
Nutzungsbedingungen

OeKB Login Portal

Stand: 01. September 2011

Inhalt

1	Präambel	4
2	Begriffsbestimmungen	4
3	Funktionsbeschreibung	5
3.1	Zugang zum OeKB Login Portal.....	5
	3.1.1 Registrierung	5
	3.1.2 Authentifikation von Benutzern	6
3.2	Verwendung des OeKB Login Portals.....	7
	3.2.1 Als Portalbenutzer	7
	3.2.2 Als Administrator zur Benutzerverwaltung	7
3.3	Datensicherheit/Integrität übermittelter Daten	8
3.4	Datenverfügbarkeit	8
3.5	Systemverfügbarkeit und Servicezeiten.....	8
	3.5.1 Systemverfügbarkeit	8
	3.5.2 Servicezeiten	9
3.6	Dokumentation	9
4	Pflichten der Kunden	10
5	Pflichten der OeKB	11
6	Entgelt	12
7	Inkrafttreten, Vereinbarungsdauer und Kündigung	12
8	Sofortige Auflösung	12
9	Haftung	12
10	Sonstige Bestimmungen	13

1 Präambel

Die Oesterreichische Kontrollbank Aktiengesellschaft (OeKB) als Österreichs zentraler Finanz- und Informationsdienstleister für Exportwirtschaft und Kapitalmarkt stellt ihren Kunden IT-unterstützte Serviceleistungen („OeKB Services“) über ein zentrales OeKB Login Portal zur Verfügung.

Dieses Login Portal in Form einer Web-Applikation ermöglicht berechtigten Kunden nach einmaliger Authentifikation, die unterschiedlichen IT-unterstützten OeKB Services ohne zusätzliche Eingaben für Anmelde- und Sicherheitsprüfungen einfach und rasch in Anspruch zu nehmen.

Voraussetzungen für den Zugang zu den OeKB Services über das OeKB Login Portal sind:

- die Annahme der Nutzungsbedingungen zum OeKB Login Portal in der jeweils gültigen Fassung im Rahmen der Registrierung für einzelne OeKB Services
- eine bestehende Kundenbeziehung, die zur Nutzung von OeKB Services berechtigt
- die Benennung eines Administrators und gegebenenfalls eines Stellvertreters
- die Verwaltung von Benutzern der OeKB Services

Diese Nutzungsbedingungen zum OeKB Login Portal sind eine Vereinbarung zwischen dem Kunden und der OeKB.

2 Begriffsbestimmungen

OeKB Login Portal	IT Service der OeKB, das den Zugang zu OeKB Services in Form einer Web-Applikation ermöglicht
Nutzungsbedingungen zum OeKB Login Portal	dieses Dokument in der jeweils aktuellen Fassung
OeKB Services	IT-unterstützte Serviceleistungen der OeKB, auf die über das OeKB Login Portal zugegriffen wird
Registrierung	Prozess, durch den der Kunde eine Vereinbarung über die Nutzung von OeKB Services und des OeKB Login Portals mit der OeKB abschließt, und durch den der Kunde Mitarbeiter als Administratoren des OeKB Login Portals benennt
Administrator	Mitarbeiter des Kunden als zentraler Ansprechpartner für die Verwaltung von Benutzern und Berechtigungen des Kunden. Er führt 1.) entweder die Benutzerverwaltung selbst durch oder 2.) lässt, so ferne von OeKB angeboten, die Benutzerverwaltung durch OeKB durchführen, indem er die Benutzer und Berechtigungen direkt beim zuständigen Service Center der OeKB anfordert.

Benutzer	Mitarbeiter des Kunden, der als Portalbenutzer oder Administrator OeKB Services über das OeKB Login Portal nutzt oder IT-Systeme, die über Systemuser auf OeKB Services zugreifen. Dafür werden Zugangsdaten und Berechtigungen benötigt
Portalbenutzer	Mitarbeiter des Kunden, der über das OeKB Login Portal den Zugang zu OeKB Services nutzt
Systemuser	ein Benutzer, mit dem IT-Systeme des Kunden Daten mit OeKB Services, die diese Funktionalität unterstützen, automatisiert austauschen
Web-Applikation	Software, welche die Nutzung von OeKB Services via Internet unter Nutzung eines Web-Browsers ermöglicht

3 Funktionsbeschreibung

3.1 Zugang zum OeKB Login Portal

3.1.1 Registrierung

Der Zugang zum OeKB Login Portal ist nur registrierten Mitarbeitern des Kunden in der Rolle als

- Administrator
- Portalbenutzer

möglich.

