website](#) down-  
loadbar.

Die Basis stellt das Sustainable Financing Framework mit verpflichtenden Leitlinien für die Begebung von nachhaltigen Anleihen und klaren Vorschriften für die Verwendung der daraus erzielten Erlöse dar. Mittels dieses Sustainable Financing Frameworks kann die OeKB nun Green Bonds, Social Bonds oder Sustainability Bonds begeben. Das sind Anleihen, deren Emissionserlöse ausschließlich zur (Re-)Finanzierung von Umwelt- und Sozialprojekten oder einer Kombination aus beiden verwendet werden. Dieses Framework wurde von einem Team aus Expertinnen und Experten aus verschiedenen Bereichen der OeKB und der OeEB erarbeitet. Dabei orientierten sie sich an den Green Bond Principles, Social Bond Principles und Sustainability Bond Guidelines des anerkannten internationalen Branchenverbandes ICMA (International Capital Market Association). Das Framework wurde extern von Sustainalytics, einem der führenden unabhängigen ESG (Environment, Social, Governance)- und Corporate-Governance-Research-Unternehmen, geprüft und bestätigt.

Das Sustainable Financing Framework der OeKB definiert Kriterien in sieben „grünen“ und vier sozialen Kategorien für geeignete Projekte und fokussiert auf folgende Themen: Erneuerbare Energien, Energieeffizienz, Prävention und Vermeidung von Umweltverschmutzung, ökologisch nachhaltiges Ressourcenmanagement, nachhaltige Wasserwirtschaft, sauberer Transport, Anpassungsmaßnahmen infolge des Klimawandels, wie beispielsweise Überschwemmungsschutz oder Aufforstungen, Förderung der Schaffung von Arbeitsplätzen, Zugang zu sozialer Grundversorgung wie Gesundheit oder Bildung, Basisinfrastruktur in Entwicklungsländern und leistbares Wohnen.

Den ersten Sustainability Bond begab die OeKB im Oktober 2019. Die Anleihe trägt die unbedingte und explizite Garantie der Republik Österreich und hat eine Laufzeit von 7 Jahren, das Volumen beträgt 500 Millionen Euro. Im Juli 2020 veröffentlichten wir den ersten Sustainability Bond Report, der die Allokation und den Impact dieses ersten Sustainability Bonds transparent macht. Zusätzlich evaluierte Sustainalytics die finanzierten Projekte daraufhin, ob sie mit den Vorgaben des OeKB Sustainable Financing Frameworks übereinstimmen und die definierten Key Performance Indicators (KPIs) für die Impact-Berichtslegung erfüllen. Diese externe, unabhängige Prüfung konnte ebenso 2020 erfolgreich abgeschlossen werden.

Die Netto-Emissionserlöse des ersten Sustainability Bonds werden zu 70 Prozent zur (Re-)Finanzierung von Sozialprojekten und zu 30 Prozent zur (Re-)Finanzierung von Umweltprojekten verwendet. Mit einem Anteil von 38 Prozent gingen die Geldmittel vorrangig in Projekte zur Verbesserung des Gesundheitswesens und der Ausbildungsmöglichkeiten in Entwicklungsländern. Damit können etwa im Bereich der medizinischen Grundversorgung 622 neue Spitalsbetten eingerichtet und 5.110 Spitalsplätze für insgesamt 1,8 Millionen Menschen modernisiert werden. Zusätzlich werden die Ausbildungsmöglichkeiten von mehr als 1.500 Schülerinnen und Schülern sowie Studierenden verbessert. 30 Prozent der Emissionserlöse kommen im Bereich erneuerbare Energien zur Errichtung von klimafreundlichen Stromproduktionsanlagen mit einer Kapazität von 142 MW Leistung zum Einsatz. 100 Millionen Euro oder 20 Prozent der Emissionserlöse sind für die KMU-Finanzierung in Österreich zur Verbesserung der Arbeitsplatzsituation vorgesehen. Die restlichen 12 Prozent werden für die Modernisierung der Trinkwasserversorgung und die Erneuerung bzw. den Ausbau von 74 km Wasserleitungen für rund 54.000 Menschen verwendet. Nach Regionen gegliedert, kommen 48 Prozent der Netto-Emissionserlöse in Europa zum Einsatz, gefolgt von Asien (31 Prozent), Afrika (15 Prozent) und Lateinamerika (6 Prozent).

Im Jahr 2020 wurden wir für das Sustainability Framework und den ersten Sustainability Bond mit dem TRIGOS-Preis in der Kategorie „Vorbildliche Projekte“ ausgezeichnet. Die Jury hob die Multiplikatorwirkung des OeKB Sustainability Bonds hervor und begrüßte das innovative Vorbildprojekt im Bereich des Impact Investments. Außerdem betonte sie, die strukturierte Herangehensweise sei sehr umfassend und trage zur Erreichung der Sustainable Development Goals (SDGs) bei. Der Umgang mit den großen Herausforderungen sowohl aus Risikosicht als auch aus Nachhaltigkeitsperspektive gilt für die Jury als besonders zukunftsfähig, nicht zuletzt vor dem großen Hebel, den die Finanzwelt im Nachhaltigkeitsbereich hat und der in Österreich noch relativ wenig genutzt und thematisiert wird. Der TRIGOS-Preis wird seit 2004 einmal jährlich an österreichische Vorzeigebetriebe vergeben, die die Herausforderungen ihrer eigenen Branche erkannt haben und sich tiefgehend mit den Auswirkungen ihres Kerngeschäfts auf Umwelt und Gesellschaft auseinandersetzen. Weitere Kriterien sind der Innovationsgrad sowie die Zukunftsfähigkeit der eingereichten Initiativen. Als Träger des TRIGOS 2020 fungieren die Caritas, die Industriellenvereinigung, das Österreichische Rote Kreuz, respACT – austrian business council for sustainable development, der Umweltdachverband sowie die Wirtschaftskammer Österreich.

Um Nachhaltigkeitskriterien in den Kategorisierungsdaten der österreichischen Fonds zu erweitern, haben wir uns in den Diskussionsprozess der Vereinigung Österreichischer Investmentgesellschaften (VÖIG) eingebracht. Seit Mitte November 2020 erfassen wir nun Nachhaltigkeitsdaten zu österreichischen Publikumsfonds Retail. Diese Nachhaltigkeitsdaten lauten: Incorporation at product level – das Kriterium zeigt an, ob der Fonds eine nachhaltige Anlagestrategie verfolgt. Sofern es diese gibt, kommt es zu weiteren Spezifizierungen, die lauten: Exclusion, ESG integration, Best-in-class/positive screening, Sustainability themed investment, Impact investing, Nachhaltigkeitsfonds nach UZ49, Nachhaltigkeitsfonds nach EU Ecolabel und Nachhaltigkeitsfonds nach sonstigem Nachhaltigkeitslabel. Seit Inbetriebnahme der Kundenplattform my.oekb werden diese Nachhaltigkeitsinformationen dort auf Fondsebene in einem separaten Reiter veröffentlicht.

Den Sustainability Bond Report 2020 mit konkreten Finanzierungsbeispielen finden Sie auf der [Website der OeKB](#).

Die Annual Review von Sustainalytics ist auf der [OeKB-Website](#) downloadbar.

Mehr über den TRIGOS und die weiteren Gewinnerinnen und Gewinner finden Sie [hier](#).

## Oesterreichische Entwicklungsbank

Das Bundesministerium für Finanzen (BMF) hat das hochrangige Forum Afrika-Europa, das im Dezember 2018 unter dem Titel „Taking cooperation to the digital age“ stattfand, zum Anlass genommen, um die African-Austrian SME Investment Facility ins Leben zu rufen. Die OeEB wurde mit der Abwicklung der Investitionsfazilität, die mit einem Volumen von 10 Millionen Euro für kleinere Investitionen österreichischer KMU in Afrika ausgestattet ist, beauftragt. Darüber hinaus wird die OeEB ihr Engagement in Afrika auf rund 20 Prozent ihres Neugeschäfts, das entspricht rund 55 Millionen Euro pro Jahr, ausweiten. Ziel ist es, nachhaltige Projekte in afrikanischen Staaten zu ermöglichen und damit zu Beschäftigung und Stabilisierung in diesen Ländern beizutragen. Seit 2019 gingen bei der OeEB für die African-Austrian SME Investment Facility zahlreiche Anfragen ein. Dies spiegelt das große Interesse der österreichischen Wirtschaft wider. Viele dieser Projekte befinden sich noch in der Aufbereitungs- und Strukturierungsphase.

Mehr Informationen zu den hier beschriebenen Sustainable-Finance-Aktivitäten der OeEB finden Sie im Kapitel „Entwicklungsfazilität“ hier im Bericht.

Das Projekt AMABO ist eines der ersten Projekte, die unterzeichnet werden konnten. Seit Ende 2019 produziert AMABO in Douala, Kamerun, Dachziegel aus Recycling-Plastik. Dazu werden Plastikabfälle gesammelt, sortiert, aufbereitet und anschließend gemeinsam mit Sand unter Druck verpresst. Die so entstandenen Dachziegel sind umweltfreundlich, wasserabweisend und bruchfest, sie bieten Hitzeschutz, sind UV-beständig und langlebig und können auch selbst wiederverwertet werden. Damit möchte AMABO langfristig nicht nur zu einem führenden Dachziegelhersteller, sondern auch zu einem der größten Recycling-Unternehmen für Plastik in Kamerun werden. Rund zwei Tonnen Altplastik sollen im Vollbetrieb täglich verarbeitet werden. Durch den Aufbau eines eigenen Sammelsystems, Sensibilisierungsmaßnahmen und Einbindung der lokalen Bevölkerung sowie Plastik-Abnahmeverträge etwa mit lokalen Hotels und Baumärkten soll ein wichtiger Beitrag zur Lösung des Plastikmüllproblems in Kamerun geleistet werden.

Weitere Informationen zum Projekt finden Sie auf der [Website](#) der OeEB.

Das erste Gemeinschaftsprojekt der OeEB und Bank Gutmann in Form des Gutmann OeEB Impact Funds konnte 2019 erfolgreich gestartet werden. Mittlerweile konnten mehr als 40 private Investoren für den Gutmann OeEB Impact Fund gewonnen werden. In einem gemeinsamen Statement verpflichteten sich 15 europäische Entwicklungsbanken – darunter die OeEB – dazu, alle Finanzierungsentscheidungen an den Zielen des Pariser Klimaabkommens auszurichten. Bis 2030 sollen Investitionen in fossile Brennstoffe ausgeschlossen werden. Die EDFI (European Development Financial Institutions)-Mitglieder werden die Finanzierung neuer Kohle- oder Heizölprodukte einstellen und andere fossile Brennstoffe, wie z. B. selektive Investitionen in die gasbetriebene Stromerzeugung, auf Finanzierungen beschränken, die den Zielen des Pariser Abkommens entsprechen, bis sie spätestens 2030 allgemein ausgeschlossen werden. Dies umfasst neben Direktinvestitionen auch indirekte Investitionen über Investmentfonds und zweckgebundene Kredite über Finanzinstitute. Bis spätestens 2050 sollen die Portfolios der EDFI-Mitglieder Netto-Null-Emissionen erreichen. Damit wollen die EDFI-Mitglieder ein Beispiel für Investoren in Entwicklungsländern setzen und gemeinsam einen Beitrag zur Erreichung der SDGs und des Pariser Klimaabkommens leisten. In den letzten fünf Jahren haben die EDFIs 8 Milliarden Euro für die Klimafinanzierung in Ländern mit niedrigem und mittlerem Einkommen bereitgestellt.

Die OeEB hat weiters gemeinsam mit anderen Entwicklungsfinanzinstitutionen ein innovatives und von internationalen Experten entwickeltes Instrument mit dem Ziel der Berechnung der Auswirkungen umweltrelevanter Impacts von Entwicklungsfinanzierungsprojekten getestet: das Joint Impact Model (JIM). Ziel ist es, die direkten und indirekten wirtschaftlichen und umweltrelevanten Auswirkungen von Investitionen abzuschätzen und Veränderungen der Auswirkungen im Zeitablauf zu verfolgen. Darüber hinaus hat die OeEB auch proaktiv am circle17 Impactthon teilgenommen. Mit dem Ziel, neue Blickwinkel zu gewinnen und innovative Ideen zu generieren, wurden seitens der OeEB Fragestellungen (sogenannte Challenges) für folgende Themenbereiche vorgeschlagen: Operationalisierung strategischer Ziele trotz versteckter Zielkonflikte für die Bereiche Klimaschutz und Gender; Verbesserung der fehlenden Genderbalance im Bereich erneuerbare Energien.

Hier erhalten Sie mehr Informationen zu [JIM](#) und [circle17 Impactthon](#).

## Austausch, Netzwerk und Training

Seit dem Jahr 2019 gibt es einen intensiven Dialog zwischen Finanzmarktteilnehmenden, weiteren Stakeholdern und der öffentlichen Hand im Rahmen der sogenannten Green-Finance-Agenda. Die Austauschtreffen, die unter anderem zum Ziel hatten, über die Entwicklungen des europäischen „Aktionsplans Finanzierung nachhaltigen Wirtschaftens“ zu informieren, fanden aufgrund der Corona-Pandemie in diesem Jahr digital statt. Zusätzlich organisierten die verantwortlichen Ministerien BMF und BMK ein mehrteiliges Online-Green-Finance-Debt-Training, bei dem Mitarbeitende der OeKB und OeEB teilnahmen.

Im Rahmen der Green Finance Agenda nahmen die OeKB und OeEB am freiwilligen Klimaverträglichkeitstest 2020 teil. Dabei wurde auf die Methode von PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assessment) zurückgegriffen. Diese besteht aus einem qualitativen Fragebogen sowie quantitativen Analysen. Aufgrund der von PACTA verwendeten Datenstruktur, die sich auf global agierende und auf dem Aktienmarkt registrierte Firmen bezieht, haben wir nur am qualitativen Fragebogen teilgenommen, da dies nicht unserer Kundenstruktur entspricht. Die Rückmeldung aus der Analyse ist für 2021 geplant.

2020 nahmen wir gerne Einladungen von Fachhochschulen und Unternehmen an, um über unsere Erfahrung bei der Erstellung des Sustainable Financing Frameworks, der Anpassung der Prozesse sowie der Begebung des Sustainability Bonds zu berichten. Wir sind fest davon überzeugt, dass wir nur gemeinsam diese globalen Herausforderungen meistern können, und wollen daher unser Know-how teilen und starke Allianzen aufbauen.

## Klimabezogene finanzielle Offenlegung

Die Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) wurde 2016 vom Financial Stability Board der G20 gegründet, um die Offenlegung von klimabezogenen Finanzrisiken besser zu verstehen und zu fördern. Im Jahr 2017 veröffentlichte die TCFD Empfehlungen für die freiwillige Offenlegung solcher Risiken, die von Unternehmen und Finanzinstituten bei der Bereitstellung von Informationen für Investoren, Kreditgeber, Versicherer und andere Stakeholder verwendet werden können. Die TCFD empfahl, diese Offenlegung unter vier übergeordneten Säulen zu erstellen: (i) Governance, (ii) Strategie, (iii) Risikomanagement und (iv) Ziele und Indikatoren.

Die OeKB, die OeEB und die OeKB CSD wurden im Dezember 2020 zu Unterstützerinnen der TCFD. Dieses Kapitel des Nachhaltigkeitsberichts ist die erste eigenständige Offenlegung der OeKB KI-Gruppe unter dem TCFD-Rahmenwerk. Er zielt darauf ab, ein Update zu geben über unsere Fortschritte bei der Umsetzung der TCFD-Empfehlungen.

Wir folgen hier der von der TCFD empfohlenen Offenlegungsstruktur und berücksichtigen die beiden Hauptkategorien von klimabezogenen Risiken, die vom TCFD hervorgehoben werden: (i) physische Klimarisiken und (ii) Transitions- bzw. Übergangsrisiken, die wie folgt definiert sind:

- Physische Klimarisiken ergeben sich aus den Auswirkungen eines sich ändernden und variableren Klimas, die zu Verlusten, Störungen und erhöhten Kosten für eine Vielzahl von wirtschaftlichen Aktivitäten führen können. Diese Risiken können entweder akut (d. h. ereignisbezogene physische Klimagefahren wie Stürme oder Überschwemmungen) oder chronisch (d. h. fortschreitende Veränderungen der Wettermuster wie z. B. zunehmender Wasserstress) sein.
- Die Risiken des Übergangs zu einer kohlenstoffarmen Wirtschaft ergeben sich aus dem Anpassungsprozess und werden durch eine Reihe von Faktoren beeinflusst, wie beispielsweise: Entwicklungen in der Politik und Regulierung, das Aufkommen disruptiver Technologien oder Geschäftsmodelle, sich ändernde Stimmungen und gesellschaftliche Präferenzen sowie sich verändernde rechtliche Auslegungen. Diese Prozesse können zu einer Neubewertung von Vermögenswerten führen und Kreditrisiken für Banken und andere Kreditgeber schaffen.

GRI 103-1, 2, 3  
GRI 102-11, 15, 18, 19, 20, 26,  
27, 28, 29, 30, 31  
GRI 201-2, 203-2  
FS2

Finden Sie [hier](#) die Liste der Unterstützer der TCFD.

Neben dem Umgang mit den Risiken betont die TCFD auch die Chancen, die durch die Auseinandersetzung mit den Risiken identifiziert werden können. Zum Beispiel kann der Aufbau von Widerstandsfähigkeit gegenüber prognostizierten physischen Klimarisiken bestimmten Unternehmen zusätzliche komparative Vorteile verschaffen. Unternehmen können zu diesem Zweck Investitionen im Zusammenhang mit der wachsenden Nachfrage nach kohlenstoffarmen Produkten und Dienstleistungen oder nach erneuerbaren Energien tätigen.

## Governance

Die Unternehmen der OeKB KI-Gruppe werden von einem Vorstand bzw. einer Geschäftsführung geleitet, die auch für die strategische Ausrichtung verantwortlich sind. Diese informieren ihren jeweiligen Aufsichtsrat regelmäßig, zeitnah und umfassend über alle relevanten Fragen der Geschäftsentwicklung, einschließlich der Risikolage und des Risikomanagements in ihrem Unternehmen bzw. in den wesentlichen Konzernunternehmen.

Mehr Informationen über unsere Corporate Governance finden Sie im gleichnamigen Kapitel hier im Bericht.

In der Risikopolitik und -strategie der OeKB Gruppe adressieren die Vorstände explizit das Thema Nachhaltigkeitsrisiken und den Umgang im Kontext des Risikomanagements. In diesem Sinne werden Nachhaltigkeitsrisiken als Faktoren betrachtet, die in die Beurteilung und Steuerung der diversen Risikoarten einfließen und als solche im Rahmen des jeweiligen Risikomanagement-Komitees der OeKB und OeKB CSD besprochen werden. Diese tagen mindestens vierteljährlich. Die Bedeutung des Themas zeigt sich auch darin, dass im Risikoausschuss des Aufsichtsrates der OeKB 2020 Nachhaltigkeitsrisiken ein Schwerpunktthema waren. In der OeEB gibt es einen monatlichen Klima-Jour-fixe mit dem Vorstand und den betroffenen Abteilungsleitungen, um über klimabezogene Themen und Entwicklungen zu informieren. In der ÖHT gibt es halbjährliche Risikoberichte an die Geschäftsführung und den Aufsichtsrat. Nachhaltigkeitsrisiken werden in einem nächsten Schritt inkludiert werden. Regelmäßiger Austausch zwischen Geschäftsführung und Leitung des Risikomanagements sowie der ÖHT-Nachhaltigkeitsbeauftragten zu diesem Themenfeld findet statt.

Im Sinne der vom Vorstand beschlossenen Risikopolitik und -strategie 2020 wurden in mehreren Workshops die Wirkungen der Klimaerwärmung auf die Risikoarten der OeKB-KI-Gruppe analysiert. Diese Workshops erfolgten unter der Leitung des Chief Risk Officers (CRO) und der Nachhaltigkeitsmanagerin unter Einbeziehung aller Abteilungen und der OeKB KI-Tochtergesellschaften. Die Ergebnisse dieser Wirkungskettenanalyse wurden analysiert und im Risikomanagement-Komitee besprochen. Diese Wirkungskettenanalyse zu Klimarisiken und in Folge von Nachhaltigkeitsrisiken wird einmal jährlich aktualisiert werden. In der Umweltaspektbewertung, die wir jährlich im Rahmen unseres Umweltmanagementsystems aktualisieren, bewerten wir außerdem die direkten, indirekten und positiven Umwelt- und Sozialauswirkungen unseres Handelns auf die Außenwelt. Im Non-Financial-Risk-Komitee ist seit 2020 auch die Nachhaltigkeitsmanagerin als stimmberechtigtes Mitglied vertreten. Klima- und Nachhaltigkeitsrisiken sind hier ebenso integriert.

Die Vorstände und Geschäftsführungen der Unternehmen der OeKB KI-Gruppe beauftragten die Nachhaltigkeitsmanagerin, eine Gap-Analyse durchzuführen, um basierend auf den Ergebnissen schrittweise die TCFD-Empfehlungen umzusetzen. Dazu wurde im Herbst 2020 ein TCFD-Core-Team in der OeKB KI-Gruppe ins Leben gerufen, das unter anderem aus den Leitungen des Risikomanagements der Unternehmen besteht.

Gesetzte Ziele und Maßnahmen, Risiken, Chancen und aktuelle Aktivitäten und Entwicklungen werden außerdem in den bestehenden vierteljährlichen Nachhaltigkeitsquartalsmeetings mit dem Vorstand der OeKB sowie in der Management Review mit dem Führungskreis der OeKB KI-Tochterunternehmen besprochen.

## Strategie

Die strategischen Ausrichtungen der Unternehmen der OeKB KI-Gruppe sind klar durch ihre Mandate als offizielle Exportkreditagentur, als Entwicklungsbank der Republik und als zentrale Dienstleisterin für den Kapital- und Energiemarkt sowie als österreichische Förderbank für die Tourismus- und Freizeitwirtschaft geprägt. Wir stehen dazu laufend mit unseren Stakeholdern im Austausch und sind in Netzwerken wie der Green-Finance-Agenda der Republik aktiv engagiert.

Die Verankerung der Nachhaltigkeit auf Gruppenebene findet in der Nachhaltigkeitsstrategie der OeKB KI-Gruppe statt. 2020 wurde diese überarbeitet und gibt die Ziele bis 2025 vor. Auf Unternehmensebene werden Nachhaltigkeitsaspekte und somit auch Klimaaspekte in die jeweilige Geschäftsstrategie integriert. Dies dient dazu, Veränderungen erfolgreich voranzutreiben, aber auch den Erfolg des Geschäftsmodelles dauerhaft zu sichern.

Bei den Workshops in der OeKB KI-Gruppe zur „Wirkungskettenanalyse Nachhaltigkeitsrisiken“ wurde in einem ersten Schritt auf die Klimaerwärmung fokussiert. Damit erfolgte eine Abstraktion von anderen Nachhaltigkeitsrisiken einerseits deshalb, um die Komplexität der Aufgabenstellung hintanzuhalten, und andererseits aufgrund der Einschätzung, dass dies aus aktueller Sicht den wesentlichsten Risikotreiber darstellt. Vielfach hat das Mitdenken der Auswirkungen auf die Republik Österreich als Auftraggeber und Risikoträger geholfen, das Bewusstsein für die Auswirkungen auf die OeKB KI-Gruppe zu schärfen. Daher wurden die Auswirkungen auf die Republik ansatzweise mitgedacht, ohne jedoch präjudiziell für eine allfällige spätere Bewertung durch die Republik Österreich sein zu wollen.

Insgesamt lässt sich nach der Wirkungskettenanalyse feststellen, dass aus aktueller Sicht die Klimaerwärmung kurzfristig (Zeitraum 1-3 Jahre) mit keinen bis maximal geringen Auswirkungen auf die Risikoarten der OeKB KI-Gruppe gesehen wird. Mittel- bis langfristig (ca. 5 bis 15 Jahre) wird jedoch durchaus für einige Risikoarten das Potential für Risikoerhöhungen gesehen. Daneben wurde festgestellt, dass die OeKB KI-Gruppe bereits eine Reihe von Maßnahmen ergriffen hat, die risikomindernd wirken, und dass sich auch eine Reihe von Chancenpotentialen aus der Klimaerwärmung ergeben. Risikomindernd wirken zum Beispiel die Nachhaltigkeitskriterien in der Investment Policy, die Begebung von Nachhaltigkeitsanleihen, die Entwicklung grüner Produkte wie der Exportinvest Green die strategische Schwerpunktsetzung der OeEB und der rege Stakeholderaustausch in diesem Themenfeld. Chancen sehen wir zum Beispiel darin, dass sich die Exportindustrie an neue Rahmenbedingungen anpasst und sich mit grünen Produkten und Projekten am Weltmarkt behauptet. Dies kann zu einem Anstieg an nachhaltigen Finanzierungsmöglichkeiten führen. Eine wirklich reale Gefahr einer wesentlichen Risikoerhöhung und einer dringenden Risiko-Reevaluierung der Risikoarten wird kurzfristig nicht gesehen. Das Erfordernis von Riskadjustments ist aktuell nicht gegeben, für einige Risikoarten ist jedoch ein Monitoring der weiteren Entwicklungen in den kommenden Jahren angebracht.

Die OeKB und OeEB nahmen am freiwilligen Klimaverträglichkeitstest 2020 im Rahmen der österreichischen Green Finance Agenda teil. Dabei wurde auf die Methode von PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assessment) zurückgegriffen. Diese besteht aus einem qualitativen Fragebogen sowie quantitativen Analysen. Aufgrund der von PACTA verwendeten Datenstruktur, die sich auf global agierende und auf dem Aktienmarkt registrierte Firmen bezieht, haben wir nur am qualitativen Fragebogen teilgenommen, da dies nicht unserer Kundenstruktur entspricht. Die Rückmeldung aus der Analyse ist für 2021 geplant. Die Ergebnisse der Analyse werden wir für weitere Zielsetzungen heranziehen.

2020 wurde in der OeKB begonnen, Auswertungen über das Portfolio zu konzipieren, um zukünftig Aussagen über die Zusammensetzung des Portfolios hinsichtlich nachhaltiger Wirtschaftstätigkeiten, wie diese laut EU-Taxonomie definiert sein werden, treffen zu können. Die Datenqualität und Auswertungsmöglichkeiten werden in einem nächsten Schritt verbessert. Die hier gewonnenen Informationen werden einen wesentlichen Input für den Dialog mit unseren Stakeholdern und weitere strategische Zielsetzungen liefern.

Die OeEB fokussiert mit ihrer Strategie „Financing our Shared Future“ 2019 bis 2023 auf die drei Themenschwerpunkte Erneuerbare Energien, Mikro-, Klein- und Mittelbetriebe (MKMU)/Finanzielle Inklusion und Infrastruktur sowie auf die zwei Querschnittsthemen Klimaschutz und Gender. Internationale Klimafinanzierung ist ein wesentliches Instrument, um Entwicklungsländer im Kampf gegen den Klimawandel zu unterstützen. Die OeEB hat sich zum Ziel gesetzt, in den Jahren 2019 bis 2023 durchschnittlich 40 Prozent ihres Neugeschäfts in klimaanrechenbare Projekte zu investieren. Dazu zählen Projekte im Bereich Solarenergie, „Windkraft, Wasserkraft sowie Energieeffizienz. Das Ziel ist, auch weiterhin die mit Abstand größte österreichische Bereitstellerin von anrechenbaren Klimafinanzierungen in Entwicklungsländern zu sein.

Mehr Informationen zur OeEB-Strategie finden Sie auf ihrer [Website](#) und hier im Kapitel „Entwicklungsfinanzierung“.

Gemeinsam mit 15 weiteren europäischen Entwicklungsbanken verpflichtete sich die OeEB dazu, ab 2022 alle Finanzierungsentscheidungen an den Zielen des Pariser Klimaabkommens auszurichten. Bis 2030 sollen Investitionen in fossile Brennstoffe ausgeschlossen werden. Die EDFI (European Development Financial Institutions)-Mitglieder werden die Finanzierung neuer Kohle- oder Heizölprojekte sofort einstellen und die Finanzierung anderer fossiler Brennstoffe, wie zum Beispiel selektive Investitionen in die gasbetriebene Stromerzeugung, an den Zielen des Pariser Abkommens ausrichten, bis diese spätestens 2030 allgemein ausgeschlossen werden. Dies umfasst neben Direktinvestitionen auch indirekte Investitionen über Investmentfonds und zweckgebundene Kredite über Finanzinstitute. Bis spätestens 2050 sollen die Portfolios der EDFI-Mitglieder Netto-Null-Emissionen erreichen. Damit wollen die EDFI-Mitglieder ein Beispiel für Investoren in Entwicklungsländern setzen und gemeinsam einen Beitrag zur Erreichung der SDGs und des Pariser Klimaabkommens leisten. In den letzten fünf Jahren haben die EDFIs 8 Milliarden Euro für die Klimafinanzierung in Ländern mit niedrigem und mittlerem Einkommen bereitgestellt.

Das EDFI Statement on Climate and Energy Finance ist [hier](#) abrufbar.

Die strategische Ausrichtung der ÖHT orientiert sich am „Plan T – Masterplan für Tourismus“ des Bundesministeriums für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus (BMLRT), der in einem umfassenden Partizipationsprozess mit relevanten Stakeholdern erarbeitet wurde. Ziel des Plan T ist nichts weniger, als Österreich zur nachhaltigsten Tourismusdestination der Welt zu machen. Nachhaltigkeit in allen Dimensionen wird die künftige Tourismuspolitik bestimmen. Die daher für 2020 geplante Überarbeitung der Richtlinie der Förderkriterien in Hinblick auf verstärkte Investitionstätigkeit in den Bereichen Nachhaltigkeit und Klimaneutralität gemeinsam mit dem BMLRT musste aufgrund der Corona-Pandemie und der seither bestimmenden COVID-19-Unterstützungsmaßnahmen für die österreichische Tourismus- und Freizeitwirtschaft verschoben werden.

Mehr Informationen zur ÖHT und dem Plan T finden Sie hier im Bericht im Kapitel „Tourismus Services“.

Unsere Analysen im Jahr 2020 sowie die strategischen und regulatorischen Entwicklungen auf der internationalen und nationalen Ebene, wie der Green Deal, Green Recovery und der EU-Aktionsplan zur Finanzierung nachhaltigen Wirtschaftens, bestärken uns darin, den bereits eingeschlagenen Weg fortzusetzen: Wir werden weiterhin die Nachhaltigkeit in unsere Kernprozesse verankern, unsere Datenanalysen vertiefen und unsere Produkt- und Servicepalette im Bereich Sustainable Finance vorantreiben. Denn der Übergang zu einer kohlenstoffarmen Wirtschaft schafft Möglichkeiten für Unternehmen und Finanzinstitute, auf die wachsende Nachfrage nach kohlenstoffarmen Produkten und Dienstleistungen sowie nach erneuerbaren Energien zu reagieren.

Finden Sie weitere Informationen zu unserem Sustainable Finance Programm im gleichnamigen Kapitel hier im Bericht.

## Risikomanagement

Die OeKB KI-Gruppe identifiziert und steuert klimabezogene Risiken durch ihren bestehenden Risikomanagementrahmen, wie dies bereits oben in den Abschnitten „Governance“ und „Strategie“ beschrieben wurde. Nachhaltigkeitsrisiken stellen in der OeKB KI-Gruppe keine eigene Risikoart dar, sondern sind Aspekte, die in die Beurteilung und Steuerung der diversen Risikoarten (z. B. Kreditrisiko, Geschäftsmodellrisiko, Reputationsrisiko) einfließen.

Auf Projektebene identifizieren, bewerten und steuern wir klimabezogene Risiken bereits im Prozess der Due-Diligence-Prüfung, die bei der OeKB und OeEB auch aus einer Umwelt- und Sozialprüfung besteht. Bei dieser Risikobewertung zur Verträglichkeit der Umwelt- und Sozialbedingungen unterliegt die OeKB als österreichische Exportkreditagentur den Common Approaches der OECD. Als Teil der Europäischen Entwicklungsförderungsinstitutionen (EDFI) hält sich die OeEB bei all ihren Aktivitäten an die EDFI-Prinzipien für verantwortungsvolle Finanzierungen und die harmonisierte EDFI-Ausschlussliste. Je nach Anwendungsfall beziehen sich unsere Expertinnen und Experten bei ihren Prüfungen auf folgende Standards:

- Berner Union Guiding Principles
- IFC Performance Standards
- Internationalen Arbeitsstandards der International Labour Organization (ILO)
- Österreichisches Gesetz (Ausfuhrförderungsgesetz, Ausfuhrförderungsfinanzierungsgesetz, Kriegsmaterialgesetz, Sicherheitskontrollgesetz, Nachhaltigkeits-Policy Exportförderung des BMF)
- OECD Common Approaches (Recommendation of the Council on Common Approaches for Officially Supported Export Credits and Environmental and Social Due Diligence)
- OECD Convention on Combating Bribery
- OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen
- UN Global Compact
- UNHCR Guiding Principles on Business and Human Rights
- Abkommen der Teilnehmer an der Klimarahmenkonvention der Vereinten Nationen
- World Bank EHS Guidelines (Environment, Health, Safety)
- World Bank Safeguard Policies

Je nach Schwere der möglichen Auswirkungen entscheiden die Prüfexpertinnen und -experten der OeKB, ob ein Monitoring angebracht ist, wobei bei Projekten der Kategorie A ein Monitoring verpflichtend ist. Werden bei der Projektprüfung in der OeEB Umwelt- und Sozialrisiken identifiziert, erstellt die OeEB einen dem Risiko angepassten Maßnahmenkatalog in Form eines Aktionsplans, der dann als verbindliche Bedingung in den Kreditvertrag aufgenommen wird. Die Umsetzung der Maßnahmen und die Einhaltung der Umwelt- und Sozialstandards werden im Laufe des Projekts in regelmäßigen Abständen überprüft. Die Projekte der OeEB werden darüber hinaus einem jährlichen Monitoring unterzogen.

Die ÖHT wurde im Laufe des Jahres 2020 in den Prozess Nachhaltigkeitsmanagement der OeKB KI-Gruppe eingegliedert. Dort zeichnen neben der Geschäftsführung die Leitung Risikomanagement und die Nachhaltigkeitsbeauftragten der ÖHT für die künftige bzw. schrittweise Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen (unter anderem Risikoerfassung/Risikotaxonomie) verantwortlich. Auf Projektebene sowie im Zusammenhang mit den Förderungs- und Finanzierungsmodellen der ÖHT erfolgen beispielsweise Kreditentscheidungen ausschließlich auf Basis geltender nationaler bzw. EU-Förderrichtlinien, die unter anderem auch klare projektbezogene Vorgaben im Hinblick auf die Nachhaltigkeit von Investitionen in die österreichische Tourismus- und Freizeitwirtschaft beinhalten.

Eine detaillierte Beschreibung unserer Umwelt- und Sozialprüfungen finden Sie im Kapitel Export Services und Entwicklungsfinanzierung sowie auf unseren Webseiten.



## Zielsetzungen und Indikatoren

Es braucht klare Zielsetzungen, die mit den entsprechenden Maßnahmen hinterlegt werden, um klimarelevante Faktoren und Risiken zu minimieren und gleichzeitig in Chancen umzuwandeln. Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die Messbarkeit der Auswirkungen des eigenen Handelns. Seit dem Jahr 2000 berichten wir jährlich unsere Scope-1-, -2- und -3-Emissionen in unserem Nachhaltigkeitsbericht. Die Datenqualität wurde über die Jahre signifikant besser und wir werden auch weiterhin in diese Richtung weiterarbeiten. Besonders Scope 3 ist hinsichtlich Finanzierungen von entscheidender Bedeutung.

Die OeEB engagiert sich dazu gemeinsam mit anderen Entwicklungsbanken an der Weiterentwicklung eines sogenannten Joint Impact Models (JIM), um zukünftig nach international anerkannten Methodologien und Standards über Treibhausgas (THG)-Emissionen berichten zu können. Dies wird auch die Voraussetzungen schaffen, um die eingegangenen Verpflichtungen im Rahmen des EDFI Statements on Climate and Energy Finance zu erfüllen. Das JIM soll den anwendenden Organisationen ermöglichen, die direkten und indirekten wirtschaftlichen und umweltrelevanten Auswirkungen von Investitionen abzuschätzen und Veränderungen der Auswirkungen im Zeitablauf zu verfolgen. JIM verwendet eine Input-Output-Methodik zur Quantifizierung der Lieferkette und der induzierten Auswirkungen in mehreren Kategorien, wie beispielsweise Wertschöpfung, Arbeitsplätze und Treibhausgas. Die OeEB hat sich speziell auf das THG-Modul des JIM konzentriert, mit dem Ziel, die Möglichkeiten zur Berechnung der absoluten Emissionen auf das OeEB-Portfolio sowie auf einzelne Investitionen und Projekte zu untersuchen.

Die OeKB wird im Jahr 2021 prüfen, welche neu entstehenden Methoden zur Messung von Treibhausgasemissionen, die für den Finanzsektor relevant sind, für sie geeignet ist. Darunter fällt zum Beispiel die Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF). Dies soll schlussendlich bei der Festlegung von Zielen unterstützen.

Die im Jahr 2020 begonnenen Auswertungen über das Portfolio der OeKB, um zukünftig Aussagen über die Zusammensetzung des Portfolios hinsichtlich nachhaltiger Wirtschaftstätigkeiten, wie diese laut EU-Taxonomie definiert sein werden, treffen zu können, werden wir weiterführen. Die hierbei gewonnenen Informationen werden wir auch für die klimabezogene finanzielle Offenlegung in unserem Nachhaltigkeitsbericht nutzen können.

### Ziele 2025

- Substantielle Erhöhung des Refinanzierungsvolumens über Sustainability und Transition Bonds.
- Von einem substantiellen Anteil der Finanzierungen sind die Scope-3-Emissionen erhoben.
- CO<sub>2</sub>-klimaneutraler Bankbetrieb in Scope 1 und Scope 2.
- Scope-3-Daten sind im Betrieb vollständig erfasst und erste Reduktionsziele sind umgesetzt.

Alle Ziele und Maßnahmen finden Sie hier im Bericht im Nachhaltigkeitsprogramm 2021.

# Damit Innovation entstehen kann



Wir sehen es als unsere Mission, mit unseren Services den heimischen Standort und die österreichische Wirtschaft im globalen Wettbewerb zu unterstützen. Damit die OeKB Kreditinstituts-Gruppe (OeKB KI-Gruppe) und der Standort Österreich auch in Zukunft stark bleiben, beschäftigt sich unser Innovationsmanagement mit diversen Zukunftsthemen – unserem Open-Innovation-Ansatz getreu arbeiten wir mit unseren Kundinnen und Kunden, externen Partnern wie Start-ups und nutzen das innovative Potential unserer Mitarbeitenden.

GRI 102-15  
GRI 103-1, 2, 3

In Zeiten, in denen nicht nur die digitale Disruption die Finanzwelt in Atem hält, haben wir es uns zum Ziel gemacht, neue Innovationen auf dem Finanzmarkt für unser Geschäftsmodell zu bewerten und in unser Unternehmen aufzunehmen. Die Auswirkungen der Digitalisierung beziehen sich nicht nur auf unsere eigenen Geschäftsmodelle, sondern auch auf jene unseres Kundenkreises und anderer Stakeholder. Der Umgang mit der digitalen Transformation hat für die OeKB KI-Gruppe somit hohe Priorität. Mit dieser Haltung schaffen wir es, am Puls der Zeit unsere Services bestmöglich zu gestalten und zu erweitern.

Bei Wertpapierdienstleistungen vertrauen der österreichische Kapitalmarkt und die Republik Österreich seit Jahrzehnten auf unsere Kompetenzen im Bereich Kapitalmarkt Services. Speziell im Krisenjahr wurde die Zusammenarbeit mit der Republik intensiviert und wir konnten einen wesentlichen Beitrag liefern, um die Republik zu unterstützen. Aber auch seit der Liberalisierung des österreichischen Strom- und Gasmarkts gibt es unabhängige Abwicklungsstellen, die auf unser Know-how setzen. Als hoch spezialisierte Dienstleisterin im Bereich Kapitalmarkt und Energiemarkt Services gestalten wir als innovative Infrastrukturentwicklerin den Kapital- und Energiemarkt mit und weiter.

In den Bereichen Export Services und Entwicklungsfinanzierung arbeiten wir kontinuierlich daran, mit neuen und innovativen Produkten und Services einen Beitrag zu den globalen Herausforderungen unserer Zeit zu leisten. Mit unserem 2019 entwickelten Sustainable Financing Framework zum Beispiel haben wir eine wichtige Grundlage für die Begebung von Nachhaltigkeitsanleihen geschaffen. Diese sind ein wichtiger Beitrag zur Bewältigung der Klimakrise. In diesem Krisenjahr 2020 haben wir auch gezeigt, dass wir rasch Unterstützungsleistungen für österreichische Exporteure entwickeln können und so einen wichtigen Beitrag zur Stabilität des Wirtschaftsstandorts Österreich leisten.

Lesen Sie mehr zu unseren Unterstützungsleistungen in der Corona-Krise im Kapitel "Damit Wirtschaft wachsen kann".

## Innovationsmanagement

Seit September 2017 hat das Innovationsmanagement der OeKB KI-Gruppe seine Arbeit aufgenommen und setzt Impulse – allem voran zu Themen wie Digitalisierung, Kundenorientierung, Unternehmenskultur, Trendanalysen und Co-Creation. Koordiniert werden die Aktivitäten vom Innovationsmanager der OeKB KI-Gruppe, der direkt an den Gesamtvorstand berichtet. Der Vorstand definiert so gemeinsam mit den Abteilungsleitungen und dem Topmanagement der Tochterunternehmen die strategische Ausrichtung der OeKB KI-Gruppe. Die Ergebnisse der einzelnen Maßnahmen werden regelmäßig evaluiert – somit wird sichergestellt, dass Innovationen in der OeKB als fester Bestandteil auch zur Anwendung kommen. Ganz im Sinne des Open-Innovation-Ansatzes steht die OeKB auch in enger Kooperation mit weXelerate, dem größten Innovation Hub Mitteleuropas, sowie anderen externen Partnern.