Die Einrichtung des Administrators und allfälliger Stellvertreter im OeKB Login Portal erfolgt jedenfalls durch die OeKB. Dafür ist es notwendig, dass die Nutzungsbedingungen zum OeKB Login Portal durch den Kunden angenommen werden und ein Administrator benannt wird. Beides erfolgt durch Übermittlung des Registrierungsformulars für OeKB Services an die OeKB.

Weitere Portalbenutzer und Systemuser werden durch die Administratoren

- selbst im OeKB Login Portal angelegt oder
- beim zuständigen Service Center der OeKB angefordert, sofern dies die OeKB für das jeweilige Service anbietet.

3.1.2 Authentifikation von Benutzern

Der Zugang zu den OeKB Services via OeKB Login Portal ist über folgende Authentifikationen möglich:

Authentifikation mittels Benutzername und Passwort

Zugelassen für

- Portalbenutzer und
- Systemuser,

die OeKB Services in Anspruch nehmen, deren Sicherheitsanforderungen diese Form der Authentifikation verlangen.

Authentifikation mittels Benutzername, Passwort und Sicherheitscode (2-Faktor-Authentifikation)

Verbindlich vorgegeben für

- Administratoren (bei Benutzerverwaltung durch den Administrator) und
- Portalbenutzer,

die OeKB Services in Anspruch nehmen, deren Sicherheitsanforderungen diese Form der Authentifikation verlangen.

Aus Sicherheitsgründen werden 2 Faktoren für diese Form der Authentifikation eingesetzt. Neben dem Passwort als 1. Faktor wird als 2. Faktor die Authentifikation mittels RSA SecurID Key Fob oder vergleichbaren Sicherheitscodes verwendet.

Authentifikation mittels Zertifikat direkt auf OeKB Services

Verbindlich vorgegeben für

- Systemuser,

die OeKB Services in Anspruch nehmen, deren Sicherheitsanforderungen diese Form der Authentifikation verlangen.

3.2 Verwendung des OeKB Login Portals

3.2.1 Als Portalbenutzer

Portalbenutzer können gemäß vergebenen Berechtigungen:

- auf OeKB Services, die in das OeKB Login Portal integriert sind, zugreifen
- Informationen abrufen aus
 - Aufgabenlisten (Informationen über die Erledigung von Aufträgen durch die OeKB) und
 - Servicejournaleinträgen

3.2.2 Als Administrator zur Benutzerverwaltung

Administratoren übernehmen nach abgeschlossenem Registrierungsprozess eigenständig:

- die Anlage und Verwaltung weiterer Portalbenutzer, Systemuser und deren Berechtigungen über die in das OeKB Login Portal integrierte Funktionalität der OeKB Benutzerverwaltung (siehe Benutzerhandbuch „OeKB Benutzerverwaltung für Administratoren“)
- den 1st-level-Support innerhalb der Kundenorganisation für Fragen der Portalbenutzer (z.B. Ergänzung von Berechtigungen, Neuvergabe von Passwörtern)
- die kundeninterne Verwaltung der 2-Faktor-Authentifikation (z.B. RSA SecurID Key Fobs, die dem Administrator von der OeKB übermittelt werden)
- die Deaktivierung von Benutzern und Entfernung von Berechtigungen, die nicht mehr gebraucht werden

Hinweise zur Benutzerverwaltung durch die OeKB¹

Die OeKB bietet für einzelne OeKB Services die Benutzerverwaltung durch die OeKB an.