Mehr Informationen über das Innovationsmanagement finden Sie auf der [Website der OeKB](#).

Unsere Mitarbeitenden sind essentiell, um Innovation im Unternehmen nachhaltig zu verankern. Daher gibt es in jeder Abteilung mindestens eine Ansprechperson, sogenannte Mentoren, für den Innovationsbereich. Somit können Lösungsansätze, Trends, Methoden oder Ideen rasch mit den jeweiligen Peers diskutiert, evaluiert, vorangetrieben oder auch wieder aufgegeben werden.

Alle Mitarbeitenden sind eingeladen, dazu beizutragen. Denn jede Veränderung, jede Idee oder jeder Vorfall kann ein Auslöser für neue innovative Lösungen sein. Speziell in Zeiten wie diesen, wo Veränderung so hautnah zu spüren ist, ist jeder Mitarbeitende gefordert auch Wege anders zu denken. Eine wesentliche Aufgabe des Innovationsmanagers ist es daher, interne Potenziale sowie Schmerzpunkte zu erkennen. Der Innovationsmanager und sein Team kümmern sich um das Sammeln, Aufbereiten, Bewerten, Koordinieren, Initiieren und Vermarkten von neuen Möglichkeiten. Dabei sind der kontinuierliche Austausch und die Kommunikation mit den verschiedenen Stakeholdern ganz wesentlich. Diese erfolgen über Treffen mit dem Netzwerk der Mentoren, in persönlichen Gesprächen, im Rahmen von internen Veranstaltungen oder einfach via einer eigens eingerichteten Intranet-Seite. Entscheidend ist aber auch der Blick über den Tellerrand der eigenen Branche hinaus, um z. B. Potentiale zu erkennen, und das versuchen wir zu vermitteln.

Für interne und externe Projekte werden laufend neue Arbeitsmethoden angewandt, um mithilfe eines modernen Projektmanagements Ziele effizient zu erreichen. Dies hilft uns nicht nur, interne Prozesse zu optimieren, sondern führt auch zur großen Zufriedenheit unseres Kundenkreises: In Co-Creation-Projekten werden Kundenbedürfnisse analysiert und in die Gestaltung unserer Arbeit einbezogen. Sehr erfolgreich haben wir diesen Ansatz bei der Kundenplattform my.oekb angewandt, die im November 2020 live ging. Neue Lösungsansätze, Methoden und innovative Unternehmen am Markt werden regelmäßig anlassbezogen für unsere Projekte evaluiert, um Veränderungen mithilfe der besten Lösungen umsetzen zu können.

In Jahren, die nicht von einer Pandemie geprägt sind, können alle Mitarbeitenden unseren Inno-Space nutzen, um kreativem Denken und Innovation sprichwörtlich Raum zu geben: Diese Räumlichkeiten in der Strauchgasse sollen als Innovation Hub Rahmenbedingungen schaffen, damit einem modernen, produktiven Schaffen nichts mehr im Weg steht. Seit seinem Bestehen wird der InnoSpace für Workshops und Projektgruppentreffen von allen Mitarbeitenden zahlreich genutzt. In diesem Jahr 2020 hat das Innovationsteam Kreativitätstechniken und Workshops mit diversen Tools in den digitalen Raum verlagert, um das kreative und konstruktive Arbeiten in Projekten zu unterstützen.

## Kulturwandel

Für und mit den Mitarbeitenden ist das Innovationsmanagement in der OeKB auch in der Organisationsentwicklung tätig. Hier liegt der Fokus auf der Schaffung von Rahmenbedingungen für Innovation: Es wird die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit durch Vernetzungsformate gefördert und eine offene Haltung für „das Neue“ gestärkt. Die 2019 eingeführten Formate des OeKB ThinkTank Events und des Knowledge Coffees wurden aufgrund der positiven Rückmeldungen und Erfahrungen weitergeführt. Dabei fand das ThinkTank Event 2020 erstmals, unterstützt durch den Brutkasten, komplett digital statt. Auch weitere Veranstaltungen, wie z. B. die interne Vortragsreihe „Frühstück mit Weitblick“, haben sich der Situation angepasst und in digitaler Form präsentiert. Trotz erhöhter Arbeitsbelastung durch die Krisensituation wurden die eingeführten Kulturformate besucht und genutzt, um vernetzt zu bleiben und den Horizont zu erweitern.

Lesen Sie mehr über das OeKB ThinkTank Event im Kapitel „Stakeholder-Beziehungen und Dialog“. Mehr über das Format Knowledge Coffee finden Sie im Kapitel „Damit Mitarbeitende sich entwickeln können“.

## Zusammenarbeit mit weXelerate

Seit 2017 sind wir als Corporate Leader und Mentoren des Start-up-Hubs weXelerate aktiv. Ziel von weXelerate ist es, Jungunternehmen, etablierte Player sowie Investorinnen und Investoren zu vernetzen, um innovative Businessmodelle voranzutreiben. Der Austausch mit den Innovations- und Strategiemanagerinnen und -managern anderer Unternehmen, unabhängig von ihrer Branche, ist sehr wertvoll für gemeinsame Erkenntnisse. Er bildet auch die Basis für unternehmensübergreifende Zusammenarbeit. Mit dem Onboarding neuer Unternehmen wurde der Branchenmix weiter ausgebaut. Nach der Restrukturierung von weXelerate wurde ein neues Programm erarbeitet, an dem die OeKB mit starkem Fokus auf die Vernetzung im Ökosystem sowie Innovationsmethoden und Trendeblicke teilnimmt.

Mehr Informationen  
finden Sie auf der  
Website:  
[www.wexelerate.com](http://www.wexelerate.com)

Ein Tool, mit dem die OeKB Anwendungsgebiete von innovativen Start-up-Lösungen testet, ist der Proof of Concept (PoC). Ein solcher hat sich im Jahr 2018 mit einem Start-up ergeben, welches ein Feedbacktool für Mitarbeitende entwickelt hat. Nach dem PoC wurde aufgrund der Evaluierung entschieden, keine Zusammenarbeit mit dem betreffenden Start-up zu verfolgen. Das wichtigere Resultat waren jedoch die Erfahrungen und Learnings aus dem PoC, die zur Umsetzung einer Maßnahme führten, die schon lang immer wieder Gesprächsthema war: Kurze Mitarbeitendenbefragungen über ein Onlinetool, sogenannte „Pulse Checks“, wurden zur Erhebung der Krisenwahrnehmung bei den Mitarbeitenden eingesetzt. Dabei halfen die Erfahrungen aus dem PoC sowie aus dem weiteren Start-up-Scouting für alternative Lösungen danach. Die „Pulse Checks“ sollen auch in der Zukunft und nach der Krise eingesetzt werden. Im Rahmen der Projekte für die OeKB-Kundenplattform, deren erste Version im November 2020 live gegangen ist, ergeben sich viele Anknüpfungspunkte mit Start-ups und Partnerunternehmen: Eine der möglichen Lösungen, die in den startenden Projekten evaluiert werden soll, wird von einem österreichischen Start-up entwickelt. Sie bietet die Möglichkeit, die Kundinnen und Kunden auf der Kundenplattform mit Direkthilfe zu unterstützen. Eine andere mögliche Lösung optimiert den Onboardingprozess für unsere Neukundinnen und -kunden und macht das digitale Onboarding noch zukunftsorientierter und kundenfreundlicher.

## Die OeKB-Kundenplattform

Aus der Siegeridee des 2018 abgehaltenen Lean Innovation Workshops, welche sich zum digitalen Prototypen STELLA entwickelt hat, ging ein großes innovatives Projekt hervor: die OeKB-Kundenplattform.

Die OeKB-Kundenplattform hat eine große Vision: Alle Services der OeKB sollen in Zukunft auf dieser Plattform zentral und digital abgewickelt werden. Der Haupttreiber dieser Vision ist der Nutzen für unsere Kundinnen und Kunden: Alle Services sollen im einheitlichen Look and Feel, mit einheitlichem Login und auf einer Plattform zentral verfügbar und abzuwickeln sein. Dieser Ansatz und die Zwischenergebnisse, die die verschiedenen Projektstufen generieren, werden regelmäßig mit den Kundinnen und Kunden getestet und das erhaltene Feedback wird unmittelbar umgesetzt. Den Start der modularen Umsetzung der Plattform, die Schritt für Schritt in den nächsten Projekten um Services und Funktionen erweitert wird, machten die OeKB Export Services und die OeKB Kapitalmarkt Services: Am 30. November 2020 ging die neue Kundenplattform my.oekb live, womit der erste von vielen Meilensteinen für die OeKB-Kundenplattform erreicht wurde. Für unsere Kundinnen und Kunden der Export Services und Kapitalmarktservices gibt es über die Kundenplattform einen zentralen Zugang auf den Großteil der bestehenden Applikationen und Services. Zusätzlich dazu bietet die Kundenplattform auch erste Neuerungen: Der brandneue „Quick-Check“ erlaubt es Kundinnen und Kunden der Export Services, erste Einschätzungen für ihre Exportgarantien selbst zu berechnen. Im Kapitalmarkt-Bereich wartet die Abfrage von Fonds-Steuerdaten (ehemals Profitweb) mit einer neuen, aufgeräumten Ansicht auf und bietet den Kundinnen und Kunden mit einer verbesserten Usability ein nutzerfreundliches Kundenerlebnis.

Parallel zu den Launch-Vorbereitungen für die Kundenplattform wurde bereits an Projekten gearbeitet, die die Kundenplattform um weitere Services und Funktionen erweitern werden. Noch im Jahr 2021 sollen neue Login- und Registrierungsprozesse umgesetzt werden, die den Kundinnen und Kunden das Onboarding erleichtern und Login wie Registrierung moderner machen.

# Damit Mitarbeitende sich entwickeln können



Das Krisenjahr 2020 hat gezeigt, wie rasch sich uns vertraute Arbeitsumgebungen, Zusammenarbeitsmodi und Führungsstile ändern müssen und können. Die Auseinandersetzung mit Trends und Entwicklungen in diesem Bereich veranlassten uns bereits in der Vergangenheit Schritte zu setzen, die uns halfen 2020 erfolgreich zu meistern. Zu diesen Trends gehören demografische Veränderungen, Fachkräftemangel, digitale Disruption und die damit zusammenhängende Notwendigkeit, neue Kompetenzen und Fähigkeiten rasch zu erlernen. Wir beobachten aber auch einen grundsätzlichen kulturellen Wandel, der das Verhältnis zur Arbeit geändert hat, und die Notwendigkeit, agil in verschiedenen Teamkonstellationen zusammenarbeiten zu können. Dies verlangt auch die Art der Führung an diese neuen Gegebenheiten anzupassen. Bei all den Herausforderungen, die eine Krise bzw. Wandel bedeutet, sehen wir dann auch viele Chancen. Im Wettbewerb um qualifizierte Fachkräfte haben jene Arbeitgebenden, die es ermöglichen, ein diverses, interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld zu bieten und auf ein gutes Gleichgewicht zwischen Arbeits- und Privatleben zu achten, entscheidende Vorteile. Unsere Personalpolitik ist geprägt von einer langfristigen Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitenden, von hohen Qualitätsstandards bei der Aus- und Weiterbildung sowie sozialen Maßnahmen, die die Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben Realität werden lassen.

GRI 102-15  
GRI 103-1, 2, 3  
GRI 401-1, 2

Dass die Digitalisierung nicht nur unsere Wirtschaft, sondern auch die Art und Weise, wie wir zusammenarbeiten, verändert, hat das Jahr 2020 eindeutig gezeigt. Wie so viele Unternehmen sind unsere Mitarbeitenden binnen zwei Tagen auf Telearbeit umgestiegen. Das seit 2018 mit vielen Aktivitäten vorangetriebene Pro-gramm Future Work hat uns auf diese Herausforderung gut vorbereitet, sodass wir nahtlos die in der Corona-Krise wichtigen unterstützenden Maßnahmen und Services für die österreichische Wirtschaft sicherstellen konnten.

Unsere HR-Strategie für die Jahre 2020 und 2021 greift ebenso diese Schwerpunkte auf: Die Förderung der digitalen Kompetenzen und der Generationenzusammenhalt im Unternehmen sind wesentliche Themenfelder sowie die Entwicklung eines neuen Führungsverständnisses, das wir 2020 in Form eines neuen Führungsleitbildes erarbeiteten. Wissensmanagement und Wissenstransfer sind ein weiterer strategischer Schwerpunkt.

## Unser Versprechen als Arbeitgeberin

Seit 2006 besitzen wir das Zertifikat Audit „berufundfamilie“. Beim Re-Auditierungsprozess 2018 wurde erstmals auch die Oesterreichische Entwicklungsbank AG (OeEB) auditiert. Bei dem Prozess „berufundfamilie“ werden die Mitarbeitenden einbezogen und dabei unterstützt, die Arbeitswelt in der OeKB Kreditinstituts-Gruppe (OeKB KI-Gruppe) stetig und zielorientiert weiterzuentwickeln. Maßnahmen, die in den letzten Jahren umgesetzt und Teil unserer Arbeitswelt geworden sind, sind unter anderem folgende:

GRI 401-2, 3  
GRI 403-3, 4, 6, 7

- laufende und umfassende Weiterbildungsmaßnahmen im In- und Ausland,
- flexible Arbeitszeitmodelle, Telearbeit und Sabbaticals,
- Betriebskindergarten und Ferienbetreuung schulpflichtiger Kinder,
- gesundheitsfördernde Maßnahmen am Arbeitsplatz, wie z. B. erweiterte Vorsorgeuntersuchungen, Impfaktionen, Physiotherapie, Massagen und Yoga,
- Employee Assistance Program,
- betriebliches Wiedereingliederungsprogramm für Mitarbeitende nach längeren Krankenständen,
- spezielle Vorträge für psychische Gesundheit und
- Organisation von gemeinsamen Sport- und Kulturaktivitäten in der Freizeit von Sportarten wie Tischtennis, Fußball, Squash, Tennis, Volleyball bis hin zu Theater- und geführten Ausstellungsbesuchen.

An Handlungsfeldern für die Zukunft hatten wir beim Re-Auditierungsprozess 2018 folgende Schwerpunkte definiert:

- weitere Förderung von Telearbeit,
- Stärkung der Vertrauenskultur,
- Programm zur Förderung von Nachwuchskräften,
- Förderung von Väterkarenz und Papamonat sowie
- Evaluierung von Möglichkeiten zur Unterstützung der Pflege von Angehörigen.

Im Jahr 2020 hatten wir unseren Betriebskindergarten zur Betreuung der Kinder unserer Mitarbeitenden immer geöffnet. Das Sportprogramm haben wir, soweit dies möglich war, in den digitalen Raum verlagert, und die in diesem Jahr so begehrte Gripeschutzimpfung konnten wir unseren Mitarbeitenden ebenso anbieten. Die im Jahr 2019 überarbeitete Betriebsvereinbarung, die eine noch flexiblere Telearbeit ermöglicht, erwies sich als ideale Voraussetzung für die Telearbeitszeit während des Jahres. Den zusätzlichen Pfllegetag zur Betreuung von nicht im gemeinsamen Haushalt lebenden nahen Angehörigen haben wir bis Juni 2022 verlängert.

Aufgrund der seit März geringen Anzahl der Essensteilnehmenden ist ein wirtschaftlicher Weiterbetrieb des OeKB-Restaurants durch die Firma Eurest nicht mehr möglich. Die Zusammenarbeit endete daher auch für uns recht kurzfristig mit Mitte Dezember 2020. Das Eurest-Team hat uns über drei Jahrzehnte täglich frisch bekocht, und dafür möchten wir uns auch an dieser Stelle nochmals herzlich beim Team bedanken. Bis zuletzt wurde versucht eine Lösung zu finden, aber leider kam es zu keinem Ergebnis. Wir wollen auch in Zukunft ein Mitarbeiterrestaurant mit frisch gekochten Mahlzeiten anbieten. Es liegt uns sehr viel daran, es als Ort der Begegnung in der Strauchgasse aufrechtzuerhalten. Die Suche nach einem neuen Restaurantbetreiber bietet die Chance, neue Konzepte und Ideen umzusetzen. Der OeKB-Betriebsrat ist in die Überlegungen und Gespräche eingebunden. Als Übergangslösung ist es gelungen, ab Mitte Jänner 2021 eine Kooperation mit einem Restaurant in unmittelbarer Nähe der Standorte Strauchgasse und Am Hof einzugehen.

Während des Jahres 2020 haben wir ein neues Instrument – den „Pulse Check“ – eingesetzt. Insgesamt haben wir sechs #OeKBPulseChecks durchgeführt, um zu erfragen, wie es den Mitarbeitenden von OeKB, OeEB und OeKB CSD bei der Arbeit zu Hause geht, ob sie sich gut informiert fühlen, ob die Kommunikation und Zusammenarbeit im Team und mit der Führungskraft zufriedenstellend läuft und vieles mehr. Die Ergebnisse wurden in der Folge im Intranet veröffentlicht.

Die Bindung bestehenden Personals ist für uns ebenso wichtig, wie als Arbeitgeberin für potenzielle Bewerberinnen und Bewerber bekannt und interessant zu sein. Berufspraktische Tage für Schülerinnen und Schüler, Pflichtpraktika für Fachhochschulen und nicht speziell gewidmete Praktikumsplätze für die Ferienmonate gehören zum Standardangebot der OeKB KI-Gruppe. Sie spiegeln auch unsere Haltung wider, dass wir einen gesellschaftlichen Beitrag zur Ausbildung junger Menschen leisten möchten. Im September 2020 bekamen wir auch die Möglichkeit, einen Praktikumsplatz mit einem Menschen mit Behinderung besetzen zu können. Die Zusammenarbeit verlief sehr gut und wir werden dieses Angebot beibehalten. Im Rahmen unseres Corporate-Volunteering-Programms sehen wir eine weitere Chance, einen Beitrag zur Entwicklung junger Menschen leisten zu können. Unsere Mitarbeitenden sind aber auch im Rahmen von Kooperationsvereinbarungen als Lehrende oder Vortragende an Fachhochschulen und der Wirtschaftsuniversität Wien aktiv. Wir treten zudem auf Recruiting-Plattformen mittels Imagevideos auf, wo Interessierte einen guten Eindruck über uns als Arbeitgeberin gewinnen können.

Die „Interne Jobbörse“ informiert über neu zu besetzende Stellen. Viele Positionen im Fach- und Führungsbereich wurden so intern besetzt. Veränderungswillige Kolleginnen und Kollegen können sich intern neu ausrichten, während die Erfahrung und das Know-how dem Unternehmen erhalten bleiben. Die Führungskräfteauswahl erfolgt in einem mehrstufigen Potenzialanalyseverfahren, um fundierte und objektivierte Entscheidungen zu ermöglichen. Die vielseitigen Services und Aktivitäten in der OeKB KI-Gruppe stellen damit eine zusätzliche Attraktivität für unsere Mitarbeitenden dar: Gut geschulte und veränderungswillige Mitarbeitende konnten dadurch motiviert und im Haus gehalten werden. Als Angebot an die Expertinnen und Experten im Haus haben wir die Expertinnen- und Expertenkarriere vertieft und die Rolle einer rein fachlichen Führungskraft, sogenannte Teamleads, definiert und eingeführt. Die Zufriedenheit der Angestellten in der OeKB KI-Gruppe zeigt sich neben der niedrigen Fluktuationsrate auch durch die hohe Weiterempfehlungsrate von Mitarbeitenden im Konzern.

Stellenangebote zu den Praktika finden sich ebenso auf der OeKB-Website unter [Jobs und Karriere](#).

Mehr Informationen zum Corporate-Volunteering-Programm lesen Sie im Kapitel „Damit Gesellschaft gelingen kann“.

Lesen Sie mehr über unsere Aktivitäten im Bereich Diversitätsmanagement im Abschnitt „Diversität“.

# Mitarbeitende in Zahlen

MITARBEITENDE DER OEKB KI-GRUPPE<sup>1</sup>

| Stand per   | 31.12.2020  | 31.12.2019  | 31.12.2018  |
|---|-------------|-------------|-------------|
| <b>Angestellte insgesamt</b>                                | <b>523</b>  | <b>505</b>  | <b>466</b>  |
| Davon Frauen  | 290         | 282         | 263         |
| Davon Männer  | 233         | 223         | 203         |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 54          | 46          | 44          |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 261         | 254         | 246         |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | 208         | 205         | 176         |
| <b>Davon Teilzeitbeschäftigte</b>                           | <b>126</b>  | <b>139</b>  | <b>125</b>  |
| Davon Frauen  | 106         | 111         | 101         |
| Davon Männer  | 20          | 28          | 24          |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 15          | 16          | 12          |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 55          | 62          | 61          |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | 56          | 61          | 52          |
| <b>Davon Mitarbeitende mit permanenten Arbeitsverträgen</b> | <b>498</b>  | <b>491</b>  | <b>456</b>  |
| Davon Frauen  | 275         | 273         | 259         |
| Davon Männer  | 223         | 218         | 197         |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 35          | 36          | 35          |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 255         | 250         | 245         |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | 208         | 205         | 176         |
| <b>Davon Mitarbeitende mit temporären Arbeitsverträgen</b>  | <b>25</b>   | <b>14</b>   | <b>10</b>   |
| Davon Frauen  | 15          | 9           | 4           |
| Davon Männer  | 10          | 5           | 6           |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 19          | 10          | 9           |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 6           | 4           | 1           |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | -           | -           | -           |
| <b>Davon neue Angestellte (Eintritte im Stichtagjahr)</b>   | <b>41</b>   | <b>39</b>   | <b>35</b>   |
| Davon Frauen  | 23          | 20          | 18          |
| Davon Männer  | 18          | 19          | 17          |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 25          | 13          | 18          |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 16          | 25          | 16          |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | -           | 1           | 1           |
| <b>Umgerechnet auf Vollzeitbeschäftigte</b>                 | <b>479</b>  | <b>458</b>  | <b>424</b>  |
| <b>Durchschnittliches Lebensalter</b>                       | <b>45,6</b> | <b>46,1</b> | <b>45,7</b> |
| <b>Durchschnittliches Dienstalter</b>                       | <b>15,9</b> | <b>16,4</b> | <b>16,7</b> |
| <b>Krankheitstage VZ pro Jahr pro MA</b>                    | <b>6,9</b>  | <b>9,6</b>  | <b>8,3</b>  |

GRI 102-7, 8  
GRI 401-1



## DAMIT MITARBEITENDE SICH ENTWICKELN KÖNNEN

| Stand per   | 31.12.2020   | 31.12.2019   | 31.12.2018   |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Frauenanteil insgesamt</b>                               | <b>55,4%</b> | <b>55,8%</b> | <b>56,4%</b> |
| Frauenanteil Teilzeitbeschäftigte                           | 84,1%        | 79,9%        | 80,8%        |
| Frauenanteil Mitarbeitende mit permanenten Arbeitsverträgen | 55,2%        | 55,6%        | 56,8%        |
| Frauenanteil Mitarbeitende mit temporären Arbeitsverträgen  | 60,0%        | 64,3%        | 40,0%        |
| Frauenanteil unter den neuen Angestellten                   | 56,1%        | 51,3%        | 51,4%        |
| <b>Frauenanteil in Führungspositionen</b>                   | <b>35,5%</b> | <b>34,8%</b> | <b>39,0%</b> |
| Anteil Führungsposition Altersgruppe unter 30 Jahre         | 0,0%         | 0,0%         | 0,0%         |
| Anteil Führungsposition Altersgruppe 30-50 Jahre            | 33,9%        | 26,1%        | 32,2%        |
| Anteil Führungsposition Altersgruppe über 50 Jahre          | 66,1%        | 73,9%        | 67,8%        |
| <b>Austritte exkl. Pensionierungen gesamt<sup>2</sup></b>   | <b>25</b>    | <b>32</b>    | <b>25</b>    |
| Davon Frauen  | 12           | 22           | 15           |
| Davon Männer  | 13           | 10           | 10           |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 16           | 14           | 11           |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 7            | 16           | 9            |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | 2            | 2            | 5            |
| <b>Fluktuationsrate exkl. Pensionierungen<sup>2</sup></b>   | <b>4,8%</b>  | <b>6,5%</b>  | <b>5,5%</b>  |
| Davon Frauen  | 48,0%        | 68,8%        | 60,0%        |
| Davon Männer  | 52,0%        | 31,2%        | 40,0%        |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 64,0%        | 43,8%        | 44,0%        |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 28,0%        | 50,0%        | 36,0%        |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | 8,0%         | 6,2%         | 20,0%        |
| <b>Fluktuation inkl. Pensionierungen gesamt<sup>2</sup></b> | <b>41</b>    | <b>42</b>    | <b>26</b>    |
| Davon Frauen  | 22           | 29           | 15           |
| Davon Männer  | 19           | 13           | 11           |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 16           | 14           | 11           |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 7            | 16           | 9            |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | 18           | 12           | 6            |
| <b>Fluktuationsrate inkl. Pensionierungen</b>               | <b>7,8%</b>  | <b>8,2%</b>  | <b>5,7%</b>  |
| Davon Frauen  | 53,7%        | 69,1%        | 57,7%        |
| Davon Männer  | 46,3%        | 30,9%        | 42,3%        |
| Davon Altersgruppe unter 30 Jahre                           | 39,0%        | 33,3%        | 42,3%        |
| Davon Altersgruppe 30-50 Jahre                              | 17,1%        | 38,1%        | 34,6%        |
| Davon Altersgruppe über 50 Jahre                            | 43,9%        | 28,6%        | 23,1%        |

<sup>1</sup> Inkl. vollkonsolidierter Unternehmen Oesterreichische Entwicklungsbank AG, Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH und OeKB CSD GmbH; inkl. Angestellte, die in die ACREDIA AG delegiert wurden.

<sup>2</sup> Die Fluktuationsrate errechnet sich aus den Abgängen (exkl. Pensionierungen) x 100 dividiert durch die Anzahl der Beschäftigten zum 31.12. Aufgrund der niedrigen Fluktuationsrate ist ein getrennter Ausweis nach Geschlecht und Altersstruktur nicht sinnvoll.

Eine Unterteilung nach Region ist nicht sinnvoll. 99% der Mitarbeitenden arbeiten am Standort Wien.

MITARBEITENDE DER OEKB KI-GRUPPE IN ELTERNZEIT<sup>1</sup>

GRI 401-3

| Stand per  | 2020          | 2019          | 2018          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| <b>Angestellte insgesamt (Stand 31.12.)</b>                            | <b>523</b>    | <b>505</b>    | <b>466</b>    |
| <b>Davon Elternzeit in Anspruch genommen</b>                           | <b>26</b>     | <b>21</b>     | <b>22</b>     |
| Davon Frauen   | 16            | 15            | 19            |
| Davon Männer   | 10            | 6             | 3             |
| <b>Rückkehrende Angestellte aus Elternzeit insgesamt</b>               | <b>15</b>     | <b>9</b>      | <b>14</b>     |
| Davon Frauen   | 5             | 6             | 11            |
| Davon Männer   | 10            | 3             | 3             |
| <b>12 Monate nach Rückkehr aus Elternzeit beschäftigte Angestellte</b> | <b>9</b>      | <b>13</b>     | <b>6</b>      |
| Davon Frauen   | 6             | 10            | 3             |
| Davon Männer   | 3             | 3             | 3             |
| <b>Frauen-Rückkehrtrate an den Arbeitsplatz</b>                        | <b>91,7%</b>  | <b>96,6%</b>  | <b>96,4%</b>  |
| <b>Männer-Rückkehrtrate an den Arbeitsplatz</b>                        | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>Frauen-Verbleiberate am Arbeitsplatz</b>                            | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |
| <b>Männer-Verbleiberate am Arbeitsplatz</b>                            | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> | <b>100,0%</b> |

<sup>1</sup> Inkl. vollkonsolidierter Unternehmen Oesterreichische Entwicklungsbank AG, Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH und OeKB CSD GmbH; inkl. Angestellte, die in die ACREDIA AG delegiert wurden.

## Kompetenz

Fachlich und sozial kompetente Führungskräfte und Mitarbeitende sind die Voraussetzung für ein nachhaltiges Wirtschaften und einen nachhaltigen Erfolg der OeKB KI-Gruppe. Nicht erst seit COVID-19 wissen wir: Unsere Welt ist voll von Unsicherheit, Ambiguität, Komplexität und Volatilität – doch auch voller Chancen. Chancen für unser Geschäft, aber auch unsere persönliche Weiterentwicklung. Damit wir diese ergreifen können, brauchen wir ein produktives, angenehmes Miteinander und eine zeitgemäße Führung.

GRI 102-8  
GRI 401-1, 2

## Unser Führungsleitbild

Auf welchem Denkansatz und auf welchen Werten soll Führung basieren? Darüber haben sich der Vorstand, die Führungskräfte und interessierte Mitarbeitende Gedanken gemacht. Sie haben in Workshops ein Führungsleitbild entwickelt, das unsere neue Zusammenarbeit optimal unterstützen und das Leben unserer Vision und Mission Statements fördern kann. Denn wir sind überzeugt: Führung ist wichtiger denn je, wenn es darum geht, Orientierung zu geben und einen passenden Rahmen für eigenverantwortliches Arbeiten zu schaffen.

GRI 103-1, 2, 3

Das neue OeKB-Führungsleitbild besteht aus drei Kernelementen:

- „Führung aus der Mitte“: Jede und jeder führt im eigenen Aufgabenbereich. Wir alle führen die OeKB gemeinsam.
- Führungsdimensionen, die beschreiben, was Führung aus der Mitte leistet.
- Cultural Values, auf denen unsere Unternehmenskultur basiert.

### „Führung aus der Mitte“

Mit „Mitte“ bei „Führung aus der Mitte“ ist das Zentrum gemeint und sie steht für die persönliche Mitte, denn jede und jeder führt als Mensch aus ihrer bzw. seiner Mitte. Die „Mitte“ steht aber auch für den Sinn und Zweck des Unternehmens. Eine unserer Mission Statements besagt, dass wir einen relevanten Beitrag

zum Wohlergehen der österreichischen Wirtschaft und Gesellschaft leisten. Weiters steht sie für eine hierarchische Mitte anstelle der Führung von oben und für eine räumliche Mitte, die wir im Future Office realisieren. Wir sehen die Mitte auch als Mitte zwischen den drei Auftraggebern von Führung: den Mitarbeitenden, den Kundinnen und Kunden bzw. der öffentlichen Hand und den Eigentümern, deren Interessen es in Balance zu halten gilt.

Somit richtet sich das Führungsleitbild an alle Mitarbeitenden, und nicht nur an die Führungskräfte. „Führung aus der Mitte“ heißt daher konkret:

- Verantwortung und Entscheidungskompetenzen sind breit verteilt.
- Gemeinsame Ziele und Werte zählen mehr als klassische Hierarchien.
- Vision und Mission sind klar vorgegeben und kommuniziert, in ihrer Umsetzung besteht viel Freiraum.
- Die Führungskraft arbeitet auf Augenhöhe in der Mitte des Teams und hat eine stark unterstützende und coachende Rolle.
- Zentrale Führungsdimensionen richten sich an alle Mitarbeitenden.

### Führungsdimensionen

Diese Dimensionen beschreiben, wie „Führung aus der Mitte“ gelebt werden soll, und richtet sich somit an alle Mitarbeitenden.

Im Zentrum steht die eigene Person, das „Ich“, mit der Aufgabe, sich selbst zu führen: Selbstreflexion zu üben, für die eigenen Entwicklung zu sorgen, sich flexibel im Team zu positionieren und als Vorbild zu wirken, sind diesbezüglich unterstützende Maßnahmen. Das „Wir“ steht dafür, Mitarbeitenden und Teams zu entwickeln. Hierbei ist es wichtig, jeden Mitarbeitenden zuerst einmal als Menschen, dann in seiner Rolle und mit seinem Beitrag wahrzunehmen. Sinn zu vermitteln, Teams zu formen und abteilungsübergreifende Zusammenarbeit zu fördern, Mitarbeitende zu befähigen und Verantwortung zu übertragen sowie für gesunde Rahmenbedingungen zu sorgen, sind weitere konkrete Schritte, um die Dimension des „Wir“ umzusetzen. Auf den Kunden zu fokussieren, ist die dritte Dimension. Dafür ist es relevant, dass wir die Kundenbedürfnisse kennenlernen und erkennen, darauf aufbauend bessere und zukunftsorientierte Lösungen anbieten und schlussendlich die Leistung sicherstellen. Die nächste Dimension steht für „Zukunft“. Hier geht es darum Zeit und Raum zu schaffen, um Zukunft zu simulieren, sich mit den Kundinnen und Kunden und im Unternehmen über Lösungen und Kundenbedürfnisse auszutauschen, technologisch auf der Höhe der Zeit zu bleiben und Veränderungsprozesse zu initiieren und zu unterstützen. Die letzte Dimension fokussiert auf das Sicherstellen von Ergebnissen: Unternehmerisch zu denken, Prozesse zu optimieren und zu standardisieren sowie zu informieren, zu priorisieren, Entscheidungen herbeizuführen, für die Implementierung zu sorgen und zu evaluieren sind relevant, um die Ziele dieser Dimension zu erreichen.

### Unternehmenswerte

Im Rahmen der gemeinsamen Erarbeitung des Führungsleitbilds haben wir fünf Kernwerte herauskristallisiert, die unsere Unternehmenskultur bestimmen und wesentliche Grundpfeiler sind, um das Führungsleitbild mit Leben zu füllen:

- Verantwortung: Wir sind verantwortungsbewusst und verlässlich hinsichtlich der uns anvertrauten Aufgaben und Ressourcen.
- Leidenschaft: Wir sind mit großer Leidenschaft bei der Sache, streben nach Performance und exzellenten Lösungen.
- Augenhöhe: Wir begegnen einander auf gleicher Augenhöhe, mit Achtsamkeit für uns selbst und unser Gegenüber.
- Neugierde: Wir orientieren uns an der Zukunft und wollen diese mitgestalten. Unser Denken ist von Neugier und Innovationsgeist bestimmt.
- Vertrauen: Wir vertrauen einander und auf die guten Absichten in unserem Handeln. Transparenz und Nachvollziehbarkeit stärken dabei dieses Vertrauen.

### Konkrete Maßnahmen

Um dieses Führungsleitbild zu kommunizieren und mit den Mitarbeitenden zu diskutieren, veranstalteten wir im Jahr 2020 ein digitales „Frühstück mit Weitblick“. Vorstand Angelika Sommer-Hemetsberger diskutierte mit Trend- und Zukunftsforscher Harry Gatterer und dem Abteilungsleiter für Human Resources Josef Feldhofer und beantwortete die Fragen der Mitarbeitenden. Zusätzlich haben wir bei Führungskräften nachgefragt, was „Führung aus der Mitte“ für sie bedeutet, welcher der fünf Cultural Values für sie persönlich am wichtigsten ist und warum, wie sie „Führung aus der Mitte“ im täglichen Zusammenarbeiten mit dem Team umsetzen und woran sie erkennen würden, dass wir unser neues Führungsleitbild tatsächlich leben. Ihre Antworten wurden über mehrere Wochen als News den Mitarbeitenden im Intranet kommuniziert.

Da für uns Führen auf Augenhöhe bedeutet, auch Feedback einzuholen, zu reflektieren, die Erkenntnisse dann umzusetzen, haben wir in der OeKB das Instrument des 270-Grad-Feedbacks genutzt. Es handelt sich dabei um eine Befragung mit Fokus auf Führungskompetenzen. Jede Führungskraft erhielt dabei entlang eines Fragebogens Feedback aus unterschiedlichen Blickwinkeln – aus Sicht der Kolleginnen und Kollegen, der direkt geführten Mitarbeitenden und der bzw. des direkten Vorgesetzten. Die Führungskräfte der OeKB und OeKB CSD bekamen so einen 270-Grad-Blick auf die eigene Führungsarbeit. Darauf aufbauend können sie sowohl Stärken als auch Lernfelder ableiten und ihre Führung weiterentwickeln. Die Befragung wurde online durchgeführt, war freiwillig und anonym.

Rund 90 Prozent aller Mitarbeitenden haben bei diesem Feedbackprozess im November 2020 teilgenommen und attestierten den Führungskräften sehr gute Führungskompetenzen. Auch die Differenzen zwischen Selbst- und Fremdbild sind gering. Die Führungskräfte haben kaum blinde Flecken. Jede Führungskraft hat einen persönlichen Ergebnisbericht bekommen, anhand dessen sie sich mit den eigenen Stärken und Entwicklungsfeldern in ihrem Führungsverhalten auseinandersetzen kann. Weiters reflektiert die Führungskraft die Ergebnisse mit einem externen, neutralen Führungskräfte-Coach, mit dem sie Ansatzpunkte für die persönliche Entwicklung definiert.

Das 270-Grad-Feedback haben wir auch genutzt, um direktes Feedback an die OeKB als Arbeitgeberin einzuholen. Abgefragt wurden Arbeitszufriedenheit und Weiterempfehlungsbereitschaft. Auch hier gab es ein ausgezeichnetes Ergebnis:

- Arbeitszufriedenheit: 88 Prozent der Mitarbeitenden arbeiten (eher) gerne in der OeKB.  
Zum Vergleich: Benchmark Unternehmen Wien: 69 Prozent, Benchmark Finanzdienstleister Österreich: 75 Prozent.
- Weiterempfehlung: 73 Prozent würden die OeKB als Arbeitgeberin (eher) weiterempfehlen.  
Zum Vergleich: Benchmark Unternehmen Wien: 52 Prozent, Benchmark Finanzdienstleister Österreich: 58 Prozent. (Die Benchmarkwerte stammen aus Zeit vor COVID-19.)

Noch vor den Corona-Einschränkungen haben Mitarbeitende aus dem Culture Club – einem Format, das wir 2019 umgesetzt haben und bei dem alle Mitarbeitenden und Führungskräfte eingeladen waren, selbstgestalterischer Teil der Veränderung zu sein und im eigenen Bereich Veränderung auszuprobieren und anzustoßen – überlegt, wie es gelingen könnte, die Vernetzung innerhalb des Unternehmens zu fördern und zu unterstützen. Die Mitarbeitenden organisierten im Februar 2020 ein „Generation Clubbing“, denn die Zusammenarbeit gelingt besser, wenn man sich besser kennt.

Um die Vernetzung, den Austausch und den Wissenstransfer unter den Mitarbeitenden der OeKB KI-Gruppe zu fördern, gibt es bei uns seit 2019 das Knowledge Coffee. Dabei handelt es sich um ein Format, das zum Ziel hat, Know-how im Unternehmen zu wahren, zu verteilen und zu vervielfältigen. Mitarbeitende haben die Möglichkeit, Kolleginnen und Kollegen, die Expertinnen und Experten in ihrem Bereich sind, zu kontaktieren und um einen Austausch zu einem bestimmten Thema – dem Expertenthema – zu bitten.

### Schulungen

Die OeKB-Akademie bietet ein breites Spektrum von Inhouse-Seminaren für alle Angestellten der OeKB KI-Gruppe an. Die Schwerpunkte liegen bei der Fach-, Führungskräfte- und Persönlichkeitsentwicklung. Im Berichtsjahr erfolgten Schulungen für Führungskräfte in den Bereichen Führungsleitbild, Corporate Values, Führung auf Distanz, Kommunikation in der digitalen Zusammenarbeit, Moderation von virtuellen Workshops und Einführung von Prozessmanagement. Mitarbeitende, die mit neuen Aufgaben betraut wurden, wurden vor allem fachlich intensiv eingeschult.

GRI 404-1, 2, 3  
FS4

Anlassbezogen verstärkten wir im Bereich Digitalisierung und mobiles Arbeiten (z. B. mobiles Arbeiten mit Notebook/Skype oder Digitalisierung von Prozessen) unsere Angebote.

Die Entwicklung von Mitarbeitenden ist mit der Entwicklung des Unternehmens unmittelbar verbunden. Eine besondere Rolle fällt dabei jenen Mitarbeitenden zu, die wir als Talente mit besonderem Potential identifizieren. Daher ist es uns ein besonderes Anliegen, ihnen die besten fachlichen und persönlichen Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten. Denn neben diesen fachlichen und persönlichen Qualifikationen sind unternehmerisches und eigenverantwortliches Denken und Handeln sowie Zusammenarbeit unsere Erfolgsfaktoren. Daher starteten wir 2019 unser erstes Talenteprogramm, welches wir trotz Corona-Krise digital weiterführen und im Jahr 2020 auch abschließen konnten. Insgesamt 17 Mitarbeitende, davon neun Frauen, vertreten aus allen Abteilungen der OeKB, nahmen daran teil. In ganztägigen Modulen widmeten sie sich in verschiedenen Settings Themen, wie z. B. individuelle Stärken erkennen und nutzen, unterschiedliche Elemente der Wirksamkeit kennenlernen und ausprobieren oder wie Veränderungen und Konflikte als Chance wahrgenommen werden können. Wesentlicher Bestandteil des Programms war das Weiterentwickeln der eigenen Persönlichkeit, der Austausch unter den Teilnehmenden und das Miteinanderteilen ihres fachlichen Know-how.

Für unsere Job-Einsteigerinnen und -Einsteiger sowie FH-Praktikantinnen und -Praktikanten starteten wir 2019 unseren neuen gruppenweiten Onboarding-Prozess. Im Jahr 2020 haben wir diesen ebenso digital weitergeführt. In diesem Prozess werden neue Kolleginnen und Kollegen die ersten zwölf Monate in der OeKB Gruppe begleitet und können alle Geschäftsfelder in der OeKB und den Tochterunternehmen kennenlernen. Ziel ist es, sie gut ins Unternehmen zu integrieren, zu vernetzen und schnell wirksam werden zu lassen. Als Teil des Prozesses findet auch ein Kennenlernen mit dem Vorstand statt, bei dem die neuen Mitarbeitenden Fragen direkt an diesen richten und von ihren ersten Erfahrungen in der OeKB Gruppe berichten können.