¹ Es können zusätzliche Kosten gemäß Einzelkonditionen der OeKB Services anfallen

Administratoren übernehmen in diesem Fall nach abgeschlossenem Registrierungsprozess:

- die Anforderung weiterer Portalbenutzer, Systemuser und deren Berechtigungen durch Übermittlung der Detailangaben per Post oder E-Mail an das zuständige Service Center der OeKB
- die kundeninterne Verwaltung der 2-Faktor-Authentifikation (z.B. RSA SecurID Key Fobs, die dem Administrator von der OeKB übermittelt werden)
- die Anforderung der Deaktivierung von Benutzern und Entfernung von Berechtigungen, die nicht mehr gebraucht werden

Die OeKB übernimmt:

- die Anlage und Verwaltung weiterer Portalbenutzer, Systemuser und deren Berechtigungen nach Übermittlung der Detailangaben per Post oder E-Mail durch den Administrator
- den 1st-level-Support für Fragen der Portalbenutzer (z.B. Neuvergabe von Passwörtern)

3.3 Datensicherheit/Integrität übermittelter Daten

Der Datenaustausch wird über ein gesichertes Umfeld und unter Einsatz von „https“-Verschlüsselung getätigt. Lediglich konsistente Daten authentifizierter Benutzer werden angenommen und verarbeitet.

Die Prüfung der Systemuser erfolgt dabei durch die OeKB Services stets nach den aktuell gültigen und veröffentlichten XML-Definitionen und semantischen Prüfungen oder über Zertifikat.

3.4 Datenverfügbarkeit

Daten der OeKB Services stehen gemäß Angaben der jeweils gültigen Vereinbarungen und Handbücher der einzelnen OeKB Services zur Verfügung (z.B. Verfügbarkeitsdauer von Benutzern siehe Benutzerhandbuch „OeKB Benutzerverwaltung für Administratoren“).

Daten, die in Aufgabenlisten oder über Servicejournaleinträge im OeKB Login Portal abgerufen werden können, stehen zeitlich unlimitiert zur Verfügung.

3.5 Systemverfügbarkeit und Servicezeiten

3.5.1 Systemverfügbarkeit

Das OeKB Login Portal steht von Montag bis Sonntag von 00:00 bis 24:00 Uhr zur Verfügung. Ausgenommen davon sind Zeiträume für Wartungen. Wartungen werden nach Möglichkeit außerhalb des betreuten Betriebes (siehe unten) vorgenommen.

3.5.2 Servicezeiten

Betreuter Betrieb

Für Support und Kundenanfragen ist die OeKB wie folgt erreichbar:

- OeKB Login Portal (ausschließlich für Administratoren)
an allen österreichischen Bankarbeitstagen
 - Montag bis Donnerstag: 8:00 bis 17:00 Uhr
 - Freitag: 8:00 bis 15:00 Uhrvia Informatik Service Center
 - Telefon: +43 1 53127-1111
 - E-Mail: helpdesk@oekb.at

- OeKB Services (für Portalbenutzer)
gemäß Detailangaben in den Vereinbarungen, die zu einer Kundenbeziehung mit der OeKB führen.

Unbetreuter Betrieb

Außerhalb des betreuten Betriebes ist die OeKB für die unmittelbare Beantwortung von Anfragen via Telefon oder E-Mail nicht erreichbar.

3.6 Dokumentation

Alle Unterlagen zum OeKB Login Portal sind in der jeweils gültigen Version über die Website der OeKB unter <http://www.oekb.at/de/osn/login> verfügbar.

4 Pflichten der Kunden

Administratoren und Portalbenutzern sind die Nutzungsbedingungen nachweislich zur Kenntnis zu bringen und sie sind zu deren Einhaltung zu verpflichten.

Durch diese Vereinbarung verpflichtet sich der Kunde:

- sicherzustellen, dass seine Benutzer das OeKB Login Portal ausschließlich gemäß der Nutzungsbedingungen verwenden (vgl. Punkt 3.1.1 Registrierung und 3.2 Verwendung des OeKB Login Portals)
- Benutzer ausschließlich an Personen zu vergeben, für die eine geschäftliche Notwendigkeit zur Verwendung des OeKB Login Portals und der darüber angebotenen OeKB Services vorliegt
- für eine sichere Verwahrung der und den sorgfältigen Umgang („Sorgfaltspflicht“) mit den Zugangsdaten zum OeKB Login Portal zu sorgen. Dazu zählen speziell:
 - die Geheimhaltung der Zugangsdaten (z.B. Benutzername, Passwort, Sicherheitscode für 2-Faktor-Authentifikation) und somit
 - das Verbot der Weitergabe von Zugangsdaten an andere Personen. Dies heißt z.B. auch keine Weitergabe an Sekretariate, Urlaubsvertretungen, Arbeitskollegen, Versand per E-Mail, Posting in Internet-Foren.
 - bei Kenntnis unberechtigter Benutzung der Zugangsdaten oder sonstiger Gefährdung der Benutzungssicherheit die OeKB unverzüglich zu informieren
 - das Verbot, Benutzerberechtigungen außerhalb des genehmigten und betrieblich notwendigen Umfangs zu verwenden; dazu zählt z.B.
 - „Ausprobieren“ von fremden Zugangsdaten, Cracking von Passwörtern,...
 - Zugriff auf fremde Daten unter Ausnützung von Berechtigungen an IT-Systemen ohne Arbeitsauftrag
- die Aktualität der bei der Anlage von Benutzern eingegebenen Daten sicherzustellen
- die Verantwortung für alle mit seinen Zugangsdaten getätigten Transaktionen zu übernehmen, auch wenn diese nicht von ihm selbst durchgeführt wurden, außer seine Zugangsdaten wurden rechtswidrig und ohne sein Wissen verwendet.
- Inhalte des OeKB Login Portals oder der OeKB Services Dritten nicht zugänglich zu machen oder weiter zu geben
- anfallende Entgelte zu entrichten
- jegliche Handlungen zu unterlassen, die die Betriebssicherheit, Integrität oder Verfügbarkeit des OeKB Login Portals, der darin bereitgestellten OeKB Services oder der IT-Infrastruktur der OeKB im Allgemeinen stören oder beeinträchtigen könnten oder gegen gesetzliche Vorschriften (z.B. Datenschutz) verstoßen

Festgehalten wird, dass die Verwendung des OeKB Login Portals und die Durchführung der Benutzerverwaltung, bzw. bei Wahl der Option „Benutzerverwaltung durch OeKB“ die Anforderung von Benutzern und Berechtigungen, ausschließlich in der Verantwortung des Kunden liegt. Die internen,

organisatorischen Rahmenbedingungen für die ordnungsgemäße Nutzung des OeKB Login Portals sind vom Kunden selbst zu schaffen und er hat für deren Einhaltung zu sorgen.

5 Pflichten der OeKB

Die OeKB als Systemanbieter verpflichtet sich gegenüber dem Kunden,

- das OeKB Login Portal gemäß Punkt 3 Funktionsbeschreibung zur Verfügung zu stellen
- an den Administrator nach der erfolgreichen Registrierung jene Unterlagen, die zur Nutzung des OeKB Login Portals als Benutzer benötigt werden, zu übermitteln (dies sind Benutzername und Passwort und Sicherheitscodes der 2-Faktor-Authentifikation (z.B. RSA SecurID Key Fobs), falls OeKB Services in Anspruch genommen werden, deren Sicherheitsanforderungen diese Form der Authentifikation verlangen)
- den Austausch von ablaufenden Sicherheitscodes der 2-Faktor-Authentifikation durch termingerechte Übermittlung neuer Sicherheitscodes an den Administrator vorzunehmen
- bei Wahl der Option „Benutzerverwaltung durch OeKB“ die Anlage und anschließende Verwaltung weiterer Portalbenutzer und Systemuser und den 1st-level-Support für Fragen der Portalbenutzer (z.B. Neuvergabe von Passwörtern) durchzuführen
- jährlich die Aktualität der für die Nutzung des OeKB Login Portals angelegten Benutzer durch den Administrator bestätigen zu lassen
- eine termingerechte Information über ablaufende Benutzer durch Übermittlung eines entsprechend hinweisenden E-Mails an den Administrator
- Benutzern den Zugang zum OeKB Login Portal ohne Angaben von Gründen zu sperren, falls der Benutzer
 - unrichtige Angaben im Registrierungsprozess gemacht hat
 - gegen die Nutzungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung verstoßen hat
 - gegen Sorgfaltspflichten im Umgang mit den Zugangsdaten verstoßen hat
 - gegen anwendbares Recht beim Zugang zu oder der Nutzung des OeKB Login Portals oder der OeKB Services verstoßen hat
 - das OeKB Login Portal oder die OeKB Services über einen längeren Zeitraum (Verfügbarkeitsdauer von Benutzern siehe Benutzerhandbuch „OeKB Benutzerverwaltung für Administratoren“) nicht genutzt hat

Die Nutzung des OeKB Login Portals sowie alle Einträge und Änderungen, die durch den Administrator im Rahmen der Benutzerverwaltung und bei Nutzung der Option „Benutzerverwaltung durch OeKB“ durch die OeKB vorgenommen werden, werden durch die OeKB protokolliert und gespeichert. Die OeKB behält sich vor, diese Daten für eigene Zwecke auszuwerten und verpflichtet sich, diese Daten und Auswertungen nicht an Dritte weiterzugeben.

6 Entgelt

Für Services des OeKB Login Portals werden Entgelte gemäß Einzelkonditionen der OeKB Services verrechnet.

Für die OeKB Benutzerverwaltung werden Entgelte gemäß Preisblatt OeKB Benutzerverwaltung verrechnet.

7 Inkrafttreten, Vereinbarungsdauer und Kündigung

Mit der Registrierung für die Nutzung des OeKB Login Portals wird zwischen dem Kunden und der OeKB eine Vereinbarung auf unbestimmte Zeit über die Nutzung des OeKB Login Portals gemäß Inhalt der gegenständlichen Nutzungsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung abgeschlossen.

Die Vereinbarung kann vom Kunden und von der OeKB schriftlich unter Einhaltung einer 4-wöchigen Frist jeweils zum Monatsultimo gekündigt werden.

8 Sofortige Auflösung

Die OeKB ist berechtigt, diese in Form der Nutzungsbedingungen zum OeKB Login Portal mit dem Kunden abgeschlossene Vereinbarung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Hat der Kunde den wichtigen Grund verschuldet, werden bereits an die OeKB bezahlte Entgelte nicht rückerstattet.

Wichtige Gründe sind z.B.

- Schwerwiegender Verstoß des Kunden gegen diese Nutzungsbedingungen
- Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften (z.B. Datenschutzgesetz, StGB)
- Verstoß gegen die Pflichten des Kunden (siehe Punkt 4)
- Speicherung oder Verbreitung von gesetzeswidrigen Inhalten (z.B. mit rassistischem, neonazistischem, sexistischem oder kinderpornografischem Inhalt)
- Einbruchsversuche in fremde Systeme, Datenbestände oder Rechnernetze („cracking“)

9 Haftung

Kunden haben keinen Anspruch auf das jederzeitige Funktionieren, die jederzeitige Verfügbarkeit und den jederzeitigen Zugang zu den OeKB Services. Schadenersatzansprüche gegen die OeKB als Betreiber des OeKB Login Portals können nur dann erhoben werden, wenn die Schädigung durch grobe Fahrlässigkeit oder Schädigungsvorsatz verschuldet ist.

Die Kunden haften der OeKB für Schäden durch schuldhaftes Verletzung der Nutzungsbedingungen zum OeKB Login Portal.

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Kunden übermittelten Daten übernimmt die OeKB keine wie immer geartete Haftung.

10 Sonstige Bestimmungen

Auf diese Nutzungsbedingungen ist österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Regeln des internationalen Privatrechts anzuwenden. Erfüllungsort für die Leistungen der OeKB ist Wien. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das für den 1. Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständige Gericht.

Die Nutzungsbedingungen werden auf der Website der OeKB unter <http://www.oekb.at/de/osn/login> in der jeweils aktuellen Fassung zur Verfügung gestellt. Änderungen und Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Administrator elektronisch durch E-Mail angezeigt. Die geänderten oder ergänzten Nutzungsbedingungen gelten als akzeptiert, wenn binnen eines Monats kein Widerspruch erhoben wird.

Sollten einzelne Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Vereinbarung im Übrigen wirksam. Die teilweise oder gänzlich unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die in ihrem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen möglichst nahe kommt; dasselbe gilt entsprechend für allfällige Regelungslücken dieser Nutzungsbedingungen.



Oesterreichische Kontrollbank AG

1011 Wien

Am Hof 4

Tel. +43 1 531 27-1111

helpdesk@oekb.at

<http://login.oekb.at>

www.oekb.at