Die Themen Governance und Compliance nehmen einen hohen Stellenwert in der OeKB KI-Gruppe ein. Jährlich erfolgen vier verpflichtende Onlinetrainings zu den Tätigkeiten der Fachbereiche oder zu regulatorischen Neuregelungen. Geschäftsleiterinnen und Geschäftsleiter, Aufsichtsräte und Schlüsselkräfte werden intern und extern intensiv in rechtlichen Themen (Aufsichtsrecht, Gesellschaftsrecht etc.) und in finanztechnischem Fachwissen geschult.

SCHULUNGEN DER OEKB KI-GRUPPE

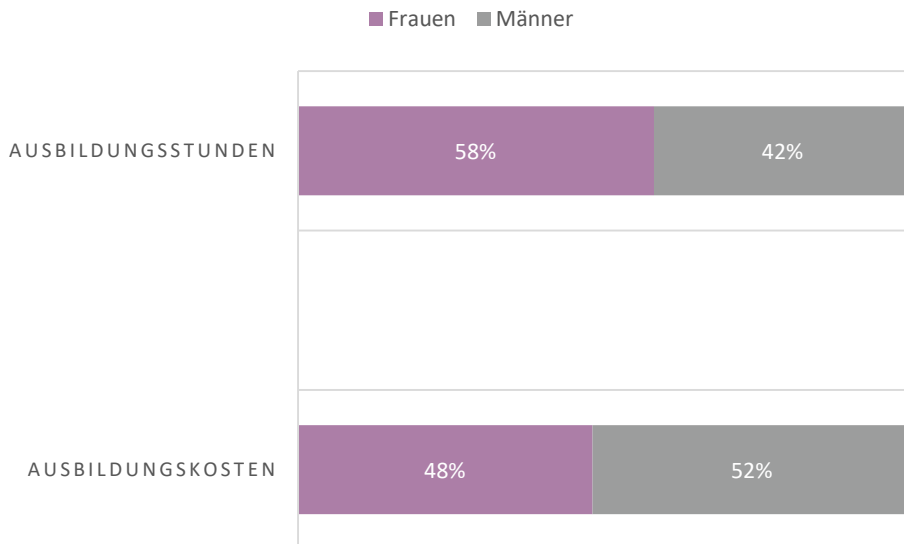
GRI 404-1, FS4

| Stand per   | 31.12.2020 | 31.12.2019 | 31.12.2018 |
|---|------------|------------|------------|
| <b>Angestellte der OeKB, OeEB und OeKB CSD insgesamt*</b> | <b>468</b> | <b>404</b> | <b>406</b> |
| Ausbildungskosten in Euro                                 | 436.532    | 624.691    | 491.674    |
| Ausbildung gesamt in Stunden                              | 12.219     | 12.494     | 5.910      |
| Pro MA in Euro  | 933        | 1.546      | 1.211      |
| Pro MA in Stunden   | 26         | 31         | 15         |
| Pro MA in Tagen   | 3,3        | 3,9        | 1,8        |
| <b>Leitende Angestellte**</b>                             | <b>68</b>  | <b>51</b>  | <b>50</b>  |
| Ausbildungskosten in Euro                                 | 100.969    | 103.433    | 98.639     |
| Ausbildung in Stunden                                     | 2.570      | 2.178      | 1.119      |
| Pro MA in Euro  | 1.485      | 2.028      | 1.973      |
| Pro MA in Stunden   | 38         | 43         | 22         |
| Pro MA in Tagen   | 4,7        | 5,3        | 2,8        |

\* Die Aus- und Weiterbildungsstunden der Mitarbeitenden der ÖHT sind noch nicht in den Zahlen enthalten. Diese Zahlen sind im Aufbau.

\*\* Die Zahlen sind im Jahr 2020 inklusive Teamleads.

AUSBILDUNGSKOSTEN UND AUSBILDUNGSSTUNDEN 2020



## Diversität

Die Corona-Krise des Jahres 2020 hat gezeigt, wie bedeutsam Resilienz für Gesellschaften, Unternehmen und Individuen ist. Sie zeigte auch, wie wichtig der Faktor der Diversität für Resilienz ist: Diversität und die damit zusammenhängende Offenheit sind ausschlaggebend, um für klassische unternehmerische Risiken wie auch unvorhergesehene Entwicklungen gerüstet zu sein. Es wurde aber auch sichtbar, dass nicht alle gleich von den Auswirkungen der Krise betroffen waren und wir als Gesellschaft das Thema der Geschlechterge-

GRI 102-35, 36, 37  
GRI 103-3  
GRI 405-1, 2

## DAMIT MITARBEITENDE SICH ENTWICKELN KÖNNEN

rechtigkeit noch nicht zufriedenstellend gelöst haben. Für uns als OeKB KI-Gruppe haben Vielfalt und Gleichheit schon lange einen hohen Stellenwert, denn sie sind für uns ausschlaggebend für Kreativität und Resilienz. Wir verabschiedeten daher bereits im Jahr 2017 unsere Gender- und Diversitätspolitik, die sowohl unsere Haltung als auch die Umsetzungsstrategie zusammenfasst. Im Rahmen des Monitorings der Nachhaltigkeitsstrategie wird regelmäßig der Umsetzungsstand an den Führungskreis berichtet. In den letzten Jahren sind wir nun noch einen Schritt weitergegangen und haben begonnen, einen Fokus auf die Integration von Menschen mit Behinderungen zu legen.

### Wir leben Vielfalt und gegenseitigen Respekt

Unter Diversität verstehen wir die Gemeinsamkeiten und Unterschiede, die uns in der OeKB KI-Gruppe, auf unseren Märkten, bei unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Mitarbeitenden begegnen. Diversität steht für eine Haltung der OeKB KI-Gruppe: aufrichtige Wertschätzung, offener Umgang und das bewusste Nutzen unserer Vielfalt.

Mit dem Wirken der OeKB KI-Gruppe in verschiedenen Sektoren und in vielen Teilen der Welt begegnen wir unterschiedlichen Vorstellungen von Lebensstil und Kulturverständnis. Diversitätsfaktoren sind etwa Geschlecht, Kultur, Religion, sexuelle Orientierung, Nationalität, Bildung, aber auch Lebensalter, verschiedene Lebensentwürfe sowie körperliche oder psychische Behinderungen.

Respekt bedeutet für uns einen wertschätzenden Umgang mit diesen Unterschieden, woraus Vertrauen, Loyalität und Teamfähigkeit, aber auch Potenzial für Kreativität und Innovation entstehen. Respekt steht auch für die Haltung der OeKB KI-Gruppe, keinerlei Diskriminierungen zu dulden.

Diese respektvolle Einstellung im täglichen Miteinander leben wir im Innen- und Außenverhältnis. Wir folgen dabei den in unserer Menschenrechtspolitik verankerten Grundsätzen.

Nachdem wir 2019 gemeinsam mit myAbility einen Führungskräfte-Workshop zum Thema Umgang mit Mitarbeitenden mit Behinderungen durchgeführt hatten, vertieften wir unsere interne Auseinandersetzung mit der Thematik, indem wir eine Analyse des Status quo, wie wir mit dem Thema Behinderungen in der Bank umgehen, machten. Für diesen DisAbility Kompass führte myAbility neben einer schriftlichen Datenerhebung Interviews mit Mitarbeitenden im Haus durch und leitete Maßnahmen und Handlungsempfehlungen davon ab. Das OeKB-interne Kernteam evaluierte und priorisierte die Maßnahmen, die nun schrittweise umgesetzt werden und das Ziel verfolgen, dass wir uns zu einem inklusiven Unternehmen entwickeln. 2020 starteten wir bereits mit der internen wie externen Kommunikation und sind auch Teil des myAbility Wirtschaftsforums. In der OeEB beschäftigt sich in Abstimmung mit dem Kernteam der OeKB KI-Gruppe eine Arbeitsgruppe im Rahmen der „Fit2Develop“-Aktivitäten mit dem Thema der Diversität.

Lesen Sie mehr zu den Zielen und Maßnahmen in der Nachhaltigkeitsstrategie und im Nachhaltigkeitsprogramm.

Als konkretes Anwendungsbeispiel erfolgreicher Inklusion in der OeKB KI-Gruppe hob myAbility das Best-Practice-Beispiel einer gehörlosen Mitarbeiterin hervor. Die Eingliederung in das Team hat kein Problem dargestellt. Auch die Herausforderungen von Home-Office und die dadurch steigende Relevanz von virtuellen Meetings konnte durch inkludierende Maßnahmen sehr gut bewerkstelligt werden, sodass gleiche Teilhabechancen für alle Mitarbeitenden geschaffen werden konnten. Ein weiteres konkretes Anwendungsbeispiel ist die Einstellung eines Rollstuhlnutzers, der als Ferialpraktikant in der OeKB beschäftigt wurde. Die Inklusion in das Unternehmen und das Team funktionierte reibungslos.

### Gender

Wir treffen unsere Personalentscheidungen ausschließlich nach sozialer und fachlicher Qualifikation und Kompetenz. Bei der Gehaltspolitik wird auf eine strikte Gleichbehandlung der Geschlechter geachtet: Gleiche Bezahlung für gleiche Leistung ist selbstverständlich, was sich auch im verpflichtenden Einkommensbericht immer wieder zeigt. Das Ziel ist, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der OeKB KI-Gruppe ein faires und marktkonformes Gehalt bekommen.

Lesen Sie mehr über den Gender-Schwerpunkt der OeEB im Kapitel „Entwicklungsfinanzierung“.

## DAMIT MITARBEITENDE SICH ENTWICKELN KÖNNEN

Eine Analyse der Fixgehälter der Mitarbeitenden der OeKB AG hat ergeben, dass der Median des Vollzeitgehalts der Mitarbeiter gegenüber dem Median des Vollzeitgehalts der Mitarbeiterinnen im gesamten Unternehmen um 4 Prozent höher ist.

Der traditionell hohe Frauenanteil in der OeKB KI-Gruppe lag per 31. Dezember 2020 bei rund 55 Prozent. Der Anteil an weiblichen Führungskräften beträgt 35,5 Prozent. Die Zahlen inkludieren alle vollkonsolidierten Unternehmen. Auch in Zukunft bedarf es Investitionen in die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, Fördermaßnahmen auf dem Weg zum mittleren Management und weiterer transparenter Stellenausschreibungen auch für Leitungspositionen. Auch in unserem Talentprogramm achteten wir auf Ausgeglichenheit: Von insgesamt 17 Teilnehmenden haben neun Frauen das erste Talentprogramm 2020 abgeschlossen.

Als Teil des Förderprogramms für Frauen war der gezielte Einsatz von Frauen als Projektleiterinnen geplant. Derzeit werden 33 Prozent der Projekte von Frauen geleitet.

Mit der BWG-Novelle 2018 wurde in § 29 Abs. 4 BWG festgelegt, dass Institute von erheblicher Bedeutung eine Zielquote für das unterrepräsentierte Geschlecht in der Geschäftsleitung und dem Aufsichtsrat (inklusive Betriebsrat) festzulegen haben. Für die OeKB KI-Gruppe betrifft dies die OeKB AG. Für den Aufsichtsrat (inklusive Betriebsrat) und die Geschäftsleitung wurde gemeinsam ein Anteil für das unterrepräsentierte Geschlecht von mindestens 35 Prozent bis zum Jahr 2025 als Zielquote vom Nominierungsausschuss festgelegt. Zum 31. Dezember 2020 beträgt der Anteil für das unterrepräsentierte Geschlecht in der OeKB 30 Prozent. In der OeEB und der OeKB CSD beträgt dieser Anteil je 50 Prozent und in der ÖHT 40 Prozent. Auf Geschäftsleitungsebene der OeEB und bei der OeKB ist jeweils eines der beiden Vorstandsmandate durch eine Frau besetzt. Eine Ausnahme bilden hier die OeKB CSD und die ÖHT. Im Aufsichtsrat besteht weiterhin gezielte Bewusstseinsbildung und Kommunikation unserer Policy.

### VIELFALT IN DER OEKB KI-GRUPPE<sup>1</sup>

GRI 405-1

| Stand per   | 31.12.2020   | 31.12.2019   | 31.12.2018   |
|---|--------------|--------------|--------------|
| <b>Angestellte insgesamt</b>                                | <b>523</b>   | <b>505</b>   | <b>466</b>   |
| Davon Personen in Kontrollorganen                           | 14           | 19           | 16           |
| Umgerechnet auf Vollzeitbeschäftigte                        | 479          | 458          | 424          |
| Durchschnittliches Lebensalter                              | 45,6         | 46,1         | 45,7         |
| Durchschnittliches Lebensalter neuer Angestellter           | 31,5         | 34,2         | 32,3         |
| Durchschnittliches Dienstalter                              | 15,9         | 16,4         | 16,7         |
| Krankheitstage VZ pro Jahr pro MA                           | 6,9          | 9,6          | 8,3          |
| <b>Frauenanteil insgesamt</b>                               | <b>55,4%</b> | <b>55,8%</b> | <b>56,4%</b> |
| Frauenanteil in Aufsichtsrat und Geschäftsleitung           | 38,8%        | 39,0%        | 28,0%        |
| Frauenanteil Teilzeitbeschäftigte                           | 84,1%        | 79,9%        | 80,8%        |
| Frauenanteil Mitarbeitende mit permanenten Arbeitsverträgen | 55,2%        | 55,6%        | 56,8%        |
| Frauenanteil Mitarbeitende mit temporären Arbeitsverträgen  | 60,0%        | 64,3%        | 40,0%        |
| Frauenanteil unter den neuen Angestellten                   | 56,1%        | 51,3%        | 51,4%        |
| Frauenanteil in Führungspositionen                          | 35,5%        | 34,8%        | 39,0%        |
| Fluktuationsrate exkl. Pensionierungen <sup>2</sup>         | 4,8%         | 6,5%         | 5,5%         |
| Fluktuationsrate inkl. Pensionierungen                      | 7,8%         | 8,2%         | 5,7%         |

<sup>1</sup> Inkl. vollkonsolidierter Unternehmen Oesterreichische Entwicklungsbank AG, Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT) und OeKB CSD GmbH; inkl. Angestellte, die in die ACREDIA AG delegiert wurden. Der Frauenanteil in Aufsichtsrat und Geschäftsleitung für das Jahr 2018 ist ohne die ÖHT dargestellt.

<sup>2</sup> Die Fluktuationsrate errechnet sich aus den Abgängen (exkl. Pensionierungen) x 100 dividiert durch die Anzahl der Beschäftigten zum 31.12. Aufgrund der niedrigen Fluktuationsrate ist ein getrennter Ausweis nach Geschlecht und Altersstruktur nicht sinnvoll.

Eine Unterteilung nach Region ist nicht sinnvoll. 99% der Mitarbeitenden arbeiten am Standort Wien.



## Sicherheits- und Gesundheitsmanagement

Gesunde und motivierte Beschäftigte sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor für die Zukunft der OeKB KI-Gruppe. Sicherheit und Gesundheitsschutz sind uns daher schon seit vielen Jahren über das gesetzlich vorgeschriebene Ausmaß hinausgehend ein großes Anliegen. Mit der Einrichtung eines Sicherheits- und Gesundheitsmanagements (SGM) ist diese Auseinandersetzung systematisiert und in ihren Verantwortlichkeiten klar zugeordnet. Es ist eine systematische, vorausschauende Beschäftigung mit Arbeitssicherheit und Gesundheit im Zusammenhang mit betrieblichen Leistungsprozessen. Das SGM ist in das Nachhaltigkeitsmanagement eingebunden, es werden damit Aktivitäten des betrieblichen Umweltschutzes und der sozialen Verantwortung nun auch systematisch um Fragen der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeitenden erweitert. Wir waren daher auch in diesem Krisenjahr 2020 sehr gut gerüstet und konnten auf die bestehenden Strukturen und Prozesse zurückgreifen, um die Mitarbeitenden sowohl zu informieren, zum Beispiel über die definierten Verhaltens- und Hygieneregeln, als auch diverse Unterstützungen zukommen zu lassen. Die 2020 erstmal eingeführten „Pulse Checks“ in Form von Online-Kurzbefragungen hatten einen starken Fokus auf die Auswirkungen der Corona-Krise auf jede und jeden persönlich und auf mögliche Unterstützungsangebote.

GRI 403-1, 3, 4, 6, 7

Der Kontrollverlust, den wir nun alle aufgrund der Corona-Krise erleben, kann viele Gefühle auslösen, oft Ängste. Die sozialen Isolierungsmaßnahmen und das außergewöhnliche Alltags- wie Arbeitsleben zu Hause verstärken diese negativen Empfindungen und verhindern die übliche Entlastung. In einem Online-Vortrag von consentiv z. B. beschäftigten wir uns damit, wie wir dennoch bestmöglich mit uns umgehen und was man tun kann, um sich psychisch wohl zu fühlen. In einem anderen digitalen Fachvortrag von Dr. Bardia Monshi beschäftigten wir uns mit der Kunst der Selbstführung.

Neben den psychischen Auswirkungen hatte das Mehr an Home-Office auch einen physischen Impact. Für viele von uns bedeutete es, dass wir uns wahrscheinlich noch weniger bewegten als sonst: kein Arbeitsweg, der normalerweise zumindest streckenweise zu Fuß oder mit dem Fahrrad zurückgelegt wurde, kein Fitnessstudio, weniger Stiegen steigen, und vieles mehr. Wir haben daher verschiedene Tipps und Möglichkeiten im Intranet kommuniziert, wie zum Beispiel Online-Live-Trainings.

Eine weitere Herausforderung in diesem Jahr war die richtige ergonomische Gestaltung der Heimarbeitsplätze. Im Büro werden unsere Arbeitsplätze laufend evaluiert und bei Feststellen von Gefährdungen entsprechende Maßnahmen zur Behebung gesetzt. Zuhause liegen das Erkennen der Gefährdungen und die Umsetzung von Maßnahmen in der Verantwortung der Mitarbeitenden. Um diese dabei zu unterstützen, haben wir eine Checkliste für die Selbstevaluierung sowie viele Tipps und Anregungen für die richtige ergonomische Gestaltung des Arbeitsplatzes im Home-Office erstellt. Zudem gab es die Möglichkeit, dass eine ergonomische Beratung für zu Hause durch die Sicherheitsfachkraft in Anspruch genommen werden konnte.

Seit Jahren gibt es ein erfolgreiches Wiedereingliederungsmanagement. So können sich unsere Mitarbeitenden z. B. nach einer Erkrankung mit Teilzeittätigkeit und mit dem Entgelt wie vor der Erkrankung wieder an den Arbeitsalltag herantasten. Dabei ist unsere Arbeitsmedizinerin mit eingebunden.

## Vergütungspolitik

Die Vergütung in der OeKB KI-Gruppe erfolgt marktkonform. Die variable Vergütung beträgt im Konzerndurchschnitt unter 10 Prozent der Gesamtvergütung. Sozialleistungen, wie z. B. Krankenzusatzversicherung oder das Restaurant für unsere Mitarbeitenden, sind auf Gesundheit und Nachhaltigkeit ausgelegt.

GRI 102-35, 36, 37

Die Einstiegsgehälter für Absolventinnen und Absolventen entsprechen dem Marktniveau, sind im Intranet veröffentlicht und somit für alle Mitarbeitenden transparent. Neueinstellungen, Beförderungen und Gehaltserhöhungen erfolgen ausschließlich nach sozialer und fachlicher Qualifikation und Kompetenz. Für die OeKB KI-Gruppe vollzieht sich das interne Benchmarking der Bezüge in acht Gehaltsbändern, aufgeteilt in eine Experten- und eine Managementlaufbahn. Die Differenzierung erfolgt insbesondere nach der Art der Problemlösung, der Komplexität der Tätigkeit und der Führungsfunktion. Damit ist sichergestellt, dass fair und

nachvollziehbar nach Anforderung, Verantwortung und tatsächlicher Leistung vergleichbare Positionen auch vergleichbar bezahlt werden. Darüber hinaus werden regelmäßig Vergütungsbenchmarks mit dem Markt erstellt, zuletzt im Jahr 2019. Unsere Gehaltspolitik ist im Intranet veröffentlicht, in der die Vergütungsstrategie, die Bestandteile der Vergütung, alle Zulagen und Fringe Benefits erklärt und damit allen verständlich zugänglich sind.

Der Vorstand der OeKB definiert die Vergütungspolitik der OeKB, die als Guideline für die ganze OeKB KI-Gruppe gilt. Damit werden die Anforderungen des BWG und des entsprechenden Rundschreibens der Finanzmarktaufsicht (FMA) erfüllt. Diese Vergütungspolitik wird einmal jährlich einem Review unterzogen, zuletzt im März 2020. Im Aufsichtsrat der OeKB ist ein Vergütungsausschuss eingerichtet, dem die Vergütungspolitik zur Genehmigung vorgelegt wird, der die Einhaltung überwacht und dem Aufsichtsrat darüber berichtet. Bei der Festlegung der Vergütungspolitik und diversen Reviews wurden Expertinnen und Experten von Deloitte als externe Beratung beigezogen.

Die Ausgestaltung der variablen Vergütungspolitik gewährleistet, dass die Anreizgestaltung mit den langfristigen Interessen der OeKB KI-Gruppe in Einklang steht. Eine variable Vergütung kommt nur dann zur Anwendung, wenn bestimmte Mindestvoraussetzungen für die Errechnung eines Prämienpools (wie zum Beispiel ein positives Betriebsergebnis oder eine bestimmte Mindestdauer für die Survival Period) erfüllt sind. Die variable Vergütung stellt einen angemessenen Anteil an der Gesamtvergütung dar und orientiert sich einerseits an der individuellen Leistung, andererseits an ein- und mehrjährigen Erfolgsparametern des Unternehmens und der Gruppe.

Die Höhe des gesamten Prämienvolumens, das für Mitarbeitende und Geschäftsleitung zur Ausschüttung gelangt, wird anhand eines Mix aus Unternehmenskennzahlen berechnet. Dabei werden das Betriebsergebnis, der risikoadjustierte Gewinn, die Risikotragfähigkeit und die Liquidität berücksichtigt. In der OeEB und in der OeKB CSD werden die Kennzahlen leicht modifiziert berücksichtigt.

Bei der Geschäftsleitung ist der individuelle variable Bezug mit 85 Prozent des Jahresfixums limitiert. Ab der zweiten Ebene (Abteilungsleitung) beträgt der variable Anteil maximal 25 Prozent der fixen Vergütung. Überschreitet die variable Vergütung bestimmte Erheblichkeitsschwellwerte, wird die zeitversetzte Auszahlung angewandt, um den regulatorischen Anforderungen der Nachhaltigkeit und Risikoorientierung zu folgen, wobei 40 Prozent (bei besonders hohen Beträgen 60 Prozent) der variablen Vergütung über einen Zeitraum von fünf Jahren ausbezahlt werden. Bis zur tatsächlichen Auszahlung hat der oder die Begünstigte lediglich eine unverbindliche Anwartschaft auf den rückgestellten Betrag. Der jährlich fällige Teil der Anwartschaft auf die einbehaltene Prämie wird in jedem Jahr neu bewertet.

Eine variable Vergütung in Form von Aktien erfolgt nicht, da die OeKB keine Publikumsgesellschaft ist, sondern nur über vinkulierte, auf Namen lautende Stammaktien verfügt. Auch von Equity-Linked Payments wurde in Anbetracht der damit verbundenen Kosten und des geringen Anteils der variablen Vergütung an der Gesamtvergütung kein Gebrauch gemacht.

Bei ungünstiger oder negativer Finanz- und Ertragslage behält sich die Geschäftsleitung bzw. der Aufsichtsrat (Vergütungsausschuss) eine Kürzung der variablen Vergütung und der aufgeschobenen Prämienzahlungen vor, die in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben auch einen kompletten Entfall bedeuten kann.

Das Fixgehalt stellt beim höheren Management und generell in der OeKB KI-Gruppe den wesentlichen Anteil der Gesamtvergütung dar, sodass bezüglich der variablen Vergütung eine in jeder Hinsicht flexible Vergütungspolitik möglich ist und gegebenenfalls auch ganz auf die Zahlung des variablen Anteils verzichtet werden kann. Durch das dargestellte Verhältnis zwischen fixer und variabler Vergütung ist sichergestellt, dass im Sinne eines soliden und wirksamen Risikomanagements niemand zur Übernahme von Risiken ermutigt wird, die über den gewollten Risikoappetit bzw. das tolerierte Maß hinausgehen.

Eine garantierte variable Vergütung ist in der OeKB KI-Gruppe nicht mit dem Grundsatz der leistungsbezogenen Vergütung vereinbar und kommt daher nicht zur Anwendung.

## Vertretung der Mitarbeitenden

### Oesterreichische Kontrollbank AG

GRI 402-1, 407-1

Der Betriebsrat der Oesterreichischen Kontrollbank AG vertritt die Interessen aller Mitarbeitenden, unterstützt sie in arbeitsrechtlichen Fragen und schließt Betriebsvereinbarungen mit der OeKB ab. Alle sieben Betriebsratsmitglieder sind in den Aufsichtsrat entsendet.

Der Betriebsrat verwaltet das Sportzentrum und bietet diverse Sportkurse an. Er organisiert jährlich Schmeisterschaften und einen Betriebsausflug und fördert die Teilnahme an sportlichen wie kulturellen Veranstaltungen. Im Krisenjahr 2020 war es nicht möglich, diese Aktivitäten in gewohnter Manier zu veranstalten. Stattdessen wurden die Mitarbeitenden an ihren Heimarbeitsplätzen zum Beispiel mit Online-Live-Trainings oder mit kleinen Überraschungen, wie in der Adventszeit, mental wie körperlich unterstützt. Mit allen seinen Aktivitäten leistet der Betriebsrat einen wichtigen Beitrag zur Unternehmenskultur und zum Betriebsklima.

In der allgemeinen Betriebsvereinbarung wurde die Möglichkeit eines zusätzlichen Pflorgetages für nicht im gemeinsamen Haushalt lebende nahe Angehörige bis 30. Juni 2022 verlängert. Aufgrund der seit März geringen Anzahl der Essensteilnehmenden war der wirtschaftliche Weiterbetrieb des OeKB-Restaurants durch die Firma Eurest nicht mehr möglich. Das Eurest-Team hat uns über drei Jahrzehnte täglich frisch bekocht. Ein Dankeschön wurde vom Betriebsrat organisiert. Dieser ist auch in die Überlegungen und Gespräche für das Mitarbeiterrestaurant involviert.

### Oesterreichische Entwicklungsbank AG

In der Oesterreichische Entwicklungsbank wurde erstmals Ende November 2017 ein Betriebsrat als Interessenvertretung der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer gewählt. Er setzt sich aus drei Betriebsrätinnen und einem Betriebsrat sowie einem Ersatzmitglied zusammen. Zwei seiner Mitglieder sind laut den gesetzlichen Vorgaben in den Aufsichtsrat delegiert. Im Jahr 2020 wurden Betriebsvereinbarungen zu den Themen „Mitarbeitergespräch und Leistungsbeurteilung“ und „Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie“ überarbeitet. Die Betriebsvereinbarung „Sabbatical“ ist in Bearbeitung. Auch in die Zertifizierung im Rahmen des Audits „berufundfamilie“ sind die Mitglieder des Betriebsrats eingebunden.

### OeKB CSD GmbH

2020 hat die OeKB CSD ihren eigenen Betriebsrat gegründet. Davor wurden die Mitarbeitenden der OeKB CSD vom Betriebsrat der OeKB vertreten.

Zukünftig wird es zu Kooperationen zwischen dem OeKB- und dem OeKB-CSD-Betriebsrat kommen, sodass OeKB-CSD-Mitarbeitende zum Beispiel auch Veranstaltungen und Leistungen des OeKB-Betriebsrats in Anspruch nehmen werden können.

## Future Work

Bei dem Programm Future Work, das wir 2018 gestartet und seither intensiv weiter vorangetrieben haben, geht es darum, das „Wie“ unseres Arbeitens anzupassen, sodass wir für die Herausforderungen in Wirtschaft und Gesellschaft gut und sicher gerüstet sind. Ziel ist, dass wir die Risiken und Chancen des radikalen Wandels, der durch die Klimakrise und die Corona-Pandemie noch verstärkt wird, gut einschätzen können, dass wir relevante Entwicklungen möglichst früh erkennen und ihnen in geeigneter Weise begegnen und dass wir weiterhin so wettbewerbsfähig und am Puls der Zeit bleiben.

GRI 103-1, 2, 3

Das Jahr 2020 hat mit den durch die Corona-Krise hervorgerufenen Herausforderungen in der täglichen Zusammenarbeit und den neuen Ansprüchen für die digitale Abwicklung unserer Geschäftsprozesse gezeigt, dass es richtig und wichtig war, bereits in den letzten Jahren einen Fokus auf diese neue Art des Arbeitens zu

legen. Wir waren auf den durch die Krise stattgefundenen Wandel gut vorbereitet. Dennoch hat dieses Krisenjahr gezeigt, dass wir uns nach wie vor laufend und sehr rasch verändern müssen, um die Auswirkungen der Krise zu meistern und die Potenziale des Wandels für unser Geschäft, unseren Kundenkreis und den Wirtschaftsstandort Österreich zu nutzen und attraktive Arbeitsbedingungen zu erhalten. Im Rahmen von Future Work spielen daher fünf Themenbereiche eine zentrale Rolle:

### Neue Zusammenarbeit

Die komplexen und unsicheren Rahmenbedingungen verlangen mehr denn je ein produktives Miteinander. Gerade auch dieses Jahr hat es gezeigt: Die Anforderungen unserer Umwelt ändern sich, und somit brauchen wir auch neue Kompetenzen, neue Arten des Zusammenarbeitens und einen daran angepassten Führungsstil. Führung braucht stärker als bisher einen partnerschaftlichen, beratenden Ansatz und weniger einen starr hierarchischen. Der Austausch von Know-how und das organisationsübergreifende Finden von immer besseren Lösungen setzen eine neue Partnerschaft von Dienstgebenden, Dienstnehmenden, externen Dienstleistenden sowie Kundinnen und Kunden auf Augenhöhe voraus. Dieses Führungsverständnis spiegelt sich für uns in unserem neuen Führungsleitbild „Führung aus der Mitte“ wider.

Unsere Aktivitäten in diesem Zusammenhang reichten 2020 von der Erstellung, Kommunikation und Auseinandersetzung mit dem neuen Führungsleitbild über gezielte Schulungen zur produktiven Verwendung von Skype zur Durchführung von Workshops und interaktiven Meetings bis hin zur Durchführung eines 270-Grad-Feedbacks für Führungskräfte. Mittels „Pulse Checks“ haben wir regelmäßig die Stimmungslage sowie Meinungen der Mitarbeitenden zur aktuellen Situation bzw. zu konkreten Maßnahmen erhoben.

Lesen Sie mehr über die Aktivitäten im Kapitel „Damit Mitarbeitende sich entwickeln können“.

### Nachhaltigkeit

Die Nachhaltigkeitsstrategie ist ein wesentlicher Bestandteil von Future Work. Wir müssen uns mit Zukunftstrends kritisch auseinandersetzen, um im Kerngeschäft nachhaltig erfolgreich zu bleiben und unsere gesellschaftliche Verantwortung wahrzunehmen. Klimawandel, Ressourcenknappheit und Sustainable Finance sind wesentliche Herausforderungen, aber auch genauso große Chancen in diesem Zusammenhang.

2020 führten wir die bereits 2019 gestarteten Aktivitäten im Bereich Sustainable Finance fort und legten bei unseren Veranstaltungen auch in diesem Themenfeld einen Schwerpunkt.

Lesen Sie mehr darüber im Kapitel „Stakeholder Dialog und Beziehungen“.

Manuel Adamini hielt bei unserem OeKB ThinkTank Event einen Vortrag mit dem Titel „Kapital als Waffe gegen den Klimawandel“ und leitete den Workshop „Die EU-Taxonomie unter der Lupe: Was bedeuten die Entwicklungen des EU-Aktionsplans für die Finanzierung nachhaltigen Wachstums für uns?“.

Die Zukunftswerkstatt beschäftigte sich in diesem Jahr mit Nachhaltigkeitsrisiken und -chancen.

### Digitalisierung

Die Corona-Krise zeigte ganz klar, wie wesentlich die Digitalisierung für die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen ist. Wir halten es für essenziell, die Optionen der hochvernetzten, interaktiven Informations- und Kommunikationstechnologien zu erkennen und zu nutzen. Das betrifft unsere Arbeitsweise genauso wie die Weiterentwicklung unserer Services und die Entwicklung neuer Produkte. Die intensive Beschäftigung mit Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung ist für uns daher eine Selbstverständlichkeit.

Im Berichtsjahr erreichten wir die gesetzten Meilensteine unserer Digitalisierungsprojekte. Das sind das Customer Relationship Management (CRM)-System, das Dokumenten-Management-System (DMS), die zentrale Reportingplattform „INFA“, die Prozessdigitalisierung oder die Vorbereitung einer E-Learning-Plattform für Mitarbeitende. Die Kundenplattform my.oekb ging ebenso live wie unser Loanpricer zur Ermittlung der Zinsindikationen für Hausbanken, der seit 1. Jänner 2020 zur Verfügung steht.

### Future Office

2019 starteten wir mit dem Umbau unserer Büroflächen zum Future Office. Das neue Bürokonzept hat zum Ziel, Vernetzung zu fördern, Kreativität Raum zu geben und die Digitalisierung unserer Arbeitsprozesse voranzutreiben. Das schafft den passenden Rahmen für die verschiedenen Formen der „Neuen Zusammenarbeit“. An Stelle der klassischen Arbeitsplätze treten teilweise Räume für Projekte, Begegnung und konzentriertes Arbeiten, aber auch Zonen für kurze Erholungsphasen. Desk Sharing ist zentraler Bestandteil.

Bereits 2019 haben wir im vierten Stock der Strauchgasse eine Future-Office-Pilotfläche errichtet und bezogen. 2020 wurde der Umbau zum Future Office im gesamten vierten Stock vorangetrieben. Neben der Abteilung Organisation, Bau, Umwelt und Sicherheit (OBUS) sind nun auch die Mitarbeitenden der Abteilungen Finanzwesen und Planung (F&P) sowie Risiko-Controlling (RCO) in die umgebauten Räumlichkeiten umgezogen. Damit das Arbeiten im Future Office reibungslos gelingt, haben die Mitarbeitenden der Abteilungen OBUS, F&P und RCO in digitalen Workshops Regeln und Tipps erarbeitet und in einer Office Policy festgelegt.

### Innovation

Innovation ist ein zunehmend entscheidender Erfolgsfaktor im Geschäftsalltag. Das 2017 ins Leben gerufene Innovationsmanagement innerhalb der OeKB ist nicht nur Teil des Themas Future Work, sondern auch ein Bekenntnis dazu, sich aktiv mit Innovationen im Haus auseinanderzusetzen und diese zu fördern. Aus der Stabstelle des Innovationsmanagements heraus entstehen innovative Ideen und Lösungen, die vom Innovationsteam dann auch unterstützt und begleitet werden. Ziel ist es, Produkte und Abläufe zu modernisieren, neue Services zu erarbeiten und Prozesse zu optimieren.

Innovation war auch ein Schwerpunkt des diesjährigen OeKB ThinkTank Events. Dabei ging es unter anderem um das Thema innovationsfördernde Unternehmenskultur. Eva Aybek konnte dafür als Key-Note-Speakerin gewonnen werden. Ihr Vortrag hieß „Die Organisation der Zukunft: Agil, hybrid, virtuell?“. Dazu vertiefend konnten Interessierte einen Workshop unter ihrer Leitung besuchen.

Mehr Informationen über das Innovationsmanagement erfahren Sie im Kapitel „Damit Innovation entstehen kann“.

Lesen Sie mehr über das OeKB ThinkTank Event im Kapitel „Stakeholder Dialog und Beziehungen“.

# Damit Umwelt intakt aufleben kann



Im Jahr 2019 schaffte es das Thema der Ökologie nicht zuletzt durch die Bewegung Fridays for Future in der Politik, in der Wirtschaft und in den Medien ganz nach oben auf die Agenda. Niemand hätte 2019 gedacht, dass das Jahr 2020 von einem anderen Thema dominiert werden würde als von der Klimakrise. Jedoch prägte die Pandemie das Jahr 2020, und es kam die Sorge auf, dass die ökologischen Herausforderungen unseres Planeten für längere Zeit in den Hintergrund rücken könnten. Unter dem Schlagwort „Green Recovery“ rückte die Europäische Union die Natur als unseren stärksten Verbündeten ins Rampenlicht. Neben dem Klima befindet sich die biologische Vielfalt weltweit in einer Krise. Der neue Bericht der Europäische Kommission über den Zustand der Natur zeigt diese Situation auch für Europa. Im Mai 2020 hat die Europäische Kommission eine EU-Biodiversitätsstrategie angenommen, um dieses Problem anzugehen. Wie allen Akteurinnen und Akteuren in einer Gesellschaft kommt auch der Wirtschaft und somit jedem einzelnen Unternehmen hier die Aufgabe zu, Verantwortung zu übernehmen.

GRI 102-15  
GRI 103-1, 2, 3  
Mehr Informationen finden Sie im Kapitel "Damit Wirtschaft wachsen kann".

Als private Unternehmensgruppe mit staatlichem Auftrag haben wir eine klare Vorbildfunktion und stehen zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung. Ökonomische, ökologische und soziale Themen haben deswegen einen hohen Stellenwert in unserer Organisation und in unseren Aktivitäten. So haben wir aufgrund der von uns vermittelten Investitions Garantien die Verpflichtung, bei allen Geschäften neben den ökonomischen auch die ökologischen und sozialen Auswirkungen zu prüfen. Wir setzen dies unter anderem im Rahmen von Umwelt- und Sozialprüfungen um, bei der wir, falls relevant, unter anderem auch den Aspekt der Biodiversität prüfen.

Mehr Informationen zu unseren Produkten im Bereich Sustainable Finance finden Sie im gleichnamigen Kapitel.

Wir sind davon überzeugt, dass die globalen Herausforderungen nur gemeinsam gut gemeistert werden können, sodass wir uns aktiv bei Stakeholder-übergreifenden Initiativen einbringen, wie bei der Green Finance Agenda des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) und des Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie (BMK). Unsere Produkte und Services im Bereich Sustainable Finance spiegeln unser Selbstverständnis und unser Engagement wider.

Neben den genannten wesentlichen Aktivitäten im Kerngeschäft ist uns der ressourcenschonende und umweltbewusste Umgang an unseren Standorten im laufenden Betrieb seit nunmehr 20 Jahren ein großes Anliegen: Seit 2001 verbessern wir unsere Umweltleistungen im Rahmen eines zertifizierten Umweltmanagementsystems kontinuierlich. Auch wenn die Aspekte der Betriebsökologie nicht über einen gut geführten Bürobetrieb hinausgehen, stellen die absoluten Kennzahlen doch eine beträchtliche Auswirkung auf die Umwelt dar. Die gezielte Verbesserung der Umweltleistung seit 20 Jahren bewirkte auch, dass wir unsere

Ressourcen und unsere CO<sub>2</sub>-Emissionen wesentlich verringern konnten. Das bewusste Management unserer Ressourcen wirkt zudem bewusstseinsbildend auf die Mitarbeitenden, die dann in ihrem Handeln im Kerngeschäft vergleichbare Maßstäbe anwenden.

## 20 Jahre EMAS-Umweltmanagementsystem

Die OeKB, die OeEB und die OeKB CSD an den Standorten Strauchgasse und Am Hof sind EMAS-registrierte und -begutachtete Unternehmen. Die von EMAS geforderte Bewertung der direkten und indirekten Umweltaspekte hat gezeigt, dass der Energie- und Treibstoffverbrauch zu den wesentlichsten direkten Umweltaspekten zählt. Daher berichten wir im Nachhaltigkeitsbericht die entsprechenden GRI-Indikatoren. Alle anderen für den Umweltbericht laut EMAS-Verordnung relevanten Kennzahlen sind in der Kennzahlenübersicht und im GRI-Index zu finden.

FS9

Die Aufrechterhaltung und kontinuierliche Verbesserung des Umweltmanagementsystems entsprechend den Anforderungen nach EMAS und ISO 14001:2015 liegen in Abstimmung mit den Vorständen und Geschäftsführungen der OeKB-KI Gruppe beim Nachhaltigkeitsmanagement der Gruppe. Dieses ist in der Abteilung Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit (OBUS) angesiedelt. Dort werden auch alle betriebsökologischen Prozesse, wie z. B. Beschaffung, Abfall-, Energie- und Facility-Management, abgewickelt.

Zur Überprüfung unseres Umweltmanagementsystems finden jährlich interne Audits statt. Zusätzlich beschließt der Führungskreis im Rahmen der Managementbewertung die Effektivität der umgesetzten Maßnahmen sowie weitere Möglichkeiten für Verbesserungen und Änderungen. Dies inkludiert auch eine Evaluierung der Nachhaltigkeitspolitik, der Ziele und der Bereitstellung von Ressourcen.

## Highlights aus 20 Jahren EMAS-Betrieb

### Erfolge im Kerngeschäft:

- 2000: Die erste unternehmensweite Umweltpolitik wurde verfasst. Im Einklang mit internationalen Vorgaben der OECD-Exportkreditgruppe hat die OeKB im Auftrag des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) im Jahr 2000 ein Umweltprüfverfahren eingerichtet.
- 2001: Österreich hat gemeinsam mit den meisten anderen Mitgliedern der Exportkreditgruppe im November 2001 auf freiwilliger Basis die Umsetzung der „OECD Common Approaches on Environmental and Officially Supported Export Credits“ (Common Approaches) beschlossen. Der erste Umweltbeauftragte wurde bestellt und die OeKB erhält erstmals die ISO-14001- und EMAS-Zertifizierung.
- 2002: Das ganzheitliche Nachhaltigkeitsmanagement in der OeKB startet.
- 2003: Die Common Approaches wurden überarbeitet, dabei nahm die OeKB als aktive Beraterin des BMF teil. Dies führte unter anderem zu einer Verpflichtung zur verstärkten Offenlegung von relevanten Umweltinformationen. Dialogtreffen mit NGOs starteten.
- 2004: Mit dem OeKB Sustainability Fund Index (OeSFX) konnten Investoren und Fondsmanager die Wertentwicklung eines Aktienfonds tagesaktuell mit jener des Gesamtmarktes der in Österreich zugelassenen ökologischen und nachhaltigen Aktienfonds vergleichen. Der weltweit erste Aktienfonds-Index dieser Art ermöglichte ein Benchmarking im Segment der ökologischen Aktienfonds. Das Projekt wurde 2005 mit dem TRIGOS ausgezeichnet.
- 2007: Die OeKB initiierte ein Mikrofinanzprojekt in Burkina Faso und im Senegal. Neben der ökonomischen Zielsetzung der Refinanzierung beider Mikrofinanzinstitutionen im Senegal und in Burkina Faso war eine Reihe langfristiger Entwicklungsziele mit dem Projekt verbunden. Die OeKB tritt dem UN Global Compact bei.

- 2008: Die Oesterreichische Entwicklungsbank (OeEB) wird gegründet. Sie finanziert Investitionen privater Unternehmen in Entwicklungs- und Schwellenländern und vergibt Kredite zu marktnahen Konditionen. Mit projektbezogenen Programmen wird die entwicklungspolitische Wirkung der Projekte unterstützt. Die OeKB wird Corporate Member beim Austrian Chapter von Transparency International (TI).
- 2009: Nachdem es bei einer Reihe von begleitenden Maßnahmen, sogenannten Terms of Reference, die inhaltlich unter anderem die Bereiche Umwelt, Kultur und Umsiedelungen umfassten, zur Abweichungen von vereinbarten Bedingungen gekommen war und nachdem auch nach einer Nachfrist nicht alle Mängel beseitigt werden konnten, wurden die Exportgarantien der ECAs Österreichs, Deutschland und Schweiz für den Illisu-Staudamm beendet. Gemeinsam mit respACT veranstaltet die OeKB eine Podiumsdiskussion mit dem UN-Sonderbeauftragten für Menschenrechte Prof. John Ruggie. Die Menschenrechtspolitik der OeKB wird veröffentlicht.
- 2013: Der erste integrierte Nachhaltigkeitsbericht nach GRI G4 „umfassende Option“ wird veröffentlicht. Der Code of Conduct der OeKB wird publiziert. Die OeKB unterzeichnet die Women’s Empowerment Principles (WEP) der Vereinten Nationen.
- 2017: Eine umfassende Nachhaltigkeitsstrategie 2017-2020 für die OeKB KI-Gruppe wurde erstellt und eine Gender- und Diversitätspolitik verabschiedet. Im Rahmen unseres Innovationsmanagements engagieren wir uns aktiv im Rahmen von weXelerate und vertiefen den Open-Innovation-Ansatz.
- 2018: Bei der Auktion österreichischer Bundesanleihen setzte die OeKB im Herbst 2018 erstmals die Blockchain-Technologie, als zusätzlichen Support-Prozess bei der Daten-Notarisierung im Rahmen des Auktionsverfahrens, ein. Die Länderberichte wurden, um bei der Beurteilung von Projekten das Länderrisiko noch transparenter darzustellen, neben dem Korruptionswahrnehmungsindex um zusätzliche Sozial-, Entwicklungs- und ökologische Indikatoren ergänzt. Das interne Strategieprogramm Future Work mit den Bereichen neue Formen der Zusammenarbeit, Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Future Office und Innovation startet. Die OeEB ist österreichweit mittlerweile die größte Bereitstellerin von Klimafinanzierungen in Entwicklungsländern.
- 2019: Seit 2019 erfolgt in der OeKB ein qualitatives High-Level-Mapping der 17 SDGs. Das Konzept dazu wurde 2018 gemeinsam mit dem BMF erarbeitet. Im Rahmen der SustainableFinance-Aktivitäten der OeKB wurden zwei Maßnahmen umgesetzt: Gemeinsam mit dem BMF wurde das Produkt Exportinvest Green entwickelt, das einen Anreiz für mehr Investitionen in Umweltverbesserungen bietet. Zudem wurde das OeKB Sustainable Financing Framework entwickelt, das die Grundlage für den ersten Sustainability Bond war. Mit der Implementierung ihrer neuen Strategie „Financing our Shared Future“ hat die OeEB die Weichen für die Zukunft gestellt. Die OeEB hat mit der Investmentfazilität für Afrika und dem Gutmann OeEB Impact Fonds das Produktportfolio erweitert. Zur Bewertung der Entwicklungseffekte ihrer Projekte nutzt die OeEB seit Anfang 2019 das von der Deutschen Investitions- und Entwicklungsgesellschaft mbH (DEG) entwickelte Development Effectiveness Rating Tool (DERa). Die definierten Indikatoren bewerten unter anderem auch, ob ein Projekt einen Beitrag zu den 17 SDGs leistet. Das Corporate-Volunteering Programm startete. Die OeKB CSD konnte in Arbeitsgruppen rund um die Dematerialisierung von Wertpapieren und die EU-Aktionärsrechterichtlinie einen wertvollen Beitrag leisten.
- 2020: Rasche Unterstützungsleistungen aufgrund der Corona-Pandemie wurden entwickelt. Der Sustainability Bond erhielt den TRIGOS-Preis und wir veröffentlichten unseren ersten Allokations- und Impact-Bericht des Sustainability Bonds. Die Klimaberichterstattung nach den TCFD-Empfehlungen (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) wurde begonnen. Die ÖHT wurde ins Nachhaltigkeitsmanagement integriert. Die Nachhaltigkeitspolitik sowie der Code of Conduct der OeKB KI-Gruppe wurden überarbeitet und veröffentlicht.

### Erfolge im laufenden Betrieb:

- 2001: Die erste Umwelterklärung wurde veröffentlicht. Start des Energiemanagements, erste Abwärmennutzungen für die Nachheizung der Klimaanlage. Beginn des Einsatzes von Bewegungsmeldern und wassersparenden Armaturen. Errichtung einer Free-Cooling-Anlage für die Kühlung der Tresorräume im Winter.
- 2002: Das Abfallmanagement wurde überarbeitet und deutlich verbessert.
- 2003: Beschaffungsleitfäden für Büromaterial, von elektronischen Geräten und EDV sowie für Baumaterialien für Umbauten wurden verfasst und mit internen Wettbewerben der ökologische Einkauf forciert.
- 2004: Die OeKB stellte auf Strom aus erneuerbaren Quellen um.



- 2005: Ein Umweltcontrolling wurde aufgebaut und ein Bezug zu GRI-Indikatoren implementiert.
- 2006: Die OeKB erhielt erstmals das Zertifikat Audit „familieundberuf“. Zudem startete das Employee Assistance Programme und der erste Multi-Stakeholder-Dialog „OeKB Sustainability Café“ fand statt.
- 2008: Erweiterung der Abwärmennutzungen für die Heizung des Betriebsrestaurants und der Halle.
- 2009: Ein eigenes Projekt zur Energieoptimierung in den Rechenzentren, das die Prinzipien der „Green IT“ berücksichtigt, wurde umgesetzt.
- Durch die immer erweiterte Abwärmennutzung kann seither das Gebäude Strauchgasse bis zu einer Außentemperatur von sechs Grad ausschließlich mit Abwärme beheizt werden, bei tieferen Temperaturen erfolgt die Heizung über die Fernwärme Wien.
- 2010-2012: Im Zuge des Ausbaus des Dachgeschosses erfolgte eine umfassende thermische Sanierung des Gebäudes Strauchgasse inkl. der Errichtung einer Fotovoltaikanlage am Dach. Die OeKB wurde mit dem alten Palais aus 1851 als Partner des europäischen GreenBuilding-Programms zertifiziert.
- 2012: Ein E-Auto für Dienstfahrten in Wien wurde angeschafft.
- Im April 2012 wurde das 2009 gestartete Fair-IT-Projekt bei der UN-Global-Compact-Konferenz zum Thema „The Green Economy“ in Arnheim/Niederlande vorgestellt. Das Ziel war, sich mit dem UN-Global-Compact-Netzwerk auf internationaler Ebene zusammenzuschließen, weitere Schritte zu diskutieren und die Initiative schlussendlich dem Global-Compact-Netzwerk zu übergeben.
- 2013: Klimaneutraler Veranstaltungssaal: Die OeKB bietet Veranstaltern die Möglichkeit, den Saal für etwa 180 Personen im Gebäude Strauchgasse als einzigen in Wien klimaneutral zu mieten. Der gesamte CO<sub>2</sub>-Ausstoß, der durch eine Veranstaltung – inklusive angegebenen Anfahrtswegen – verursacht wird, wird mit Gold-Standard-Projekten über ClimatePartner Austria kompensiert, die Abwicklung ist Teil der Saalmiete.
- 2015: Zur Förderung der Biodiversität wurden drei Bienenvölker und ein Jungvolk am Dach des Gebäudes Strauchgasse aufgestellt.
- 2016: Ein E-Bike wurde angeschafft, das sowohl für Dienstfahrten als auch für Privatwege genutzt werden kann.
- 2018: Im Rahmen einer Erneuerung der Lüftungsanlage im Reitersaal wurde eine Wärmerückgewinnung eingebaut, wodurch eine Zuheizung erst deutlich später erforderlich wird. Die Reiserichtlinie wurde überarbeitet, um Nachhaltigkeitskriterien stärker zu verankern.
- 2019: Alle Dienstreisen werden kompensiert. Die Flugreisen der OeEB werden bereits seit 2010 über Projekte der Universität für Bodenkultur kompensiert. Zur ständigen Verbesserung der Datenqualität wurde ein neues Umweltdatentool entwickelt und implementiert. Im Rahmen des Projekts Future Office wird die komplette Beleuchtung auf LED, weitgehend gesteuert mit Präsenzmeldern, umgestellt. Die Möglichkeit von Ökoevents für interne und externe Veranstaltungen wurde geschaffen. Meat-free-Tage im Betriebsrestaurant wurden eingeführt.
- 2020: Eine Mobilitätsumfrage bei den Mitarbeitenden wurde durchgeführt, um relevante Daten zu erfassen und Verbesserungsmaßnahmen für die Zukunft ableiten zu können. Die Umweltdaten der ÖHT werden erstmals berichtet.  
Die Free-Cooling-Anlage Am Hof, welche vor vier Jahren wegen Umbaumaßnahmen außer Betrieb genommen werden musste, konnte wieder aktiviert werden. Eine deutliche Effizienzsteigerung der Kältemenge wurde dadurch erreicht.

Die kontinuierliche Auseinandersetzung mit unseren Umweltauswirkungen und das Setzen von Verbesserungsmaßnahmen führten zu folgenden Ergebnissen zwischen den Jahren 2000 und 2020:

- Der Gesamtenergieverbrauch ist um 52 Prozent gesunken, wobei der Stromverbrauch pro Mitarbeitende um 58 Prozent und der Fernwärmeverbrauch pro Mitarbeitende um 81 Prozent gesunken sind.
- Scope-1- und Scope-3-Emissionen sind gestiegen, da sich gegenüber 2000 die Datenlage verbessert hat, und es mit der Gründung der OeEB im Jahr 2008 grundsätzlich zu mehr Geschäftsreisen kam. Die Scope-2-Emissionen sind um rund 50 Prozent gesunken.
- Scope 1 und Scope 2 haben sich gegenüber 2000 um 49% reduziert.
- Der Wasserverbrauch reduzierte sich um 64 Prozent.
- Der Papierverbrauch ist um 76 Prozent gesunken.
- Der Anteil an Recyclingpapier ist um 94 Prozent gestiegen.
- Die Restmüllreduktion liegt bei 76 Prozent. Der Restmüll pro Mitarbeitende ist sogar um 82 Prozent gesunken.

- Bei den Wertstoffen (ohne Baustellenabfälle und Sperrmüll) erreichten wir eine Reduktion um rund 30 Prozent.

## Energiemanagement

Die OeKB KI-Gruppe überwacht und optimiert kontinuierlich an den Standorten Strauchgasse, Am Hof, Wipplingerstraße, Wallnerstraße und im Ausfallsrechenzentrum im 21. Wiener Gemeindebezirk ihren Energieverbrauch. Mit der Einführung des Energieeffizienzgesetzes (EEffG) wurden Unternehmen verpflichtet, zwischen 2015 und 2020 Maßnahmen zur Verbesserung ihrer Energieeffizienz zu setzen, diese zu dokumentieren und an die Monitoringstelle zu melden. Wir beschäftigen einen internen Energieauditor, der sich intensiv mit den Möglichkeiten der Reduktion des Energieeinsatzes für Gebäude beschäftigt. Die Einsparungen wurden in den letzten Jahren an die Monitoringstelle gemeldet und 2020 für das Jahr 2021 zur Meldung vorbereitet.

Besonderes Augenmerk des Energiemanagements liegt auf dem Gebäude Strauchgasse, denn als Eigentümerin haben wir hier die größten Einflussmöglichkeiten, die wir seit der Einführung des Umweltmanagementsystems im Jahr 2001 erfolgreich genutzt haben. Im Rahmen des Projekts Future Office stellen wir seit 2019 bei den Umbauten der Büroflächen die komplette Beleuchtung auf LED, weitgehend gesteuert mit Präsenzmeldern, um. Im Jahr 2020 bauten wir den Großteil des 4. Stocks des Gebäudes in der Strauchgasse um.

GRI 302-1, 2, 4  
GRI 305-1, 2, 3, 4, 5

Durch Optimierungsmaßnahmen kann das Gebäude Strauchgasse mittlerweile bis zu einer Außentemperatur von 6° C ausschließlich mit Abwärme beheizt werden. Aufgrund der zum Teil niederen Außentemperaturen und der Umstellung im Automatisierungsprozess war der Anteil der Abwärmenutzung geändert. Nachdem Optimierungsmaßnahmen im automatisierten Komplettumschaltungsprozess gesetzt wurden, konnten wir den Anteil der genutzten Abwärme vom Jahr 2019 auf 2020 wieder steigern. Die starken Schwankungen resultieren aus der erforderlichen Komplettumschaltung auf Fernwärmebetrieb, wenn die Außentemperatur längere Zeit hindurch unter dem Schwellwert liegt. Obschon wir ebenso hauptsächlich im Home-Office waren, ermöglicht dies nicht, das Gebäude nicht mehr zu heizen. Im Gegenteil: Weniger Menschen vor Ort bedeuten sogar, dass mehr geheizt werden muss. Das spiegelt sich im höheren Fernwärmeverbrauch am Standort Strauchgasse wider.

Durch Umbauten im Gebäude musste die Free-Cooling-Anlage Am Hof vor ca. fünf Jahren außer Betrieb genommen werden. Im Dezember 2019 konnte diese wieder in Betrieb gehen. Dadurch konnte eine Effizienzsteigerung für 2020 um 31 MW Kältemenge (Reduktion der Ausgangsenergie für die Erzeugung von ca. 10 MW) erreicht werden.

Aufgrund der Corona-Pandemie ging der Gesamtenergieverbrauch im Jahr 2020 gegenüber dem Jahr 2019 um rund 11 Prozent zurück. Die Zahlen zeigen dennoch, dass allein der Stromverbrauch in der Größenordnung von umgerechnet 520 Haushalten (Annahme eines Vier-Personen-Haushalts mit einem Jahresstromverbrauch von 4.500 kWh) auch zukünftig sorgfältig gemonitort werden muss.

Im Jahr 2019 haben wir unser Datenerfassungs- und Datenauswertungssystem überarbeitet. Das Ziel war eine Weiterentwicklung der Datenqualität, damit wir weitere Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Umweltleistung noch besser identifizieren können. Auch im Jahr 2020 haben wir unsere Datenqualität verbessert. So wurde der Diesel des Notstromaggregats in die Datenerfassung aufgenommen. Das führt an mancher Stelle auch zu signifikanten Abweichungen der Zahlen gegenüber den im Vorjahr berichteten Zahlen bzw. ist eine Vergleichbarkeit zu den Vorjahren nur eingeschränkt möglich.

## ENERGIEVERBRAUCH

| Alle Zahlen in kWh                              | 2020             | 2019             | 2018             | 2000             | Veränderung<br>zum Vorjahr |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|
| <b>Strom</b>                                    |                  |                  |                  |                  |                            |
| Strauchgasse                                    | 1.910.903        | 2.161.036        | 2.132.463        | 2.970.060        | - 250.133                  |
| Am Hof  | 219.010          | 266.380          | 289.500          | 821.900          | - 47.370                   |
| Wallnerstr., Wipplingerstr.                     | 32.497           | 42.046           | 43.286           |                  | - 9.549                    |
| Rechenzentrum Wien 21                           | 147.179          | 146.375          | 159.151          |                  | +804                       |
| Strom aus Eigenerzeugung<br>(Fotovoltaikanlage) | 31.130           | 31.610           | 31.400           |                  | - 480                      |
| <b>Strom gesamt</b>                             | <b>2.340.719</b> | <b>2.647.447</b> | <b>2.655.800</b> | <b>3.791.960</b> | <b>- 306.728</b>           |
| <b>Fernwärme</b>                                |                  |                  |                  |                  |                            |
| Strauchgasse                                    | 362.056          | 333.969          | 203.079          | 1.496.750        | +28.087                    |
| Am Hof  | 246.010          | 194.112          | 283.050          | 359.453          | +51.898                    |
| <b>Fernwärme gesamt</b>                         | <b>608.066</b>   | <b>528.081</b>   | <b>486.129</b>   | <b>1.856.203</b> | <b>+79.985</b>             |
| <b>PKW</b>                                      |                  |                  |                  |                  |                            |
| Diesel  | 32.905           | 43.649           | 38.981           |                  | - 10.744                   |
| Benzin  | 30.969           | 43.531           | 44.268           |                  | - 12.562                   |
| Elektrizität                                    | 927              | 476              | 747              |                  | +451                       |
| <b>PKW gesamt</b>                               | <b>64.801</b>    | <b>87.657</b>    | <b>83.996</b>    | <b>0</b>         | <b>- 22.856</b>            |
| <b>- Verkaufte Fernwärme</b>                    | <b>127.673</b>   | <b>87.081</b>    | <b>125.410</b>   |                  | <b>+40.592</b>             |
| <b>- Verkaufte Kälte (kWh Strom)</b>            | <b>200.117</b>   | <b>230.053</b>   | <b>325.083</b>   |                  | <b>- 29.936</b>            |
| <b>Gesamtenergieverbrauch</b>                   | <b>2.700.301</b> | <b>2.946.051</b> | <b>2.775.432</b> | <b>5.648.163</b> | <b>- 245.750</b>           |

| Kälteerzeugung                                    | 2020      | 2019      | 2018 | 2000 | Veränderung<br>zum Vorjahr |
|---|-----------|-----------|------|------|----------------------------|
| Strauchgasse erzeugte Kältemenge<br>(kWh)         | 1.324.944 | 1.448.175 |      |      | - 123.231                  |
| davon verkaufte Kältemenge (kWh)                  | 290.992   | 331.681   |      |      | - 40.689                   |
| durchschnittliche Leistungsziffer<br>Strauchgasse | 1,70      | 1,72      |      |      | - 0                        |
| Strom für Kälteerzeugung (kWh)                    | 779.379   | 841.962   |      |      | - 62.583                   |
| Strom für verkaufte Kälte (kWh)                   | 171.172   | 192.838   |      |      | - 21.666                   |
| Am Hof erzeugte Kältemenge (kWh)                  | 165.996   | 188.674   |      |      | - 22.678                   |
| davon verkaufte Kältemenge (kWh)                  | 59.916    | 59.544    |      |      | +372                       |
| durchschnittliche Leistungsziffer Am<br>Hof       | 2,07      | 1,60      |      |      | +0                         |
| Strom für Kälteerzeugung (kWh)                    | 80.191    | 117.921   |      |      | - 37.730                   |
| Strom für verkaufte Kälte (kWh)                   | 28.945    | 37.215    |      |      | - 8.270                    |

| Optimierung Energieverbrauch<br>(Strauchgasse)   | 2020      | 2019      | 2018      | 2000 | Veränderung<br>zum Vorjahr |
|--|-----------|-----------|-----------|------|----------------------------|
| Erzeugte Kältemenge                              | 1.490.940 | 1.636.849 | 1.490.684 |      | - 145.909                  |
| Genutzte Abwärme                                 | 501.082   | 476.447   | 611.318   |      | +24.635                    |
| Genutzte Abwärme pro kWh<br>erzeugter Kältemenge | 34%       | 29%       | 41%       |      | 5%                         |

| Gesamtenergieverbrauch in kWh<br>[GRI 302-1]  | 2020             | 2019             | 2018             | 2000             | Veränderung<br>zum Vorjahr |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|
| Stromverbrauch gesamt                         | 2.341.646        | 2.647.923        | 2.656.547        | 3.791.960        | - 306.277                  |
| Zugekaufter Strom                             | 2.309.589        | 2.615.837        | 2.624.400        | 3.791.960        | - 306.248                  |
| Strom aus Eigenerzeugung                      | 31.130           | 31.610           | 31.400           |                  | - 480                      |
| Strom für Elektromobilität                    | 927              | 476              | 747              |                  | +451                       |
| Verbrauch nicht erneuerbarer Energie          | 671.940          | 615.262          | 569.378          | 1.856.203        | +56.678                    |
| Benzin und Diesel für<br>Mitarbeitermobilität | 63.874           | 87.181           | 83.249           |                  | - 23.307                   |
| Fernwärmebedarf                               | 608.066          | 528.081          | 486.129          | 1.856.203        | +79.985                    |
| Diesel Notstrom                               | 14.504           | 0                | 0                | 0                | +14.504                    |
| - Verkaufte Energie                           | 327.790          | 317.134          | 450.493          | 0                | +10.656                    |
| - Verkaufte Wärme                             | 127.673          | 87.081           | 125.410          |                  | +40.592                    |
| - Verkaufte Kälte                             | 200.117          | 230.053          | 325.083          |                  | - 29.936                   |
| <b>Gesamtenergieverbrauch</b>                 | <b>2.700.301</b> | <b>2.946.051</b> | <b>2.775.432</b> | <b>5.648.163</b> | <b>- 245.750</b>           |

## Emissionen

Auch wenn sich im Jahr 2020 aufgrund der Lock-Downs unser Mobilitätsverhalten verändert und die Emissionen sich in manchen Bereichen, wie in der Luftfahrt, stark reduziert haben, so gehen vom Verkehr nach wie vor hohe Belastungen für die Umwelt und Gefahren für die menschliche Gesundheit aus. Gleichzeitig ist Mobilität eine zentrale Voraussetzung für die gesellschaftliche und wirtschaftliche Entwicklung moderner Industrie- und Dienstleistungsgesellschaften. Unsere Geschäftsreisen stellen die wesentlichsten Emissionen dar, wobei das Krisenjahr 2020 natürlich auch in diesem Bereich unser Mobilitätsverhalten grundsätzlich verändert hat. Virtuelle Meetings und Konferenzen sowie wochenlanges Arbeiten im Home-Office reduzierten unsere Scope-3-Emissionen im Jahr 2020 um 88 Prozent gegenüber dem Vorjahr.

GRI 102-15  
GRI 103-1, 2, 3

Umweltfreundliche Mobilität spielt eine erhebliche Rolle, wenn es darum geht, einen wesentlichen Beitrag gegen die Klimakrise zu leisten. Daher stehen unseren Mitarbeitenden grundsätzlich neben den öffentlichen Verkehrsmitteln auch seit dem Jahr 2012 ein E-Auto und seit dem Jahr 2016 ein E-Bike zur Verfügung. Zusätzlich entwickelten wir in den letzten Jahren unsere Reiserichtlinie weiter: Unsere Mitarbeitenden sind angehalten, als ersten Schritt zu evaluieren, ob ihre Präsenz vor Ort wichtig und notwendig ist oder ob ein Telefonat bzw. Skype-for-Business-Gespräch ebenso zielführend wäre. Für alle Reisen gilt grundsätzlich: Bahn bzw. öffentliche Verkehrsmittel vor Auto oder Flugzeug. Unserer Mitarbeitenden treffen die Entscheidung, welches Verkehrsmittel in der jeweiligen Situation am geeignetsten ist, basierend auf den Aspekten der Wirtschaftlichkeit, des ökologischen Fußabdrucks sowie auf den sozialen Aspekten der Gesundheit, der Sicherheit und der Work-Life-Balance. Für uns ist es wichtig, dass bei Dienstreisen darauf geachtet wird, dass diese so kostengünstig, umweltfreundlich und für den Mitarbeitenden so angenehm wie möglich gestaltet sind. Die Erfahrungen aus dem Krisenjahr 2020 werden wir wiederum zur Überarbeitung unserer Reiserichtlinie nutzen. Diese wird in der Abteilung Human Resources federführend vorangetrieben und die Expertise des Nachhaltigkeitsmanagements miteinbezogen. Die Vorstände und Geschäftsführungen der Institute der OeKB KI-Gruppe beschließen dann die Reiserichtlinie.

Nicht nur Geschäftsreisen, sondern auch die Anfahrt zum Arbeitsplatz erzeugen in normalen Jahren viele Tonnen an CO<sub>2</sub>-Emissionen. 2020 haben wir uns daher intensiv mit verschiedenen Mobilitätskonzepten auseinandergesetzt, um in diesem Bereich zukünftig positive Impulse zu setzen. Die verstärkte Nutzung von Home-Office als eine Maßnahme, um Emissionen aus Mitarbeitendenanfahrten zu reduzieren, wurde im Jahr 2020 notgedrungen rasch umgesetzt und wird auch zukünftig weiter bestehen bleiben. Um grundsätzlich das Mobilitätsverhalten unserer Mitarbeitenden besser zu verstehen und gezielte Maßnahmen in einem nächsten Schritt ableiten zu können und um mit der Scope-3-Datenerfassung für die Anfahrt der Mitarbeitenden zu starten, führten wir in diesem Jahr eine Umfrage bei den Mitarbeitenden der gesamten OeKB KI-Gruppe durch. Dabei war wichtig, dass die Fragen mit Blick auf einen normalen Arbeitsalltag und nicht unter Corona-Bedingungen beantwortet werden sollten. 56 Prozent der Mitarbeitenden haben daran teilgenommen. Dies ermöglicht uns die Daten hochzurechnen.

Die Umfrage zeigte, dass bereits 61 Prozent der Mitarbeitenden das öffentliche Verkehrsmittel vorwiegend nutzen, um zum Arbeitsplatz zu gelangen. 15 Prozent gehen zu Fuß oder nutzen das Fahrrad. Weitere zwei Prozent nutzen die Möglichkeit von Bike & Ride. Somit nutzen insgesamt bereits 79 Prozent der Mitarbeitenden umweltfreundliche Mobilität für ihren Anfahrtsweg zum Arbeitsplatz. Die restlichen 21 Prozent teilen sich auf in 12 Prozent, die mit dem PKW bis zum Bahnhof fahren (Park & Ride), sechs Prozent, die mit dem PKW zur Arbeit fahren, zwei Prozent, die das Moped oder das Motorrad nutzen, und zwei Prozent, die in einem PKW mitfahren. Diese 21 Prozent verursachen 88 Prozent der CO<sub>2</sub>-Emissionen aus der Mitarbeitendenanfahrt. Insgesamt legen die Mitarbeitenden der OeKB KI-Gruppe für die An- und Rückfahrt zum Arbeitsplatz vor der Corona-Pandemie rund 4.300.000 Kilometer im Jahr zurück. Aufgrund der gewählten Verkehrsmittel ergibt dies in Summe rund 148 Tonnen CO<sub>2</sub>-Emissionen im Jahr.

Zeitersparnis und schlechte Verbindungen sind die Hauptgründe, weshalb kein öffentliches Verkehrsmittel genutzt wird. Die große Entfernung und schlechte Witterungen wurden als Hauptgründe genannt, weshalb nicht mit dem Fahrrad zur Arbeit oder zum Bahnhof gefahren wird. Obschon wir als OeKB KI-Gruppe für die Beseitigung dieser Gründe keine Einflussmöglichkeit haben, werden wir in einem nächsten Schritt 2021 evaluieren, welche Maßnahmen wir setzen können.

GESCHÄFTSVERKEHR (ALLE STANDORTE)

GRI 305-5

| Alle Zahlen in km                  | 2020           | 2019             | 2018             | 2000             | Veränderung zum Vorjahr |
|------------------------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-------------------------|
| Flug                               | 166.833        | 2.050.733        | 1.605.945        | 984.663          | - 1.883.900             |
| Bahn                               | 3.209          | 110.603          | 54.628           | 14.117           | - 107.394               |
| PKW                                | 102.455        | 131.277          | 234.546          | 39.237           | - 28.822                |
| Davon emissionsfrei, E-Mobilität   | 5.237          | 2.690            | 4.223            | 0                | +2.547                  |
| <b>Geschäftsverkehr gesamt</b>     | <b>272.497</b> | <b>2.292.613</b> | <b>1.895.119</b> | <b>1.038.017</b> | <b>- 2.020.116</b>      |
| Davon CO <sub>2</sub> -kompensiert | 272.497        | 2.376.775        | 839.254          | 0                | - 2.104.279             |

Unser Fuhrpark setzt sich aus einem Pool-Auto, das allen Mitarbeitenden für Dienstreisen zur Verfügung steht, und einem E-Auto, das vorwiegend für Botenfahrten verwendet wird, zusammen, falls dies mit öffentlichen Verkehrsmitteln nicht sinnvoll sein sollte. Seit 2018 berichten wir die gefahrenen Kilometer inklusive der drei Vorstandsautos der OeKB KI-Gruppe und der Dienstreisen, die mit den privaten PKWs zurückgelegt wurden. Dadurch ergibt sich der Anstieg der Zahlen gegenüber dem Jahr 2017. Seit 2019 kompensieren wir unsere Dienstreisen. Aufgrund der Corona-Pandemie reduzierte sich der Geschäftsverkehr gegenüber dem Vorjahr um 88 Prozent.

CO<sub>2</sub>-ÄQUIVALENTE

GRI 302-4  
GRI 305-1, 2, 3, 5

| Tonnen CO <sub>2</sub> -Äquivalente          | 2020           | 2019            | 2018            | 2000            | Veränderung zum Vorjahr |
|--|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------------|
| <b>Scope 1</b>                               |                |                 |                 |                 |                         |
| PKW-Flotte                                   | 13,09          | 14,89           | 19,04           | 6,96            | - 2                     |
| Diesel Notstrom                              | 3,66           | 0,00            | 0,00            | 0,00            | +4                      |
| Kältemittel                                  | 15,35          | 0,00            | 0,00            | 0,00            | +15                     |
| <b>Scope 1 gesamt</b>                        | <b>32,10</b>   | <b>14,89</b>    | <b>19,04</b>    | <b>6,96</b>     | <b>+17</b>              |
| <b>Scope 2 – market-based*</b>               |                |                 |                 |                 |                         |
| Strom  | 30,57          | 48,68           | 21,47           |                 | - 18                    |
| Fernwärme                                    | 97,52          | 89,52           | 73,23           | 285,72          | +8                      |
| <b>Scope 2 gesamt</b>                        | <b>128,09</b>  | <b>138,20</b>   | <b>94,70</b>    | <b>285,72</b>   | <b>- 10</b>             |
| <b>Scope 2 – location-based*</b>             |                |                 |                 |                 |                         |
| Strom  | 544,24         | 595,98          | 570,23          | 1.020,04        | - 52                    |
| Fernwärme                                    | 97,52          | 89,52           | 73,23           | 285,72          | +8                      |
| <b>Scope 2 gesamt</b>                        | <b>641,76</b>  | <b>685,50</b>   | <b>643,46</b>   | <b>1.305,76</b> | <b>- 44</b>             |
| <b>Scope 3</b>                               |                |                 |                 |                 |                         |
| PKW **                                       | 7,74           | 12,95           | 12,31           | 1,74            | - 5                     |
| Flug   | 69,70          | 625,70          | 512,50          | 190,71          | - 556                   |
| Bahn   | 0,03           | 1,59            | 0,79            | 0,21            | - 2                     |
| <b>Scope 3 gesamt</b>                        | <b>77,46</b>   | <b>640,24</b>   | <b>525,60</b>   | <b>192,66</b>   | <b>- 563</b>            |
| <b>Treibhausgase gesamt – market-based</b>   | <b>237,65</b>  | <b>793,33</b>   | <b>639,34</b>   | <b>485,34</b>   | <b>-556</b>             |
| <b>Treibhausgase gesamt – location-based</b> | <b>751,32</b>  | <b>1.340,63</b> | <b>1.188,10</b> | <b>1.505,37</b> | <b>- 589</b>            |
| <b>Davon CO<sub>2</sub>-kompensiert</b>      | <b>- 77,46</b> | <b>- 640,24</b> | <b>- 194,40</b> | <b>0,00</b>     | <b>+563</b>             |

\* Der Market-based-Ansatz berücksichtigt Emissionen von vom Unternehmen bewusst gewählter zugekaufter Energie (bzw. die nicht bewusste Nichtwahl). Der Location-based-Ansatz berechnet die durchschnittlichen Emissionen innerhalb des Netzes, in dem der Energieverbrauch stattfindet (unter Verwendung des Ländermixes).

\*\* Die Emissionen des Jahres 2000 beruhen auf einer qualitativen Schätzung.

Die Einteilung in einzelne Scopes (= abgegrenzte Bereiche) erfolgt nach dem Greenhouse Gas Protocol. Demnach umfasst Scope 1 alle direkten Emissionen durch Verbrennungen in betriebseigenen Anlagen und durch die Verbrennungsmotoren der PKWs. Scope 2 beinhaltet die indirekten Emissionen aus zugekaufter Energie und Scope 3 alle anderen indirekten Emissionen aus vor- und nachgelagerten Prozessen. Für die Berechnung der CO<sub>2</sub>-Äquivalente werden die jeweils aktuellen Emissionskennzahlen des Umweltbundesamts herangezogen.

Quelle: [Greenhouse Gas Protocol](#)

Die aufgrund der Corona-Krise stark reduzierten Emissionen aus dem Geschäftsverkehr werden wir auch in diesem Jahr wieder kompensieren. Die OeEB kompensiert ihre Flug-Emissionen bereits seit 2010, da sich wegen der internationalen Projekte Flugreisen für Mitarbeitende der OeEB normalerweise nicht vermeiden lassen. Die OeKB und die OeKB CSD begannen die Kompensation 2020 mit den Emissionen des Jahres 2019. Den CO<sub>2</sub>-Ausstoß des Jahres 2020 kompensieren die OeKB, die OeEB und die OeKB CSD über ein Klimaschutzprojekt der Universität für Bodenkultur (BOKU) Wien. Dabei unterstützen wir das bereits 2019 von der OeEB ausgewählte „Uganda – Clean Air and Safe Drinking Water for Soroti-Projekt“. Durch die Reduktion von Feuerholz zur Trinkwasseraufbereitung durch Abkochen wird CO<sub>2</sub> vermieden und die Luftqualität in Haushalten verbessert. Mit dem Umstieg auf die solare Trinkwasserdesinfektion kann sauberes Wasser für rund 12.000 Menschen in Soroti sichergestellt werden und somit können wasserbezogene Krankheiten reduziert werden. Zusätzlich setzt das Projekt auf die starke Einbindung der Bevölkerung, um mittels Trainings

Mehr Informationen zum CO<sub>2</sub>-Kompensationssystem der BOKU finden Sie auf ihrer [Website](#).

und Partizipation eine umfassende Verbesserung der sanitären Einrichtungen und hygienischen Situation zu sichern.

Für die Standorte in Wien 1, Am Hof und Strauchgasse, Wallnerstraße und Wipplingerstraße, bezieht die OeKB KI-Gruppe ausschließlich Strom aus Wasserkraftwerken. Im Ausfallsrechenzentrum findet der herkömmliche Strommix Verwendung, dies schlägt sich in deutlich erhöhten Emissionswerten nieder. Zudem haben sich gegenüber den Vorjahren die Faktoren für den Strommix im Ausfallsrechenzentrum geändert. Eine Fotovoltaikanlage von 31 kWp trägt einen kleinen Teil zur Energieproduktion des Hauses bei. 2020 ergab dieser 31.130 kWh. Ein hochredundantes Green-IT-Rechenzentrum bietet neben der erforderlichen Ausfallsicherheit auch die optimierte Nutzung der elektrischen Energie.

| Emissionen                         | Einheit                  | 2020    | Quelle 2020  |
|------------------------------------|--------------------------|---------|--|
| Bahn (Elektro)/Personen-km         | kg CO <sub>2</sub> e/pkm | 0,0081  | Umweltbundesamt<br><a href="https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_pkm_tkm_verkehrsmittel.pdf">https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_pkm_tkm_verkehrsmittel.pdf</a> |
| Flugzeug/Personen-km national      | kg CO <sub>2</sub> e/pkm | 0,8877  | Umweltbundesamt<br><a href="https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_pkm_tkm_verkehrsmittel.pdf">https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_pkm_tkm_verkehrsmittel.pdf</a> |
| Flugzeug/Personen-km international | kg CO <sub>2</sub> e/pkm | 0,4178  | Umweltbundesamt<br><a href="https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_pkm_tkm_verkehrsmittel.pdf">https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_pkm_tkm_verkehrsmittel.pdf</a> |
| Diesel direkte Emissionen          | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 0,252   | Umweltbundesamt <a href="https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html">https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html</a>  |
| Diesel indirekte Emissionen        | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 0,066   | Umweltbundesamt <a href="https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html">https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html</a>  |
| Benzin direkte Emissionen          | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 0,255   | Umweltbundesamt <a href="https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html">https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html</a>  |
| Benzin indirekte Emissionen        | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 0,072   | Umweltbundesamt <a href="https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html">https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html</a>  |
| PKW Fahrzeug-km                    | kg CO <sub>2</sub> e/km  | 0,2175  | Umweltbundesamt<br><a href="https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_pkm_tkm_verkehrsmittel.pdf">https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_pkm_tkm_verkehrsmittel.pdf</a> |
| Strom Rechenzentrum                | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 0,20771 | Wien Energie (Vertrag ODC – Kontakt über IBM)  |
| Strom Wasserkraft                  | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 0       | Energie Allianz (gem. Vertrag und Zertifikat)  |
| Strommix Österreich                | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 0,258   | Umweltbundesamt <a href="https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html">https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html</a>  |
| Fernwärme                          | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 0,203   | Umweltbundesamt <a href="https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html">https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html</a>  |
| R410a                              | kg CO <sub>2</sub> e/kWh | 2088    | <a href="http://btga.de/almanach/2015/092-095.pdf">http://btga.de/almanach/2015/092-095.pdf</a>  |
| R407c                              | kg CO <sub>2</sub> e/kg  | 1744    | <a href="http://btga.de/almanach/2015/092-095.pdf">http://btga.de/almanach/2015/092-095.pdf</a>  |
| R134A                              | kg CO <sub>2</sub> e/kg  | 1430    | BAFU – Übersicht über die wichtigsten Kältemittel  |
| R22                                | kg CO <sub>2</sub> e/kg  | 1810    | Refrigerants Product Data Summary Linde (2013)   |

## Ökologische Kennzahlen

Die betriebsökologischen Kennzahlen zu Energie, Heizenergie, Wasser und Papier beziehen sich auf die Hauptstandorte Am Hof 4 mit 46 Mitarbeitenden und Strauchgasse 1–3 mit 422 Mitarbeitenden. Bei den Abfallmengen wurde die 2018 gestartete Erhebung der Zahlen auch am Standort Am Hof im Jahr 2020 weitergeführt. Die Pro-Kopf-Berechnung der betriebsökologischen Kennzahlen geht über die Systemgrenzen hinaus, da hier auch die Mitarbeitenden der CCP.A enthalten sind (11 Mitarbeitende).

### STANDORTE

GRI 102-4

|                 | Strauchgasse | Am Hof    |
|-----------------|--------------|-----------|
| Fläche          | 14.138,30    | 1.847,35  |
| Hauptstandorte: |              | 15.985,65 |

Die Entwicklung der Kennzahlen zeigt, dass der Energieverbrauch 2020 gegenüber dem Vorjahr aufgrund der Pandemie gesunken ist.

In die Abfallerfassung der Fraktionen Altpapier, Glas, Kunststoff, Metall und Restmüll werden seit 2018 die Mitarbeitenden Am Hof miteinbezogen. Darüber hinaus werden diese Fraktionen um die Anteile der Mieter im Gebäude Strauchgasse seither bereinigt. Insgesamt konnten wir in den Bereichen Wertstoffe, gefährlicher Abfall sowie Restmüll den Trend der deutlichen Reduktion des Abfallaufkommens gegenüber den Vorjahren fortsetzen, was auch zum Teil am erhöhten Home-Office aufgrund der Corona-Maßnahmen lag. Insgesamt ist das Abfallaufkommen gestiegen, was auf die Bautätigkeiten im Zuge des Future-Office-Umbaus zurückzuführen ist.

Im Zuge des Umbaus von Future Office wenden wir in den umgebauten Bereichen ein neues Mülltrennsystem an. Im Future Office wurde die Müllsammlung vom Arbeitsplatz gänzlich zu zentralen Sammelstellen verlegt, wo ausreichende Behälter für die unterschiedlichen Fraktionen vorhanden sind. Mit dem weiteren Rollout des Future-Office-Konzepts in der Strauchgasse erwarten wir eine Verbesserung der Trennqualität und insgesamt eine Reduktion des Müllaufkommens in den nächsten Jahren. Die weitere Reduktion in den Fraktionen Altpapier und Restmüll ist durch die kontinuierliche Einbeziehung der Mitarbeitenden aller Standorte zu erklären, die durch gezielte Bewusstseinsbildungsmaßnahmen und durch die Umstellung auf Follow-Me-Drucker für diesen Erfolg verantwortlich sind.



KENNZAHLEN

GRI 301-1, 2  
GRI 302-1, 2, 3, 4  
GRI 305-5  
GRI 306-3

|   | Einheit                       | 2020      | 2019      | 2018      | 2000      | Veränderung<br>zum Vorjahr |
|---|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| <b>Energie (Strauchgasse, Am Hof)</b>                                 |                               |           |           |           |           |                            |
| Stromverbrauch  | kWh/MA                        | 4.618     | 5.323     | 5.345     | 11.088    | - 705                      |
| Davon Eigenerzeugung  | kWh/MA                        | 67        | 68        | 68        | 0         | - 2                        |
| Fernwärmeverbrauch pro m <sup>2</sup>                                 | kWh/m <sup>2</sup>            | 30        | 28        | 20        | 111       | +2                         |
| Fernwärmeverbrauch pro MA   | kWh/MA                        | 1.026     | 955       | 786       | 5.427     | +72                        |
| Energieverbrauch (Strom,<br>Fernwärme, erneuerbare Energie)           | kWh                           | 2.641.436 | 2.900.026 | 2.814.082 | 5.648.163 | - 258.590                  |
| Energieverbrauch (Strom,<br>Fernwärme, erneuerbare Energie)<br>pro MA | kWh/MA                        | 5.644     | 6.277     | 6.131     | 16.515    | - 633                      |
| <b>Geschäftsverkehr<br/>(Strauchgasse, Am Hof)</b>                    |                               |           |           |           |           |                            |
| Bahn, Flug und Pkw  | km/MA                         | 582       | 4.962     | 4.129     | 3.035     | - 4.380                    |
| <b>CO<sub>2</sub>-Äquivalente</b>                                     |                               |           |           |           |           |                            |
| Gesamt (market-based)   | kg CO <sub>2</sub> -<br>eq/MA | 347       | 336       | 981       | 1.419     | +11                        |
| Gesamt (location-based)   | kg CO <sub>2</sub> -<br>eq/MA | 1.459     | 1.536     | 2.194     | 4.402     | - 77                       |
| <b>Wasser (Strauchgasse, Am Hof)</b>                                  |                               |           |           |           |           |                            |
| Wasserverbrauch   | l/MA.d                        | 31        | 50        | 51        | 116       | - 19                       |
| <b>Papier (Strauchgasse, Am Hof)</b>                                  |                               |           |           |           |           |                            |
| Papierverbrauch   | Blatt/MA.d                    | 8         | 15        | 20        | 41        | - 7                        |
| Anteil Recyclingpapier  | %                             | 98,9%     | 99,1%     | 97,0%     |           | 0%                         |
| <b>Abfall (Strauchgasse, Am Hof)</b>                                  |                               |           |           |           |           |                            |
| Altpapier   | kg/MA                         | 69        | 101       | 154       | 77        | - 32                       |
| Restmüll  | kg/MA                         | 47        | 84        | 123       | 263       | - 37                       |

## ABFALLAUFKOMMEN

GRI 306-3

| Alle Zahlen in kg                                     | 2020           | 2019           | 2018           | 2000           | Veränderung zum Vorjahr |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|
| <b>Wertstoffe</b>                                     |                |                |                |                |                         |
| Altpapier   | 32.504         | 46.831         | 70.479         | 26.288         | - 14.326                |
| Glas  | 892            | 1.888          | 1.639          | 1.824          | - 997                   |
| Kunststoffabfälle*                                    | 474            | 754            | 1.413          | 1.248          | - 281                   |
| Altmetalle und Metallschrott                          | 213            | 507            | 600            | 480            | - 295                   |
| Fettabscheiderinhalte                                 | 10.070         | 13.180         | 24.700         | 20.410         | - 3.110                 |
| Elektronikschrott                                     | 0              | 697            | 4.070          | 715            | - 697                   |
| Sperrmüll   | 2.120          | 8.440          | 15.290         | 0              | - 6.320                 |
| Küchen- und Kantinenabfälle                           | 5.354          | 17.930         | 17.832         | 0              | - 12.576                |
| Altöl (aus Betriebsküche)                             | 129            | 187            | 208            | 0              | - 58                    |
| Tonerkartuschen                                       | 16             | 35             |                |                | - 19                    |
| Bauschutt   | 221.880        | 76.650         | 150.928        | 0              | +145.230                |
| Andere ungefährliche Abfälle                          | 0              | 1              | 0              | 0              | - 1                     |
| <b>Wertstoffe</b>                                     | <b>273.651</b> | <b>167.066</b> | <b>287.159</b> | <b>50.965</b>  | <b>+106.585</b>         |
| <b>Wertstoffe pro MA</b>                              | <b>585</b>     | <b>362</b>     | <b>630</b>     | <b>149</b>     | <b>+223</b>             |
| <b>Wertstoffe pro MA ohne Bauschutt und Sperrmüll</b> | <b>106</b>     | <b>177</b>     | <b>263</b>     | <b>149</b>     | <b>- 71</b>             |
| <b>Gefährlicher Abfall</b>                            |                |                |                |                |                         |
| Althandys   | 0              | 0              | 5              | 0              | +0                      |
| Akkus, Batterien                                      | 1.865          | 112            | 1.882          | 774            | +1.753                  |
| Leuchtstoffröhren                                     | 202            | 141            | 116            | 129            | +61                     |
| Farbstoffrückstände                                   | 0              | 0              | 0              | 800            | +0                      |
| Entwickler, Fixierer                                  | 0              | 0              | 0              | 540            | +0                      |
| Altöle  | 0              | 0              | 0              | 0              | +0                      |
| Bildschirmgeräte                                      | 0              | 234            | 87             | 0              | - 234                   |
| Elektro, Elektronik-Altgeräte                         | 0              | 4              | 0              | 0              | - 4                     |
| Kühl- und Klimageräte                                 | 0              | 48             | 14             | 0              | - 48                    |
| Kältemittel   | 102            | 59             | 0              | 0              | +43                     |
| Asbestabfälle   | 520            |                |                |                |                         |
| Andere gefährliche Abfälle                            | 0              | 0              | 0              | 0              | +0                      |
| <b>Gefährlicher Abfall</b>                            | <b>2.689</b>   | <b>598</b>     | <b>2.104</b>   | <b>2.243</b>   | <b>+2.091</b>           |
| <b>Gefährlicher Abfall pro MA</b>                     | <b>6</b>       | <b>1</b>       | <b>5</b>       | <b>7</b>       | <b>+4</b>               |
| Hausmüllähnlicher Gewerbeabfall                       | 21.989         | 38.646         | 56.263         | 89.999         | - 16.657                |
| <b>Abfall gesamt</b>                                  | <b>298.328</b> | <b>206.309</b> | <b>345.526</b> | <b>143.207</b> | <b>+92.020</b>          |
| <b>Abfall gesamt pro MA</b>                           | <b>637</b>     | <b>447</b>     | <b>753</b>     | <b>419</b>     | <b>+191</b>             |

\*Ab 2020 werden Kunststoffabfälle und Metall in Wien gemeinsam erfasst.

# Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Tourismusbank

Im Jahr 2020 hat die Österreichische Hotel- und Tourismusbank (ÖHT) am Standort Parkring erstmals ihre Umweltkennzahlen erhoben und das laufende Reporting der Umweltdaten definiert. Dieser Prozess war Teil der Integration in das Nachhaltigkeitsmanagement der OeKB KI-Gruppe. Die laufende Datenerhebung wird nun auch die Möglichkeit bieten, kontinuierlich die eigene Umwelleistung im Betrieb zu verbessern. Das Team der ÖHT am Standort Parkring 12a in Wien besteht aus insgesamt 55 Mitarbeitenden.

GRI 102-4

## UMWELTKENNZAHLEN ÖHT

GRI 302-1, 2, 3  
GRI 305-5

|                                   | Einheit      | 2020           |
|-----------------------------------|--------------|----------------|
| <b>Energieverbrauch</b>           | <b>kWh</b>   |                |
| Strom                             |              | 48.306         |
| Fernwärme                         |              | 39.375         |
| Kühlung                           |              | 16.968         |
| <b>Gesamtenergieverbrauch</b>     |              | <b>104.649</b> |
| <b>Geschäftsverkehr</b>           |              |                |
| PKW                               | km           | 74.671         |
| <b>CO<sub>2</sub>-Äquivalente</b> |              |                |
| Gesamt (market-based)             | kg CO2-eq/MA | 456            |
| Gesamt (location-based)           | kg CO2-eq/MA | 663            |
| <b>Wasser &amp; Papier</b>        |              |                |
| Wasser                            | kWh          | 9.883          |
| Papier                            | kg           | 1.509          |
| Papier                            | Blatt/MA     | 5.500          |

CO<sub>2</sub>-ÄQUIVALENTE ÖHT

Tonnen CO<sub>2</sub>-Äquivalente

2020

GRI 305-1, 2, 3

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Scope 1</b>                               |           |
| PKW-Flotte                                   | 9         |
| <b>Scope 2 – market-based</b>                |           |
| Strom  | 1         |
| Fernwärme                                    | 8         |
| <b>Scope 2 – market-based gesamt</b>         | <b>9</b>  |
| <b>Scope 2 – location-based</b>              |           |
| Strom  | 12        |
| Fernwärme                                    | 8         |
| <b>Scope 2 – location-based gesamt</b>       | <b>20</b> |
| <b>Scope 3</b>                               |           |
| PKW  | 7         |
| <b>Treibhausgase gesamt – market-based</b>   | <b>25</b> |
| <b>Treibhausgase gesamt – location-based</b> | <b>36</b> |

ABFALLAUFKOMMEN ÖHT

Zahlen in kg

2020

GRI 306-3

|  |               |
|--|---------------|
| <b>Wertstoffe</b>                      |               |
| Altpapier                              | 1.525         |
| Tonerkartuschen                        | 24            |
| Sperrmüll                              | 280           |
| Elektronikschrott                      | 80            |
| <b>Wertstoffe</b>                      | <b>1.909</b>  |
| <b>Wertstoffe/MA</b>                   | <b>35</b>     |
| <b>Wertstoffe/MA ohne Sperrmüll</b>    | <b>30</b>     |
| <b>Hausmüllähnlicher Gewerbeabfall</b> | <b>38.392</b> |
| <b>Gefährlicher Abfall</b>             |               |
| Batterien                              | 1             |
| <b>Gefährlicher Abfall/MA</b>          | <b>0,01</b>   |

# Damit Gesellschaft gelingen kann



In der OeKB Kreditinstituts-Gruppe (OeKB KI-Gruppe) achten wir genau auf die Einhaltung nationaler Gesetze und internationaler Bestimmungen. Wir begegnen Umwelt und Gesellschaft mit Respekt sowie einem hohen Grad an Verantwortungsgefühl. Wir sind uns bewusst, dass wir durch die Sonderstellung der OeKB KI-Gruppe als privates Unternehmen mit öffentlichem Auftrag nach besonderen Maßstäben gemessen werden, und erfüllen unsere Aufgaben daher besonders gewissenhaft.

GRI 102-15  
GRI 103-1, 2, 3

Die Aspekte der Transparenz, der Bekämpfung von Korruption, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie der Einhaltung der Menschenrechte und aller gesetzlichen Verpflichtungen sind für uns wesentlich und eine Grundvoraussetzung für unsere Geschäftsaktivitäten. Wir haben entsprechende Prozesse und Verantwortlichkeiten definiert, um die Einhaltung aller externen wie internen Vorgaben sicherzustellen und zu überprüfen.

Mit unserer Arbeit wollen wir einen relevanten Beitrag zum Wohlergehen der österreichischen Wirtschaft und Gesellschaft leisten. Das machen wir mit unseren volkswirtschaftlich relevanten Aktivitäten. Das Krisenjahr 2020 hat gezeigt, dass wir unseren Aufgaben nachkommen und somit für die Wirtschaft und Gesellschaft stabilisierend wirken. Darüber hinaus ist es uns wichtig, unser soziales Engagement wirkungsvoll einzusetzen und unsere Mitarbeitenden zu motivieren, dies gemeinsam mit uns zu tun.

## Menschenrechte

Die OeKB KI-Gruppe beschäftigt sich bereits seit Jahren mit dem Thema der Menschenrechte: Wir nehmen unsere Verantwortung wahr, indem wir Menschenrechtsthemen in unseren Projektprüfungen berücksichtigen. Dies betrifft insbesondere die Auswirkungen von Projekten auf die betroffenen Arbeitskräfte, die Bevölkerung, die Umwelt und die Kulturgüter.

GRI 103-1, 2, 3  
GRI 412-1, 2, 3  
FS4

Lesen Sie mehr über unsere Umwelt- und Sozialprüfungen in den Kapiteln "Export Services" und "Entwicklungsfinanzierung".

Im Zuge der intensiven Auseinandersetzung mit der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte beleuchteten wir außerdem, welche Relevanz diese seit über 70 Jahren geltenden Rechte für unsere Geschäftsfelder haben und wie wir diese in der Unternehmenspraxis leben können. Das Ergebnis haben wir in unserer Menschenrechtspolitik zusammengefasst. Zusätzlich verpflichten wir uns, die zehn Grundsätze des UN Global Compacts und die Arbeitsrechte gemäß der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation über die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit zu beachten und einzuhalten.

Das Thema der menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht, insbesondere auch in der Lieferkette, hat in den letzten Jahren an Dynamik gewonnen. Regulatorische Initiativen und Überlegungen dazu gibt es unter anderem in Frankreich, den Niederlanden, Großbritannien, Deutschland, der Schweiz, aber auch in Österreich. Aktuell gibt es eine Konsultation der Europäischen Kommission zu einem Richtlinienvorschlag zum Thema Sustainable Corporate Governance, welcher eine verpflichtende Sorgfaltsprüfung zu Umweltschutz und Menschenrechten beinhaltet. Unsere Expertinnen und Experten im Bereich Umwelt- und Sozialprüfungen und Menschenrechte nehmen im Rahmen von Konferenzen wie dem UN Business and Human Rights Forum 2020, den OECD Practitioners Meetings sowie Arbeitsgruppen der European Development Financial Institutions (EDFIs) an Diskussionen über die Einhaltung und Sicherstellung der Menschenrechte in ECA-garantierten bzw. EDFI-finanzierten Projekten teil. Weiters stehen wir im regelmäßigen Dialog mit Organisationen der Zivilgesellschaft.

Mehr Informationen finden Sie im Kapitel „Stakeholder Dialog und Beziehungen“.

## Corporate Governance

Die Unternehmen der OeKB KI-Gruppe sind nicht börsennotiert, orientieren sich aber trotzdem an den Regeln der guten und verantwortungsvollen Unternehmensführung des Österreichischen Corporate Governance Kodex, soweit diese Grundsätze für die Unternehmen anwendbar sind. Für nicht börsennotierte Aktiengesellschaften sind L-Regeln (Legal Requirement) als C-Regeln (Comply or Explain) zu interpretieren.

Der vollständige Originaltext des Kodex ist unter <https://www.corporate-governance.at/> abrufbar.

### Zusammenwirken von Aufsichtsrat und Vorstand bzw. Geschäftsführung

Die Unternehmen der OeKB KI-Gruppe werden von einem Vorstand bzw. einer Geschäftsführung geleitet. Diese informieren ihren jeweiligen Aufsichtsrat regelmäßig, zeitnah und umfassend über alle relevanten Fragen der Geschäftsentwicklung, einschließlich der Risikolage und des Risikomanagements in ihrem Unternehmen bzw. in den wesentlichen Konzernunternehmen. Eine den Grundsätzen guter Corporate Governance folgende Unternehmensführung findet im Rahmen offener Diskussionen statt. Dies geschieht zwischen Vorstand bzw. Geschäftsführung und dem jeweiligen Aufsichtsrat sowie innerhalb dieser Organe selbst.

GRI 102-26, 28, 36

Der Vorstand bzw. die Geschäftsführung stimmen die strategische Ausrichtung des jeweiligen Unternehmens mit dem eigenen Aufsichtsrat ab und erörtern mit diesem in regelmäßigen Abständen den Stand der Strategieumsetzung. Der Aufsichtsrat tagt mindestens viermal im Geschäftsjahr. Die in der L-Regel 29 vorgesehene Offenlegung der Gesamtbezüge des Vorstandes unterbleibt aufgrund des § 241 Abs. 4 UGB.

GRI 102-35

Die Zusammensetzung des Aufsichtsrats der OeKB AG, des Betriebsrats der OeKB AG sowie der Staatskommissäre und Regierungskommissäre findet sich im Jahresfinanzbericht 2020. Die Zusammensetzung der Unternehmensleitungen und der Aufsichtsräte der OeEB und der OeKB CSD ist auf ihren jeweiligen Webseiten zu finden.

GRI 102-18

### Aufsichtsrat der OeKB AG

Der Aufsichtsrat überwacht den Vorstand und unterstützt ihn im Rahmen der Leitung des Unternehmens, insbesondere bei Entscheidungen von grundlegender Bedeutung. Zum Jahresende 2020 gehörten dem Aufsichtsrat 15 Kapitalvertreter sowie sechs vom Betriebsrat delegierte Mitglieder an. Hier gibt es eine Abweichung – begründet mit einer Vereinbarung der Aktionäre – zur C-Regel 52, die eine Höchstanzahl von zehn Mitgliedern inklusive Arbeitnehmervertreterinnen und -vertretern festlegt.

GRI 102-22, 23, 24, 25, 35, 36, 37

Die Aufsichtsratsantienemen werden in der Hauptversammlung festgelegt. Die Vergütung des Aufsichtsrats ist im Anhang des Konzernabschlusses dargestellt. Die Arbeitnehmervertretung übt ihre Funktion im Rahmen ihres Beschäftigungsverhältnisses aus.

Das österreichische Aktiengesetz bestimmt die Unabhängigkeit des Aufsichtsratsvorsitzes von den operativen Tätigkeiten im Unternehmen. Bis auf die Betriebsratsmitglieder sind alle anderen Mitglieder im Aufsichtsrat unabhängig von der operationalen Ebene.

### Ausschüsse

Der Vergütungsausschuss genehmigt die Vergütungspolitik sowie die variable Vergütung und überwacht deren praktische Umsetzung. In Angelegenheiten der Vergütungspolitik und konkreter Vergütung des Vorstands haben die Belegschaftsvertreter weder Sitz noch Stimme im Ausschuss. Der Vergütungsausschuss tagte 2020 einmal.

Der Prüfungsausschuss ist insbesondere zuständig für die Prüfung und Vorbereitung der Feststellung des Jahresabschlusses, des Vorschlags für die Gewinnverteilung und des Lageberichts, die Prüfung des Konzernabschlusses und des Konzernlageberichts, die Erstattung eines Vorschlags zur Auswahl von Abschlussprüfern an den Aufsichtsrat und die Überwachung der Wirksamkeit des unternehmensweiten internen Kontrollsystems und des Risikomanagementsystems. Der Prüfungsausschuss tagte 2020 zweimal.

Der Arbeitsausschuss befasst sich mit Kreditaufnahmen zur Dotierung des Exportfinanzierungsverfahrens (EFV), Kreditvergaben im Rahmen des EFV, Kreditgewährungen gemäß § 3 der Geschäftsordnung (Umschuldungskredite bzw. Forderungsankäufe hierzu) und mit der Verwendung der auf dem Zinsenausgleichskonto anfallenden Beträge. Der Arbeitsausschuss tagte 2020 einmal.

Der Nominierungsausschuss (gemäß § 29 Bankwesengesetz – BWG) bewertet regelmäßig die Ausgewogenheit und Unterschiedlichkeit der Kenntnisse, Fähigkeiten und Erfahrung der Geschäftsleitung und der einzelnen Mitglieder des Aufsichtsrats. Der Ausschuss überprüft und unterstützt die Geschäftsleitung durch Empfehlungen im Hinblick auf die Auswahl des höheren Managements. Der Nominierungsausschuss tagte 2020 einmal.

Der Risikoausschuss (gemäß § 39d BWG) berät den Vorstand der OeKB hinsichtlich der Risikostrategie und überwacht deren Umsetzung. Weiters überprüft er die Angemessenheit der Preisgestaltung und die Risikoadäquanz des Vergütungssystems. Der Risikoausschuss tagte im Geschäftsjahr 2020 einmal.

In den Tochterunternehmen sind ebenfalls die gesetzlich vorgeschriebenen Ausschüsse eingerichtet.

### Transparenz und Prüfung

Offenheit und Transparenz in der Kommunikation mit unseren Aktionären und den Stakeholdern sind uns ein besonderes Anliegen. Diese Aufgaben wurden im Geschäftsjahr 2020 vom Vorstand sowie von den Stellen Marketing & Unternehmenskommunikation und Investor Relations wahrgenommen. Auf der OeKB-Website <http://www.oekb.at> sind Informationen zum Unternehmen und zu den Geschäftsbereichen jederzeit aktuell abrufbar. Dort befinden sich auch alle Informationen rund um Director's Dealing: Vorstände und Aufsichtsräte müssen melden, wenn sie oder mit ihnen eng verbundene Personen Finanzinstrumente erwerben, die von der OeKB emittiert wurden.

Die OeKB KI-Gruppe fördert die Entwicklung von Frauen in Führungspositionen für alle Funktionen (L-Regel 60).

Die in den L-Regeln 4 bis 6 vorgesehene Veröffentlichung von Anträgen erscheint nicht zweckmäßig, da diese Informationen nur aktionärsöffentlich sind. Das bedeutet, dass nur Aktionäre in diese Unterlagen Einblick nehmen dürfen und auch das Recht der antragstellenden Aktionäre auf Vertraulichkeit gewahrt werden muss. Darunter fallen Anträge an die Hauptversammlung (HV) und alle Unterlagen samt Anträgen und Gegenanträgen von Aktionärinnen und Aktionären sowie der Kandidatinnen und Kandidaten zur Aufsichtsratswahl und zu den in der HV gefassten Beschlüssen.

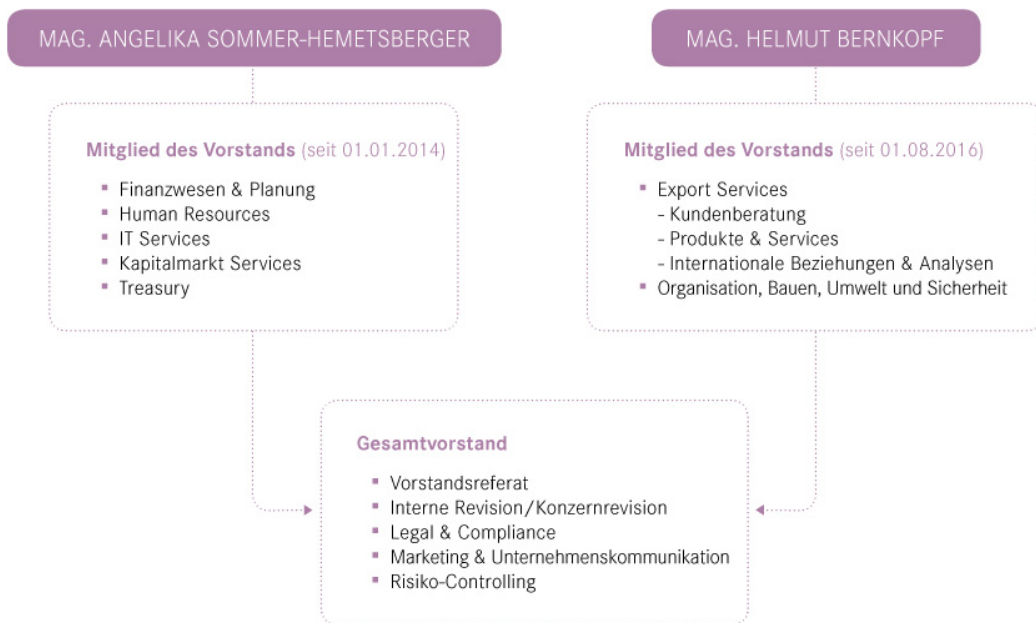
Jahresabschluss, Lagebericht, Konzernabschluss und Konzernlagebericht wurden von KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft, Wien, als von der Hauptversammlung bestelltem Prüfer geprüft.

Details dazu finden Sie im Kapitel „Damit Mitarbeitende sich entwickeln können“.

Den Prüfbericht finden Sie unter Abschnitt "Bestätigungsvermerk Jahresfinanzbericht 2020".

GESCHÄFTSVERTEILUNG DES VORSTANDES DER OEKB AG

GRI 102-18, 22



Der Vorstand der OeKB AG leitet die Gesellschaft in eigener Verantwortung und besteht aus zwei Mitgliedern. Der Vorstand fasst seine Beschlüsse unter Beachtung aller relevanten Rechtsvorschriften, den Bestimmungen der Satzung und seiner Geschäftsordnung. Die Geschäftsverteilung und die Zusammenarbeit des Vorstands sind in der Geschäftsordnung geregelt. Dies ist auch bei der Oesterreichische Entwicklungsbank AG (OeEB), der OeKB CSD GmbH (OeKB CSD) und der Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT) der Fall.

**Risikomanagement und Internes Kontrollsystem**

Risikomessung und -steuerung sind als wesentliche Prozesse in die Geschäftsstrategie der OeKB KI-Gruppe integriert, um die Sicherheit und die Rentabilität des Unternehmens langfristig zu gewährleisten. Unsere Risikopolitik orientiert sich daher an der Sicherung einer stabilen Eigenkapitalverzinsung auf Basis eines konservativen Umgangs mit geschäftlichen und betrieblichen Risiken.

GRI 102-11, 15, 29, 30, 31  
GRI 103-3

Als Spezialbankengruppe trägt die OeKB KI-Gruppe besondere Verantwortung. Das prägt auch unsere Geschäfts- und Risikopolitik: Wir haben daher ein ganzheitliches Risikomanagement-Framework installiert, dessen Einzelbestandteile eng miteinander verzahnt sind. Zu diesen gehören die Risikopolitik und -strategie sowie die Risikoidentifizierung, -messung und -steuerung ebenso wie die Compliance, ein Internes Kontrollsystem und die Konzernrevision.

Vor dem Hintergrund der wesentlichen Geschäftsfelder der OeKB KI-Gruppe und deren spezifischer Geschäfts- und Risikostruktur haben wir eine klare, funktionale Organisation des Risikostreuungsprozesses aufgebaut. Aufgaben und Verantwortlichkeiten sind eindeutig definiert.

Mehr Informationen zum Risikomanagement im Jahresfinanzbericht 2020.

Die zunehmende Bedeutung der ESG-Faktoren (Environment-, Social- und Governance-Faktoren) und insbesondere des Klimawandels und daraus resultierende gesellschaftliche und politische Reaktionen bergen steigende Gefahren vor allem im Bereich der Reputations- und Geschäftsmodellrisiken. Die Corona-Pandemie hat diese Entwicklung noch bekräftigt und seither wird die Bedeutung des Faktors „Social“ noch stärker wahrgenommen. Gleichzeitig ergeben sich daraus auch Chancen für die zukünftige Entwicklung. Unter dem Stichwort „Green Recovery“ geht es nun darum, die Herausforderungen des Klimawandels und des Biodiversitätsverlusts sowie die wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Folgen der Pandemie zu meis-



tern. In der OeKB KI-Gruppe setzten wir daher auf die verstärkte Berücksichtigung von Klimarisiken im Risikomanagement und der Geschäftsstrategie: 2020 nahmen wir das Thema der klimabedingten Risiken und Chancen explizit in die Risikopolitik und -strategie der OeKB KI-Gruppe auf.

Im Sinne der vom Vorstand beschlossenen Risikopolitik und -strategie 2020 wurden in mehreren Workshops die Wirkungen der Klimaerwärmung auf die Risikoarten der OeKB KI-Gruppe analysiert. Diese Workshops erfolgten unter der Leitung des Chief Risk Officers (CRO) und der Nachhaltigkeitsmanagerin unter Einbeziehung aller Abteilungen und der OeKB KI-Tochtergesellschaften.

Zudem riefen wir ein TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) Core Team in der OeKB KI-Gruppe ins Leben, das 2020 eine Gap-Analyse durchführte und sich zukünftig um die schrittweise Umsetzung der TCFD-Empfehlungen kümmern wird. Seit 2020 sind die OeKB, die OeEB und die OeKB CSD auch offizielle Unterstützer der TCFD geworden.

Finden Sie [hier](#) die Liste der Unterstützer der TCFD.

Lesen Sie mehr über die Umsetzung der TCFD-Empfehlungen im gleichnamigen Kapitel.

Mehr Informationen zum IKS im Jahresfinanzbericht 2020.

Das Ziel des Internen Kontrollsystems (IKS) ist es, das Management zu unterstützen sowie effektive und sich ständig verbessernde interne Kontrollen sicherzustellen. Das IKS bezieht alle wesentlichen Geschäftsprozesse mit ein, damit die Wirtschaftlichkeit und Wirksamkeit der Geschäftstätigkeit, die Zuverlässigkeit von betrieblichen finanziellen und nichtfinanziellen Informationen sowie die Einhaltung von Richtlinien und Vorschriften (Compliance) gewährleistet sind.

Das IKS der OeKB KI-Gruppe bezieht sich auf das COSO-Rahmenwerk (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission). Dieses besteht aus den Komponenten Kontrollumgebung, Risikobeurteilung, Kontrollaktivitäten, Information und Kommunikation sowie Überwachung.

Der Aufsichtsrat wird mindestens vierteljährlich mit einem umfassenden Bericht über die Bilanz, die Gewinn- und Verlust-Rechnung sowie weitere Controlling- und Risikodaten informiert. Der Vorstand erhält diese Informationen in deutlich detaillierten Berichten. Diese werden zumindest monatlich erstellt. Der Vorstand überwacht die Angemessenheit und Wirksamkeit des IKS. Darüber hinaus hat der Vorstand ein Asset-Liability-Management-Komitee und ein Risikomanagement-Komitee eingerichtet, die ihrerseits diese Daten erhalten, analysieren und überwachen. Im Non-Financial-Risk-Komitee ist seit 2020 auch die Nachhaltigkeitsmanagerin als stimmberechtigtes Mitglied vertreten.

Zu veröffentlichende Abschlüsse werden von leitenden Mitarbeitenden der Abteilung Finanzwesen & Planung und vom Vorstand vor Weiterleitung an den Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats einer abschließenden Prüfung unterzogen.

Durch die Überwachung der Einhaltung sämtlicher Regeln wollen wir eine möglichst große Sicherheit aller betrieblichen Abläufe und Prozesse und den Einklang mit den konzernweiten Vorschriften erreichen. Die Verantwortlichen begegnen erkannten Risiken und Kontrollschwächen durch zeitnahe Abhilfe- und Abwehrmaßnahmen. Die Umsetzung dieser Maßnahmen wird überwacht.

Interne Revision und Konzernrevision prüfen die Einhaltung der Vorgaben gemäß dem jährlichen Prüfungsplan.

## Compliance und gesetzliche Vorgaben

Wir führen unsere Unternehmen mit Integrität und halten uns an die betreffenden Gesetze. Dies entspricht unseren Grundwerten. Sie bestimmen das Verhalten aller unserer Mitarbeitenden.

GRI 102-16  
GRI 205-2

Die Abteilung Legal & Compliance betreut eine Vielzahl von Compliance- und Rechtsthemen und gliedert sich in vier Teams, die alle direkte Berichtslinien zum Vorstand haben:

- Legal –nimmt die juristische Beratung, Betreuung und Interessen für die OeKB Gruppe und dem Vorstand in allen Rechtsfragen wahr, Koordination Rechtsangelegenheiten, Vertretung vor Gericht und Behörden, Monitoring rechtliches Umfeld, Expertise zu Rechtsfragen, Erstellung Prüfung von Verträgen, Dokumenten

und Geschäftsbedingungen, juristisches Risikomanagement, Stellungnahme zu Gesetzesvorhaben und aufsichtsrechtlichen Fragestellungen,

- Prävention Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung – steuert zentral die Prozesse zur Freigabe, Ablehnung von Geschäftsbeziehungen, Transaktionen, überprüft Prozesse und erstattet Verdachtsmeldungen
- BWG Compliance – erstellt Grundsätze und Verfahren sowie Funktionsweise in Umsetzung der Anforderungen nach § 39 (6) BWG,
- WAG Compliance – Verhinderung des Ausnutzens von Insiderinformationen und Hintanhaltung von Insidergeschäften gemäß MAR.

Die Abteilungsleitung Legal & Compliance sowie die jeweiligen Beauftragten üben eine beratende und koordinierende Funktion aus und achten darauf, dass keine Regelungslücken auftreten. Im Vordergrund stehen das Identifizieren der wesentlichen rechtlichen Regelungen und Vorgaben, um deren Einhaltung sicherzustellen. Eine weitere Aufgabe ist die Bewusstseinsbildung der Mitarbeitenden zu regulatorischen Themen.

### Datenschutz

Der effektive und umfassende Schutz von Daten unter strikter Einhaltung der relevanten Vorschriften (insb. Bankgeheimnis nach dem Bankwesengesetz, Datenschutzgesetz sowie Datenschutzgrundverordnung) hat in der OeKB KI-Gruppe höchste Priorität.

GRI 418-1

Zur Umsetzung und Überwachung der regulatorischen Anforderungen hat die OeKB KI-Gruppe einen Gruppen-Datenschutzbeauftragten sowie Datenschutzkoordinatoren in jeder Abteilung und in den Tochterunternehmen implementiert.

Die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben und Rechtsprechung, die Angemessenheit interner Richtlinien und Arbeitsanweisungen zum Umgang mit Daten sowie die Effektivität der Datenschutzaufbau- und Ablauforganisation werden in der OeKB KI-Gruppe regelmäßig evaluiert und bei Bedarf kontinuierlich angepasst.

Als wesentlicher Teil zur Umsetzung des Datenschutzes werden auch die Mitarbeitenden der OeKB KI-Gruppe tourlich auf diesem Gebiet geschult.

### Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusbekämpfung

Unter Geldwäsche ist das Einschleusen von illegal erworbenen Vermögenswerten in den legalen Geldkreislauf zu verstehen. Der Tatbestand der Geldwäsche ist im österreichischen Strafgesetzbuch (StGB) definiert. Er umfasst das Verwahren, Anlegen, Verwalten, Umwandeln oder Verwerten von Vermögen bzw. Vermögensbestandteilen, die aus einem Verbrechen oder Vergehen stammen, ebenso wie das Verschleiern deren Herkunft.

Nach den Anschlägen in den USA am 11. September 2001 hat die Staatengemeinschaft den Kampf gegen die Terrorismusfinanzierung deutlich verschärft. Der Tatbestand der Terrorismusfinanzierung ist ebenso im Strafgesetzbuch definiert und umfasst das Bereitstellen von Vermögenswerten mit dem Vorsatz, dass diese für terroristische Zwecke eingesetzt werden. Anders als bei der Geldwäsche können die finanziellen Mittel, die in die Terrorismusfinanzierung fließen, auch aus legalen Quellen stammen.

Um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern, legt das Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) für Kredit- und Finanzinstitute besondere Sorgfalts- und Meldepflichten fest. Demnach dürfen Bankgeschäfte nur mit identifizierten Kundinnen und Kunden vorgenommen werden – das Know-your-customer-Prinzip. Die Identität der Kundinnen und Kunden ist gemäß FM-GwG von den Kredit- und Finanzinstituten festzustellen, bevor sie eine Kundenbeziehung eingehen.

GRI 205-2

Um Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern und mögliche sensible Bereiche zu identifizieren, wurden die Tätigkeitsbereiche der OeKB KI-Gruppe durchleuchtet. Für die sensiblen Bereiche wurden detaillierte Dienstanweisungen erstellt. Die gesetzlichen Bestimmungen werden laufend beobachtet. Sollten sich diese ändern, werden – falls nötig – auch die internen Prozesse und die Dienstanweisung angepasst. Für Mitarbeitende der OeKB KI-Gruppe, die mit geldwäscherelevanten Tätigkeiten betraut sind, werden regelmä-

Big Schulungen durchgeführt. Diejenigen, die in keine geldwäscherelevanten Tätigkeiten involviert sind, werden über die Geldwäschebestimmungen informiert. Die interne Revision überprüft jährlich die Einhaltung dieser Bestimmungen.

Der Geldwäschebeauftragte und seine Stellvertretung sind für die Umsetzung der Geldwäschebestimmungen zuständig. Diese beraten und informieren alle Mitarbeitenden entsprechend ihrer Tätigkeiten. Hinweise über Verdacht zu Transaktionen sind ebenso an diese zu melden.

Die OeKB KI-Gruppe arbeitet in diesem Bereich direkt mit der Geldwäsche-Koordinationsstelle des österreichischen Bankenverbandes zusammen. Darüber hinaus wurden die Bestimmungen zu den Anti-Geldwäsche-Grundsätzen der Wolfsberg-Gruppe umgesetzt.

## Business Ethics

Für die OeKB KI-Gruppe ist es aufgrund der zentralen Stellung auf dem österreichischen Kapitalmarkt, als nationaler Exportkreditversicherer, als österreichische Entwicklungsbank sowie Förderbank für Tourismus- und Freizeitwirtschaft, angemessen, sich an den auf Amtsträger anwendbaren strengeren Bestimmungen des Korruptionsstrafrechts zu orientieren, obwohl unsere Mitarbeitenden keine Amtsträger im Sinne des § 74 Strafgesetzbuch (StGB) sind.

GRI 103-1, 2, 3  
GRI 102-16, 17

Diesbezügliche Verhaltensregelungen und weitere Ansprüche an uns und unsere Tätigkeit haben wir in unserem Code of Conduct definiert. 2020 haben wir diesen komplett überarbeitet und für die OeKB KI-Gruppe harmonisiert.

Den Code of Conduct der OeKB KI-Gruppe finden Sie auf den Webseiten der Unternehmen, unter anderem [hier](#).

## Code of Conduct

Der Erfolg der OeKB KI-Gruppe basiert neben ihren einzigartigen und volkswirtschaftlich relevanten Produkten auf ihrer hohen Reputation und dem Vertrauen, das die Institute bei den Stakeholdern genießen. Daher ist es wichtig, dass Auftraggebende, Kundinnen und Kunden, der Eigentümerkreis, Politik, Kolleginnen und Kollegen sowie weitere Stakeholder, wie die allgemeine Öffentlichkeit, uns stets als verlässlich, gesetzestreu und sorgfältig handelnd erleben.

Der Verhaltenskodex der OeKB KI-Gruppe beschreibt unsere Grundwerte und Standards für ethisches Geschäftsverhalten. Wir erwarten von all unseren Mitarbeitenden, dass sie diese kennen und einhalten. Obwohl die Institute der OeKB KI-Gruppe keine börsennotierten Unternehmen sind, orientieren sie sich freiwillig an den Standards guter und verantwortungsvoller Unternehmensführung des Österreichischen Corporate Governance Kodex.

Der Code of Conduct soll uns im Tagesgeschäft und im Umgang mit internen wie externen Stakeholdern als Leitfaden dienen und dabei das eigenverantwortliche Handeln unterstützen sowie ein offenes, respektvolles und verantwortungsbewusstes Arbeitsklima fördern. Die Themenbereiche des Code of Conduct sind Kundinnen und Kunden, Governance, Mitarbeitende, Eigentümer- und Investorenkreis sowie Nachhaltigkeit. Die im Code of Conduct festgehaltenen Verhaltensregeln geben einen Überblick über diese Standards, auf deren Basis wir uns auf unterschiedlichen Märkten in verschiedenen Ländern und Regionen und unter sich wandelnden Bedingungen bewegen. Eventuell erforderliche Details sind in weiterführenden Dokumenten für die Mitarbeitenden geregelt und werden von eigenen Themenverantwortlichen oder dafür zuständigen Personen betreut.

Im Code of Conduct ist nicht nur der Anspruch formuliert, den wir an uns selbst stellen, sondern auch jener, den wir von anderen erwarten. Wir verzichten daher auf Geschäfte, die gegen den Code of Conduct verstößen, und begrüßen es, wenn unsere Stakeholder nach vergleichbaren Regeln handeln.

Der Code of Conduct gilt für alle Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer der OeKB KI-Gruppe, die in ihrem Einflussbereich für die Einhaltung persönlich verantwortlich sind. Der Verhaltenskodex erfasst auch die

Mitglieder des Vorstandes und der Geschäftsführungen sowie die der OeKB KI-Gruppe überlassenen Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer. Die Abteilungsleitungen und die Themenverantwortlichen berichten direkt an die Mitglieder der Geschäftsleitung. Neben der internen und externen Kommunikation des aktualisierten Verhaltenskodex gab es auch eine interne Schulung über die Inhalte für alle Mitarbeitenden im Jahr 2020.

### Beschwerdemechanismus

Gemäß § 39e. Bankwesengesetz (BWG) hat die OeKB KI-Gruppe transparente und angemessene Verfahren zur Bearbeitung von Beschwerden von allen Personen, zu denen eine Geschäftsbeziehung besteht, eingerichtet. Ziel ist es, wiederholt auftretende sowie potentielle rechtliche und operationelle Risiken festzustellen, zu analysieren und zu beheben.

GRI 102-33, 34

Die OeKB KI-Gruppe hält sich an die Bestimmungen der Leitlinien des Joint Committee zur Beschwerdeabwicklung für den Wertpapierhandel (European Securities and Markets Authority – ESMA) und das Bankwesen (European Banking Authority – EBA). Die ÖHT unterliegt nicht den Bestimmungen des § 39e. BWG-Personen aus dem Kundenkreis der OeKB KI-Gruppe werden gebeten, ihre Beschwerden in erster Linie direkt an die betreffende Kundenberaterin oder den betreffenden Kundenberater zu richten. Kann die Beschwerde dort nicht unmittelbar erledigt werden, besteht die Möglichkeit, diese an die zentralen Beschwerdestellen des jeweiligen Instituts der OeKB KI-Gruppe zu richten. Dies ist entweder über ein Webformular, persönlich, telefonisch oder auf schriftlichem Wege möglich. Darüber hinaus steht die gemeinsame Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft zur Verfügung.

Die Kundenberaterin bzw. der Kundenberater sind verpflichtet, die eingegangenen Beschwerden sowie die getroffenen Maßnahmen an die zentrale Beschwerdestelle zu melden. Die datenschutzrechtlichen Anforderungen nach der DSGVO und dem Datenschutzgesetz sind dabei einzuhalten. Im Jahr 2020 gab es vier relevante Beschwerden seitens der OeKB, die über die Oesterreichische Nationalbank (OeNB) an die Finanzmarktaufsicht (FMA) gemeldet wurden. Seitens der OeKB CSD gab es zwei relevante gemeldete Beschwerden. Die OeEB und ÖHT hatten keine relevanten Beschwerden zu melden, wobei die ÖHT nicht unter den § 39e BWG fällt.

Die nach innen gerichteten Hinweisgebersysteme gemäß § 99g. BWG sehen unter Wahrung der erforderlichen Anonymität als Ansprechperson die unmittelbaren Vorgesetzten, den Betriebsrat, die Themenverantwortlichen für die Regeln des Code of Conduct und eine Anwaltskanzlei vor. Im Lauf des Jahres 2020 gab es keine Meldungen gemäß den internen Hinweisgebersystemen.

Anfragen, etwa an den Betriebsrat, wurden im üblichen Ausmaß gestellt. Keine der Anfragen löste einen Prozess zur Sonderprüfung durch die Interne Revision aus.

Es sind keine wesentlichen Verfahren (inklusive Klagen) gegen die OeKB-KI Gruppe anhängig.

### Korruptionsprävention

Kleine Einladungen sowie der Austausch von Geschenken und Gastgeschenken können mitunter Teil internationaler Gepflogenheiten des Geschäftslebens oder kulturell bedingt sein. Nicht akzeptabel sind Vorteile, die zu einem Interessenkonflikt führen oder den Anschein erwecken, Parteilichkeit zu bewirken, insbesondere dann, wenn dadurch die neutrale Haltung der OeKB KI-Gruppe gefährdet erscheint. Dabei genügt es, wenn bloß der Anschein oder die Erwartung einer Gegenleistung erweckt wird.

GRI 205-2

Jedes Geschenk und jede Einladung, die Mitarbeitende im Rahmen ihrer Tätigkeiten erhalten, sind als Zuwendung an die ausgeübte Funktion und nicht als persönliches Geschenk zu betrachten. Alle Mitarbeitenden, inklusive aller Führungskräfte, wurden im Jahr 2020 bezüglich unserer Anti-Korruptionsrichtlinie geschult. Auch wurden die Mitarbeiter und der Aufsichtsrat im Zuge des überarbeiteten Codes of Conduct von der Antikorruptionsrichtlinie informiert.

Wir erbringen keinerlei Zuwendungen an politische Parteien.

## Nachhaltiges Handeln und Risikomanagement

Ein verantwortungsvoller Umgang mit Risiken ist integraler Bestandteil der Unternehmensführung und -kultur und damit jeder Entscheidungsfindung. Dieser zeigt sich auch im Umgang mit ökologischen und gesellschaftlichen Themen.

Als EMAS (Eco Management and Audit Scheme)-registriertes und -begutachtetes Unternehmen haben sich die OeKB, die OeEB und die OeKB CSD verpflichtet, im Kerngeschäft und im Betrieb Ressourcenverbrauch, Klimaschutz und gesellschaftliche Entwicklung zu berücksichtigen und jährlich Ziele zur Verbesserung konsequent zu verfolgen. Ein wichtiges Qualitätsmerkmal der Geschäfts- und Risikopolitik ist der konservative Umgang mit geschäftlichen und betrieblichen Risiken, ohne dabei die erforderliche Rentabilität zu vernachlässigen. Im Jahr 2020 haben wir erste Schritte zur Umsetzung der TCFD-Empfehlungen (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) gesetzt. Damit sollen die Auswirkungen des Klimawandels auf unser Geschäftsmodell bewertet und die Resilienz unserer Geschäftsstrategie gestärkt werden.

Zur Sicherstellung eines nachhaltigen Unternehmenserfolgs, einer transparenten Unternehmensführung und der Einhaltung der Sorgfaltsverpflichtungen stützt sich der Vorstand der OeKB auf ein umfassendes Managementsystem. Die OeKB KI-Gruppe verfügt über ein internes Richtlinienensystem auf drei Ebenen, das dem Vorstand der OeKB zur Steuerung der Gruppenrisiken wie auch der Risiken auf Ebene der OeKB AG dient.

Oberste Ebene: Vom Vorstand der OeKB beschlossene Policies und Richtlinien. Dazu zählen beispielsweise folgende für die OeKB, OeEB, OeKB CSD und ÖHT verbindlichen Richtlinien: Geschäftspolitik und -strategie, Risikopolitik und -strategie, Code of Conduct, Fit & Proper Policy, Gruppenrichtlinie zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und die Grundsätze der Vergütungspolitik.

Mittlere Ebene: Aus den Policies und Richtlinien der obersten Ebene abgeleitete Richtlinien, die in der Regel von nachgelagerten, risikokontrollierenden Organisationseinheiten verantwortet werden.

Unterste Ebene: Arbeitsanleitungen, -anweisungen sowie Methoden- und Prozessdokumentationen, die sich aus den dargestellten Richtlinien und Policies ableiten und in der Regel auf Abteilungsebene verantwortet werden.

Entsprechend dem Geltungsumfang der OeKB KI-Gruppen-Richtlinien sorgen die Geschäftsleitungen der zur OeKB KI-Gruppe zählenden Gesellschaften für deren Umsetzung in ihrem jeweiligen Verantwortungsbereich.

### Policies

Die OeKB KI-Gruppe hat zu gesamtgesellschaftlich relevanten Themen eigene Politiken verabschiedet. Diese spiegeln unsere Haltung und Verhaltensgrundsätze wider, die vom Management und den Mitarbeitenden im täglichen Geschäft gelebt werden.

Die Nachhaltigkeitspolitik der OeKB KI-Gruppe, die im Jahr 2020 überarbeitet wurde, bringt unsere Verantwortung für eine langfristig positive volkswirtschaftliche Entwicklung, für das Managen der sozialen und ökologischen Auswirkungen unseres Handelns und unsere Verantwortung für die Stakeholder innerhalb und außerhalb der Gruppe zum Ausdruck. Sie wird den Vorständen und Geschäftsführungen der OeKB KI-Gruppe einmal jährlich im Rahmen der Managementbewertung vorgelegt und bei Bedarf adaptiert.

Die Menschenrechtspolitik überträgt die Artikel der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte auf Unternehmensebene. Dementsprechend wird jedem einzelnen Artikel die Umsetzung in der Praxis der OeKB KI-Gruppe gegenübergestellt.

Die Klimapolitik sieht vor, dass in allen Geschäftsprozessen adäquate Maßnahmen gesetzt werden, die das Ziel einer nachhaltigen Klimapolitik und damit der Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes verfolgen. Sie gilt für alle EMAS-registrierten und -begutachteten Unternehmen der OeKB KI-Gruppe.

GRI 102-15

Lesen Sie mehr zum Thema Risikomanagement im Kapitel „Corporate Governance“ sowie zum Thema TCFD im Kapitel „Klimabezogene finanzielle Offenlegung“.

GRI 102-11

GRI 102-14, 16  
GRI 201-2  
GRI 412-3  
FS 1

Die Nachhaltigkeits- und Menschenrechtspolitik sind auf unserer [Website](#) zu finden.

In der Gender- und Diversitätspolitik halten wir fest, was Diversität für uns bedeutet: Wir verstehen darunter die Gemeinsamkeiten und Unterschiede, die uns in unseren Unternehmen, auf unseren Märkten, bei unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Mitarbeitenden begegnen. Diversität steht für eine Haltung: aufrichtige Wertschätzung, offener Umgang und das bewusste Nutzen unserer Vielfalt.

Zusätzliche Informationen zur Gender- und Diversitätspolitik und Vergütungspolitik sind im „Kapitel Damit Mitarbeitenden sich entwickeln können“ nachzulesen.

# Gesellschaftliche Verantwortung mit nachhaltigem Nutzen

Viele Dienstleistungen der OeKB KI-Gruppe sind gesamtwirtschaftlich relevant. Daraus ergibt sich für unsere Unternehmen eine besondere Verantwortung, die wir auch im Rahmen unserer Sponsoring- und Spendenaktivitäten wahrnehmen.

GRI 102-12

## Spenden und Sponsoring in der OeKB KI-Gruppe

Das Sponsoring der OeKB KI-Gruppe erstreckt sich im Wesentlichen auf geschäftsnahe Aktivitäten. Damit unterstützt das Sponsoring unsere Geschäfts-, Kommunikations- und Marketingziele. Es fördert auch die Motivation und Identifikation unserer Mitarbeitenden mit der OeKB KI-Gruppe und bietet uns die Chance, als attraktive Arbeitgeberin für potenzielle Mitarbeitende aufzutreten. Bei jeder Sponsoringaktivität werden die konkreten Gegenleistungen schriftlich festgelegt und ihre Erbringung wird überprüft.

Wir als OeKB KI-Gruppe spenden für Projekte und Organisationen, in denen der Mensch im Mittelpunkt steht und die sich dafür einsetzen, allen Menschen ein würdiges und chancenreiches Leben zu ermöglichen – unabhängig von Herkunft, ethnischer Zugehörigkeit oder Geschlecht. Bei der Auswahl der Projekte legen wir besonderen Wert darauf, dass diese unseren Unternehmensgrundsätzen entsprechen und einen nachhaltigen Nutzen für die Gesellschaft stiften. Bei Spenden verfolgen wir keine wirtschaftlichen Ziele und erwarten daher auch keine Gegenleistung, sondern die zweckgebundene Verwendung des Geldes. Spenden dürfen daher nur dann gewährt werden, wenn die Identität des geförderten Gegenübers sowie der Verwendungszweck bekannt sind. Sie dürfen nicht zur Umgehung von externen und internen Regelungen genutzt werden und werden im Sinne der Transparenz vollständig dokumentiert.

Wir sind davon überzeugt, dass die größtmögliche Wirkung bei Sponsoring- und Spendenaktivitäten dann erreicht wird, wenn wir Schwerpunkte legen. Daher entschieden wir bereits 2016, dass unsere Sponsoring- und Spendenaktivitäten einen Fokus auf die SDGs #1, 4 und 8 richten sollen.

Unter SDG #1 fallen zum Beispiel jene Spenden an karitative Organisationen, die sich in ihrer Arbeit auf die Linderung von Armut im In- und Ausland konzentrieren. Im Bereich „Hochwertige Bildung“ – SDG #4 – unterstützen wir Organisationen wie Teach For Austria oder das START-Stipendienprogramm, die sich zum Ziel gesetzt haben, allen Kindern und Jugendlichen Bildungsmöglichkeiten zukommen zu lassen – unabhängig von Herkunft, Bildung und Einkommen der Eltern. Dank unseres CorporateVolunteering-Programms arbeiten wir seit 2019 noch intensiver mit Teach for Austria und START-Stipendienprogramm zusammen.

## Teach For Austria

Bereits seit dem Jahr 2016 unterstützt die OeKB das Programm Teach For Austria. Diese unabhängige, gemeinnützige Initiative schafft bessere Bildungs- und Zukunftschancen für Kinder und Jugendliche aus sozioökonomisch benachteiligten Familien. Indem es die Schulbildung von Schülerinnen und Schülern mit schwierigen Startbedingungen fördert, trägt Teach For Austria dazu bei, dass sich jedes Kind gemäß seinen Stärken entfalten kann. 2020 haben wir unser Engagement mit einer Bronzepartnerschaft nochmals intensiviert.

Mehr Informationen zu Teach For Austria finden Sie auf der [Website](#).

### START-Stipendienprogramm

Die Vision dieses Förderprogramms ist eine chancengerechte, offene, sozial durchlässige Gesellschaft, in der Interkulturalität als Bereicherung erlebt wird. START-Österreich leistet als nachhaltige Initiative dazu einen Beitrag, indem Bildungskarrieren begabter Schülerinnen und Schüler mit Migrationsgeschichte begleitet, ihr soziales Engagement unterstützt und ihr gesellschaftliches Engagement bestärkt werden. Seit dem Jahr 2007 wird das Stipendienprogramm in Österreich gemeinsam mit den verschiedenen Kooperationspartnern realisiert. Seit 2018 ist die OeKB KI-Gruppe Teil dieser Kooperationspartnerschaft. Auch im Schuljahr 2019/20 übernahmen wir wieder ein Stipendium in Höhe von 5.000 Euro. Zudem konnten wir zu Beginn des Jahres 2020 einem Stipendiaten ermöglichen, seine berufspraktischen Tage in der OeKB und OeEB zu verbringen: Er hat dabei Einblicke in den beruflichen Alltag der Kolleginnen und Kollegen in den Bereichen Nachhaltigkeitsmanagement, Innovationsmanagement, Treasury, Export Services sowie Entwicklungsfinanzierung erhalten.

Mehr Informationen zum START-Stipendienprogramm finden Sie auf ihrer [Website](#).

### Corporate Volunteering

Das fokussierte Corporate-Volunteering-Programm, das wir seit 2019 betreiben, ist ein Bestandteil unserer Rolle als Gestalterin und Vermittlerin für eine nachhaltige Entwicklung in unserer Gesellschaft. Neben dem gesellschaftlichen Engagement steht für die OeKB KI-Gruppe die Mitarbeiterbindung durch geteilte Werte sowie die Weiterentwicklung von Sozial- und Selbstkompetenzen der Mitarbeitenden im Vordergrund. Durch das Corporate-Volunteering-Programm bieten wir unseren Mitarbeitenden die Chance, neue Perspektiven zu gewinnen und während ihrer Arbeitszeit einen wertvollen Beitrag in unserer Gesellschaft zu leisten. Sie können freiwillig ihre Fachkompetenzen und persönlichen Erfahrungen im Namen der OeKB KI-Gruppe einbringen und soziale Verantwortung leben.

GRI 413-1  
FS 16

Trotz der Corona-bedingten Einschränkungen im Jahr 2020 war es uns wichtig, Corporate-Volunteering-Veranstaltungen durchzuführen:

#### ■ **Bewerbungstag mit Teach For Austria**

Unter dem Motto „Fit für den Job – Alles Wichtige für den perfekten Bewerbungsauftritt“ kamen die Schülerinnen und Schüler der neunten Schulstufe der Fachmittelschule Eibengasse Mitte Jänner 2020 in die Strauchgasse. Zehn Mitarbeitende der OeKB, OeEB und OeKB CSD teilten einen Vormittag lang ihre Erfahrungen und ihr Wissen rund um Bewerbungsprozesse und -gespräche mit den Jugendlichen. In fünf Stationen konnten die Schülerinnen und Schüler vieles rund um das Thema Bewerbung erfahren und ausprobieren. Während sie an einem Tisch Feedback zu ihren Bewerbungsunterlagen bekamen, konnten sie an einem anderen Tisch Bewerbungsgespräche üben. An einer dritten Station analysierten die Schülerinnen und Schüler ihre Stärken und Potenziale. Zudem wurden sie durch Büroräumlichkeiten in der Strauchgasse geführt. Bei der fünften Station hatten die Jugendlichen die Möglichkeit, eigene, professionelle Bewerbungsfotos zu erhalten.

#### ■ **Workshops für START-Stipendiatinnen und -Stipendiaten**

Ursprünglich hatten wir für das Jahr 2020 geplant, die Jugendlichen zu einem sogenannten „Shadowing“ einzuladen. Bei diesem hätten sie einen Nachmittag lang Mitarbeitenden bei ihrer Arbeit über die Schulter schauen können. Da die Corona-Pandemie Veranstaltungen wie diese unmöglich machte, verlagerten wir die Workshop-Aktivitäten in den digitalen Raum. In zwei Veranstaltungen gaben Mitarbeitende der OeKB und der OeEB Berufseinblicke in den Bereich Export Services und die Entwicklungsfinanzierung. Dabei wurde nicht nur präsentiert. Die Jugendlichen stellten viele Fragen wie z. B. welche Ausbildung es braucht, um in der OeKB bzw. OeEB arbeiten zu können oder wie Projekte beurteilt werden.

Ein weiterer Aspekt des Wahrnehmens von gesellschaftlicher Verantwortung durch die OeKB: Mitarbeitende, die ehrenamtlich der Feuerwehr oder Rettungsdiensten angehören, erhalten im Katastrophenfall bzw. auch zur Flüchtlingsbetreuung einen zeitlich begrenzten Sonderurlaub. Dies ist in einer Betriebsvereinbarung geregelt.

### Verein OeKB karitativ

Das wohltätige Engagement hat in der OeKB KI-Gruppe eine lange Tradition: Seit den 1980er Jahren stellt sich die OeKB mit einem eigenen Weihnachtsmarkt in den Dienst der guten Sache. Im Rahmen des Vereins „OeKB karitativ“ organisiert, schenken hier engagierte Mitarbeitende der OeKB Gruppe in ihrer Freizeit Punsch aus. Mit dem Spendenerlös aus dem Punschausschank finanziert der Verein vier weitere Marktstände. Sie stehen sozialen Einrichtungen kostenlos zur Verfügung. Dort haben diese die Möglichkeit, sich zu präsentieren und Selbstgemachtes anzubieten. Alle Spenden und Erlöse kommen direkt den Organisationen zugute.



Leider konnte 2020 der Weihnachtsmarkt der OeKB Gruppe Corona-bedingt nicht in der gewohnten Weise stattfinden. Da wir den wohltätigen Organisationen auch und gerade in diesem herausfordernden Jahr helfen wollten, haben wir uns eine Alternative überlegt. Auf Initiative des OeKB-Vorstands veranstalteten wir unseren OeKB-Weihnachtsmarkt voll digitalisiert. Auf einer festlich gestalteten Website gab es neben Weihnachtsmusik, Glückwunschkarten und Rezepten für Punsch und Kekse vor allem die Option, für die dort vorgestellten dreizehn Sozialprojekte zu spenden. Insgesamt haben die Mitarbeitenden der OeKB Gruppe, ihre Angehörigen und Geschäftsfreunde 25.045 Euro gespendet.



# Rückblick und Ausblick

## Umsetzung des Maßnahmenprogramms 2020

### Damit Wirtschaft wachsen kann

Wir entwickeln nachhaltige Produkte und Dienstleistungen, um zum nachhaltigen Wirtschaften der OeKB KI-Gruppe beizutragen.

| Ziel   | Maßnahme  | Fortschrittsbericht   |
|--|---|---|
| Begebung weiterer Sustainability Bonds.  | Möglichkeiten für die Begebung weiterer Bonds im Rahmen des Sustainable Financing Frameworks ausloten.  | Das Sustainability Bond Team hat an der Begebung weitere Sustainability Bonds gearbeitet. Die Begebung hängt schlussendlich auch immer vom Marktumfeld ab.  |
| Veröffentlichung des Allokation- und Impact-Berichts des ersten Sustainability Bonds.          | Allokations- und Impact-Bericht des ersten Sustainability Bonds erstellen und veröffentlichen.  | Der Allokations- und Impact-Bericht wurde im Juli 2020 auf der Website der OeKB veröffentlicht.   |
| Berücksichtigung von Green, Social oder Sustainability Bonds im Rahmen der Eigenveranlagungen. | Es soll ein Anteil der Eigenveranlagungen in Green, Social oder Sustainability Bonds investiert werden.   | Ein Anteil der Eigenveranlagung wurde in Green, Social oder Sustainability Bonds investiert.  |
| Aktive Teilnahme an Sustainable-Finance-Initiativen.   | Aktiv in den Arbeitsgruppen im Rahmen der Green Finance Agenda des BMF und BMK und bei weiteren Initiativen mitwirken.  | Wir nahmen an Austausch-Meetings sowie am Green Debts Instruments Training der Green Finance Agenda teil.   |
| Aktualisierung der Nachhaltigkeitsstrategie.   | Nachhaltigkeitsstrategie 2021-2023 erarbeiten.  | Nachhaltigkeitsstrategie für die Jahre 2021 - 2025 wurde erarbeitet.  |
| Integration der ÖHT ins Nachhaltigkeitsmanagement.   | Integrationsschritte der ÖHT ins Nachhaltigkeitsmanagement der OeKB KI-Gruppe planen.   | Die ÖHT wurde in die Nachhaltigkeitsorganisation aufgenommen, hat die Nachhaltigkeitspolitik und den Code of Conduct der OeKB KI-Gruppe verabschiedet, ist Teil des TCFD-Core-Teams und ist erstmals Teil des Nachhaltigkeitsberichts.  |
| Umsetzung der TCFD-Empfehlungen.   | Gap-Analyse durchführen und schrittweise Verbesserung der TCFD-Empfehlungen umsetzen.   | Die Gap-Analyse wurde durchgeführt und als erste Maßnahmen wurden eine Wirkungskettenanalyse durchgeführt und die TCFD in den Nachhaltigkeitsbericht aufgenommen.   |
|  | Themenbereich Klimarisiko in die Risikopolitik aufnehmen.   | Die Risikopolitik wurde um ein eigenes Kapitel zu Nachhaltigkeitsrisiken erweitert.   |
| Nachhaltigkeitskriterien in Kategorisierungsdaten der österreichischen Fonds erweitern.        | Beteiligung am Diskussionsprozess innerhalb der VÖIG, um die Erweiterung der Kategorisierungsdaten der österreichischen Fonds um Nachhaltigkeitskriterien (EFAMA) auszuloten. | Um Nachhaltigkeitskriterien in die Kategorisierungsdaten der österreichischen Fonds zu erweitern, hat sich die OeKB Kapitalmarkt Services am Diskussionsprozess in der Vereinigung Österreichischer Investmentgesellschaften (VÖIG) eingebracht. Seit Mitte November 2020 erfassen wir Nachhaltigkeitsdaten zu österreichischen Publikumsfonds Retail und veröffentlichen sie auf der neuen OeKB-Kundenplattform my.oekb. |
| Umsetzung der strategischen Schwerpunkte der OeEB.   | 80 Prozent des Neugeschäfts sollen bis 2023 in den drei thematischen Schwerpunkten – Erneuerbare Energien, Finanzielle Inklusion und Infrastruktur – umgesetzt werden.        | Die Umsetzung der strategischen Schwerpunkte der OeEB konnte trotz der herausfordernden Umstände im Jahr 2020 weiterverfolgt werden.  |
|  | Im Zeitraum von 2019 bis 2023 sollen im Durchschnitt zumindest 40 Prozent des Neugeschäfts der OeEB in klimaanrechenbare Projekte investiert werden.                          | 2020 wurde in zahlreiche klimaanrechenbare Projekte investiert.   |

| Ziel  | Maßnahme   | Fortschrittsbericht  |
|---|--|--|
| Datenverbesserung im Bereich Erneuerbare Energie.                 | Definition und Implementierung einer Methode für die Erfassung von eingesparten Tonnen CO <sub>2</sub> .   | Die OeEB hat den Ansatz der Technischen Arbeitsgruppe für Internationale Finanzinstitutionen zur THG-Bilanzierung für Projekte im Bereich der erneuerbaren Energien für Direktinvestitionen umgesetzt. Dies beinhaltet die jährliche Erfassung der gesamten Netto-THG-Emissionen bei neuen „Mitigation-Projekten“. Seit Juni 2020 hat die OeEB an der Testphase für das Joint Impact Model (JIM) teilgenommen, welches in/direkte wirtschaftliche und umweltrelevante Auswirkungen von Investitionen abschätzen und Veränderungen der Auswirkungen im Zeitablauf darstellen kann.  |
| Umsetzung eines Gender-Aktionsplans.                              | Einen mehrjährigen Gender- Aktionsplan verabschieden und dessen Umsetzung beginnen.  | Der Gender-Aktionsplan wurde verabschiedet und die Umsetzung begonnen.   |
| Menschenrechtspolitik aktualisieren.                              | Formulierung eines Positionspapiers zur Berücksichtigung von Menschenrechtsstandards in der Arbeit der OeEB. In diesem Kontext ist ein Workshop mit Vertreterinnen und Vertretern der Zivilgesellschaft geplant. | Die OeEB hat eine Menschenrechtspolicy entworfen, deren Veröffentlichung in 2021 geplant ist. Diese legt dar, wie Menschenrechtsstandards im Investitionsprozess berücksichtigt werden. Der begleitende Umsetzungsprozess startet ebenfalls 2021.  |
| Verhaltensregeln für eine verantwortungsvolle Unternehmenskultur. | Werte und Verhaltensregeln für eine verantwortungsvolle Unternehmenskultur formulieren.  | Im Rahmen des Prozesses Fit2Develop wurden Verhaltensregeln erarbeitet, Leitmotive formuliert und Verhaltensanker definiert. Diese wurde bankintern kommuniziert, eine interne Online-Plattform wurde eingerichtet, um weiteren Austausch zu ermöglichen. Zudem wurden Nudging-Aktivitäten gesetzt und die Weiterführung der Tätigkeiten rund um verantwortungsvolle Unternehmenskultur beschlossen.   |
| Unterstützung von jungen Talenten.                                | Junge Talente durch die Kofinanzierung von Trainees in Uganda, Äthiopien, Kosovo und Georgien in Kooperation mit dem BMF, WKO und ADA unterstützen.  | Die OeEB hat gemeinsam mit ADA, WKO und BMF ein Traineeprogramm „Wirtschaft und Entwicklung“ finanziert. Im Zuge dieses Programmes gab es eine zweimonatige Onboarding-Phase in Wien, danach waren 18 Monate in den Auslandsbüros (Addis Abeba, Pristina, Tiflis und Kampala) der ADA und im Anschluss eine viermonatige Debrief-Phase in Wien geplant. Ziel ist es, die Trainees in den Büros vor Ort auch für das OeEB-Geschäft einsetzen zu können: Recherchen, Trendscouting, Konferenzen, Termine oder direkter Kundenkontakt etc. Aufgrund der Corona-Pandemie mussten im März leider alle Trainees nach Österreich ins Home-Office zurückkehren. Im Zuge der veränderten Umstände hat ein Trainee gekündigt. Im September/Okttober sind nun 2 Trainees wieder nach Addis Abeba und Pristina zurückgekehrt. Eine Neuauflage des Programmes ist derzeit in Planung. |

| Ziel                       | Maßnahme   | Fortschrittsbericht  |
|----------------------------|--|--|
| IFC Impact Principles.     | Zertifizierung der IFC Impact Principles zur Etablierung eines Marktstandards im Bereich Impact Investing abschließen.                                       | Im Jahr 2020 veröffentlichte die OeEB eine Offenlegungserklärung, die beschreibt, wie sie die Grundsätze in ihren Investitionsprozess integriert hat, und bestätigt, dass ihr Gesamtportfolio an Krediten und Beteiligungen im Einklang mit den Grundsätzen verwaltet wird. Ein unabhängiger Verifizierungsbericht bestätigt darüber hinaus, dass das Impact-Management-System der OeEB den Grundsätzen entspricht. Die Berichte sind auf der OeEB-Website veröffentlicht. |
| Nachhaltiger Kapitalmarkt. | Gespräche mit der WBAG zum Thema „Sustainable Stock Exchange Initiative“ und zu möglichen Kooperationen im Bereich Nachhaltigkeitsmanagement werden geführt. | Austausch mit der Wiener Börse AG hat stattgefunden. Möglichkeiten der Zusammenarbeit im Bereich Corporate Volunteering und Financial Literacy wurden diskutiert. Aufgrund der Corona-Pandemie hat sich die Umsetzung verschoben.  |

**Damit Innovation entstehen kann**

Wir sammeln, bereiten auf, bewerten und vermarkten neue Möglichkeiten. Dazu bauen wir ein Umfeld und interne wie externe Netzwerke auf, um dieses große Themengebiet abzudecken.

| Ziel  | Maßnahme   | Fortschrittsbericht  |
|---|--|--|
| Feedbackkultur weiterentwickeln.  | Feedback zum Nachhaltigkeitsmanagement in der OeKB KI-Gruppe via Loopline einholen.  | Die 2020 erstmal eingeführten „Pulse Checks“ in Form von Online-Kurzbefragungen hatten einen starken Fokus auf die Auswirkungen der Corona-Krise auf jede und jeden persönlich und auf mögliche Unterstützungsangebote. Daher beschlossen wir das spezifische Feedback zum Themenfeld der Nachhaltigkeit zu verschieben. |
| Weiterführung des Future-Work-Prozesses zur neuen Arbeitsweise in der OeKB KI-Gruppe. | Für 2020 haben wir uns dafür vier Schwerpunkte gesetzt: Strategie, Führung, Prozesse, ThinkTank. Es wird dazu eine Reihe von Aktivitäten geben, wie z. B. Workshops, Info-Veranstaltungen und Seminare.<br><br>Der Büroumbau in Richtung Future Office wird weitergeführt. | Wir konnten die geplanten Maßnahmen im Rahmen von Future Work umsetzen. Als Kommunikationsmedium setzten wir dafür verstärkt Videos ein. Um Stimmungen und Meinungen der Mitarbeitenden zu erheben, führten wir Umfragen durch. Die Beteiligungsquote war erfreulich hoch.   |
| Kulturwandel unterstützen.  | Die 2019 gestarteten diversen Formate, die den Kulturwandel unterstützen und den Wissensaustausch und die Vernetzung fördern, werden verbessert und weitergeführt.   | 2020 konnten wir die gestarteten Formate digital fortsetzen.   |

**Damit Mitarbeitende sich entwickeln können**

Wir achten auf die Gesundheit unserer Mitarbeitenden, auf ein gutes Gleichgewicht zwischen Arbeit und Privatleben und auf die Vermittlung notwendigen Know-hows. Damit können wir alle einen Beitrag zum nachhaltigen Erfolg der OeKB KI-Gruppe leisten.

| Ziel  | Maßnahme  | Fortschrittsbericht  |
|---|---|--|
| Stärkung der Gesundheits- und Arbeitsfähigkeit durch ein integriertes Sicherheits- und Gesundheitsmanagement.               | <p>Ganz nach dem Motto „Sitzen ist das neue Rauchen“ bietet die Physiotherapeutin vermehrt Kurse an, z. B. „Dem Rücken eine Pause gönnen“. Die Physiotherapeutin wird auch an die Arbeitsplätze geschickt, um Fehlhaltungen vorzubeugen.</p> <p>Im OeKB-Restaurant wird es zwei Meat-free-Tage im Monat auf dem Speiseplan geben.</p> <p>Zur Förderung der Konzentration im Straßenverkehr werden wir in Zusammenarbeit mit dem Kuratorium für Verkehrssicherheit einen Fachvortrag anbieten.</p> | <p>Die gesetzten Maßnahmen konnten, soweit dies die Corona-Maßnahmen erlaubten, umgesetzt werden. Zusätzlich boten wir digitale Fachvorträge an, die im Umgang mit dieser herausfordernden Zeit unterstützen sollten, wie z. B. zur Selbstführung. Ergonomische Unterstützung im Home-Office war ein weiterer Schwerpunkt im Jahr 2020.</p>  |
| Verstärkte Nutzung der internen Kommunikationskanäle zur Verbreitung von geschäfts- und nachhaltigkeitsrelevanten Inhalten. | <p>OeKB ThinkTank Event als Konferenz für OeKB-Gruppen-Mitarbeitende organisieren.</p> <p>Videokategorie &gt;Blick voraus! Der Vorstand informiert in regelmäßigen Abständen die Mitarbeitenden per Videobotschaft über die aktuelle Geschäftsentwicklung sowie aktuelle strategische Unternehmensfragen und beantwortet per Video eingegangene Fragen der Mitarbeitenden.</p>  | <p>Das OeKB ThinkTank Event fand im Jahr 2020 mit reger Beteiligung der Mitarbeitenden als digitales Event statt.</p> <p>Neben Videobotschaften haben wir mit „OeKBConnect2Board“ ein weiteres Format gestartet: In regelmäßigen Online-Meetings hatten die Mitarbeitenden die Möglichkeit, über aktuelle Entwicklungen direkt vom Vorstand informiert zu werden und Fragen zu stellen.</p> <p>Durch das verstärkte Arbeiten im Home-Office gewann 2020 die interne Kommunikation eine noch größere Bedeutung. Daher führten wir neue Formate ein:<br/>                 #OeKBstayconnected<br/>                 #OeKBstayinformed<br/>                 #OeKBsafe2return<br/>                 #OeKB_IT4you<br/>                 Über die neuen Formate können sich die Mitarbeitenden auch vom Home-Office aus digital austauschen und über Maßnahmen in Zusammenhang mit der Corona-Pandemie informieren. Tipps für einen effizienten Einsatz von IT im Home-Office ergänzen das neue Angebot.</p> |

| Ziel   | Maßnahme   | Fortschrittsbericht  |
|--|--|--|
|  | Überarbeiteten Code of Conduct über verschiedene interne Kommunikationskanäle, wie einem „Frühstück mit Weitblick“ und einem Online-Training, den Mitarbeitenden bekannt machen. | Der Code of Conduct wurde überarbeitet und via Intranet-News den Mitarbeitenden kommuniziert. Zusätzlich gab es ein Training für die Mitarbeitenden zu den Inhalten des Code of Conduct. Ein „Frühstück mit Weitblick“ fand nicht statt.   |
|  | Interne Veranstaltung organisieren, um Mitarbeitende über den Umgang mit Menschen mit Behinderung am Arbeitsplatz zu sensibilisieren.  | Ideen und Konzepte wurden erstellt, doch aufgrund der Corona-Maßnahmen wäre eine Veranstaltung nur online möglich gewesen. Eine Präsenzveranstaltung wäre sinnvoller, daher haben wir diese Maßnahme verschoben.   |
| Nachwuchsförderprogramm umsetzen, um Potenziale für Experten- und Führungslaufbahnen frühzeitig zu erkennen und zu fördern (mindestens 50 Prozent Frauen). | Konzept und Curriculum erstellen sowie Nachwuchskräfte identifizieren. Start der ersten Gruppe mit 12 bis 15 Talenten.   | Das Nachwuchsförderprogramm startete im Februar 2019 und konnte 2020 abgeschlossen werden.   |
| Integration von Menschen mit Behinderungen.  | Praktikumsplätze für Menschen mit Behinderungen planen.  | Im September 2020 konnte ein Student mit einer körperlichen Behinderung ein Praktikum in unserer Legal-Abteilung absolvieren.  |
| Weiterentwicklung des Diversitätsmanagements.  | Konzept für die Weiterentwicklung des Diversitätsmanagements in der OeKB KI-Gruppe entwickeln.   | Wir vertieften unsere interne Auseinandersetzung mit der Thematik, indem wir eine Analyse des Status quo, wie wir mit dem Thema Behinderungen in der Bank umgehen, machten. Daraus leitete ein Kernteam Maßnahmen ab, die in einem nächsten Schritt dem Führungskreis vorgestellt und dann umgesetzt werden. |
|  | Kooperationsmöglichkeiten mit Organisationen mit Schwerpunkt auf Integration von Menschen mit Behinderungen prüfen.  | Im Rahmen der vertieften Auseinandersetzung mit dem Themenfeld Diversität und Inklusion haben wir ein gutes Netzwerk aufbauen können. Wir sind zudem Teil des myAbility Wirtschaftsforums.   |
| Vervollständigung der Kennzahlen für Aus- und Weiterbildung  | Aufnahme der Schulungen der OeEB in die Kennzahlen Aus- und Weiterbildung ab 2019.   | Die Kennzahlen wurden um die Schulungen der OeEB ergänzt.  |

**Damit Umwelt intakt aufleben kann**



Wir erfassen und optimieren die direkten und indirekten ökologischen Auswirkungen unserer Tätigkeiten.

| Ziel   | Maßnahme  | Fortschrittsbericht   |
|--|---|---|
| Durchführung von Ökoevents.  | Durchführung von Veranstaltungen als Ökoevents forcieren.   | Vor den Corona-Maßnahmen wurden Ökoevents in der OeKB durchgeführt und die entsprechende Infrastruktur sichergestellt.  |
|  | Informationen zur Durchführung von Ökoevents und die Bereitstellung der entsprechenden Infrastruktur für externe Mieter des Reitersaals sicherstellen.                                | Auf unserer Website verweisen wir für all jene, die den Reitersaal als Veranstaltungsort mieten wollen auf die Möglichkeit, Ökoevents durchzuführen.  |
| Nachhaltige Beschaffung.   | Bewusstseinsmaßnahmen für Einkäuferinnen und Einkäufer in der OeKB KI-Gruppe umsetzen.  | Der Leitfaden befindet sich in Überarbeitung. Da ein Präsenzworkshop zielführender ist, wurde dieser Corona-bedingt auf das Frühjahr 2021 verschoben.   |
| Reduktion des Restmüllaufkommens.  | Pilotprojekt mit Hut und Stiel durchführen, um den Kaffeesud für das Züchten von Pilzen zu verwenden.   | Corona-bedingt musste die Kooperation mit Hut und Stiel verschoben werden. Nach einer Pilotphase in einer Abteilung konnte aber festgestellt werden, dass der Kaffeesud den Qualitätsanforderungen entsprechen würde und eine Kooperation möglich wäre. |
| Weitere Reduktion des CO <sub>2</sub> -Ausstoßes der Dienst- und Fringe-Benefit-Autos. | Diskussion und Entscheidungsfindung über Hybrid- oder Elektroautos.   | Die Dienstautos als Fringe-Benefit werden sukzessive reduziert.   |
| Reduktion des CO <sub>2</sub> -Ausstoßes durch Kompensation.                           | Prüfen, wie die OeKB CO <sub>2</sub> -neutral werden könnte.  | Die entsprechenden Analysen haben stattgefunden und die Ergebnisse sind in die Nachhaltigkeitsstrategie 2021-2025 eingeflossen.   |
| Reduktion des Energieverbrauchs Am Hof um ca. 10 MW ab 2020.                           | Überprüfen, ob die Wiederanbindung der Free-Cooling-Anlage Am Hof die gewünschte Reduktion des Energieverbrauchs gebracht hat.  | Die gewünschte Reduktion des Energieverbrauchs wurde erzielt.   |
| Prozess der Betriebsökologie optimieren.   | Kontinuierliche Datenverbesserung sicherstellen.  | Das Diesel-Notstrom Aggregat wurde im Datentool zusätzlich aufgenommen.   |
| Bewusstsein schaffen und vertiefen.  | Bewusstseinsbildung bei den Mitarbeitenden der OeKB CSD hinsichtlich der spezifischen Umweltdaten und Nachhaltigkeitsmaßnahmen der OeKB CSD im Rahmen eines OeKB CSD-Info-Frühstücks. | Corona-bedingt wurde diese Maßnahme auf 2021 verschoben.  |

**Damit Gesellschaft gelingen kann**

Wir nehmen eine aktive Rolle als Gestalterin und Vermittlerin für eine nachhaltige Entwicklung unserer Gesellschaft ein.

| Ziel   | Maßnahme   | Fortschrittsbericht  |
|--|--|--|
| Menschenrechtspolitik entsprechend der Novelle zum Ausfuhrförderungsgesetz (AusfFG) für die OeEB und für die gesamte OeKB KI-Gruppe aktualisieren. | Menschenrechtspolitik aktualisieren und intern wie extern kommunizieren.   | Die OeEB hat eine Menschenrechtspolicy entworfen, deren Veröffentlichung in 2021 geplant ist. Diese legt dar, wie Menschenrechtsstandards im Investitionsprozess berücksichtigt werden. Der begleitende Umsetzungsprozess startet ebenfalls 2021. Die Überarbeitung der Gruppenpolicy wird anschließend erfolgen.  |
| Weiterführung des Corporate-Volunteering-Programms.  | Zusammenarbeit mit Teach For Austria und START-Stipendium im Rahmen des Corporate-Volunteering-Programms vertiefen.  | Corona-bedingt konnten wir nicht alle 2019 geplanten Maßnahmen umsetzen. Dennoch war es im Jänner 2020 noch möglich, ein Bewerbungstraining für die Schülerinnen und Schüler der neunten Schulstufe der Fachmittelschule Eibengasse in der OeKB mit Teach For Austria zu veranstalten. Mit START-Stipendium hatten wir für die Jugendlichen ein sogenanntes „Shadowing“ geplant. Dabei hätten diese einen Nachmittag lang Mitarbeitenden der OeKB KI-Gruppe über die Schultern schauen können. Stattdessen organisierten wir zwei digitale Veranstaltungen, bei denen Mitarbeitende der OeKB und der OeEB Berufseinblicke in den Bereich Export Services und die Entwicklungsfinanzierung gaben. |
| Weiterentwicklung des Vereins OeKB karitativ.  | Verbesserungsmaßnahmen des Weihnachtsmarktes evaluieren und weitere Änderungen einleiten.  | <a href="https://charity.oekb.at/">https://charity.oekb.at/</a> Die Pandemie erlaubte es nicht, dass wir unseren Weihnachtsmarkt in gewohnter Form veranstalteten. Stattdessen verlagerten wir diesen auch in den digitalen Raum:  |
| Vereinheitlichung und Aktualisierung des Code of Conduct und der Policies.   | Dokumente im Sinne einer gruppenweiten Vereinheitlichung überarbeiten; ein gemeinsamer Code of Conduct für die OeKB KI-Gruppe wird veröffentlicht und intern kommuniziert. | Die Harmonisierung und Überarbeitung des Codes of Conduct in der OeKB KI-Gruppe konnte 2020 abgeschlossen werden. Der Code of Conduct ist auf Deutsch und Englisch auf den Websites der Unternehmen zu finden.   |

-  erledigt
-  In Umsetzung



# Nachhaltigkeitsprogramm 2021

## Kerngeschäft

Wir sind Teil der Lösung: Die OeKB KI-Gruppe entwickelt Produkte und Dienstleistungen, die sich positiv auf Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft auswirken. FS 16

| Ziele 2025  | Maßnahmen 2021   | Verantwortlich   |
|---|--|--|
| Refinanzierungsvolumen über Sustainability und Transition Bonds ist substantiell erhöht.  | Weitere Sustainability Bonds begeben.  | Treasury   |
|   | Transition Bonds prüfen.   | Treasury   |
|   | Exportinvest Green evaluieren.   | Kundenberatung Export Services   |
|   | Implementierung der EU-Taxonomie planen.   | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit   |
|   | Maßnahmen aus TCFD-Gap-Analyse umsetzen.   | OeEB<br>OeKB CSD<br>ÖHT<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit<br>Risikomanagement            |
|   | Mitarbeitende für ESG-Risiken sensibilisieren.   | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit<br>OeEB<br>ÖHT<br>OeKB CSD<br>Risikomanagement            |
|   | Bei der Überarbeitung der Förderrichtlinien des BMLRT (Integration des Themenfelds Nachhaltigkeit in die Förderkriterien) mitwirken. | ÖHT  |
| 10 Prozent der Anleihen im Direktbestand sind nachhaltig (ESG-Bonds).   | Tilgungen werden in Green, Social oder Sustainability Bonds re-investiert.   | Treasury   |
| Scope-3-Emissionen eines substantiellen Anteils von Finanzierungen sind erhoben.  | Partnership-Climate-Accounting-Financials(PCAF)-Methodik prüfen.   | Internationale Beziehungen und Analysen<br>OeEB<br>ÖHT<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |
|   | JIM-Tool evaluieren.   | Internationale Beziehungen und Analysen<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                |
|   | Methode für die Erfassung von eingesparten Tonnen CO <sub>2</sub> definieren.  | Internationale Beziehungen und Analysen<br>OeEB<br>ÖHT<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |
| Bis 2023: 80 Prozent des Neugeschäfts der OeEB sind in den drei thematischen Schwerpunkten – Erneuerbare Energien, Finanzielle Inklusion und Infrastruktur – umgesetzt. | Gestartete Maßnahmen weiterführen.   | OeEB   |
| Bis 2023: Im Durchschnitt sind zumindest 40 Prozent des Neugeschäfts der OeEB in klimaanrechenbare Projekte investiert.   | Gestartete Maßnahmen weiterführen.   | OeEB   |
| Nachhaltigkeitsdaten stehen den Finanzmarktteilnehmenden zur Verfügung.   | Nachhaltigkeitsinformationen zu Fonds in die OeKB-Kundenplattform integrieren.   | Kapitalmarkt Services  |
|   | Möglichkeiten mittels Stakeholder-Workshops evaluieren.  | Kapitalmarkt Services  |

## RÜCKBLICK UND AUSBLICK

| Ziele 2025  | Maßnahmen 2021   | Verantwortlich  |
|---|--|---|
| Mindestens 80% der Wertpapierurkunden sind dematerialisiert.  | Umsetzung des durch die Ergänzung des Depotgesetzes bestehenden Potenzials (Dematerialisierung von Wertpapieren) beginnen.     | OeKB CSD  |
| Top-Positionierung bei Nachhaltigkeitsratingagenturen (MSCI, Sustainalytics, ISS ESG) im Vergleich zur Peer Group ist erreicht. | Ratingergebnisse in Maßnahmenentwicklung einbeziehen.  | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit  |
| Strategische Allianzen im Bereich Sustainable Finance sind aufgebaut.   | Aktiv in der Plattform der Green Finance Agenda des BMF und BMK und im UNGC mitwirken.   | OeEB<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit  |
|   | Aktiv im Rahmen der OECD Export Credit Agencies (ECAs) bzw. den European Development Financial Institutions (EDFIs) mitwirken. | Internationale Beziehungen und Analysen<br>OeEB<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |
|   | Financial Literacy Aktivitäten prüfen.   | OeKB CSD<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit  |
|   | OeKB-Zukunftswerkstatt weiterführen.   | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit  |

## Mitarbeitende

Wir sind eine attraktive Arbeitgeberin: Die OeKB KI-Gruppe bietet ein diverses, interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld und achtet auf ein gutes Gleichgewicht zwischen Arbeits- und Privatleben. Verantwortung und Entscheidungskompetenzen sind breit verteilt, denn alle Mitarbeitenden führen im jeweils eigenen Aufgabenbereich.

| Ziele 2025  | Maßnahmen 2021  | Verantwortlich   |
|---|---|--|
| Wir gehören als Leading Employer zum Top-1% der Arbeitgebenden in Österreich. | Audit „berufundfamilie“ fortführen.   | Human Resources  |
|   | Maßnahmen zur Umsetzung des Führungsleitbilds „Führung aus der Mitte“ fortsetzen: 270-Grad-Feedback aus 2020 evaluieren und Maßnahmen ableiten. | Human Resources  |
|   | Betriebliches Gesundheitskonzept umsetzen.  | Human Resources  |
|   | Corporate Volunteering fortsetzen.  | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit   |
|   | Fit2Develop-Maßnahmen in der OeEB weiterführen  | OeEB   |
|   | Verein OeKB karitativ fortführen.   | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit   |
| Wir zahlen als inklusives Unternehmen keine Ausgleichsabgabe mehr.            | Maßnahmen nach der Status-quo-Analyse (DisAbility Kompass) erarbeiten.  | Human Resources<br>Marketing & Unternehmenskommunikation<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |
|   | Diversitätsstrategie aktualisieren.   | Human Resources<br>OeEH<br>OeKB CSD<br>ÖHT<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit               |
|   | Sensibilisierungsmaßnahmen für Mitarbeitende setzen.  | Human Resources<br>OeEH<br>OeKB CSD<br>ÖHT<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit               |

## RÜCKBLICK UND AUSBLICK

| Ziele 2025  | Maßnahmen 2021  | Verantwortlich  |
|---|---|---|
| 40 Prozent der Führungspositionen sind mit Frauen besetzt.  | In Ausschreibungsunterlagen Bewerbung von Frauen ermutigen.   | Human Resources   |
|   | Talenteprogramm mit mindestens 50 Prozent Frauen fortführen.  | Human Resources   |
|   | Kooperation mit Frauennetzwerk für Talente, Gruppenleitungen, Team Leads und Stellvertretungen prüfen.                  | Human Resources   |
|   | Austauschmöglichkeiten für Väter in Karenz anbieten.  | Human Resources   |
| 35 Prozent der Aufsichtsratsmandate in der OeKB AG werden von Frauen ausgeführt.  | Sensibilisierung der Eigentümer fortführen.   | Vorstand OeKB   |
| Hohe Kompetenzen und Anwendung von Methoden im Bereich Digitalisierung, Prozessmanagement, Führung und Zusammenarbeit sind vorhanden. (Hoch: 4 auf einer Skala von 1-5) | Messstrategie über Kompetenzen im Bereich Digitalisierung, Prozessmanagement und Führung über „Pulse Check“ etablieren. | Human Resources<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit   |
|   | Konzept Future Work weiter ausrollen.   | Human Resources<br>Innovationsmanagement<br>Marketing & Unternehmenskommunikation<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |
|   | Schulungsangebot um agile Arbeitsmethoden ausbauen.   | Human Resources   |
|   | Agilen Methoden in die Projektleiterschulungen integrieren.   | Human Resources<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit   |
|   | Austauschmöglichkeiten für Projektleitungen fortführen.   | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit  |
|   | Culture Club und „Frühstück mit Weitblick“ durchführen.   | Human Resources<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit   |
|   | Onboarding und Knowledge-Coffee fortsetzen.   | Human Resources<br>Innovationsmanagement  |
|   | OeKB ThinkTank Event fortsetzen.  | Human Resources<br>Innovationsmanagement<br>Marketing & Unternehmenskommunikation<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |
|   | E-Learning-Plattform aufsetzen.   | Human Resources   |

## Bankbetrieb

Wir arbeiten wirkungsorientiert, digital und klimaneutral/-schonend: Die OeKB KI-Gruppe erfasst und managt die gesellschaftlichen und ökologischen Wirkungen ihres Tuns.

| Ziele 2025  | Maßnahmen 2021   | Verantwortlichkeit  |
|---|--|---|
| CO <sub>2</sub> -klimaneutraler Bankbetrieb in Scope 1 und Scope 2.                         | Weitere Möglichkeiten für die Reduktion von Scope 1 und Scope 2 nutzen.                          | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                    |
|   | Scope 1 und 2 kompensieren.  | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                    |
|   | Aktualisierung der Stromverbraucher-Analyse, um weitere Optimierungsmaßnahmen zu identifizieren. | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                    |
| Scope-3-Daten sind im Betrieb vollständig erfasst und erste Reduktionsziele sind umgesetzt. | Geschäftsreisen-Politik überarbeiten.  | Human Resources<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |

## RÜCKBLICK UND AUSBLICK

| Ziele 2025   | Maßnahmen 2021   | Verantwortlichkeit  |
|--|--|---|
|  | Geschäftsreisen durch digitale Lösungen vermeiden.   | Human Resources<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit       |
|  | Geschäftsreisen kompensieren.  | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                          |
|  | Datenqualität Scope 3 verbessern durch Aufnahme von Mitarbeitenden-Anfahrt.                                      | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                          |
|  | Maßnahmenplan zur Unterstützung umweltfreundlicher Mobilität für Mitarbeitende nach Umfrage erarbeiten.          | Human Resources<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit       |
|  | Möglichkeiten im Betriebsrestaurant prüfen.  | Human Resources   |
|  | Sensibilisierungsworkshop für Einkäuferinnen und Einkäufer durchführen.  | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                          |
| Innovation ist Teil unserer Kultur: Bei jedem Projekt mit Kundenfokus wird Kundenfeedback eingeholt.     | OeKB-Kundenplattform weiterführen.   | Innovationsmanagement   |
|  | Business Model Workshops starten.  | Innovationsmanagement   |
|  | Mitarbeitende im Projektmanagement zum Thema Zielperspektive sensibilisieren.                                    | Innovationsmanagement   |
|  | Beste-Practice-Pool (externe Erfahrungen/Lösungen) aufbauen.   | Innovationsmanagement   |
|  | Projektleiter-Schulung um Kompetenz rund um das Thema Vernetzung, Recherche und Ideen-/Lösungsfindung ergänzen.  | Innovationsmanagement<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |
|  | Innovationsworkshop mit Schwerpunkt Nachhaltigkeit durchführen.  | Innovationsmanagement<br>Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit |
|  | Softwareauswahl für Digitale Arbeitsprozesse evaluieren.   | OeEB  |
|  | Datenvisualisierung, um in Zukunft den Kundinnen und Kunden systematisch Rückmeldung über ihren Impact zu geben. | OeEB  |
|  | Impact-Zahlen im Rahmen der europäischen Development Financial Institutions harmonisieren.                       | OeEB  |
|  | Maßnahmen aus der Kundenbefragung der OeKB CSD umsetzen.   | OeKB CSD  |
|  | ÖHT-Kundeportal weiterführen.  | ÖHT   |
| 50 Prozent der Prozesse (Ebene 2 in der Prozesslandkarte) sind in die Prozessorganisation eingegliedert. | Lernreisen zum Prozessmanagement durchführen.  | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                          |
|  | Prozessmanagement in Projektorganisation integrieren.  | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                          |
|  | Konzept für OKR Schulung und agile Organisationsmethoden für Führungskräfte erarbeiten.                          | Organisation, Bauen, Umwelt und Sicherheit                          |

Wien, am 03. März 2021

Oesterreichische Kontrollbank Aktiengesellschaft

Der Vorstand



Mag. Helmut Bernkopf



Mag. Angelika Sommer-Hemetsberger,

# GRI-Inhaltsindex




Dieser Bericht wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option Umfassend erstellt.

GRI 102-54, 55

Die folgende Tabelle gibt einen Überblick, wie die geforderten Inhalte der GRI-Indikatoren im Bericht behandelt wurden und wo sie zu finden sind.

Der Nachhaltigkeitsbericht gilt auch als Fortschrittsbericht für den UN Global Compact (UNGC) und entspricht den Anforderungen des „Advanced Level“.

Der Inhaltsindex gibt einen Überblick, wo die Maßnahmen zur Umsetzung und die Ergebnisse der UNGC-Prinzipien berichtet wurden.

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
|  | wesentlich                            |
|  | nicht wesentlich, wird aber berichtet |
|  | nicht zutreffend                      |

## DIE ZEHN PRINZIPIEN DES UN GLOBAL COMPACT

- Prinzip 01: Menschenrechte – Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
- Prinzip 02: Menschenrechte – Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.
- Prinzip 03: Arbeitsnormen – Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.
- Prinzip 04: Arbeitsnormen – Unternehmen sollen sich für die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit einsetzen.
- Prinzip 05: Arbeitsnormen – Unternehmen sollen sich für die Abschaffung von Kinderarbeit einsetzen.
- Prinzip 06: Arbeitsnormen – Unternehmen sollen sich für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit einsetzen.
- Prinzip 07: Umwelt – Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
- Prinzip 08: Umwelt – Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
- Prinzip 09: Umwelt – Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.
- Prinzip 10: Korruptionsbekämpfung – Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

GRI 101 GRUNDLAGEN 2016

Allgemeine Angaben

GRI 102:

Allgemeine

| Angaben 2016  | Organisationsprofil | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe   | SDG Targets         | UNGC   | Seite  |
|---|---------------------|---|---------------------|--|--|
| 102-1 Name der Organisation                                 |                     | Über den Bericht<br>Die OeKB Gruppe   |                     |  | 6, 11  |
| 102-2 Aktivitäten, Marken, Produkte und Dienstleistungen    |                     | Die OeKB Gruppe<br>Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Kapitalmarkt Services<br>OeKB CSD GmbH<br>Energemarkt Services<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance  |                     | Prinzip 01<br>Prinzip 02<br>Prinzip 04<br>Prinzip 05<br>Prinzip 06<br>Prinzip 07 | 11, 12f, 46, 53ff,<br>61ff, 65ff, 68f,<br>70ff, 73ff |
| 102-3 Ort des Hauptsitzes                                   |                     | Die OeKB Gruppe<br>Impressum  |                     |  | 11   |
| 102-4 Betriebsstätten                                       |                     | Ökologische Kennzahlen  |                     |  | 112, 115   |
| 102-5 Eigentum und Rechtsform                               |                     | Die OeKB Gruppe   |                     |  | 12   |
| 102-6 Bediente Märkte                                       |                     | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Kapitalmarkt Services<br>OeKB CSD GmbH<br>Energemarkt Services<br>Tourismus Services<br><br>Detailliert dargestellt im Export-Services-Jahresbericht 2020. |                     |  | 12ff, 43ff, 46ff,<br>53ff, 61ff, 65ff,<br>68f, 70ff  |
| 102-7 Größenordnung der Organisation                        |                     | Mitarbeitende in Zahlen<br><br>Detailliert dargestellt im Jahresfinanzbericht 2020.   |                     |  | 88f  |
| 102-8 Informationen über Angestellte und andere Mitarbeiter |                     | Mitarbeitende in Zahlen   | SDG 8.5<br>SDG 10.3 | Prinzip 06   | 88f  |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| 102-9 Lieferkette  | <p>Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen</p> <p>Die OeKB KI-Gruppe prüft auch ihre Lieferantinnen und Lieferanten auf Nachhaltigkeit. Grundsätzlich erfolgt bei Neu- und Erstsanschaffung von Betriebs- und Geschäftsausstattung sowie Arbeitsmaterialien eine Vorselektion. Der Kriterienkatalog „Nachhaltige Beschaffung in der OeKB“ enthält die Grundsätze, welche neben den allgemeinen Einkaufsbedingungen im Rahmen eines Beschaffungsvorgangs aus nachhaltiger Sicht zu berücksichtigen sind. Neben messbaren Kriterien (Stromverbrauch, Anteil recycelbarer Teile etc.) werden dabei (für alle Produktgruppen) auch Zertifikate und (Produkt-) Gütesiegel berücksichtigt. Die OeKB KI-Gruppe beschafft keine PVC-haltigen Produkte und bevorzugt nachwachsende, recycelbare, reparaturfähige, regionale Produkte und Anbieterinnen und Anbieter, die sich an sozialen Kriterien, wie sie im UN Global Compact definiert sind, orientieren.</p> | <p>Prinzip 02</p> <p>Prinzip 04</p> <p>Prinzip 05</p> <p>Prinzip 09</p>                   | 21   |  |
| 102-10 Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette | <p>Vorwort der Vorstände und der Geschäftsführung</p> <p>Es gab keine signifikanten Änderungen in der Lieferkette.</p>  |   | 8ff  |  |
| 102-11 Vorsorgeprinzip oder Vorsichtsmaßnahmen                           | <p>Die OeKB Gruppe</p> <p>Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen</p> <p>Export Services</p> <p>Entwicklungsfinanzierung</p> <p>Klimabezogene finanzielle Offenlegung</p> <p>Business Ethics</p> <p>Risikomanagement und Internes Kontrollsystem</p>  | <p>Prinzip 01</p> <p>Prinzip 02</p> <p>Prinzip 03</p> <p>Prinzip 06</p> <p>Prinzip 07</p> | <p>11, 12ff, 48ff,</p> <p>53ff, 76ff, 120f,</p> <p>125</p> |  |
| 102-12 Externe Initiativen   | <p>Über den Bericht</p> <p>Gesellschaftliche Verantwortung mit nachhaltigem Nutzen</p>  |   | 6, 126ff   |  |
| 102-13 Mitgliedschaft in Verbänden                                       | <p>Dialog mit der Zivilgesellschaft</p> <p>Netzwerke und Mitgliedschaften</p>   |   | 36f, 38f   |  |
| <b>Strategie</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>  | <b>UNGC</b>  | <b>Seite</b>   |
| 102-14 Aussagen der Führungskräfte                                       | <p>Vorwort des Aufsichtsrats der OeKB AG</p> <p>Vorwort der Vorstände und der Geschäftsführung</p> <p>Business Ethics</p>   |   |  | 7, 8ff, 125  |
| 102-15 Wichtigste Auswirkungen, Risiken und Chancen                      | <p>Vorwort der Vorstände und der Geschäftsführung</p> <p>Wesentlichkeitsmatrix</p> <p>Damit Wirtschaft wachsen kann</p> <p>Sustainable Finance</p> <p>Klimabezogene finanzielle Offenlegung</p> <p>Damit Innovation entstehen kann</p> <p>Damit Mitarbeitende sich entwickeln können</p> <p>Damit Umwelt intakt aufleben kann</p> <p>Damit Gesellschaft gelingen kann</p> <p>Business Ethics</p> <p>Corporate Governance</p>  |   |  | <p>8ff, 22ff, 43f, 73,</p> <p>76ff, 82, 85, 102,</p> <p>107, 117, 120f,</p> <p>125</p> |

| <b>Ethik und Integrität</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>  | <b>UNGC</b>  | <b>Seite</b>      |
|---|--|---------------------|--|-------------------|
| 102-16 Werte, Richtlinien, Standards und Verhaltensnormen   | Compliance und gesetzliche Vorgaben<br>Business Ethics   | SDG 16.3            | Prinzip 01<br>Prinzip 02<br>Prinzip 03<br>Prinzip 04<br>Prinzip 05<br>Prinzip 06<br>Prinzip 07<br>Prinzip 10 | 121ff, 123ff, 125 |
| 102-17 Verfahren für ethische Beratung und Bedenken   | Dialog mit der Zivilgesellschaft<br>Business Ethics  | SDG 16.3            | Prinzip 10   | 36f, 123ff        |
| <b>Führung</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>  | <b>UNGC</b>  | <b>Seite</b>      |
| 102-18 Führungsstruktur   | Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Corporate Governance  |                     |  | 76f, 118, 120     |
| 102-19 Befugnis erteilende Stelle   | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung   |                     |  | 42, 76f           |
| 102-20 Verantwortung der Führungsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen            | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung   |                     |  | 42, 76f           |
| 102-21 Einbindung der Stakeholder bei ökonomischen, ökologischen und sozialen Themen              | Wesentlichkeitsanalyse<br>Stakeholder-Beziehungen und Dialog<br>Dialog mit der Zivilgesellschaft   | SDG 16.7            |  | 22ff, 32ff, 36f   |
| 102-22 Die Zusammensetzung des höchsten Kontrollorgans und seiner Gremien                         | Corporate Governance<br>Die detaillierte Zusammensetzung des Aufsichtsrats, des Betriebsrats, der Staatskommission und Regierungskommission finden sich im Jahresfinanzbericht 2020. | SDG 5.5<br>SDG 16.7 |  | 118               |
| 102-23 Vorstand des höchsten Kontrollorgans   | Corporate Governance   | SDG 16.6            |  | 118ff             |
| 102-24 Nominierung und Wahl des höchsten Kontrollorgans   | Corporate Governance   | SDG 5.5<br>SDG 16.7 |  | 118ff             |
| 102-25 Interessenkonflikte  | Corporate Governance   | SDG 16.6            |  | 118ff             |
| 102-26 Die Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Bestimmung von Zielen, Werten und Strategien | Vorwort des Aufsichtsrats<br>Nachhaltigkeitsmanagement<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Corporate Governance  |                     |  | 7, 42, 76f, 118   |
| 102-27 Gemeinwissen des höchsten Kontrollorgans   | Wesentlichkeitsanalyse<br>Nachhaltigkeitsmanagement<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung   |                     |  | 22, 42, 76f       |



|  |   |          |                                       |
|--|---|----------|---------------------------------------|
| 102-28<br>Leistungsbewertung des<br>höchsten Kontrollorgans                                      | Vorwort des Aufsichtsrats<br>Nachhaltigkeitsmanagement<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Corporate Governance   |          | 7, 42, 76f, 118                       |
| 102-29 Bestimmung und<br>Management ökonomischer,<br>ökologischer und sozialer<br>Auswirkungen   | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher<br>Beteiligungen<br>Wesentlichkeitsanalyse<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Corporate Governance  | SDG 16.7 | 12ff, 22ff, 48ff,<br>53ff, 76ff, 120f |
| 102-30 Effektivität des<br>Risikomanagement-<br>prozesses  | Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Corporate Governance   |          | 76ff, 120f                            |
| 102-31 Prüfung von<br>ökonomischen,<br>ökologischen und<br>sozialen Themen                       | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher<br>Beteiligungen<br>Nachhaltigkeitsmanagement<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Corporate Governance   |          | 12ff, 42, 48ff,<br>53ff, 76ff, 120    |
| 102-32 Die Rolle des<br>höchsten Kontrollorgans<br>bei der Nachhaltigkeits-<br>berichterstattung | Die Vorstände und Geschäftsführungen prüfen und genehmigen<br>den Nachhaltigkeitsbericht und stellen sicher, dass die<br>identifizierten wesentlichen Themen behandelt werden.  |          |                                       |
| 102-33 Kommunikation<br>kritischer Bedenken  | Dialog mit der Zivilgesellschaft<br>Export Services<br>Business Ethics<br><br>Das österreichische Aktiengesetz sieht die Berichtspflicht<br>seitens des Vorstands bzw. Geschäftsführung gegenüber ihrem<br>höchsten Kontrollorgan, also ihrem Aufsichtsrat vor. Neben den<br>gesetzlich vorgeschriebenen Aufsichtsratsitzungen je Quartal<br>könnte es so auch zu Ad-hoc-Treffen kommen. Neben den<br>verpflichtenden Aufsichtsratssitzungen waren 2020 keine<br>zusätzlichen Treffen des Aufsichtsrats der OeKB AG, der OeKB<br>CSD, der OeEB und der ÖHT notwendig. |          | 37, 49, 124                           |
| 102-34 Art und<br>Gesamtzahl kritischer<br>Bedenken  | Business Ethics   |          | 124                                   |
| 102-35 Vergütungspolitik   | Diversität<br>Vergütungspolitik<br>Corporate Governance   |          | 94ff, 97f, 118f                       |
| 102-36 Verfahren zur<br>Festsetzung der Vergütung  | Diversität<br>Vergütungspolitik<br>Corporate Governance   |          | 94ff, 97f, 118f                       |
| 102-37 Die Beteiligung der<br>Stakeholder an der<br>Vergütung                                    | Diversität<br>Vergütungspolitik<br>Corporate Governance   | SDG 16.7 | 94ff, 97f, 118f                       |

|   |  |                    |             |              |
|---|--|--------------------|-------------|--------------|
| 102-38 Verhältnis der Jahresgesamtvergütung                                   | Verhältnis höchstes Gehalt: Median aller Gehälter – vertraulich.                             |                    |             |              |
| 102-39 Verhältnis der prozentualen Erhöhung der Jahresgesamtvergütung         | Verhältnis prozentueller Anstieg höchstes Gehalt: Median aller Mitarbeitenden – vertraulich. |                    |             |              |
| <b>Einbeziehung von Stakeholdern</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b> | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b> |
| 102-40 Liste der Stakeholder-Gruppen  | Wesentlichkeitsanalyse<br>Stakeholder-Beziehungen und Dialog                                 |                    |             | 22ff, 32ff   |
| 102-41 Tarifverhandlungen   | Alle Mitarbeitenden unterliegen dem Bankenkollektivvertrag.                                  | SDG 8.8            | Prinzip 03  |              |
| 102-42 Bestimmen und Auswählen von Stakeholdern                               | Wesentlichkeitsanalyse<br>Stakeholder-Beziehungen und Dialog                                 |                    |             | 22ff, 32ff   |
| 102-43 Ansatz für die Stakeholdereinbeziehung                                 | Wesentlichkeitsanalyse<br>Stakeholder-Beziehungen und Dialog                                 |                    |             | 22ff, 32ff   |
| 102-44 Schlüsselthemen und Anliegen   | Wesentlichkeitsanalyse<br>Stakeholder-Beziehungen und Dialog                                 |                    |             | 22ff, 32ff   |
| <b>Vorgehensweise bei der Berichterstattung</b>                               | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b> | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b> |
| 102-45 Entitäten, die in den Konzernabschlüssen erwähnt werden                | Die OeKB Gruppe  |                    |             | 11           |
| 102-46 Bestimmung von Berichtsinhalt und Themenabgrenzung                     | Wesentlichkeitsanalyse   |                    |             | 22ff         |
| 102-47 Liste der wesentlichen Themen  | Wesentlichkeitsanalyse   |                    |             | 24           |
| 102-48 Neuformulierung der Informationen                                      | Über den Bericht<br>Wesentlichkeitsanalyse   |                    |             | 6, 22ff      |
| 102-49 Änderungen bei der Berichterstattung                                   | Über den Bericht<br>Wesentlichkeitsanalyse   |                    |             | 6, 22ff      |
| 102-50 Berichtszeitraum   | Über den Bericht   |                    |             | 6            |
| 102-51 Datum des aktuellsten Berichts   | Über den Bericht   |                    |             | 6            |
| 102-52 Berichtszyklus   | Über den Bericht   |                    |             | 6            |
| 102-53 Kontaktangaben bei Fragen zum Bericht                                  | Über den Bericht   |                    |             | 6            |
| 102-54 Aussagen zu Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards | Über den Bericht<br>GRI-Inhaltsindex   |                    |             | 6, 141ff     |
| 102-55 GRI-Inhaltsindex   | GRI-Inhaltsindex   |                    |             | 141ff        |
| 102-56 Externe Prüfung  | Bestätigungsberichte   |                    |             | 164ff        |

Wesentliche Themen

| GRI 103:<br>Managementansatz  |   |  |             |      |                 |
|---|---|--|-------------|------|-----------------|
| 2016  | Managementansatz  | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe  | SDG Targets | UNGC | Seite           |
| <b>Wesentliches Thema: Infrastruktur für Kapitalmarkt und Energiemarkt</b>  | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Damit Wirtschaft wachsen kann |             |      | 12ff, 43ff      |
|   | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten              | Kapitalmarkt Services<br>OeKB CSD GmbH<br>Energiemarkt Services                                    |             |      | 61ff, 65ff, 68f |
|   | 103-3 Prüfung des Managementansatzes                          | Kapitalmarkt Services<br>OeKB CSD GmbH<br>Energiemarkt Services                                    |             |      | 61ff, 65ff, 68f |
| GRI 103:<br>Managementansatz  |   |  |             |      |                 |
| 2016  | Managementansatz  | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe  | SDG Targets | UNGC | Seite           |
| <b>Wesentliches Thema: Future Work &amp; Organisationsentwicklung</b>       | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Future Work  |             |      | 85ff, 99ff      |
|   | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten              | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Future Work  |             |      | 85ff, 99ff      |
|   | 103-3 Prüfung des Managementansatzes                          | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Future Work  |             |      | 85ff, 99ff      |
| GRI 103:<br>Managementansatz  |   |  |             |      |                 |
| 2016  | Managementansatz  | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe  | SDG Targets | UNGC | Seite           |
| <b>Wesentliches Thema: Digitalisierung &amp; Förderung von Innovation</b>   | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | Damit Innovation entstehen kann  |             |      | 82ff            |
|   | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten              | Damit Innovation entstehen kann  |             |      | 82ff            |
|   | 103-3 Prüfung des Managementansatzes                          | Damit Innovation entstehen kann  |             |      | 82ff            |
| GRI 103:<br>Managementansatz  |   |  |             |      |                 |
| 2016  | Managementansatz  | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe  | SDG Targets | UNGC | Seite           |
| <b>Wesentliches Thema: Verantwortungsvolle Finanzierung und Investition</b> | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen | Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Sustainable Finance   |             |      | 43ff, 73ff      |

|  |  |   |   |             |                                 |
|--|--|---|---|-------------|---------------------------------|
|  | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten   | Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Sustainable Finance  |   |             | 43ff, 73ff                      |
|  | 103-3 Prüfung des Managementansatzes   | Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Sustainable Finance  |   |             | 43ff, 73ff                      |
| <b>GRI 201:</b>  |  |   |   |             |                                 |
| <b>Wirtschaftliche Leistung 2016</b>                                 | <b>Wirtschaftliche Standards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>                                  | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b>                    |
|  | 201-1 Direkt erwirtschafteter und verteilter wirtschaftlicher Wert                                       | Highlights<br>Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Detailliert dargestellt im Jahresfinanzbericht 2020.                         | SDG 8.1<br>SDG 8.2<br>SDG 9.1<br>SDG 9.4<br>SDG 9.5 |             | 2, 12                           |
|  | 201-2 Durch den Klimawandel bedingte finanzielle Folgen und andere Risiken und Chancen                   | Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Sustainable Finance<br>Business Ethics | SDG 13.1  |             | 43ff, 46, 53ff, 73ff, 76ff, 125 |
|  | 201-3 Verpflichtungen aus leistungsorientierten oder anderen Pensionsplänen                              | Für alle Mitarbeitenden erfolgt eine Einzahlung in eine überbetriebliche Pensionskasse aufgrund des Pensionskannenkollektivvertrags.                            |   |             |                                 |
|  | 201-4 Finanzielle Unterstützung von Seiten der Regierung   | Im Jahr 2020 gab es keine öffentlichen Förderungsmittel für bauliche Maßnahmen sowie die Aus- und Weiterbildung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.          |   |             |                                 |
| <b>GRI 202:</b>  |  |   |   |             |                                 |
| <b>Marktpräsenz 2016</b>   | <b>Wirtschaftliche Standards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Target</b>                                   | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b>                    |
|  | 202-1 Verhältnis der nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standardeintrittsgehälter zum lokalen Mindestlohn | Einstiegsgehälter sind über den Bankenkollektivvertrag geregelt, dem alle Mitarbeitenden der OeKB KI-Gruppe unterliegen.  | SDG 1.2<br>SDG 5.1<br>SDG 8.5                       | Prinzip 06  |                                 |
|  | 202-2 Anteil der lokal angeworbenen Führungskräfte   |   | SDG 8.5   |             |                                 |
| <b>GRI 203:</b>  |  |   |   |             |                                 |
| <b>Indirekte ökonomische Auswirkungen 2016</b>                       | <b>Wirtschaftliche Standards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>                                  | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b>                    |
| <b>Wesentliche Themen: Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung;</b> | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen  | Damit Wirtschaft wachsen kann   |   |             | 43ff                            |
| <b>Stabilisierender Faktor für den</b>                               | 103-2 Der Managementansatz und seine   | Damit Wirtschaft wachsen kann   |   |             | 43ff                            |

| <b>Markt;</b>  | Komponenten  |   |   |             |  |
|--|--|---|---|-------------|--|
| <b>Nachhaltige Produkte und Services / Sustainable Finance</b> | 103-3 Prüfung des Managementansatzes   | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung   |   |             | 42, 43ff, 46ff, 53ff                                     |
|  | 203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen                         | Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance   | SDG 5.4<br>SDG 9.1<br>SDG 9.4<br>SDG 11.2           | Prinzip 07  | 44f, 46ff, 53ff,<br>70ff, 73ff                           |
|  | 203-2 Erhebliche indirekte ökonomische Auswirkungen                                      | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Kapitalmarkt Services<br>Energemarkt Services<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung  | SDG 1.2<br>SDG 3.8<br>SDG 8.2<br>SDG 8.3<br>SDG 8.5 |             | 12ff, 44f, 47ff,<br>53ff, 61ff, 68f,<br>70ff, 73ff, 76ff |
| <b>GRI 205:</b>  |  |   |   |             |  |
| <b>Korruptionsbekämpfung 2016</b>                              | <b>Wirtschaftliche Standards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>                                  | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b>   |
| <b>Wesentliches Thema: Business Ethics und gelebte Werte</b>   | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen                            | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Gesellschaft gelingen kann<br>Business Ethics  |   |             | 51f, 53ff, 117ff,<br>123ff                               |
|  | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten   | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Gesellschaft gelingen kann<br>Business Ethics  |   |             | 51f, 53ff, 117ff,<br>123ff                               |
|  | 103-3 Prüfung des Managementansatzes   | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Gesellschaft gelingen kann<br>Business Ethics   |   |             | 42, 51f, 53ff,<br>117ff, 123ff                           |
|  | 205-1 Geschäftsstandorte, die in Hinblick auf Korruptionsrisiken geprüft wurden          | Export Services<br><br>Im Export Services wird das Korruptionsrisiko aufgrund der Umsetzung der OECD Recommendations on Bribery und der strafrechtlichen Bestimmungen des StGB untersucht.<br>Regelmäßige schriftliche Informationen zum StGB ergehen an alle Beschäftigten, OECD-bezogene zusätzlich an Mitarbeitende der Exportgarantien. | SDG 16.5  | Prinzip 10  | 51f  |
|  | 205-2 Informationen und Schulungen zu Strategien und Maßnahmen zur Korruptionsbekämpfung | Compliance und gesetzliche Vorgaben   | SDG 16.5  | Prinzip 10  | 121f, 124  |
|  | 205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen                            | Es sind keine allfälligen Verstöße bekannt.   | SDG 16.5  | Prinzip 10  |  |

| <b>GRI 206:</b>            |   |  |   |  |                 |
|----------------------------|---|--|---|--|-----------------|
| <b>Wettbewerbs-</b>        |   |  |   |  |                 |
| <b>widriges Verhalten</b>  |   |  |   |  |                 |
| <b>2016</b>                | <b>Wirtschaftliche Standards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>                                    | <b>UNGC</b>                            | <b>Seite</b>    |
|                            | 206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung | Es sind keine Verfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten oder Kartell- und Monopolbildung gegen die OeKB KI-Gruppe bekannt.            | SDG 16.3  |  |                 |
| <b>GRI 301:</b>            |   |  |   |  |                 |
| <b>Materialien 2016</b>    | <b>Umweltstandards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>                                    | <b>UNGC</b>                            | <b>Seite</b>    |
|                            | 301-1 Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen   | Ökologische Kennzahlen   | SDG 8.4<br>SDG 12.2                                   | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 113f            |
|                            | 301-2 Eingesetzte rezyklierte Ausgangsstoffe  | Ökologische Kennzahlen   | SDG 8.4<br>SDG 12.2<br>SDG 12.5                       | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 113f            |
|                            | 301-3 Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien                                   | Nicht zutreffend: Aufgrund des Dienstleistungsbetriebs in der Finanzbranche gibt es keine wiederverwerteten Produkte und Verpackungsmaterialien. | SDG 8.4<br>SDG 12.2<br>SDG 12.5                       |  |                 |
| <b>GRI 302:</b>            |   |  |   |  |                 |
| <b>Energie 2016</b>        | <b>Umweltstandards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>                                    | <b>UNGC</b>                            | <b>Seite</b>    |
| <b>Wesentliches Thema:</b> | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen                                     | Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann   |   |  | 76ff, 102ff     |
| <b>Klimawandel</b>         |   |  |   |  |                 |
|                            |   |  |   |  |                 |
|                            | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten  | Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann   |   |  | 76ff, 102ff     |
|                            | 103-3 Prüfung des Managementansatzes  | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann  |   |  | 42, 76ff, 102ff |
|                            | 302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation   | Energiemanagement<br>Ökologische Kennzahlen<br>Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Toursimusbank   | SDG 7.2<br>SDG 7.3<br>SDG 8.4<br>SDG 12.2<br>SDG 13.1 | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 106ff, 113, 115 |
|                            | 302-2 Energieverbrauch außerhalb der Organisation   | Energiemanagement<br>Ökologische Kennzahlen<br>Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Toursimusbank   | SDG 7.2<br>SDG 7.3<br>SDG 8.4<br>SDG 12.2<br>SDG 13.1 | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 106ff, 113,115  |
|                            | 302-3 Energieintensität   | Ökologische Kennzahlen<br>Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Toursimusbank  | SDG 7.3<br>SDG 8.4<br>SDG 12.2<br>SDG 13.1            | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 106ff, 113, 115 |
|                            | 302-4 Verringerung des Energieverbrauchs  | Energiemanagement<br>Ökologische Kennzahlen  | SDG 7.3<br>SDG 8.4<br>SDG 12.2<br>SDG 13.1            | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 106ff, 113      |

|  |  |   |  |                          |                       |
|--|--|---|--|--------------------------|-----------------------|
|  | 302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen   | Nicht zutreffend aufgrund der Tätigkeit im Finanzdienstleistungssektor.   | SDG 7.3<br>SDG 8.4<br>SDG 12.2<br>SDG 13.1   |                          |                       |
| <b>GRI 303:</b>                          |  |   |  |                          |                       |
| <b>Wasser und Abwasser 2018</b>          |  |   |  |                          |                       |
|  | <b>Umweltstandards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>                           | <b>UNGC</b>              | <b>Seite</b>          |
|  | 303-1 Wasser als gemeinsam genutzte Ressource  | Nicht zutreffend: Die Entnahme und Rückführung von Wasser bzw. Abwasser entspricht einem üblichen Dienstleistungsbetrieb und wird über das öffentliche Netz bezogen bzw. entsorgt.  |  |                          |                       |
|  | 303-2 Durch Wasserentnahme erheblich beeinträchtigte Wasserquellen   | Nicht zutreffend: Aufgrund des Standorts und des Dienstleistungsbetriebs werden durch die Wasserentnahme keine Wasserquellen erheblich beeinträchtigt.  |  |                          |                       |
|  | 303-3 Wasserentnahme   | Nicht zutreffend: Die Entnahme erfolgt über das öffentliche Netz.   | SDG 6.4                                      |                          |                       |
|  | 303-4 Wasserrückführung  | Nicht zutreffend: Aufgrund des Standorts und des Dienstleistungsbetriebs sind die Zurückgewinnung und Wiederverwendung des Wassers nicht sinnvoll. Es gibt nur eine Abwassereinleitung in das öffentliche Kanalsystem und die verlangte Qualität wird selbstverständlich eingehalten. | SDG 6.3<br>SDG 6.4<br>SDG 8.4<br>SDG 12.2    |                          |                       |
|  | 303-5 Wasserverbrauch  | Ökologische Kennzahlen<br>Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Toursimusbank<br>Der gesamte Wasserverbrauch für die Strauchgasse und Am Hof belief sich 2020 auf 3.619.000 Liter (2019: 5.759.000 Liter).  | SDG 6.4                                      | Prinzip 07<br>Prinzip 08 | 113, 115              |
| <b>GRI 304:</b>                          |  |   |  |                          |                       |
|  | <b>Biodiversität 2016</b>  | <b>Umweltstandards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b> | <b>SDG Targets</b>       | <b>UNGC</b>           |
| <b>Wesentliches Thema: Biodiversität</b> | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen  | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann  |  |                          | 43ff, 53ff, 102ff     |
|  | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten   | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann  |  |                          | 43ff, 53ff, 102ff     |
|  | 103-3 Prüfung des Managementansatzes   | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann   |  |                          | 42, 43ff, 53ff, 102ff |
|  | 304-1 Eigene, gemietete oder verwaltete Betriebsstandorte, die sich in oder neben Schutzgebieten und Gebieten mit hohem Biodiversitätswert außerhalb von Schutzgebieten befinden | Damit Umwelt intakt aufleben kann<br>Die Standorte der OeKB KI-Gruppe befinden sich nicht in einem entsprechenden Gebiet. Als Beitrag zur Biodiversität in der Stadt haben wir seit 2015 Bienenvölker am Dach der Strauchgasse.   | SDG 6.6<br>SDG 14.2<br>SDG 15.1<br>SDG 15.5  |                          | 102ff                 |

|  |  |   |   |  |                  |
|--|--|---|---|--|------------------|
| 304-2 Erhebliche Auswirkungen von Aktivitäten, Produkten und Dienstleistungen auf die Biodiversität  | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Im Rahmen der Umwelt- und Sozialprüfungen werden Auswirkungen auf die Biodiversität geprüft.<br><br>Im September 2017 beteiligte sich die OeEB mit 25 Mio. US-Dollar am eco.business Fund – Sub-Fund I. Im November 2019 wurden die Mittel um weitere 25 Mio. US-Dollar aufgestockt. Ziel des Fonds ist es, zum Erhalt der Biodiversität und zum nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen in Lateinamerika beizutragen. | SDG 6.6<br>SDG 14.2<br>SDG 15.1<br>SDG 15.5   | Prinzip 07  | 48ff, 57                               |                  |
| 304-3 Geschützte oder renaturierte Lebensräume   | Nicht zutreffend: Es gibt keine geschützten oder renaturierten Gebiete.  | SDG 6.6<br>SDG 14.2<br>SDG 15.1<br>SDG 15.5   |   |  |                  |
| 304-4 Arten auf der Roten Liste der Weltnaturschutzunion (IUCN) und auf nationalen Listen geschützter Arten, die ihren Lebensraum in Gebieten haben, die von Geschäftstätigkeiten betroffen sind | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Im Rahmen der Umwelt- und Sozialprüfungen werden Auswirkungen auf die Biodiversität geprüft.  | SDG 6.6<br>SDG 14.2<br>SDG 15.1<br>SDG 15.5   | Prinzip 07  | 48ff, 57                               |                  |
| <b>GRI 305:</b>  |  |   |   |  |                  |
| <b>Emissionen 2016</b>   | <b>Umweltstandards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>                                      | <b>UNGC</b>                            | <b>Seite</b>     |
| <b>Wesentliches Thema: THG-Emissionen</b>  | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen  | Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann                              |   |  | 76ff, 102ff      |
|  | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten   | Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann                              |   |  | 76ff, 102ff      |
|  | 103-3 Prüfung des Managementansatzes   | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Klimabezogene finanzielle Offenlegung<br>Damit Umwelt intakt aufleben kann |   |  | 42, 76ff, 102ff  |
|  | 305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)   | Energiemanagement<br>Emissionen<br>Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Toursimusbank            | SDG 3.9<br>SDG 12.4<br>SDG 13.1<br>SDG 14.3<br>SDG 15.2 | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 106ff, 110f, 116 |
|  | 305-2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)   | Energiemanagement<br>Emissionen<br>Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Toursimusbank            | SDG 3.9<br>SDG 12.4<br>SDG 13.1<br>SDG 14.3<br>SDG 15.2 | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 106ff, 110f, 116 |
|  | 305-3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)  | Energiemanagement<br>Emissionen<br>Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Toursimusbank            | SDG 3.9<br>SDG 12.4<br>SDG 13.1<br>SDG 14.3<br>SDG 15.2 | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 | 106ff, 110f, 116 |



|   |  |   |   |                          |              |
|---|--|---|---|--------------------------|--------------|
| 305-4 Intensität der THG-Emissionen   | Energiemanagement<br>Emissionen  | SDG 13.1<br>SDG 14.3<br>SDG 15.2  | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09                            | 106ff, 110f              |              |
| 305-5 Senkung der THG-Emissionen  | Energiemanagement<br>Emmissionen   | SDG 13.1<br>SDG 14.3<br>SDG 15.2  | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09                            | 106ff, 110f              |              |
| 305-6 Emissionen Ozon abbauender Substanzen (ODS)                                       | Nicht zutreffend: Bedingt durch den Dienstleistungsbetrieb gibt es keine Emissionen ozonschädigender Substanzen. | SDG 3.9<br>SDG 12.4   |   |                          |              |
| 305-7 Stickstoffoxide (NOX), Schwefeloxide (SOX) und andere signifikante Luftemissionen | Nicht zutreffend: Bedingt durch den Dienstleistungsbetrieb gibt es keine relevanten Emissionen.                  | SDG 3.9<br>SDG 12.4<br>SDG 14.3<br>SDG 15.2   |   |                          |              |
| <b>GRI 306:</b>   |  |   |   |                          |              |
| <b>Abfall 2020</b>  | <b>Umweltstandards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>  | <b>UNGC</b>              | <b>Seite</b> |
| 306-1 Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen                     |  | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen   | SDG 3.9<br>SDG 6.3<br>SDG 6.4<br>SDG 6.6<br>SDG 12.4<br>SDG 14.1  |                          | 12ff         |
| 306-2 Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen                               |  | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen   | SDG 3.9<br>SDG 6.3<br>SDG 12.4<br>SDG 12.5                        | Prinzip 07<br>Prinzip 08 | 21           |
| 306-3 Angefallener Abfall   |  | Ökologische Kennzahlen<br>Umweltkennzahlen Österreichische Hotel- und Toursimusbank<br>In die Abfallerfassung der Fraktionen Altpapier, Glas, Kunststoff, Metall und Restmüll werden seit 2018 erstmals die Mitarbeitenden Am Hof miteinbezogen. Darüber hinaus wurden diese Fraktionen um die Anteile der Mieter im Gebäude Strauchgasse bereinigt.<br>Die im Mitarbeiterrestaurant anfallenden Abfälle sind seit 2016 in dieser Erfassung enthalten. Sie werden separat entsorgt. Alle gefährlichen Abfälle werden nach den gesetzlichen Vorgaben entsorgt, der Entsorgungsvorgang mit Begleitschein dokumentiert. Diese Daten werden im Excel erfasst.<br>Die Abfallentsorgung kostete im Jahr 2020 insgesamt 29.356 Euro. 2020 fielen 221.880 kg Baustellenabfall an (2019: 76.650 kg). | SDG 3.9<br>SDG 6.3<br>SDG 6.6<br>SDG 12.4<br>SDG 14.1<br>SDG 15.1 |                          | 113f, 116    |
| 306-4 Von Entsorgung umgeleiteter Abfall  |  | Wir arbeiten an einer entsprechenden Aufstellung und werden in den kommenden Jahren darüber berichten.  | SDG 3.9<br>SDG 12.4   |                          |              |
| 306-5 Zur Entsorgung weitergeleiteter Abfall  |  | Wir arbeiten an einer entsprechenden Aufstellung und werden in den kommenden Jahren darüber berichten.  | SDG 6.6<br>SDG 14.2<br>SDG 15.1<br>SDG 15.5                       |                          |              |

**GRI 307:**

**Umwelt Compliance**

| 2016 | Umweltstandards  | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe   | SDG Targets | UNGC                     | Seite |
|------|--|---|-------------|--------------------------|-------|
|      | 307-1 Nichteinhaltung von Umweltschutzgesetzen und -verordnungen | Im Berichtszeitraum 2020 sind – wie schon bisher – keine Verstöße gegen Umweltgesetze bekannt, die straf- oder verwaltungsrechtliche Sanktionen nach sich gezogen hätten. | SDG 16.3    | Prinzip 07<br>Prinzip 08 |       |

**GRI 308:**

**Umweltbewertung**

| der Lieferanten 2016 | Umweltstandards   | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe   | SDG Targets | UNGC                                   | Seite |
|----------------------|---|---|-------------|--|-------|
|                      | 308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden       | Die Auswertung der Kennzahl für neue Lieferanten wird aufgebaut. Derzeit werden alle wesentlichen bestehenden Lieferanten unter Nachhaltigkeitsgesichtspunkten beurteilt. |             | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 |       |
|                      | 308-2 Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen | Es gibt keine erheblichen tatsächlichen und potenziell negativen ökologische Auswirkungen in der Lieferkette und daraus ergriffene Maßnahmen.                             |             | Prinzip 07<br>Prinzip 08<br>Prinzip 09 |       |

**GRI 401:**

**Beschäftigung 2016**

| Wesentliches Thema: Kompetenzentwicklung und Wissensaufbau | Sozialstandards  | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe   | SDG Targets                   | UNGC                     | Seite           |
|--|--|---|-------------------------------|--------------------------|-----------------|
|  | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen  | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können  |                               |                          | 85ff            |
|  | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten   | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können  |                               |                          | 85ff            |
|  | 103-3 Prüfung des Managementansatzes   | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Damit Mitarbeitende sich entwickeln können   |                               |                          | 42, 85ff        |
|  | 401-1 Neue Angestellte und Angestelltenfluktuation   | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Kompetenz   | SDG 5.1<br>SDG 8.5<br>SDG 8.6 | Prinzip 06               | 85ff, 88ff, 90f |
|  | 401-2 Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Kompetenz<br>Sämtliche Sozialleistungen stehen auch Teilzeitmitarbeitenden der OeKB vollumfänglich zur Verfügung. Die Einbeziehung der Tochterunternehmen in die freiwilligen Sozialleistungen ist nur teilweise gegeben. Die Leistungen sind im Wesentlichen: Einbeziehung in Pensionskassenlösung, arbeitsmedizinische Betreuung, kollektive Unfallversicherung, Angebot der Krankenzusatzversicherung, Kindergarten und das Employee Assistance Program. | SDG 3.2<br>SDG 5.4<br>SDG 8.5 | Prinzip 06               | 86f, 90ff       |
|  | 401-3 Elternzeit   | Unser Arbeitgebersversprechen<br>Mitarbeitende in Zahlen  | SDG 5.1<br>SDG 5.4<br>SDG 8.5 | Prinzip 01<br>Prinzip 06 | 86f, 90         |

| <b>GRI 402:</b>                               |   |  |  |             |              |
|---|---|--|--|-------------|--------------|
| <b>Arbeitnehmer-<br/>Arbeitgeber-</b>         |   |  |  |             |              |
| <b>Verhältnis 2016</b>                        | <b>Sozialstandards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>                       | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b> |
|   | 402-1 Mindest-<br>mitteilungsfrist für<br>betriebliche<br>Veränderungen   | Vertretung der Mitarbeitenden<br><br>Durch die Vertretung des Betriebsrats im Aufsichtsrat ist die umfassende Information des Betriebsrats über die laufende Geschäftstätigkeit jederzeit gegeben.   | SDG 8.8                                  | Prinzip 03  | 99           |
| <b>GRI 403:</b>                               |   |  |  |             |              |
| <b>Arbeitssicherheit<br/>und Gesundheits-</b> |   |  |  |             |              |
| <b>schutz 2018</b>                            | <b>Sozialstandards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>                       | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b> |
|   | 403-1 Management-<br>system für<br>Arbeitssicherheit und<br>Gesundheitsschutz   | Sicherheits- und Gesundheitsmanagement   | SDG 8.8                                  |             | 97           |
|   | 403-2 Gefahren-<br>identifizierung,<br>Risikobewertung und<br>Untersuchung von<br>Vorfällen                           | Die Gefährdungsidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen ist Teil unseres Sicherheits- und Gesundheitsmanagements.<br><br>Gemäß Arbeitnehmerschutzgesetz werden alle Arbeitsplätze regelmäßig auf körperliche Beeinträchtigungen durch ausgebildete Sicherheitsfachkräfte und Arbeitsmediziner geprüft. Somit können wir ergonomisch weitgehend beeinträchtigungsfreie Arbeitsplätze sicherstellen. Die seit 1.1.2013 verstärkt gesetzlich geforderte Prüfung auf psychische Belastungen wurde für alle Beschäftigten umgesetzt. | SDG 8.8                                  |             |              |
|   | 403-3 Arbeits-<br>medizinische Dienste  | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Sicherheits- und Gesundheitsmanagement<br><br>Den Mitarbeitenden steht eine Betriebsärztin sowie ein Employee Assistance Program zur Verfügung.  | SDG 8.8                                  |             | 86, 97       |
|   | 403-4 Mitarbeiter-<br>beteiligung, Konsultation<br>und Kommunikation zu<br>Arbeitssicherheit und<br>Gesundheitsschutz | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Sicherheits- und Gesundheitsmanagement<br><br>Im Arbeitsschutzausschuss sind 14 Personen vertreten, davon 1 externe Arbeitsmedizinerin und 1 externe Sicherheitsfachkraft. Im Rahmen des Audits „berufundfamilie“ werden die Mitarbeitenden zusätzlich einbezogen.   | SDG 8.8<br>SDG 16.7                      |             | 86, 97       |
|   | 403-5 Mitarbeiter-<br>schulungen zu<br>Arbeitssicherheit und<br>Gesundheitsschutz                                     | Es finden regelmäßige Schulungen der Mitarbeitenden zum Themenbereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz statt.<br>2020 wurde zudem ein Onlinetraining zum ArbeitnehmerInnenschutz und Brandschutz abgehalten.<br>Während der Corona-Pandemie wurde ein Onlinetraining über die spezifischen Verhaltensmaßnahmen durchgeführt.  | SDG 8.8                                  |             |              |
|   | 403-6 Förderung der<br>Gesundheit der<br>Mitarbeiter  | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Sicherheits- und Gesundheitsmanagement   | SDG 3.3<br>SDG 3.5<br>SDG 3.7<br>SDG 3.8 |             | 86, 97       |

|   |   |  |  |                   |
|---|---|--|--|-------------------|
| 403-7 Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Sicherheits- und Gesundheitsmanagement  | SDG 8.8  |  | 86, 97            |
| 403-8 Mitarbeiter, die von einem Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz abgedeckt sind                                      | Alle Mitarbeitenden der OeKB, OeEB und OeKB CSD sind in das Sicherheits- und Gesundheitsmanagement integriert.                        | SDG 8.8  |  |                   |
| 403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen  | Im Jahr 2020 gab es in der OeKB, OeEB und OeKB CSD vier Wegunfälle und einen Arbeitsunfall. Es gab keine arbeitsbedingten Todesfälle. | SDG 3.6<br>SDG 3.9<br>SDG 8.8<br>SDG 16.1  |  |                   |
| 403-10 Arbeitsbedingte Erkrankungen   |   | SDG 3.3<br>SDG 3.4<br>SDG 3.9<br>SDG 8.8<br>SDG 16.1   |  |                   |
| <b>GRI 404:</b>   |   |  |  |                   |
| <b>Aus- und</b>   |   |  |  |                   |
| <b>Weiterbildung 2016 Sozialstandards Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe SDG Targets UNGC Seite</b>  |   |  |  |                   |
| <b>Wesentliches Thema:</b>  | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen   | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können   |  | 85ff              |
| <b>Kompetenzentwicklung und Wissensaufbau</b>   | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten  | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können   |  | 85ff              |
|   | 103-3 Prüfung des Managementansatzes  | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Damit Mitarbeitende sich entwickeln können  |  | 42, 85ff          |
|   | 404-1 Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestelltem  | Kompetenz  | SDG 4.3<br>SDG 4.4<br>SDG 4.5<br>SDG 5.1<br>SDG 8.2<br>SDG 8.5<br>SDG 10.3 | Prinzip 06<br>93f |
|   | 404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe  | Kompetenz<br><br>Wir bieten im Bedarfsfall Unterstützung beim Berufsausstieg in Form von Outplacement-Beratung zur Neuorientierung sowie Umschulungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten an. Unseren Mitarbeitenden stehen für alle beruflichen und privaten Belange Coaching und Betreuung über unser Employee Assistance Program zur Verfügung. | SDG 8.2<br>SDG 8.5   | Prinzip 06<br>93  |

|   |  |   |                                |             |              |
|---|--|---|--------------------------------|-------------|--------------|
|   | 404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer Karriereentwicklung erhalten | Alle Mitarbeitenden führen zumindest einmal jährlich ein Mitarbeitendengespräch mit der direkten Führungskraft durch. | SDG 5.1<br>SDG 8.5<br>SDG 10.3 | Prinzip 06  | 93           |
| <b>GRI 405:</b>                                     |  |   |                                |             |              |
| <b>Vielfalt und Chancengleichheit</b>               |  |   |                                |             |              |
| <b>2016</b>   | <b>Sozialstandards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>             | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b> |
| <b>Wesentliches Thema: Diversität und Inklusion</b> | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen  | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können  |                                |             | 85ff         |
|   | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten   | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können  |                                |             | 85ff         |
|   | 103-3 Prüfung des Managementansatzes   | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Diversität  |                                |             | 42, 85ff     |
|   | 405-1 Vielfalt in Leitungsorganen und der Angestellten   | Diversität  | SDG 5.1<br>SDG 5.5<br>SDG 8.5  | Prinzip 06  | 94ff         |
|   | 405-2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern               | Diversität  | SDG 5.1<br>SDG 8.5<br>SDG 10.3 | Prinzip 06  | 96           |
| <b>GRI 406:</b>                                     |  |   |                                |             |              |
| <b>Gleichbehandlung</b>                             |  |   |                                |             |              |
| <b>2016</b>   | <b>Sozialstandards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG Targets</b>             | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b> |
| <b>Wesentliches Thema: Diversität und Inklusion</b> | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen  | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können  |                                |             | 85ff         |
|   | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten   | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können  |                                |             | 85ff         |
|   | 103-3 Prüfung des Managementansatzes   | Damit Mitarbeitende sich entwickeln können<br>Diversität  |                                |             | 42, 85ff     |
|   | 406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen   | Es gab keine bekannten Vorfälle im Berichtszeitraum.  | SDG 5.1<br>SDG 8.8             | Prinzip 06  |              |

**GRI 407:**

**Vereinigungs-  
freiheit und  
Tarifverhandlungen**

| 2016   | Sozialstandards   | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe  | SDG Targets | UNGC       | Seite |
|--|---|--|-------------|------------|-------|
| <b>Wesentliches Thema:<br/>Attraktive und faire<br/>Arbeitsbedingungen</b> | 407-1 Geschäftsstandorte und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte | Vertretung der Mitarbeitenden<br><br>Das Recht auf Kollektivverhandlungen ist in Österreich gesetzlich geregelt. Es gibt einen Betriebsrat in der OeKB, der OeEB und der OeKB CSD. | SDG 8.8     | Prinzip 03 | 99    |

**GRI 408:**

**Kinderarbeit 2016**

| 2016  | Sozialstandards   | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe  | SDG Targets         | UNGC       | Seite |
|---|---|--|---------------------|------------|-------|
| <b>Wesentliches Thema:<br/>Menschenrechte</b> | 408-1 Geschäftsstandorte und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit | Nicht zutreffend: Aufgrund des Standorts und des Dienstleistungsbetriebs gibt es keine Lieferanten mit einem Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit. | SDG 8.7<br>SDG 16.2 | Prinzip 05 |       |

**GRI 409:**

**Zwangs- oder  
Pflichtarbeit 2016**

| 2016  | Sozialstandards   | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe  | SDG Targets | UNGC       | Seite |
|---|---|--|-------------|------------|-------|
| <b>Wesentliches Thema:<br/>Menschenrechte</b> | 409-1 Geschäftsstandorte und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit | Nicht zutreffend: Aufgrund des Standorts und des Dienstleistungsbetriebs gibt es keine Lieferanten mit einem Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit. | SDG 8.7     | Prinzip 04 |       |

**GRI 410:**

**Sicherheits-  
praktiken 2016**

| 2016  | Sozialstandards   | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe   | SDG Targets | UNGC       | Seite |
|---|---|---|-------------|------------|-------|
| <b>Wesentliches Thema:<br/>Menschenrechte</b> | 410-1 Sicherheitspersonal, das in Menschenrechtspolitik und -verfahren geschult wurde | Nicht zutreffend: Das gesamte Sicherheitspersonal verfügt über klare Dienstanweisungen. Diese werden regelmäßig geschult. | SDG 16.1    | Prinzip 01 |       |

**GRI 411:**

**Rechte der  
Indigenen Völker**

| 2016  | Sozialstandards  | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe  | SDG Targets | UNGC       | Seite |
|---|--|--|-------------|------------|-------|
| <b>Wesentliches Thema:<br/>Menschenrechte</b> | 411-1 Vorfälle, in denen Rechte der indigenen Völker verletzt wurden | Es sind uns keine Vorfälle bekannt, in denen Rechte indigener Völker verletzt wurden. Im Rahmen von Umwelt- und Sozialprüfungen bewerten wir vorab etwaige Auswirkungen von Projekten auf die Bevölkerung. | SDG 2.3     | Prinzip 01 |       |

**GRI 412:**

**Prüfung auf**

**Einhaltung der**

**Menschenrechte**

| 2016   | Sozialstandards   | Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe   | SDG Targets | UNGC                     | Seite                       |
|--|---|---|-------------|--------------------------|-----------------------------|
| <b>Wesentliche Themen: Umwelt- und Sozialprüfungen &amp; SDG-Mapping; Menschenrechte</b> | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen   | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Gesellschaft gelingen kann<br>Business Ethics<br>Menschenrechte  |             |                          | 48ff, 53ff, 117f, 123ff     |
|  | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten  | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Gesellschaft gelingen kann<br>Business Ethics<br>Menschenrechte  |             |                          | 48ff, 53ff, 117f, 123ff     |
|  | 103-3 Prüfung des Managementansatzes  | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Damit Gesellschaft gelingen kann<br>Business Ethics<br>Menschenrechte   |             |                          | 42, 48ff, 53ff, 117f, 123ff |
|  | 412-1 Geschäftsstandorte, an denen eine Prüfung auf Einhaltung der Menschenrechte oder eine menschenrechtliche Folgenabschätzung durchgeführt wurde | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Menschenrechte   |             | Prinzip 01<br>Prinzip 02 | 48ff, 53ff, 117f            |
|  | 412-2 Schulungen für Angestellte zu Menschenrechtspolitik und -verfahren  | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Menschenrechte<br><br>Unsere Mitarbeitenden nehmen regelmäßig an Veranstaltungen teil, um über die Entwicklungen der Menschenrechtsstandards auf dem Laufenden zu sein. Bei den Meetings der Environmental and Social Practitioner in der OECD und im Rahmen der EDFI-Treffen wird das Thema der Menschenrechte regelmäßig behandelt. Dieses Wissen wird intern im Rahmen von verschiedenen Formaten, wie Jour fixes oder Brown-Bag-Lunches weitergegeben. |             | Prinzip 01<br>Prinzip 02 | 48ff, 53ff, 117f            |
|  | 412-3 Erhebliche Investitionsvereinbarungen und -verträge, die Menschenrechtsklauseln enthalten oder auf Menschenrechtsaspekte geprüft wurden       | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Menschenrechte   |             | Prinzip 02               | 48ff, 53ff, 117f            |

| <b>GRI 413:</b>  |   |  |                    |  |                                      |
|--|---|--|--------------------|--|--------------------------------------|
| <b>Lokale Gemeinschaften</b>   |   |  |                    |  |                                      |
| <b>2016</b>  | <b>Sozialstandards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targte</b>  | <b>UNGC</b>                            | <b>Seite</b>                         |
| <b>Wesentliche Themen: Umwelt- und Sozialprüfungen &amp; SDG-Mapping; Menschenrechte</b> | 103-1 Erklärung der wesentlichen Themen und ihre Abgrenzungen   | Damit Wirtschaft wachsen kann  |                    |  | 43ff                                 |
|  | 103-2 Der Managementansatz und seine Komponenten  | Damit Wirtschaft wachsen kann  |                    |  | 43ff                                 |
|  | 103-3 Prüfung des Managementansatzes  | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Damit Wirtschaft wachsen kann<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung  |                    |  | 42, 43ff, 47ff, 53ff                 |
|  | 413-1 Geschäftsstandorte mit Einbindung lokaler Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen                    | Wesentlichkeitsanalyse<br>Stakeholder-Beziehungen und Dialog<br>Dialog mit der Zivilgesellschaft<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Gesellschaftliche Verantwortung mit nachhaltigem Nutzen |                    |  | 22ff, 32ff, 36f, 37, 47ff, 53ff, 127 |
|  | 413-2 Geschäftstätigkeiten mit erheblichen tatsächlichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf lokale Gemeinschaften | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung   | SDG 1,4<br>SDG 2,3 | Prinzip 01<br>Prinzip 02<br>Prinzip 07 | 12ff, 47ff, 53ff                     |
| <b>GRI 415:</b>  |   |  |                    |  |                                      |
| <b>Politische Einflussnahme</b>  |   |  |                    |  |                                      |
| <b>2016</b>  | <b>Sozialstandards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b> | <b>UNGC</b>                            | <b>Seite</b>                         |
|  | 415-1 Parteispenden   | Es gab keine Zuwendung an politische Parteien.   | SDG 16.5           | Prinzip 10                             |                                      |
| <b>GRI 417:</b>  |   |  |                    |  |                                      |
| <b>Marketing und Kennzeichnung</b>   |   |  |                    |  |                                      |
| <b>2016</b>  | <b>Sozialstandards</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b> | <b>UNGC</b>                            | <b>Seite</b>                         |
|  | 417-1 Anforderungen für die Produkt- und Dienstleistungsinformationen und Kennzeichnung                                     | Die Dienstleistungen sind in den allgemeinem Geschäftsbedingungen detailliert beschrieben.   | SDG 12.8           |  |                                      |
|  | 417-2 Verstöße im Zusammenhang mit den Produkt- und Dienstleistungsinformationen und der Kennzeichnung                      | Die Dienstleistungen sind in den allgemeinem Geschäftsbedingungen detailliert beschrieben.   | SDG 16.3           |  |                                      |



## GRI-INHALTSINDEX

|  |  |  |                       |                          |     |
|--|--|--|-----------------------|--------------------------|-----|
|  | 417-3 Verstöße im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation   | Es gab keine bekannten Verfahren wegen Nichteinhaltung von Marketingvorschriften.  | SDG 16.3              |                          |     |
| <b>GRI 418:</b>                          |  |  |                       |                          |     |
| <b>Schutz der Kundendaten 2016</b>       |  |  |                       |                          |     |
|  | <b>Sozialstandards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>    | <b>UNGC</b>              |     |
|  | 418-1 Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes oder den Verlust von Kundendaten | Compliance und gesetzliche Vorgaben<br>Es gab im Berichtszeitraum keine begründeten Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Datenschutzes. | SDG 16.3<br>SDG 16.10 | Prinzip 01<br>Prinzip 02 | 122 |
| <b>GRI 419:</b>                          |  |  |                       |                          |     |
| <b>Sozio-ökonomische Compliance 2016</b> |  |  |                       |                          |     |
|  | <b>Sozialstandards</b>   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG Targets</b>    | <b>UNGC</b>              |     |
|  | 419-1 Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich           | Es gab keine Anzeigen wegen Verstößen.   | SDG 16.3              |                          |     |

## Sektorspezifische Leistungskennzahlen

|   | <b>Aspekt:</b>   |  |                    |             |                                 |
|---|--|--|--------------------|-------------|---------------------------------|
|   | <b>Managementansatz</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG-Targets</b> | <b>UNGC</b> | <b>Seite</b>                    |
| <b>Wesentliche Themen:</b>  | FS 1 Unternehmenspolitik im Zusammenhang mit umwelt- und sozialen Aspekten in den einzelnen Geschäftsfeldern | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierungen<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance<br>Business Ethics |                    |             | 12ff, 48ff, 57, 70ff, 73ff, 125 |
| <b>Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung; Umwelt- und Sozialprüfungen &amp; SDG-Mapping; Nachhaltige Produkte und Services / Sustainable Finance</b> |  |  |                    |             |                                 |
| <b>Wesentliches Thema:</b>  | FS 2 Verfahren, um Umwelt- und Sozialrisiken in den Geschäftsfeldern zu analysieren                          | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung   |                    |             | 12ff, 48ff, 53ff                |
| <b>Umwelt- und Sozialprüfungen &amp; SDG-Mapping</b>  |  |  |                    |             |                                 |
|   | FS 3 Verfahren, um die Einhaltung von umwelt- und sozialen Standards bei Kundenprojekten zu erheben          | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung   |                    |             | 12ff, 48ff, 53ff                |

|  |  |  |  |  |                                      |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------|
| <b>Wesentliches Thema:</b>   | FS 4 Verfahren zur Verbesserung der  | Kompetenz<br>Menschenrechte  |  |  | 93f, 117f                            |
| <b>Kompetenz-entwicklung und Wissensaufbau</b>   | Mitarbeiterkompetenz in der Umsetzung der Umwelt- und Sozialpolitik            |  |  |  |                                      |
| <b>Wesentliche Themen:</b>   | FS 5 Interaktion mit Kunden, Investoren und                                    | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen  |  |  | 12ff, 22ff, 32ff, 36, 39, 70ff, 73ff |
| <b>Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung; Umwelt- und Sozialprüfungen &amp; SDG-Mapping</b> | Geschäftspartnern hinsichtlich Chancen und Risiken mit Umwelt- und Sozialbezug | Wesentlichkeitsanalyse<br>Stakeholder-Beziehungen und Dialog<br>Dialog mit der Zivilgesellschaft<br>Veranstaltungen<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance |  |  |                                      |

| <b>Aspekt: Produkt Portfolio</b>   |  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>   | <b>SDG-Targets</b> | <b>UNGC</b> | <b>Seiten</b>              |
|--|--|--|--------------------|-------------|----------------------------|
| <b>Wesentliche Themen:</b>   | FS 6 Prozentuelle Verteilung des Portfolios                                    | Highlights<br>Export Services<br>Sustainable Finance                                       |                    |             | 2, 47ff, 73f               |
| <b>Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung; Nachhaltige Produkte und Services / Sustainable Finance</b> | der Geschäftsfelder nach Region, Größe (z. B. Mikro/KMU/groß) und nach Branche | Details sind im Export Service Jahresbericht 2020  |                    |             |                            |
|  | FS 7 Eigens entwickelte Dienstleistungen mit gesellschaftlichem Nutzen         | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierungen<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance |                    |             | 46f, 53ff, 57f, 70ff, 73ff |
|  | FS 8 Eigens entwickelte Dienstleistungen mit umweltbezogenem Nutzen            | Export Services<br>Entwicklungsfinanzierungen<br>Tourismus Services<br>Sustainable Finance |                    |             | 46f, 53ff, 57, 70ff, 73ff  |

| <b>Aspekt: Produkt Portfolio</b>                     |   | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>                             | <b>SDG-Targets</b> | <b>UNGC</b> | <b>Seiten</b>                 |
|--|---|--|--------------------|-------------|-------------------------------|
| <b>Wesentliches Thema:</b>                           | FS 9 Umfang und Häufigkeit von Audits, um die Umsetzung der           | Nachhaltigkeitsmanagement<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung |                    |             | 42, 47, 48ff, 53ff, 58ff, 103 |
| <b>Umwelt- und Sozialprüfungen &amp; SDG-Mapping</b> | Umwelt- und Sozialpolitik und Risikomanagementverfahren zu überprüfen | Damit Umwelt intakt aufleben kann  |                    |             |                               |

| <b>Aspekt: Active</b>  |  |   |                    |             |                          |
|--|--|---|--------------------|-------------|--------------------------|
|  | <b>Ownership-Ansatz</b>  | <b>Nachhaltigkeitsbericht OeKB KI-Gruppe</b>  | <b>SDG-Targets</b> | <b>UNGC</b> | <b>Seiten</b>            |
| <b>Wesentliche Themen:</b>   | FS 10 Prozentsatz und Anzahl von Firmen im Portfolio der Organisation, mit denen direkte Kontakte bezüglich Umwelt- und Sozialaspekten stattgefunden haben | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Sustainable Finance   |                    |             | 12ff, 45, 48ff, 57, 73ff |
| <b>Beitrag zur wirtschaftlichen Entwicklung; Umwelt- und Sozialprüfung &amp; SDG-Mapping</b> | FS 11 Anteil der Beteiligungen, die nach Umwelt- und Sozialaspekten analysiert wurden  | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Export Services<br>Entwicklungsfinanzierung<br>Sustainable Finance   |                    |             | 12ff, 48ff, 53ff, 73ff   |
| <b>Wesentliches Thema:</b>   | FS 12 Politik bei der Ausübung von Stimmrechten unter Bezugnahme auf Umwelt- und Sozialaspekte   | Vollkonsolidierte und „at-Equity“-Beteiligungen sind in der Berichterstattung enthalten. Bei den Energieclearing-Gesellschaften und den Börsenbeteiligungen wird entsprechend OeKB-Standards darauf geachtet. |                    |             |                          |
| <b>Nachhaltige Produkte und Services /Sustainable Finance</b>                                | FS 13 Versorgungssicherheit mit Bankdienstleistungen in dünn besiedelten oder ökonomisch benachteiligten Regionen  | Geschäftsmodell der OeKB KI-Gruppe und wesentlicher Beteiligungen<br>Entwicklungsfinanzierung   |                    |             | 12ff, 53ff, 57f          |
|  | FS 14 Initiativen, um den Zugang von Menschen mit besonderen Bedürfnissen zu Bankdienstleistungen zu verbessern  | Entwicklungsfinanzierung  |                    |             | 53ff, 57f                |
|  | FS 15 Politiken für die faire Entwicklung und den fairen Verkauf von Finanzprodukten und -dienstleistungen   | Entwicklungsfinanzierung  |                    |             | 53ff, 57f                |
|  | FS 16 Initiativen, um das Wissen über Finanzprodukte zu verbessern, nach Zielgruppen   | Sustainable Finance<br>Gesellschaftliche Verantwortung mit nachhaltigem Nutzen<br>Nachhaltigkeitsprogramm 2021  |                    |             | 73ff, 127, 137           |

# Bestätigungsberichte

An das Management der  
Oesterreichischen Kontrollbank AG,  
Wien

## Bericht über die unabhängige Prüfung der nichtfinanziellen Berichterstattung 2020

Wir haben die Prüfung der nach den Anforderungen der GRI-Standards, Umfassende-Option aufgestellten Nachhaltigkeitsberichterstattung 2020 (nachfolgend „Prüfung“) der Oesterreichischen Kontrollbank Aktiengesellschaft, Wien durchgeführt. Die Nachhaltigkeitsberichterstattung umfasst die Oesterreichische Kontrollbank Aktiengesellschaft (OeKB) mit den Tochterunternehmen Oesterreichische Entwicklungsbank AG (OeEB), OeKB CSD GmbH (OeKB CSD) und Österreichische Hotel- und Tourismusbank GmbH (ÖHT), genannt die OeKB Kreditinstituts-Gruppe (nachfolgend „OeKB KI-Gruppe“).

Die Prüfung umfasste die Nachhaltigkeitsberichterstattung 2020 wie folgt:

„Nachhaltigkeitsbericht 2020“ hinsichtlich der Angaben und Verweise vom GRI-Inhaltsindex in die Berichterstattung für das Geschäftsjahr 2020. Die EMAS Umwelterklärung ist Bestandteil des Nachhaltigkeitsberichts.

Wir legen unserem Prüfungsumfang zu Grunde, dass keine für die Prüfung wesentlichen Informationen auf die Homepage ausgelagert werden.

### Verantwortung der gesetzlichen Vertreter

Die ordnungsgemäße Aufstellung der Nachhaltigkeitsberichterstattung 2020 in Übereinstimmung mit den GRI-Standards<sup>1</sup> liegt in der Verantwortung der gesetzlichen Vertreter der Gesellschaft.

Eine von den gesetzlichen Vertretern unterfertigte Vollständigkeitserklärung haben wir zu unseren Akten genommen.

### Verantwortung des Prüfers

Unsere Aufgabe ist es, auf der Grundlage unserer Prüfungshandlungen und der von uns erlangten Nachweise eine Beurteilung darüber abzugeben, ob uns Sachverhalte bekanntgeworden sind, die uns zu der Auffassung gelangen lassen, dass die Nachhaltigkeitsberichterstattung 2020 nicht in allen wesentlichen Belangen in Übereinstimmung mit den GRI-Standards dargestellt wurde.

Wir haben unsere Prüfung unter Beachtung des „International Federation of Accountants' ISAE 3000 (Revised)“ - Standards durchgeführt.

Danach haben wir unsere Berufspflichten einschließlich der Vorschriften zur Unabhängigkeit einzuhalten und den Auftrag unter Berücksichtigung des Grundsatzes der Wesentlichkeit so zu planen und durchzuführen, dass wir unsere Beurteilung mit einer begrenzten Sicherheit abgeben können.

Gemäß der „Allgemeinen Auftragsbedingungen für Wirtschaftstreuhandberufe“ ist unsere Haftung beschränkt. Demnach haftet der Berufsbe-rechtigte nur für vorsätzliche und grob fahrlässig verschuldete Verletzungen der übernommenen Verpflichtungen. Im Falle grober Fahrlässig-keit beträgt die maximale Haftungssumme gegenüber dem Auftraggeber und etwaigen Dritten insgesamt EUR 726.730.

<sup>1</sup> <https://www.globalreporting.org/standards>

Unsere Prüfungshandlungen wurden gesetzt, um eine begrenzte Prüfsicherheit als Grundlage für unsere Beurteilung zu erlangen. Der Umfang der Prüfungshandlungen zur Einholung von Prüfungsnachweisen ist geringer als jener für eine hinreichende Prüfsicherheit (wie beispielsweise bei einer Jahresabschlussprüfung), sodass ein geringerer Grad an Prüfsicherheit gegeben ist.

Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemäßen Ermessen des Prüfers und umfasste insbesondere folgende Tätigkeiten:

- Erlangung eines Gesamtüberblicks zur Unternehmenstätigkeit, sowie zur Aufbau- und Ablauforganisation des Unternehmens;
- Durchführung von Interviews mit Unternehmensverantwortlichen, um relevante Systeme, Prozesse und interne Kontrollen bezüglich der geprüften Berichtsinhalte, welche die Erhebung der Informationen für die Berichterstattung unterstützen, zu verstehen;
- Durchsicht der relevanten Dokumente auf Konzern-, Vorstands- und Managementebene, um Bewusstsein und Priorität der Themen in der nichtfinanziellen Berichterstattung zu beurteilen und um zu verstehen, wie die Weiterentwicklung von Prozessen und Kontrollen umgesetzt wurde;
- Erhebung der Risikomanagement- und Governance-Prozesse in Bezug auf Nachhaltigkeit und kritische Evaluierung der Darstellung in der nichtfinanziellen Berichterstattung;
- Durchführung analytischer Prüfungshandlungen auf Unternehmensebene;
- Durchführung von virtuellen Meetings mit Verantwortlichen am Standort in Wien (Strauchgasse 1-3), um Nachweise zu Leistungskennzahlen zu erhalten. Darüber hinaus führten wir eine stichprobenartige Überprüfung einzelner Angaben in der Nachhaltigkeitsberichterstattung auf Standortebene hinsichtlich Vollständigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit und Aktualität durch;
- Stichprobenartige Überprüfung der Daten und Prozesse, um zu erheben, ob diese auf Konzernebene angemessen übernommen, konsolidiert und berichtet wurden. Dies umfasste die Beurteilung, ob die Daten in genauer, verlässlicher und vollständiger Art und Weise berichtet wurden;
- Bewertung der Berichterstattung zu wesentlichen Themen, welche im Rahmen von Stakeholderdialogen angesprochen wurden, über welche in Medien Bericht erstattet wurden und zu welchen wesentlichen Wettbewerber in ihren ökologischen und gesellschaftlichen Berichten Bezug nehmen;
- Evaluierung der unternehmensinternen Wesentlichkeitsanalyse unter Einbeziehung von branchenspezifischen Megatrends sowie GRI;
- Überprüfung der Vollständigkeit der Nachhaltigkeitsberichterstattung gemäß den in den GRI Standards angeführten Gemeinsamkeiten mit den „Zehn Prinzipien“ des Global Compact der Vereinten Nationen;<sup>2</sup>
- Stichprobenartige Überprüfung der Aussagen in der Nachhaltigkeitsberichterstattung 2020 auf Basis der Berichtsgrundsätze der GRI Standards;
- Beurteilung, ob für die Umfassende Option die GRI Standards konform angewendet wurden und
- Beurteilung, ob die Anforderung gemäß der EMAS<sup>3</sup> Verordnung idgF konform angewendet wurden.

Gegenstand unseres Auftrags war weder eine Abschlussprüfung noch eine prüferische Durchsicht von vergangenheitsorientierten Finanzinformationen. Die im Rahmen der Jahresabschlussprüfung geprüften Leistungsindikatoren und Aussagen, sowie Informationen aus dem Corporate Governance Bericht und der Risikoberichterstattung wurden von uns keiner Prüfung unterzogen. Wir überprüften lediglich die GRI-konforme Darstellung dieser Informationen in der Berichterstattung. Ebenso war weder die Aufdeckung und Aufklärung strafrechtlicher Tatbestände, wie z.B. Unterschlagungen oder sonstiger Untreuehandlungen und Ordnungswidrigkeiten, noch die Beurteilung der Effektivität und Wirtschaftlichkeit der Geschäftsführung Gegenstand unseres Auftrags. Weiters waren Zahlen, die aus externen Studien entnommen wurden sowie zukunftsbezogene Angaben nicht Gegenstand unserer Beauftragung. Im Bericht wurden die im GRI-Inhaltsindex angeführten Verweise, jedoch nicht darüber hinaus gehende weitere (Web-) Verweise, geprüft.

<sup>2</sup> <https://www.globalreporting.org/resource/library/UNGC-G4-linkage-publication.pdf>

<sup>3</sup> Vgl. EMAS III VO, Verordnung über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung und zur Aufhebung der Verordnung (EG) Nr. 761/2001, sowie der Beschlüsse der Kommission 2001/681/EG und 2006/193/EG <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32009R1221&from=DE> Verordnung (EU) 2017/1505 der Kommission vom 28. August 2017 zur Änderung der Anhänge I, II und III der EMAS-Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32017R1505&from=DE>



Oesterreichische Kontrollbank AG  
1011 Wien, Am Hof 4  
Tel.: +43 1 531 27-0  
Fax: +43 1 531 27-5233  
info@oekb.at  
www.oekb.at

## IMPRESSUM

**Medieninhaber und Herausgeber:** Oesterreichische Kontrollbank Aktiengesellschaft, Firmensitz: 1010 Wien, Am Hof 4, Firmenbuchnummer: FN 85749b, Handelsgericht Wien, DVR: 0052019, UID-Nummer: ATU 15350402, Bankleitzahl: 10.000, SWIFT BIC: OEKOATWW, LEI: 5299000OVRMLMF858L016, FATCA-GIIN: YS6TGM.00000.LE.040, Tel. +43 1 531 27-0, E-Mail: info@oekb.at, Die OeKB im Internet: [www.oekb.at](http://www.oekb.at)

**Redaktion:** Eveline Balogh, Nastassja Cernko und Christine Steinwider, in Zusammenarbeit mit den Nachhaltigkeits-Focal Points der OeKB KI-Gruppe und dem Reporting Team aus den Abteilungen Human Resources, Finanzwesen & Planung und Marketing & Unternehmenskommunikation, reporting@oekb.at und nachhaltigkeit@oekb.at

**Artworks:** Egger & Lerch GmbH, Vordere Zollamtsstraße 13, 1030 Wien, [www.egger-lerch.at](http://www.egger-lerch.at)

**Satz und Produktion:** Inhouse produziert mit firesys, [www.firesys.de](http://www.firesys.de)

Redaktionsschluss: 03. März 2021